



Envoyé en préfecture le 14/10/2020
Reçu en préfecture le 14/10/2020
Affiché le
ID : 029-242900801-20200928-DCC2020_150-DE

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
DU PAYS DE LANDERNEAU-DAOULAS

Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable

Exercice 2019



SOMMAIRE

1	INTRODUCTION	3
1.1	COMPETENCE ET MODALITES DE GESTION DU SERVICE EAU POTABLE	3
1.2	LA DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE	4
2	DESCRIPTION DU SERVICE	6
2.1	COMMUNES ET POPULATION	6
2.2	PATRIMOINE	7
2.2.1	Secteur exploité par Eau du Ponant	7
2.2.2	Secteurs exploités par Véolia	8
3	INDICATEURS DU SERVICE DE L'EAU POTABLE	9
3.1	INDICATEURS DESCRIPTIFS DU SERVICE	9
3.1.1	D101.0 Estimation du nombre d'habitants desservis	9
3.1.2	D102.0 Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	11
3.1.3	D151.0 Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	11
3.2	INDICATEURS DE PERFORMANCES DU SERVICE	12
3.2.1	P101.1 et P102.1 Taux de conformité des prélèvements dans le cadre du contrôle sanitaire – microbiologie et physico-chimique	12
3.2.2	P104.3 Rendement du réseau de distribution	12
3.2.3	P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km/j)	12
3.2.4	P106.3 Indice linéaire des pertes en réseau (m ³ /km/j)	13
3.2.5	P108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	13
3.2.6	P151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	13
3.2.7	P152.1 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	14
3.2.8	P153.2 Durée d'extinction de la dette	Erreur ! Signet non défini.
3.2.9	P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	14
3.2.10	P155.1 Taux de réclamations	14
4	LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2019	15
4.1	Sur le territoire géré par Eau du Ponant	15
4.1.1	Travaux	15
4.1.2	Etudes	15
4.1.3	Contrat	16
4.2	Sur les territoires gérés par Veolia	16
5	ANNEXE	17

1 INTRODUCTION

1.1 COMPETENCE ET MODALITES DE GESTION DU SERVICE EAU POTABLE

La CCPLD, Communauté de Communes du Pays de Landerneau Daoulas, est un établissement public de coopération intercommunale (EPCI) qui regroupe 22 communes. Elle exerce depuis le 1^{er} janvier 2019 la compétence eau potable sur son territoire.

L'exploitation de son service de l'eau potable est assurée comme suit :

- Eau du Ponant (EDP)

Contrat de concession qui confère à Eau du Ponant jusqu'au 31/12/2027 :

- l'exploitation, l'entretien, la surveillance et la réparation de l'ensemble des ouvrages du service Eau Potable sur les périmètres délégués,
- la relation avec les usagers,
- le portage des investissements sur les périmètres délégués à travers un Programme Pluriannuel d'Investissements (PPI) avec des priorisations recalées annuellement.
-

- Véolia

Contrats de délégation par affermage qui confère à Véolia :

- l'exploitation, l'entretien, la surveillance et la réparation de l'ensemble des ouvrages du service Eau Potable sur les périmètres délégués,
- la relation avec les usagers.

Dans le cas des territoires délégués à Véolia, le portage des investissements est assuré par la Communauté de Communes

A noter que sur les communes de Saint Divy et Saint Thonan, le Syndicat du SPERNEL assure l'exercice de la compétence eau potable par le biais d'un contrat avec Veolia. Suite au transfert de la compétence eau potable à la CCPLD au 1^{er} janvier 2019, la CCPLD s'est substituée aux communes dans les instances du Syndicat du SPERNEL.

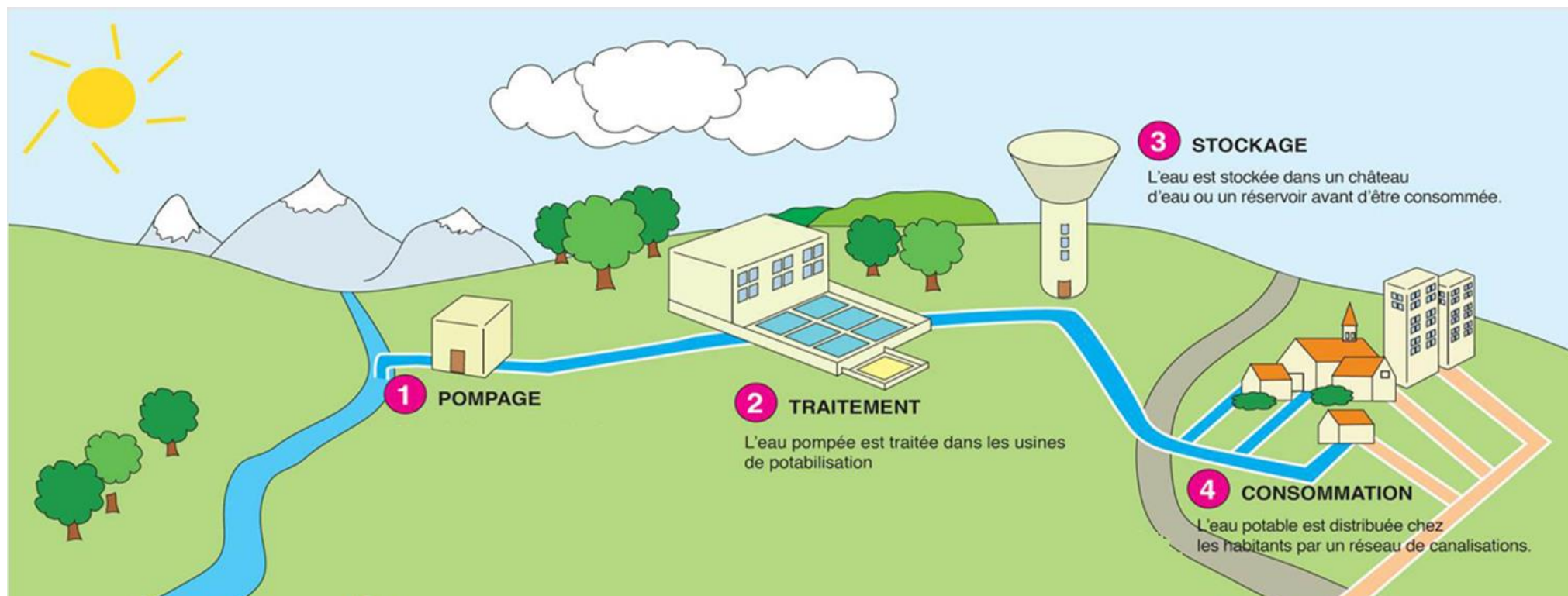
La distribution de l'eau potable sur la commune de Lanneufret est assurée par le Syndicat de Pont An Ilis par le biais d'un contrat de concession avec Suez.

La carte ci-après présente la gestion du service de l'eau potable sur le territoire de la CCPLD.

Qu'est-ce que la distribution de l'eau potable?

Après traitement de potabilisation, l'eau est stockée dans un réservoir ou château d'eau avant d'être distribuée à la population et autres utilisateurs (industries, entreprises, administrations, lutte contre les incendies, nettoyage des rues, etc.). Le réseau de distribution public est alors raccordé au réseau privé via le compteur d'eau.

PAYS DE
**LANDERNEAU
DAOULAS**



La nature de la compétence eau potable c'est :➤ L'exploitation du service

Elle comprend la surveillance, la gestion, l'entretien et le renouvellement fonctionnel des ouvrages, mais aussi les relations avec les usagers (renseignements, conseils, réclamations, ...).

- Les travaux nécessaires au fonctionnement du service

La régie, le délégataire, ou le prestataire, a en charge tous les travaux d'entretien et de réparations courantes qui sont des opérations normales de maintien en état des installations du service.

Ces travaux comprennent également toutes les opérations de nettoyage. La régie, le délégataire, ou le prestataire a en charge le renouvellement des matériels électromécaniques de tous les ouvrages (usine, réservoir, etc.), et des systèmes de télégestion, télésurveillance et mesures. Les travaux d'investissement, de renouvellement et d'extension peuvent être réalisés par la collectivité ou le délégataire dans le cadre d'une concession. Les charges correspondant à ces travaux sont prises en compte dans le prix payé par l'utilisateur.

2 DESCRIPTION DU SERVICE

2.1 COMMUNES ET POPULATION

COMMUNES	Estimation de la population totale
DAOULAS	1 838
DIRINON	2 334
HANVEC	2 071
L'HOPITAL CAMFROUT	2 285
IRVILLAC	1 451
LA FOREST LANDERNEAU	1 910
LA MARTYRE	760
LA ROCHE MAURICE	1 850
LANDERNEAU	16 398
LANNEUFRET	153
LE TREHOU	647
LOGONNA DAOULAS	2 176
LOPERHET	3 842
PENCRAN	2 001
PLOUDIRY	974
PLOUEDERN	2 880

SAINT DIVY	1 558
SAINT ELOY	219
SAINT THONAN	1 856
SAINT URBAIN	1 668
TREFLEVEZ	252
TREMAOUEZAN	584
Total	49 707

2.2 PATRIMOINE

2.2.1 Secteur exploité par Eau du Ponant

- ✓ Les sites de production, de traitement et de stockage

Commune	Type	Nom
Dirinon	Réservoir	Kernoster
Dirinon	Réservoir	Les Granges
Hanvec	Captage	Kerancloar
Irvillac	Captage	Crec Bihan
Irvillac	Captage	Pen Ar Vern
Irvillac	Réservoir	Le Bourg
Irvillac	Réservoir	Menez Cleguer
Irvillac	Surpresseur	Lavadur
La Forest Landerneau	Captage	Castel Nevez
La Forest Landerneau	Réservoir	Le Boullac'h
Landerneau	Réservoir	Bel-Air
Landerneau	Réservoir	Penn Ar Roz
Landerneau	Réservoir	Tremaria
L'Hôpital-Camfrout	Réservoir	Kerascoët
L'Hôpital-Camfrout	Réservoir	Kerliver
Logonna-Daoulas	Captage	Porsguennou
Logonna-Daoulas	Forage	Goasven
Logonna-Daoulas	Réservoir	Porguennou
Pencran	Captage	La Fontaine
Pencran	Réservoir	Keravel

Commune	Type	Nom
Ploudiry	Captage	Porlazou
Ploudiry	Captage	Saint Jean
Ploudiry	Réservoir	Le Rest
Ploudiry	Réservoir	Xavier Grall
Plouédern	Réservoir	Lanvéan
Plouédern	Réservoir	Runhuel
Plouédern	Réservoir	Saint Eloi
Plouédern	Unité de Production	Pont Ar Bled
Saint-Eloy	Captage	Lan Ar Bourhis
Saint-Eloy	Réservoir	Kerangoff
Saint-Eloy	Réservoir	Mescam Huella
Saint-Eloy	Unité de Production	Mescam Huella
Saint-Urbain	Captage	La Source
Saint-Urbain	Réservoir	Balanec
Tréflévénez	Captage	Milinic
Tréflévénez	Réservoir	Le Bourg
Tréflévénez	Unité de Production	Saint Pierre

✓ Les réseaux

Indicateurs	2019
Linéaire de réseau de distribution (km)	710
<i>dont canalisations</i>	602,5
<i>dont branchements</i>	107,5
Nombre de compteurs	18 295
Nombre de vannes	7 379

2.2.2 Secteurs exploités par Véolia

- DAOULAS

✓ Les sites de production, de traitement et de stockage

La commune de Daoulas n'a pas de ressource en propre. Elle est alimentée par un achat d'eau à l'ex Syndicat du SMAEP, dissout au 31/12/2018.

Ce syndicat assurait le transport de l'eau potable depuis l'usine de Pont Ar Bled. Ce service est aujourd'hui assuré par la SPL Eau du ponant dans le cadre de son contrat de concession avec le CCPLD.

✓ Les réseaux

Indicateurs	2019
Linéaire de réseau de distribution (km)	33,7
<i>dont canalisations</i>	26,94
<i>dont branchements</i>	6,72
Nombre de compteurs	960

- LOPERHET ET DIRINON (ex Syndicat de Kerancoat dissout au 31/12/2018)

✓ Les sites de production, de traitement et de stockage

Ouvrage	Nom	Capacité
Installation de production	Saint Jacob	360 m ³ /jour
Ouvrage de stockage	Linglaz	100 m ³
	Loperhet (route de Penfoul)	150 m ³

✓ Les réseaux

Indicateurs	2019
Linéaire total	150
Linéaire d'adduction	2
Linéaire de réseau de distribution (km)	148
<i>dont canalisations</i>	128,1
<i>dont branchements</i>	19,9
Nombre de compteurs	2 847

3 INDICATEURS DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

3.1 INDICATEURS DESCRIPTIFS DU SERVICE

3.1.1 D101.0 Estimation du nombre d'habitants desservis

D101.0 Estimation du nombre d'habitants desservis (nombre d'abonnés du service)

COMMUNES	Nombre d'abonnés
DAOULAS	911

DIRINON	900
HANVEC	1 010
L'HOPITAL CAMFROUT	1 254
IRVILLAC	645
LA FOREST LANDERNEAU	835
LA MARTYRE	356
LA ROCHE MAURICE	795
LANDERNEAU	8 327
LANNEUFRET	60
LE TREHOU	295
LOGONNA DAOULAS	1 369
LOPERHET	1 769
PENCRAN	825
PLOUDIRY	440
PLOUEDERN	1 307
SAINT DIVY	658
SAINT ELOY	111
SAINT THONAN	709
SAINT URBAIN	742
TREFLEVEZ	133
TREMAOUEZAN	218
Total	23 669

Définition : le nombre d'habitants desservis correspond à la population disposant d'un accès au réseau d'eau, que cette population soit permanente ou présente une partie de l'année seulement.

Commentaire : les services eau potable sur certaines communes sont gérés par des Syndicats :

- Lanneuffret : Syndicat de Pont An Ilis
- Hanvec : Syndicat des Eaux du Cranou
- Saint Divy et Saint Thonan : Syndicat du SPERNEL

Volumes consommé abonnés (m ³ /an)	2018	2019
EDP	2 514 853*	2 730 872
Daoulas	73 762	73 726
SI Kerancoat	263 316	253 145

* Volume estimé

3.1.2 D102.0 Prix TTC du service au m³ pour 120 m³

D102.0 Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³			
COMMUNES	2019	2020	Evolution
DAOULAS	2,5579	2,8562	↗
DIRINON	2,7131	2,7317	↗
HANVEC	2,7685	3,3582	↗
L'HOPITAL CAMFROUT	1,9996	2,0445	↗
IRVILLAC	2,1350	2,1648	↗
LA FOREST LANDERNEAU	2,2030	1,8230	↘
LA MARTYRE	2,6751	2,3678	↘
LA ROCHE MAURICE	2,2871	2,3000	↗
LANDERNEAU	2,2871	2,3000	↗
LE TREHOU	1,8818	1,9397	↗
LOGONNA DAOULAS	1,8615	1,9217	↗
LOPERHET	2,7131	2,7317	↗
PENCRAN	1,6557	1,7600	↗
PLOUDIRY	2,6751	2,3678	↘
PLOUEDERN	2,2871	2,3000	↗
SAINT ELOY	2,0803	2,1161	↗
SAINT URBAIN	1,7224	1,8191	↗
TREFLEVEZ	1,9059	1,9953	↗
TREMAOUEZAN	2,2871	2,3000	↗

NB : les communes de Lanneuffret, Saint Divy et Saint Thonan ne figure pas puisque gérées par, respectivement, le Syndicat de Pont An ilis et le Syndicat du SPERNEL.

3.1.3 D151.0 Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service

Indicateurs	2019
D151.0 Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	1 jour ouvrable

Commentaire : Ce délai se retrouve sur l'ensemble du territoire de la CCPLD quel que soit le délégataire.

3.2 INDICATEURS DE PERFORMANCES DU SERVICE

3.2.1 P101.1 et P102.1 Taux de conformité des prélèvements dans le cadre du contrôle sanitaire – microbiologie et physico-chimique

Indicateurs	2019		
	EDP	Veolia	
		Daoulas	Dirinon - Loperhet
P101.1 Taux de conformité des prélèvements dans le cadre du contrôle sanitaire – microbiologie (%)	97,2	100	100
P102.1 Taux de conformité des prélèvements dans le cadre du contrôle sanitaire – physico-chimique (%)	100	100	100

Définition : Ces indicateurs évaluent le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'utilisateur sur les paramètres bactériologiques et physico-chimique.

Ces valeurs sont issues des contrôles réalisés par l'ARS. A noter que les délégataires font leurs propres autocontrôles.

3.2.2 P104.3 Rendement du réseau de distribution

Indicateurs	2019		
	EDP	Veolia	
		Daoulas	Dirinon - Loperhet
P104.3 rendement du réseau de distribution (%)	93,10	100	81,30

Objectif : Evaluer la performance des installations en vue de les améliorer afin de limiter les prélèvements sur la ressource en eau.

3.2.3 P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j)

Indicateurs	2019		
	EDP	Veolia	
		Daoulas	Dirinon - Loperhet
P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km/j)	1,04	1,23	1,35

Objectif : Evaluer, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.

3.2.4 P106.3 Indice linéaire des pertes en réseau (m³/km/j)

Indicateurs	2019		
	EDP	Veolia	
		Daoulas	Dirinon - Loperhet
P106.3 Indice linéaire des pertes en réseau (m³/km/j)	1,01	1,05	1,25

Objectif : Evaluer, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.

3.2.5 P108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

Indicateurs	2019		
	EDP	Veolia	
		Daoulas	Dirinon - Loperhet
P108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	79	40	56

Objectif : traduire l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.

3.2.6 P151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

Indicateurs	2019		
	EDP	Veolia	
		Daoulas	Dirinon - Loperhet
P151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (unité / 1 000 abonnés)	2,61	1,10	1,12

Objectif : mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1 000 abonnés.

3.2.7 P152.1 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

Indicateurs	2019		
	EDP	Veolia	
		Daoulas	Dirinon - Loperhet
P152.1 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	100	100	100

Objectif : évaluer l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (l'indicateur descriptif D151.0 rend compte de cet engagement).

3.2.8 P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente

Indicateurs	2019		
	EDP	Veolia	
		Daoulas	Dirinon - Loperhet
P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	NC *	0,29	0,76

* Eau du Ponant ne procédait pas à la facturation en 2018 sur l'ensemble du territoire de la concession.

Description : Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement. Toute facture d'eau non payée, même partiellement, est comptabilisée dans cet indicateur, quel que soit le motif du non-paiement. Ne sont concernées que les factures d'eau consommée.

3.2.9 P155.1 Taux de réclamations

Indicateurs	2019		
	EDP	Veolia	
		Daoulas	Dirinon - Loperhet
P155.1 Taux de réclamations (unité / 1 000 abonnés)	13,26	0	0

Objectif : exprimer le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur le goût, les fuites avant compteur, la lisibilité des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés à la condition que toutes les réclamations soient correctement comptabilisées.

4 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2019

Sur l'ensemble du territoire de la CCPLD, la convergence tarifaire a été validée par le Conseil de Communauté en juin 2019.

Cette convergence prévue sur 10 ans aboutira à un tarif unique sur l'ensemble du territoire.

4.1 Sur le territoire géré par Eau du Ponant

4.1.1 Travaux

- Renouvellement de canalisation route du Bendy à Logonna-Daoulas

Suite à des casses à répétition sur le réseau d'eau potable de la route du Bendy à Logonna-Daoulas (réseau en amiante-ciment), 500 mètres de réseau ont été renouvelés.



4.1.2 Etudes

- Schéma Directeur d'Adduction de l'Eau Potable (SDAEP)

Eau du Ponant a commencé la réalisation de la première version du schéma directeur de la CCPLD fin 2017 et l'a finalisé en 2018.

En 2020, il est prévu au contrat une mise à jour de la phase 3 suite à l'approbation du Plan Local d'Urbanisme Intercommunal en février 2020.

Par ailleurs, chaque année, le Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI) du contrat est suivi et mis à jour et soumis pour approbation à la collectivité.

- Analyse des possibilités de sécurisation de Tréflévenez

En 2019, une campagne de sondages sur les réseaux de Tréflévenez, La Martyre et Saint-Urbain a été menée pour vérifier les capacités de sécurisation identifiées initialement dans le schéma directeur. Celle-ci étant insuffisante, d'autres tracés ont été étudiés (bien plus longs et coûteux). Le choix d'une solution de sécurisation sera fait en 2020.

4.1.3 Contrat

- Avenant n°1 au contrat en décembre 2019

- ✓ Intégration d'une périodicité de production et d'une valeur de référence pour chaque indicateur
- ✓ Modification de l'article 11.2 pour les dispositions concernant l'inventaire des biens mis à disposition du délégataire
- ✓ Modification de l'article 6.4 pour modifier la date de révision de la part du délégataire

4.2 Sur les territoires gérés par Veolia

Pour l'année de prise en main de ces territoires par la CCPLD aucuns travaux n'ont été réalisés.

Les études patrimoniales sur Daoulas, Loperhet et Dirinon avaient été intégrées au SDAEP réalisé par Eau du Ponant en 2017-2018 en vue de la prise de compétence par la CCPLD.

5 ANNEXE

Annexe 1 : délibération n° 2019-041 fixe les redevances eau potable pour l'année 2019.

Annexe 2 : délibération n° 2019-100 approuvant la convergence tarifaire.

Annexe 1 : délibération n° 2019-041 fixe les redevances eau potable pour l'année 2019.

Annexe 2 : délibération n° 2019-100 approuvant la convergence tarifaire.