



# Rapport aux actionnaires 2020





## ***Le mot du Président Directeur Général***

L'année 2019 a été marquée pour Eau du Ponant et pour ses équipes par un développement majeur et inédit depuis la création de l'entreprise.

En effet, la Communauté de communes du Pays de Landerneau-Daoulas a fait le choix de confier à Eau du Ponant, par le biais de deux concessions d'une durée de 9 années, la gestion de l'eau et de l'assainissement sur son territoire, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019. Cela a conduit à la dissolution, à cette même date, du SIDEPA de Landerneau ; 3<sup>ème</sup> membre fondateur d'Eau du Ponant à disparaître après les syndicats de Kermorvan et du Chenal du Four dissous début 2018.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2019, la commune de Loc-Eguiner nous a également confié une DSP eau potable d'une durée de 9 ans.

Plus récemment, le 1<sup>er</sup> janvier 2020, c'est le Syndicat Intercommunal des Eaux de Locmélard – Saint-Sauveur qui nous a confié la gestion de son eau potable pour 10 années.

Par ces concessions, notre entreprise publique locale a franchi le cap des 100 000 abonnés et des 300 000 usagers desservis, soit le 1/3 des habitants du Finistère.

Cet élargissement de notre périmètre d'intervention, avec un délai de préparation souvent très réduit, a été un défi majeur à relever par nos équipes, mais elles se sont toutes mobilisées dès le départ pour réussir cette 1<sup>ère</sup> grande étape du développement d'Eau du Ponant.

Les résultats de cette année 2019 valident notre modèle et l'intérêt pour le territoire et ses habitants de mutualiser la gestion publique de ce bien précieux qu'est l'eau potable.

Dans le même temps, d'autres collectivités ont décidé de nous faire confiance en devenant actionnaires d'Eau du Ponant et en nous confiant des prestations ou pour envisager de futures délégations de service public à court ou moyen terme :

- Morlaix Communauté pour d'importantes prestations d'ingénierie sur son patrimoine eau et assainissement,
- Le Syndicat Intercommunal d'Eau et d'Assainissement de Commana,
- La Communauté de Communes Presqu'île de Crozon - Aulne Maritime,
- Les communes d'Ouessant, Argol et Camaret-sur-mer.

D'autres communes et syndicats d'eau et d'assainissement ont également fait le choix de devenir actionnaires d'Eau du Ponant en cette fin d'année 2020.

La Communauté de Communes du Pays des Abers (CCPA) et la Communauté de Communes Presqu'île de Crozon - Aulne Maritime (CCPCAM) ont chargé Eau du Ponant de la réalisation de leurs schémas directeurs, outils fondamentaux de prospective sur la gestion de l'eau et de l'assainissement de leur territoire.

Cela confirme tout l'intérêt porté par les collectivités de notre territoire pour une gestion publique de l'eau et de l'assainissement, en particulier grâce à l'outil de mutualisation et de coopération territoriale qu'est la SPL Eau du Ponant à l'échelle du Finistère.

L'année 2019 a été marquée en interne par la création au sein d'Eau du Ponant d'un département exploitation et travaux sur installations qui nous a permis de ré-internaliser une partie de ces activités historiquement sous-traitées.

Cette évolution, associée à l'élargissement de notre périmètre d'intervention, nous a conduit à renforcer de manière très sensible nos effectifs (+ 36 salariés en un an).

L'année 2019 a aussi été l'année du lancement de la maîtrise d'œuvre de la future reconstruction de l'usine stratégique de production d'eau potable de Pont-ar-Bled dont les travaux se dérouleront entre 2021 et 2024. Ce projet majeur est le 1<sup>er</sup> d'un important programme de réhabilitation et de reconstruction de nos trois principales usines de production d'eau potable dans les 10 ans à venir.

Enfin, l'année 2019 a vu le lancement du projet d'entreprise d'Eau du Ponant baptisé « Trans'eau 2019-2025 » et qui a été présenté le 21 juin 2019.

Ce projet d'entreprise porte les valeurs de l'entreprise, vise à bâtir collectivement une feuille de route claire et cohérente contribuant à donner du sens à notre mission et à fixer le cap de l'entreprise pour les sept prochaines années. Ce projet d'entreprise doit nous permettre de mener à bien la transformation de l'entreprise vers plus de performance collective et d'épanouissement individuel de chaque collaborateur, en renforçant nos compétences, nos méthodes et notre organisation pour toujours mieux servir nos clients, actionnaires et usagers.

Notre mission est simple mais nous engage lourdement :

- Fournir durablement les services de proximité du cycle de l'Eau.

Nos objectifs sont clairs mais ambitieux :

- De la ressource au robinet et du robinet au milieu naturel, nous devons garantir à nos clients une eau de qualité et un service performant, c'est-à-dire responsable, accessible et pérenne.
- Nous souhaitons devenir, à horizon 2026, l'opérateur de référence de gestion publique de l'eau et de l'assainissement sur le territoire du Pays de Brest et pour partie dans le Finistère.

Pour atteindre ces objectifs, nous devons toujours nous rappeler ces trois mots qui caractérisent notre identité particulière et qui définissent notre entreprise : une SOCIETE...PUBLIQUE...LOCALE !

Une société car Eau du Ponant est une entreprise dans toutes ses dimensions humaines, managériales, économiques et sociales.

Une société publique car Eau du Ponant est d'abord l'outil d'un choix politique d'une gestion publique de l'eau et de l'assainissement sur notre territoire.

Enfin une société locale car Eau du Ponant est intimement liée et dédiée aux territoires du Finistère et du Pays de Brest.

Cette année encore, nous avons investi près de 10 millions d'euros pour préserver, entretenir, renouveler et développer le patrimoine public en eau et assainissement qui nous est confié.

L'année 2020 n'est pas, et ne sera pas, une année comme les autres pour Eau du Ponant comme pour chacun d'entre nous.

En effet, la crise sanitaire liée à l'épidémie du Covid-19 et ses conséquences sociales et économiques impactent fortement Eau du Ponant depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2020 et sans doute jusqu'en 2021.

Dès le début de cette crise inédite, Eau du Ponant s'est organisée autour d'un plan de continuité d'activités qui nous a permis jusqu'à aujourd'hui, grâce à l'engagement quotidien de tous les salariés de l'entreprise, de maintenir l'alimentation en eau potable et le traitement des eaux usées pour tous les habitants de notre territoire dans des conditions normales.

Dans cette période si difficile, Eau du Ponant, par le modèle et les valeurs qu'elle porte, a su montrer sa solidité, son efficacité et sa proximité avec ses clients.

Il y a encore beaucoup de chantiers à conduire, et malgré la crise sanitaire qui nous frappe, toute l'équipe d'Eau du Ponant est à mes côtés pour poursuivre et intensifier ce beau projet de la gestion publique de l'eau sur le territoire du Pays de Brest et du Finistère.





# RAPPORT AUX ACTIONNAIRES 2020

## SOMMAIRE

### Partie 1 – Présentation de la société

- L'organigramme
- Les actionnaires d'Eau du Ponant
- Les moyens matériels et humains
- L'enquête de satisfaction
- La communication

### Partie 2 – Les résultats financiers de la société

- Le rapport de gestion 2019 à l'Assemblée Générale
- Les comptes certifiés de la société pour l'année 2019
- Le programme d'investissements

### Partie 3 – Les rapports d'activité 2019

- Les indicateurs
- Les rapports d'activité 2019 des actionnaires sans DSP
- Les rapports d'activité 2019 des actionnaires avec DSP

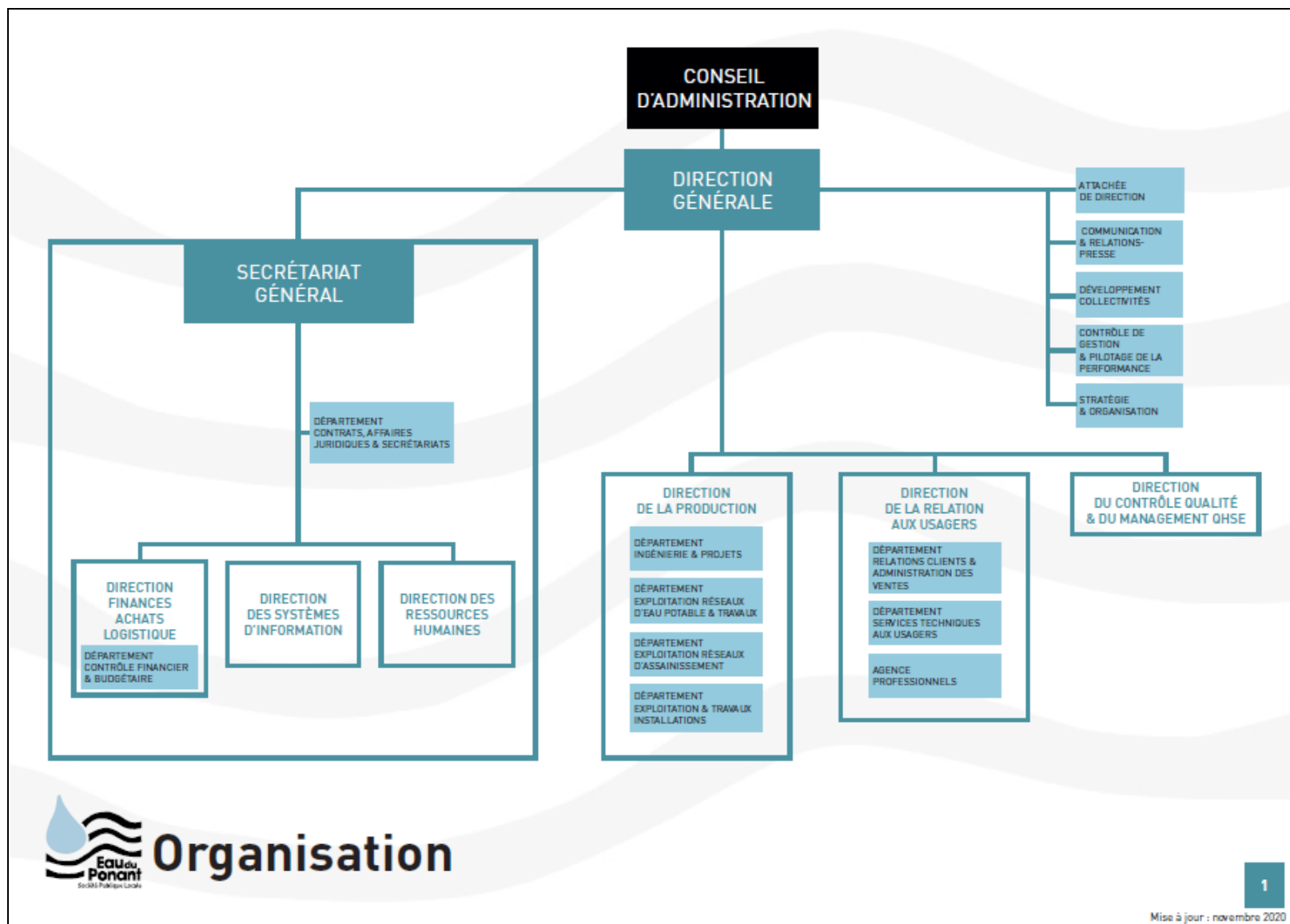


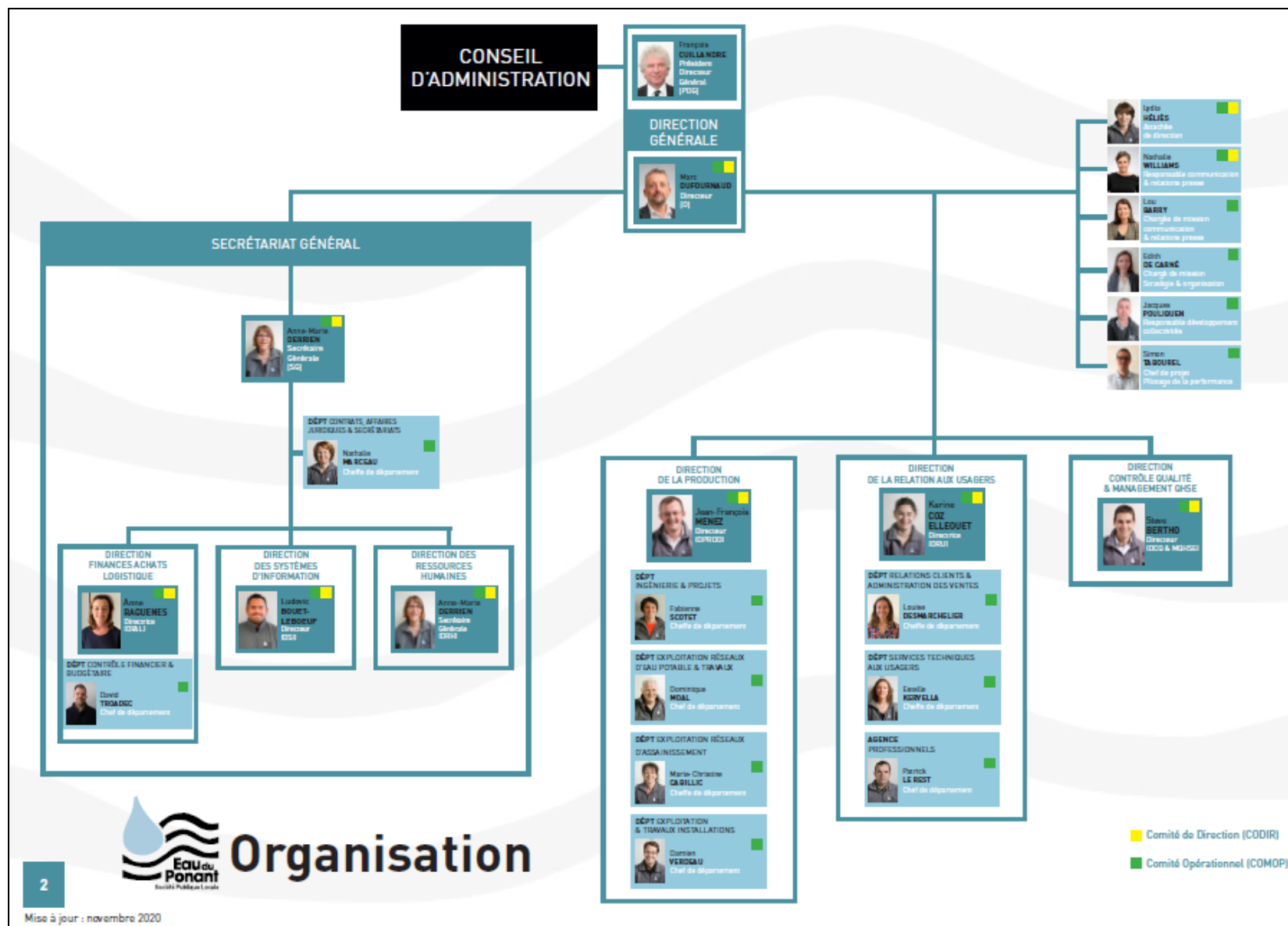
## **Partie 1 – Présentation de la Société Publique Locale Eau du Ponant**

- L'organigramme
- Les actionnaires d'Eau du Ponant
- Les moyens humains et matériels
- L'enquête de satisfaction
- La communication

## **L'ORGANIGRAMME**

### **(Mise à jour de novembre 2020)**









## Secrétariat général

### DIRECTION FINANCES ACHATS LOGISTIQUE



Anne  
**RAGUENES**  
Directrice

#### Finances



Mickaël  
**ROSSET**  
Comptable



Sonia  
**LE FLEM**  
Opératrice encaissement et assistante comptable

#### Département Contrôle financier & budgétaire



David  
**TROADEC**  
Chef de département



Eric  
**TREANTON**  
Chargé de suivi financier et budgétaire

#### Achats



Céline  
**FLOCH-PENGAM**  
Acheteuse



Stéphanie  
**SCHWARTZ**  
Acheteuse

#### Logistique



Martin  
**TANGUY**  
Responsable logistique et moyens généraux



Nicolas  
**PAUL**  
Magasinier Logisticien



Dominique  
**ROUX EL**  
Magasinier Gestion des infrastructures

### DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES



Anne-Marie  
**DERRIEN**  
Secrétaire Générale



Karine  
**JEZEQUEL**  
Responsable de l'unité Paie et Administration du personnel



Eloïse  
**GLAIS**  
Gestionnaire Paie et Administration du personnel



Gaëtan  
**ABIVEN**  
Chargé de développement RH

### DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION



Ludovic  
**BOUET-LEBOEUF**  
Directeur



Steve  
**BACHMANN**  
Responsable informatique



Baptiste  
**BIHANNIC**  
Administrateur du Système d'Information Géographique (SIG) & support informatique

#### Informatique industrielle



Laurent  
**LAMOUR**  
Responsable d'équipe Référent supervision & télégestion



Vincent  
**COTTON**  
Référent Automatismes



Alain  
**PICHAVANT**  
Référent Infrastructures informatique industrielle

#### Sécurité informatique



Maxime  
**LEFORGEUX-DUCROCO**  
Responsable sécurité des systèmes d'information (RSSI)

### Département Contrats, affaires juridiques & secrétariats



Nathalie  
**MARCEAU**  
Cheffe de département



Lydia  
**HELIÉS**  
Attachée de direction\*



Anaïs  
**GUIRIEC**  
Assistante de direction



Mélissa  
**OUARNE**  
Assistante de direction

\* rattachement fonctionnel à la direction générale



## Communication & relations-presse



**Nathalie WILLIAMS**  
Responsable communication & relations-presse



**Lou Barry**  
Chargée de mission communication & relation presse



**Alexis DONNART**  
Assistant communication apprenti



## Direction du contrôle qualité & du management Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE)



**Steve BERTHO**  
Directeur du contrôle qualité & du management QHSE



**Bertrand CORRE**  
Chargé de Contrôle Qualité Eau Potable



**Anthony PIERRE**  
Chargé d'affaires métrologie



**Louisa BENAHEM**  
Chargée de projets QHSE



**Hélène BOURHIS**  
Chargée de Contrôle Qualité Assainissement



**Amandine SOHIER**  
Technicienne contrôle qualité eau & assainissement en contrat de professionnalisation



**Margot SCHMIDT-DANIEL**  
Chargée de projets QHSE Apprentie



# Direction de la relation aux usagers



## DIRECTION DE LA RELATION AUX USAGERS

**Département**  
Relations clients & administration des ventes

**Département**  
Services techniques aux usagers

**Agence**  
PROFESSIONNELS

## Département Relations clients & administration des ventes



**Louise DESMARCHELIER**  
Cheffe de département

### CONSEILLERS



**Renan KERMEL**  
Responsable d'équipe  
Référént Front Office



**Lydia ABARNOU**  
Conseillère



**Dorothée GUESDON**  
Conseillère



**Eugénie BERVAS**  
Conseillère



**Maxime JOLY**  
Conseiller  
Apprenti



**Sarah CAPRAIS**  
Conseillère



**Kilian CAVAREC**  
Conseiller



**Guillaume GAUDILLAT**  
Conseiller



**Lydia GERARD**  
Conseillère

### CONSEILLERS



**Maryline SBARDELLINI**  
Responsable d'équipe  
Référént Back Office



**Marie LAURENT**  
Conseillère



**Sylvain SAUVAGE**  
Conseiller



**Anne LE REST**  
Conseillère



**Stéphanie LAJOYE**  
Conseillère  
Alternante



**Rachel PHILIPPE**  
Conseillère



**Roselyne PRIGENT**  
Conseillère



**Mary-Morgane PRONOST**  
Conseillère



**Géraldine RUNAVOT**  
Conseillère

### FACTURATION - RECOURS



**Nathalie ROSUEL-FORGET**  
Responsable facturation  
« Consommations eau et assainissement »



**Bruno EOZINOU**  
Responsable facturation  
« Travaux et prestations »



**Stéphanie GODET**  
Responsable  
du recouvrement



# Direction de la relation aux usagers



## DIRECTION DE LA RELATION AUX USAGERS

**Département**  
Relations clients & administration des ventes

**Département**  
Services techniques aux usagers

**Agence**  
PROFESSIONNELS

## Département Services techniques aux usagers



### EXPERTISE TECHNIQUE & DOSSIERS COMPLEXES



### PRODUCTION ET MOYENS



### PRÉPARATION, ORDONNANCEMENT & ANALYSE DE LA RELÈVE











# Direction de la production



## DIRECTION DE LA PRODUCTION

Département  
Ingénierie  
& projets

Département  
Exploitation &  
Travaux  
installations

Département  
Exploitation  
réseau  
d'eau potable &  
Travaux

Département  
Exploitation  
réseau  
d'assainissement

## Département Ingénierie & projets (1/2)



### ETUDES AMONT, DIMENSIONNEMENT & GESTION PATRIMONIALE



#### Schémas directeurs & programmation



Goulven  
**BEUZIT**  
Chargé d'études



Yoann  
**LAURENT**  
Chargé d'études



Camille  
**DESNOS**  
Chargée d'études



Virginie  
**LABOUS**  
Chargée d'études



Antoine  
**GUILLIER**  
Chargé d'études



Chloé  
**MAROT**  
Chargée d'études



Nolwenn  
**HERVE**  
Chargée d'études



Nolwenn  
**SEITE**  
Chargée d'études

#### Dimensionnement hydraulique & modélisation



Aurélien  
**CHAUBET**  
Responsable  
études



Audrey  
**FOREST**  
Chargée d'études



Marie  
**BOUTIGNY**  
Doctorante -  
Chargée de  
mission



Charlotte  
**CORDONNIER**  
Chargée d'études  
apprentissage

#### Inventaire et SIG



Alain  
**PASQUIER**  
Chargé d'études  
référent SIG



Nathalie  
**MARC**  
Chargée  
d'études



Hélène  
**SAGEL**  
Chargée  
d'études

#### Maintenance industrielle (politique et programmation)



Pierre-Yves  
**AUDREN**  
Responsable  
études



# Direction de la production



## DIRECTION DE LA PRODUCTION

Département  
Ingénierie  
& projets

Département  
Exploitation &  
travaux  
installations

Département  
Exploitation  
réseaux  
d'eau potable &  
travaux

Département  
Exploitation  
réseaux  
d'assainissement

## Département Ingénierie & projets (2/2)



### ÉTUDES & TRAVAUX SUR RÉSEAUX Opérations publiques et privées



### ÉTUDES & TRAVAUX SUR INSTALLATIONS



### INSTRUCTIONS D'URBANISME & DEVIS, MÈTRES ET TRAVAUX À L'USAGER





# Direction de la production



## DIRECTION DE LA PRODUCTION

Département  
Ingénierie  
& projets

Département  
Exploitation &  
Travaux  
Installations

Département  
Exploitation  
réseaux  
d'eau potable &  
Travaux

Département  
Exploitation  
réseaux  
d'assainissement

## Département Exploitation & Travaux Installations



### INSTALLATIONS EAU POTABLE



### INSTALLATIONS ASSAINISSEMENT



### REPORTING EXPLOITATION

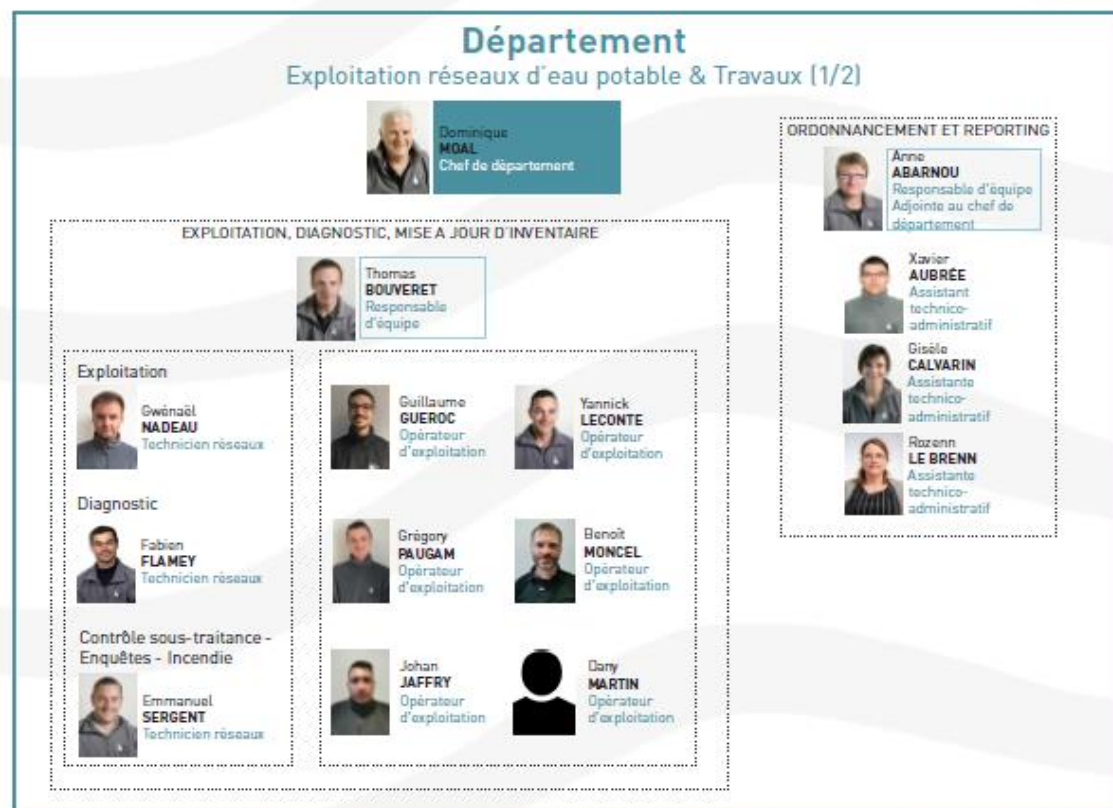
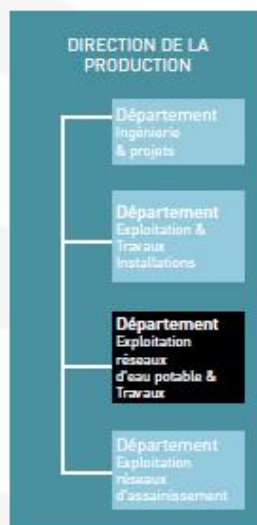


### TRAVAUX





# Direction de la production







# Direction de la production



## DIRECTION DE LA PRODUCTION

Département  
Ingénierie  
& projets

Département  
Exploitation &  
Travaux  
Installations

**Département  
Exploitation  
réseaux  
d'eau potable &  
Travaux**

Département  
Exploitation  
réseaux  
d'assainissement

## Département

Exploitation réseaux d'eau potable & Travaux (2/2)



**Dominique MOAL**  
Chef de département

### TRAVAUX



**Arnaud LEYZOUR**  
Responsable d'équipe

### Chefs de chantier



**Gilbert ARZUR**  
Chef de chantier



**Anthony BEGOC**  
Chef de chantier



**Julien LEAUSTIC**  
Chef de chantier



**Stéphane LE FELL**  
Chef de chantier



**Bruno PREMEL**  
Chef de chantier



**Dominique SALAUN**  
Chef de chantier  
& conducteur  
d'engin

### Responsables GIR & conducteur d'engin



**Youri COURILLEAU**  
Responsable GIR  
& conducteur  
d'engin



**Denis LARVOR**  
Responsable GIR  
& conducteur  
d'engin



**Alain RIOUAL**  
Responsable GIR  
& conducteur  
d'engin

### Opérateurs travaux



**Pascal LAMOUCHE**  
Opérateur  
travaux &  
conducteur d'engin



**Anthony LE GALL**  
Opérateur  
travaux &  
conducteur d'engin



**Kevin SEGLEN**  
Opérateur  
travaux &  
conducteur d'engin



**Poste A POUVOIR**  
Opérateur  
travaux &  
conducteur d'engin



**Kévin APPERE**  
Opérateur  
travaux



**Maoulida HALIFA**  
Opérateur  
travaux



**Frédéric LE FELL**  
Opérateur  
travaux



**Patrice LE FELL**  
Opérateur  
travaux



**Pascal LOAEC**  
Opérateur  
travaux



**Jorge PEREIRA DA CUNHA**  
Opérateur  
travaux



**Cédric PICHON**  
Opérateur  
travaux



**Yoann POULIQUEN**  
Opérateur  
travaux



**Ronan QUEAU**  
Opérateur  
travaux





# Direction de la production



## DIRECTION DE LA PRODUCTION

Département  
Ingénierie  
& projets

Département  
Exploitation &  
Travaux  
Installations

Département  
Exploitation  
réseaux  
d'eau potable &  
Travaux

Département  
Exploitation  
réseaux  
d'assainissement

## Département

### Exploitation réseaux d'assainissement



**Marie-Christine CABILLIC**  
Cheffe de département

#### ORDONNANCEMENT ET REPORTING



**Virginie EVENO**  
Assistante technico-administrative

#### CARACTERISATION DES INTERVENTIONS EXPLOITATION DE 1ER NIVEAU



**Alain QUITTANSON**  
Technicien réseau



**Vincent FAVÉ**  
Opérateur d'exploitation



**Christophe MARZIN**  
Opérateur d'exploitation

#### EXPLOITATION ET MOYENS DE PRODUCTION



**Ewen SENECHAL**  
Responsable d'équipe

#### Mise à jour d'inventaire - Diagnostic



**Ronan PAVILLARD**  
Technicien réseau



**Hugo BRIANT**  
Opérateur d'exploitation



**Etienne L'HOSTIS**  
Opérateur d'exploitation



**Félix MARQUER**  
Opérateur d'exploitation



**Christophe MOBIHAN**  
Opérateur d'exploitation

#### Maintenance (hydrocurage)



**Lucas BENKHABECHE**  
Opérateur d'exploitation



**Eric HOFFMANN**  
Technicien réseau



**Jérôme MASSON**  
Opérateur d'exploitation



**Dimitri LEPAIN**  
Opérateur d'exploitation

## LES ACTIONNAIRES D'EAU DU PONANT

		DATE ENTREE AU CAPITAL (Passage CA EdP)	DSP	PRESTATIONS
1	<b>BREST METROPOLE</b>			
	BREST	2010	oui (eau et ass)	Concession
	BOHARS		oui (eau et ass)	
	GUIPAVAS		oui (eau et ass)	
	GUILERS		oui (eau et ass)	
	GOUESNOU		oui (eau et ass)	
	PLOUZANE		oui (eau et ass)	
	LE RELECQ-KERHUON		oui (eau et ass)	
	PLOUGASTEL-DAOULAS		oui (eau et ass)	
2	<b>LOCMARIA-PLOUZANE</b>	2013	non	Ingénierie/astreinte
3	<b>Communauté de Communes du PAYS d'IROISE (CCPI – 20 communes)</b> <i>Plouarzel – Ploudalmézeau – St-Renan – Brélès – Locmaria-Plouzané – Lanildut – Le Conquet – Plourin – Plougonvelin – Milizac-Guipronvel – Lampaul-Plouarzel – Lampaul-Ploudalmézeau – Landunvez – Lanrivoaré – Molène – Porspoder – Ploumoguier – Trébabu - Tréouergat</i>	2013	Oui (afferme- eau) pour Molène et pour les communes des ex Syndicats de Kermorvan et du Chenal du Four	Ingénierie/astreinte
4	<b>Communauté de Communes du PAYS de LANDERNEAU DAOULAS (CCPLD – 22 communes)</b> <i>Daoulas – Dirinon – Landerneau – La Forest- Landerneau – Hanvec – L'Hôpital-Camfrout – Irillac – Lanneufret – Logonna-Daoulas – Loperhet – La Martyre – Pencran – Ploudiry – Plouédern – La Roche-Maurice – St-Divy – St-Eloi – St-Thonan – St- Urbain – Le Tréhou – Tréflévénez - Trémaouezan</i>	2014	Oui (eau et ass)	Ingénierie
5	<b>Syndicat de BASSIN de l'ELORN (20 membres)</b> <i>Département du Finistère – Région Bretagne – Brest métropole – SIDEPA – SMI Landivisiau – Syndicat des eaux de Locmélard – SIPP – Syndicat du Cranou – Syndicat de Keranc'hoat – Syndicat des eaux de Communa – Sizun – Daoulas – Irillac – Le Tréhou – L'Hôpital-Camfrout – Logonna-Daoulas – Pencran – Saint-Eloy – Saint-Urbain - Tréflévénez</i>	2016	non	Ingénierie
6	<b>SAINT-RIVOAL</b>	2016	non	Ingénierie/astreinte
7	<b>Conseil Départemental 29</b>	2017	non	Ingénierie
8	<b>Communauté de Communes du PAYS DES ABERS (CCPA - 13 communes)</b> <i>Saint-Pabu – Landéda – Plouguerneau – Plouguin – Tréglonou – Lannilis – Coat Méal – Plouvien – Bourg-Blanc - Loc-Brévalaire – Le Drennec – Plabennec – Kersaint-Plabennec</i>	2018	non	Ingénierie/astreinte
9	<b>Communauté LESNEVEN Côtes des Légendes (CLCL - 14 communes)</b> <i>Kerlouan – Plouneour-Brignogan-Plages – Guissény – Goulven – Kernilis – St-Frégant – Kernouës – Plouider – Lanarvily – Lesneven – Le Folgoët – Ploudaniel – Trégarantec – St-Méen</i>	2020	non	Ingénierie
10	<b>MOTREFF</b>	2018	non	Ingénierie

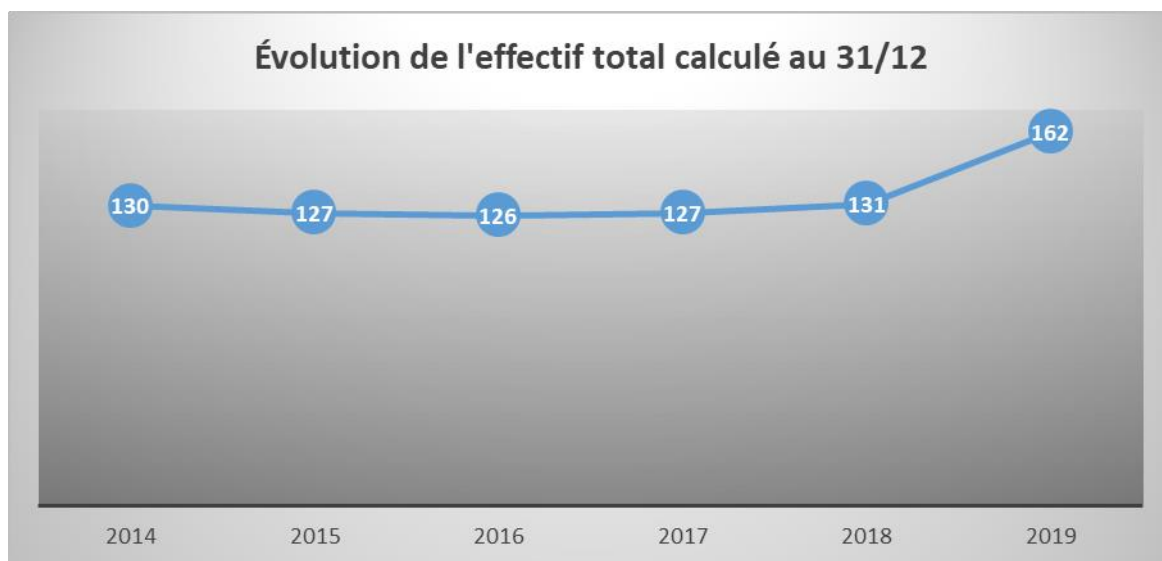
11	<b>LOC-EGUINER</b>	2019	oui (eau)	Concession
12	<b>ROSCANVEL</b>	2019	non	Ingénierie
13	<b>TREGOUREZ</b>	2019	non	Ingénierie
14	<b>MORLAIX COMMUNAUTE</b>	2019	non	Ingénierie
15	<b>LAZ</b>	2019	non	Ingénierie
16	<b>Syndicat Intercommunal des eaux de LOC MELAR – St-SAUVEUR</b>	2019	oui (eau)	Concession
17	<b>Syndicat Intercommunal de l'Eau et de l'Assainissement de COMMANA</b> Communa – Saint-Thégonnec Loc-Eguiner - Guimiliau	2019	non	
18	<b>ARGOL</b>	2020	non	
19	<b>CAMARET</b>	2020	non	
20	<b>Communauté de Communes de la Presqu'île de CROZON et de l'Aulne Maritime (10 membres)</b> Argol, Camaret-sur-mer, Crozon, Landévennec, Lanvéoc, Le Faou, Pont-de-Buis lès-Quimerch, Rosnoën, Roscanvel et Telgruc-sur-mer.	2020	non	
21	<b>OUESSANT</b>	2020	non	
22	<b>Syndicat de PONT AN ILIS</b>	2020	non	
23	<b>PLOUNEOUR – BRIGNOGAN-PLAGES</b>	2020	non	Entretien service DECI
24	<b>LOC MELAR</b>	2020	non	Prestations (AC et ANC)
25	<b>SAINT-SAUVEUR</b>	2020	non	Prestations (AC et ANC)

## LES MOYENS HUMAINS ET MATÉRIELS

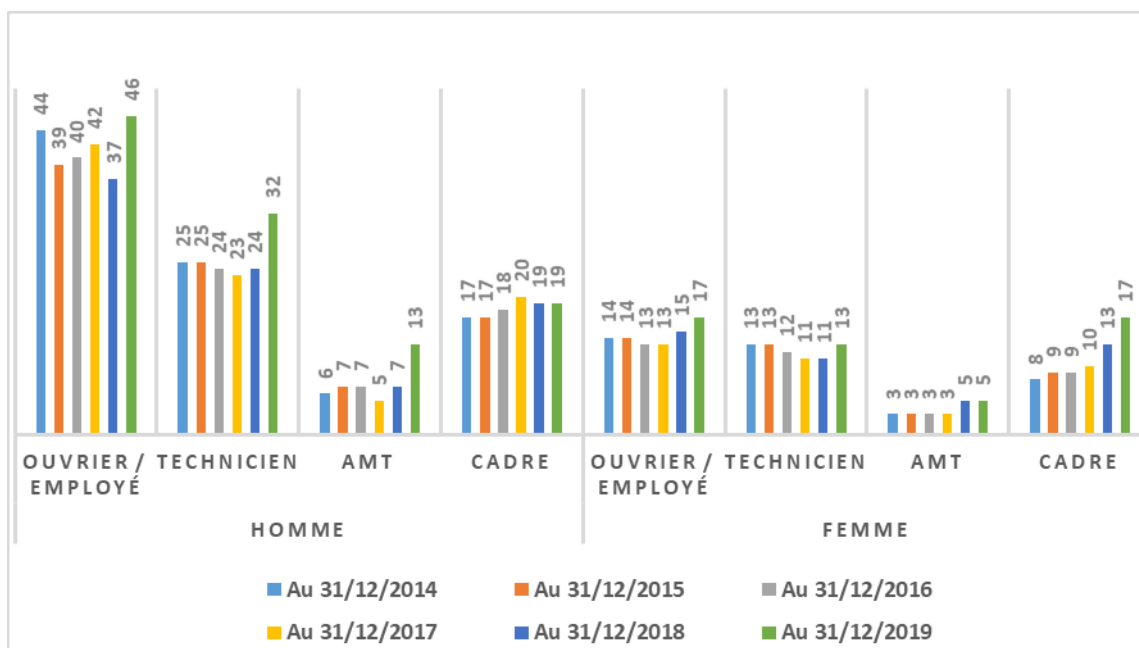
### LES MOYENS HUMAINS

#### ❖ Salariés

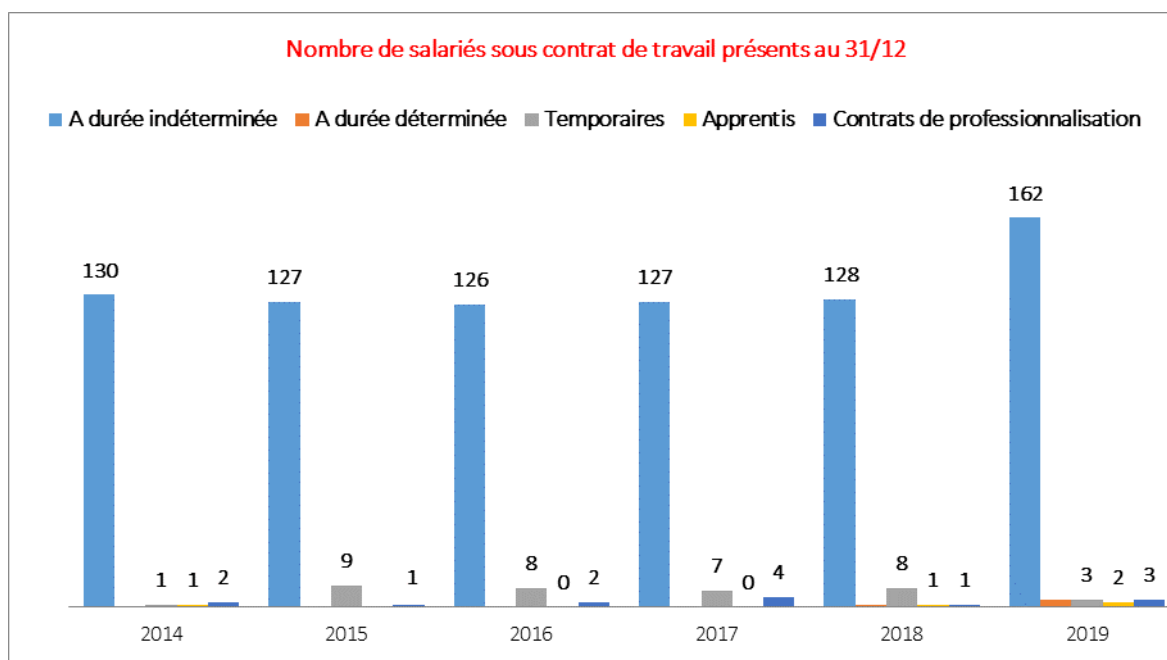
- **Effectif en CDI au 31/12/2019 : 162 salariés**



- **Répartition par genre et par catégorie professionnelle**

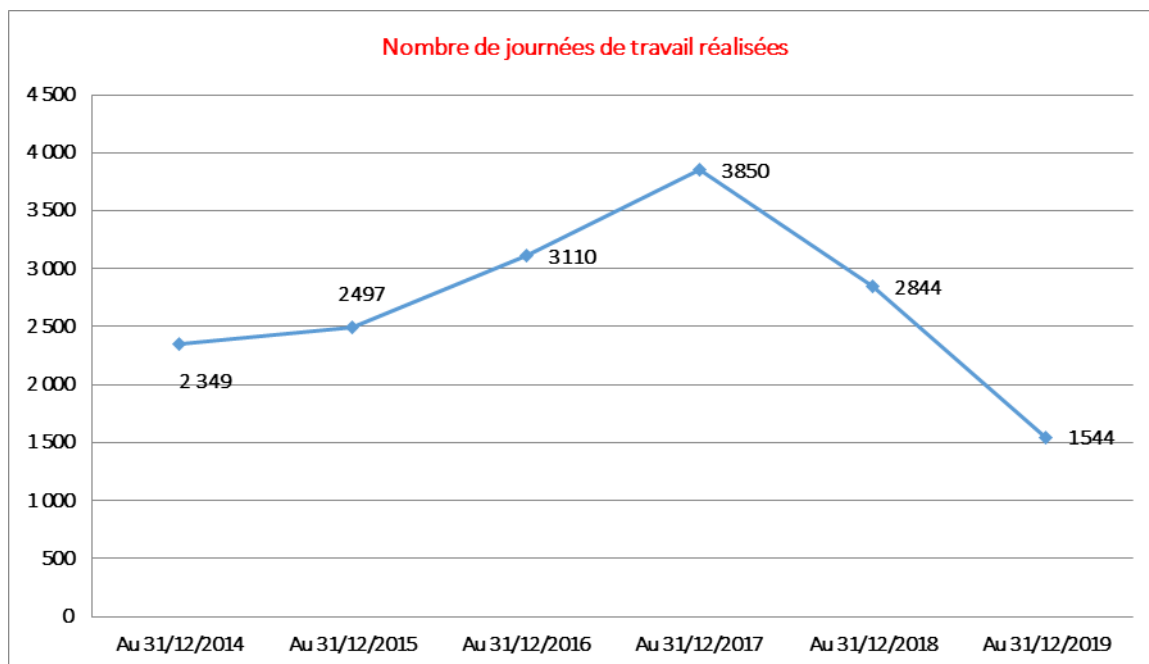


### ○ Répartition par nature de contrat



### ❖ Nombre de journées de travail réalisées par des salariés temporaires

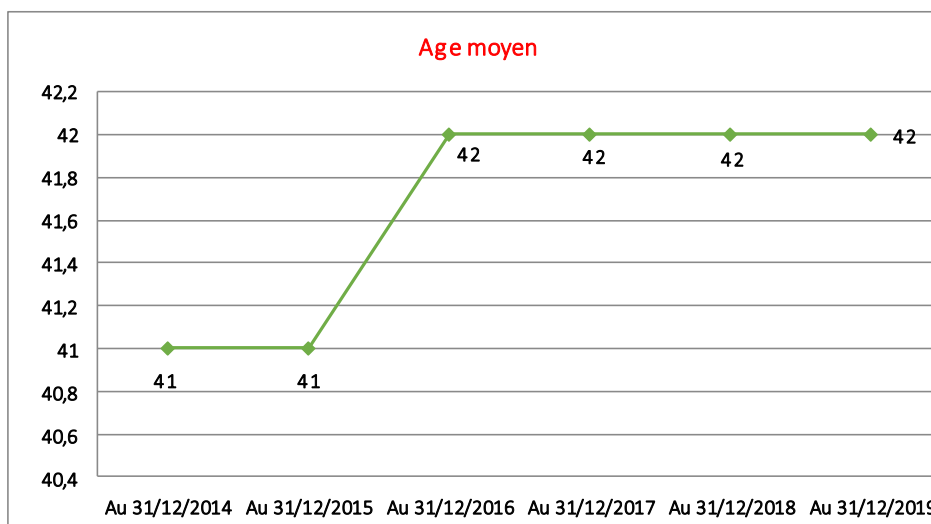
(\* tous motifs confondus et jours fériés non travaillés inclus)





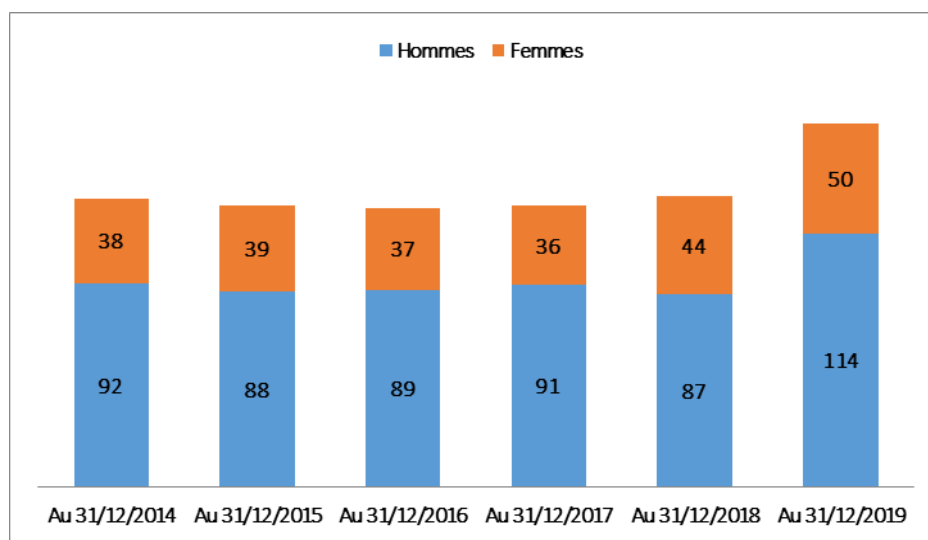
## ❖ Pyramide des âges

L'âge moyen du personnel d'Eau du Ponant est de 42 ans.



## ❖ Egalité professionnelle hommes / femmes

### ○ Répartition de l'effectif par genre



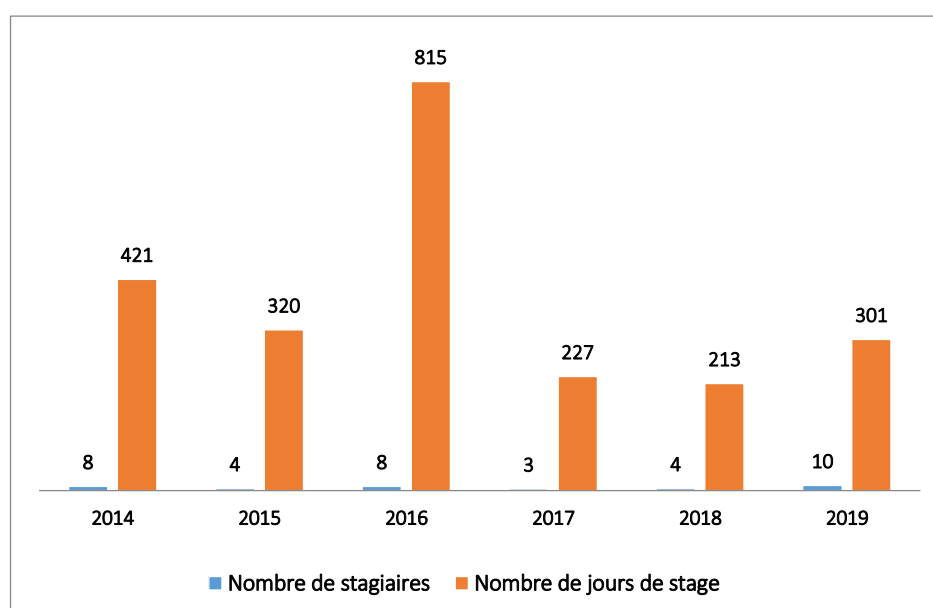
○ **Egalité professionnelle et embauches**

Années	Sexe	Embauches	Apprenti(e)s
2016	Hommes	4	0
	Femmes	3	1
2017	Hommes	5	0
	Femmes	1	0
2018	Hommes	7	0
	Femmes	7	0
2019	Hommes	33	1
	Femmes	15	1

○ **Promotions**

	2016	2017	2018	2019
Nombre de salariés promus	5	3	7	17
Hommes	3	1	4	12
Femmes	2	2	3	5

❖ **Evolution du nombre de stagiaires**



❖ **Evolution de l'emploi des personnes handicapées et mesures prises pour le développer**

Obligation d'emploi en <b>2016</b> au regard de l'effectif	<b>7</b>	L'entreprise a satisfait à ses obligations légales
Obligation d'emploi en <b>2017</b> au regard de l'effectif	<b>7</b>	L'entreprise a satisfait à ses obligations légales
Obligation d'emploi en <b>2018</b> au regard de l'effectif	<b>7</b>	L'entreprise a satisfait à ses obligations légales
Obligation d'emploi en <b>2019</b> au regard de l'effectif	<b>7</b>	L'entreprise a satisfait à ses obligations légales

❖ **Conditions de travail**

- ***Durée du travail : 35 heures***
- ***Temps partiel par genre***

Années	Sexe	Ouvrier/ Employé	Technicien/AMT	Cadre
<b>2016</b>	Hommes	0	0	0
	Femmes	2	0	0
<b>2017</b>	Hommes	0	0	0
	Femmes	3	0	0
<b>2018</b>	Hommes	0	0	0
	Femmes	1	0	2
<b>2019</b>	Hommes	0	1	0
	Femmes	1	0	1

### ○ Aménagement du temps de travail

Eau du Ponant a conclu avec les organisations syndicales le 14 janvier 2014 un accord collectif sur l'aménagement du temps de travail des salariés cadres autonomes.

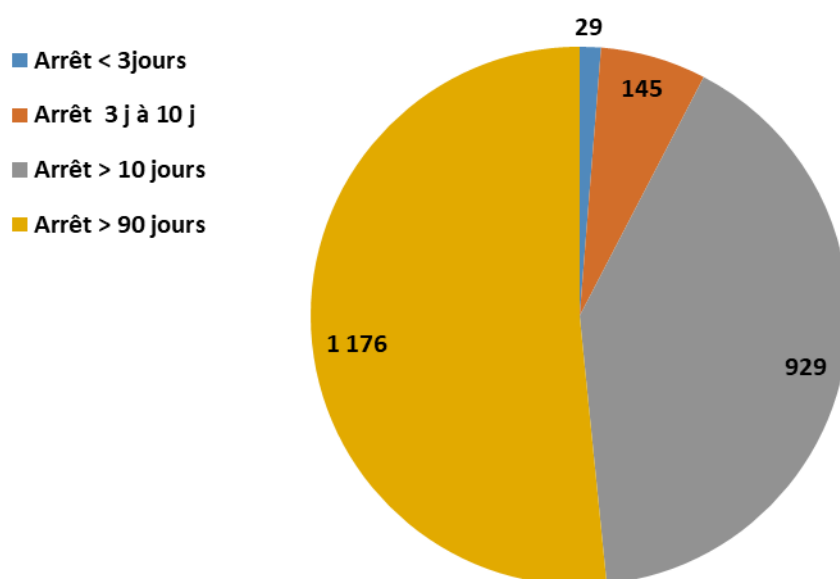
Modalités de prise en charge de travail des salariés concernés par ces conventions : un entretien spécifique est organisé chaque année en plus de l'entretien professionnel pour évaluer la charge de travail des cadres au forfait jours.

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de recours aux conventions au forfait jours	1	1	1	1	1

Un second accord collectif sur l'aménagement du temps de travail pour les salariés non cadres a été conclu le 24 février 2015.

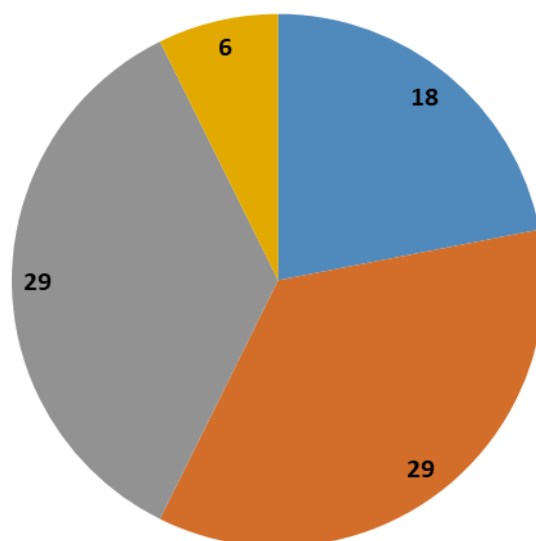
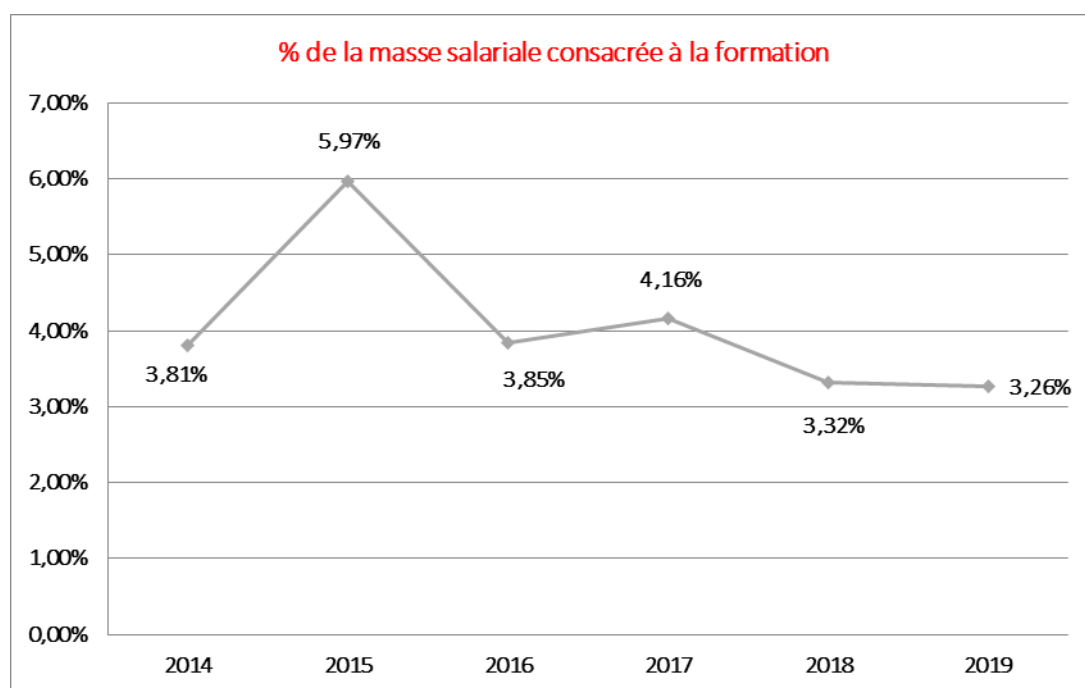
### ○ Absentéisme 2019

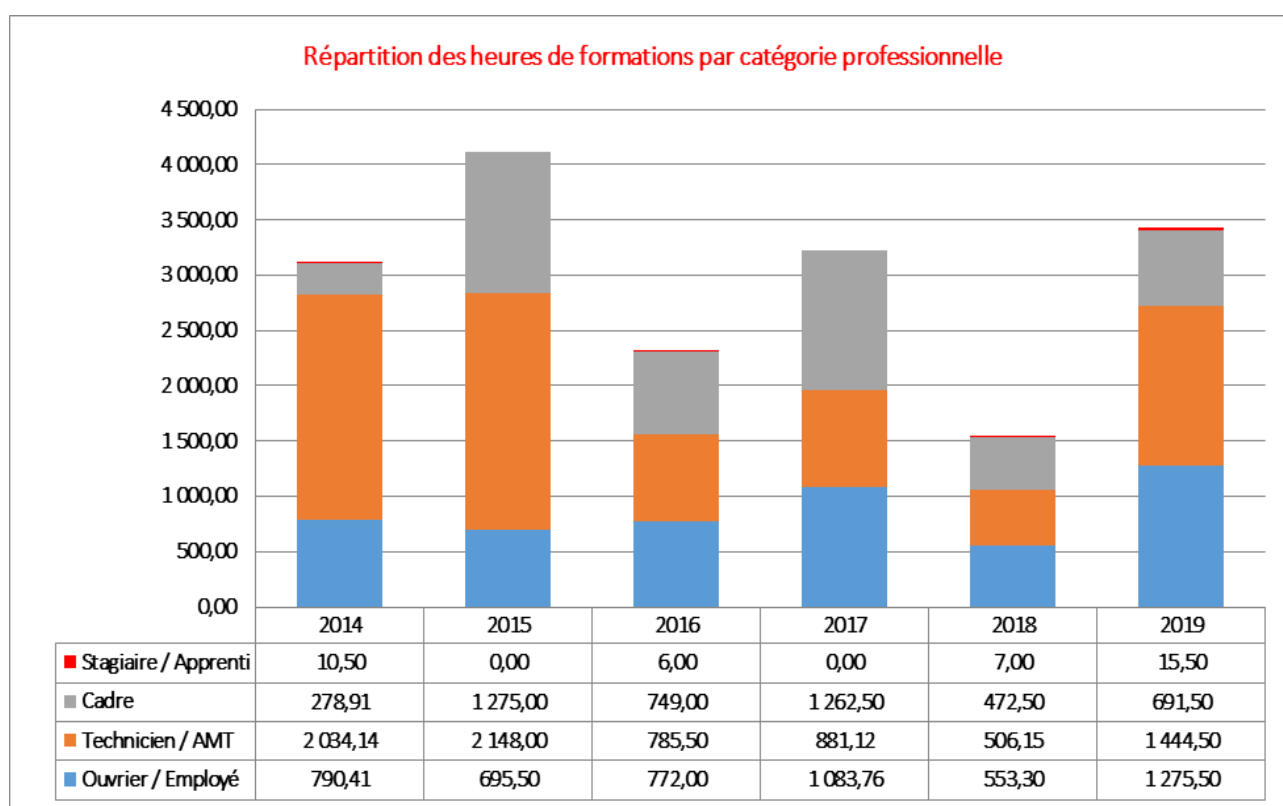
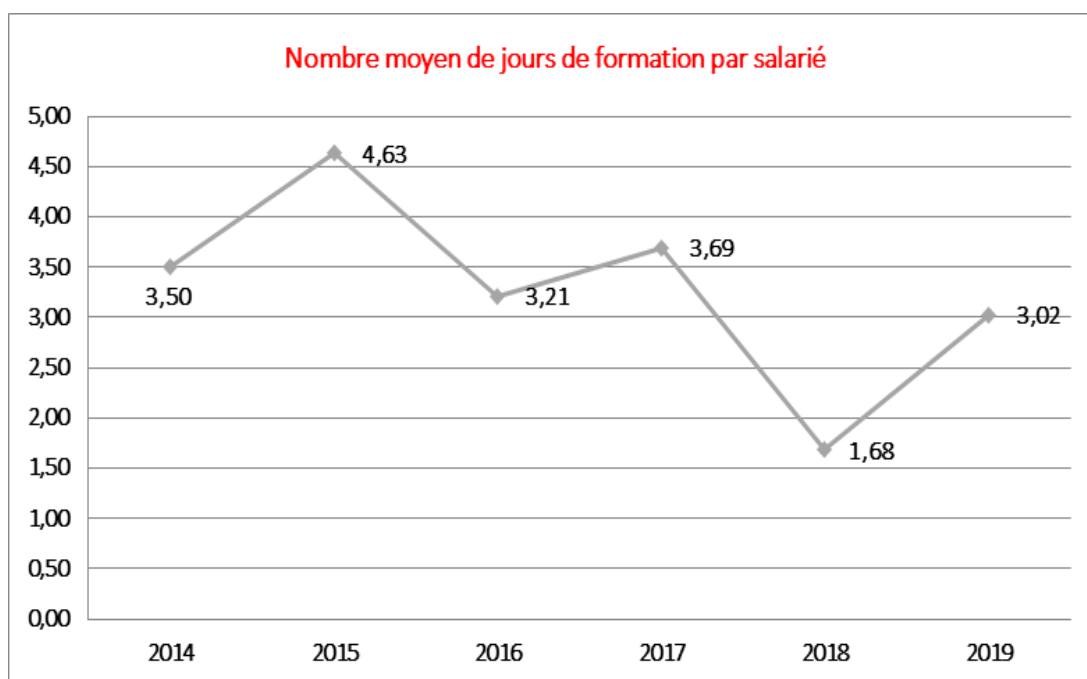
Maladie en nombres de jours d'arrêt 2019



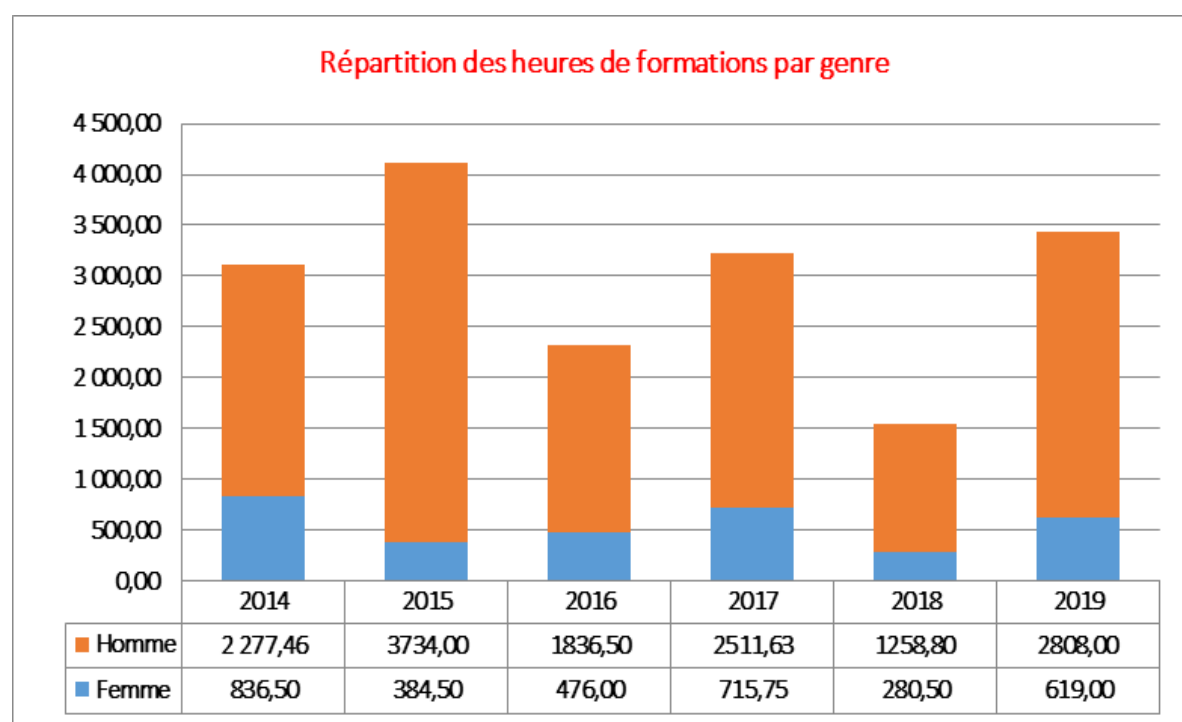
**Maladie en nombres d'arrêts 2019**

- Arrêt < 3 jours
- Arrêt 3 j à 10 j
- Arrêt > 10 jours
- Arrêt > 90 jours

**❖ La formation (dans le cadre du plan et hors plan)**



	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Effectif CDI	130	127	126	127	131	162
Nombre heures de formation	3 113,96	4 118,50	2 312,50	3 227,38	1 539,3	3 427,00
Rapport heures formation/effectif	<b>23,95</b>	<b>32,43</b>	<b>18,35</b>	<b>25,41</b>	<b>11,75</b>	<b>21,15</b>



	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Effectif femmes	38	39	37	37	44	52
Effectif hommes	92	88	89	90	87	110
Nombre heures de formation	3 113,96	4 118,50	2 312,50	3 227,38	1 539,30	3 427,00
Rapport heures formation/femmes	<b>22,01</b>	<b>9,86</b>	<b>12,86</b>	<b>19,34</b>	<b>6,38*</b>	<b>11,90</b>
Rapport heures formation/hommes	<b>24,76</b>	<b>42,43</b>	<b>20,63</b>	<b>27,91</b>	<b>14,47*</b>	<b>25,53</b>

*\*une erreur s'est glissée dans les éléments 2018, ici corrigée.*

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de contrats de professionnalisation	2	2	2	4	4	3
Nombre de période de professionnalisation	-	17	13	25	-	-
Nombre de DIF / CPF	-	-	4	6	12	1
Nombre de congé individuel de formation	-	-	-	-	-	-



## LES MOYENS MATERIELS

Centre d'Exploitation au Froustven	1
Téléphones	140 fixes + 105 mobiles
PDA	15
Vidéoprojecteurs	8
Ordinateurs	128 PC fixes + 91 PC portables
Véhicules	101
Hydrocureuses	2

## L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

Une nouvelle enquête de satisfaction a été réalisée fin 2019 pour une restitution au Conseil d'Administration début 2020, vous en trouverez les résultats ci-dessous.

# BAROMETRE SATISFACTION

Étude téléphonique menée auprès des abonnés

Novembre 2019

## Méthodologie et échantillon

**CIBLE** : Les abonnés Eau du Ponant. Nous avons interrogé uniquement des particuliers. Les entreprises n'ont pas été contactées.

**RECUEIL** : Téléphone : abonnés interrogés sur fichier fournis par vos soins.

**TAILLE DE L ECHANTILLON** : 600 abonnés répartis dans les 3 territoires

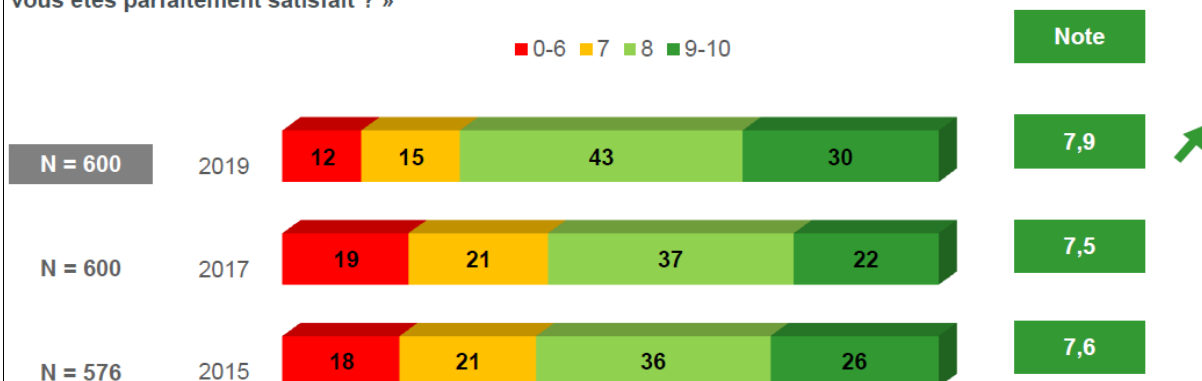
**REPRESENTATIVITE DE L ECHANTILLON** : 100 000 abonnés correspondent aux critères d'enquête. D'après la loi de Bernouilli, qui permet de calculer les échantillons représentatifs, 600 abonnés interrogés sur une population globale de 100 000 contacts, cela représente 8% de marge d'erreur ce qui est très représentatif.

Univers	Largeur de la fourchette								
	6%	7%	8%	9%	10%	12%	14%	16%	18%
100 000	1 056	778	597	472	383	266	196	150	118

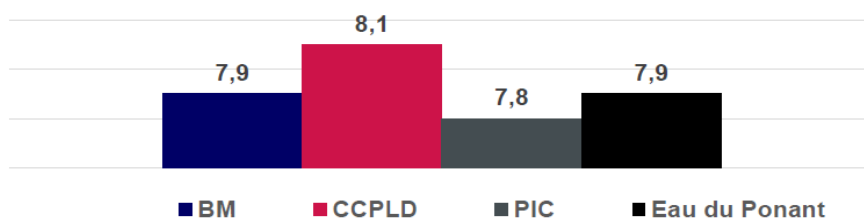
**DATES DE TERRAIN** : Appels réalisés du 14 au 25 novembre 2019.

## Satisfaction globale

« Tout d'abord, quel est votre niveau de satisfaction au sujet de la société publique locale eau du Ponant ? Je vais vous demander une note entre 0 et 10, 0 signifiant que vous n'êtes pas du tout satisfait et 10 que vous êtes parfaitement satisfait ? »



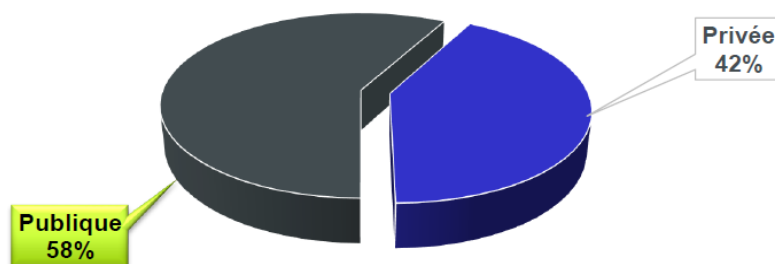
Analyse par territoire  
(note) :



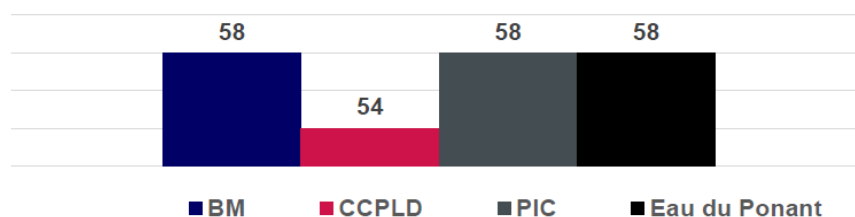
## Notoriété de la SPL Eau du Ponant

« Selon vous, Eau du Ponant est une structure ? »

N = 600



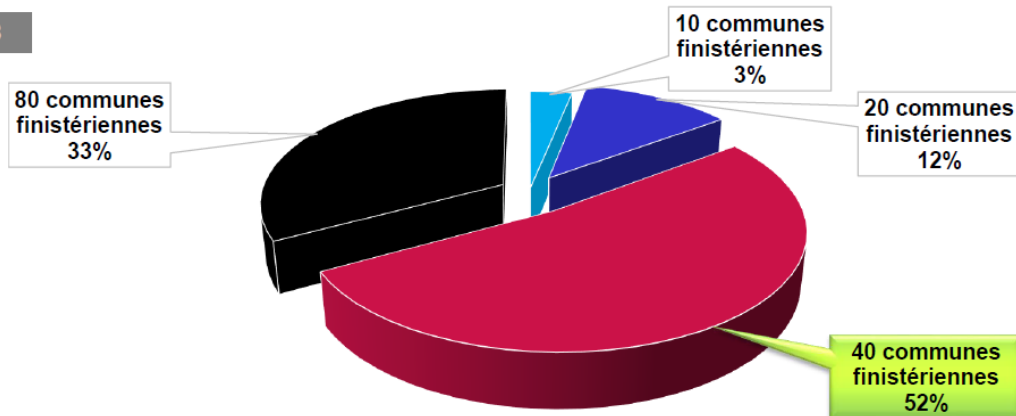
Analyse par territoire  
(% Publique) :



## Notoriété de la SPL Eau du Ponant

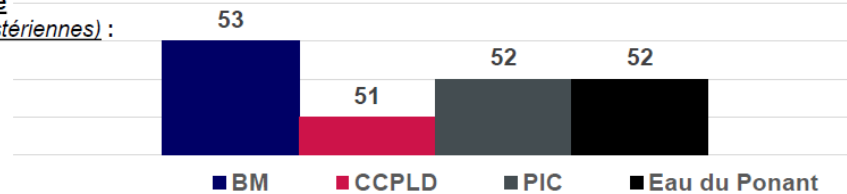
« Selon vous, Eau du Ponant est le partenaire de ? »

N = 538



### Analyse par territoire

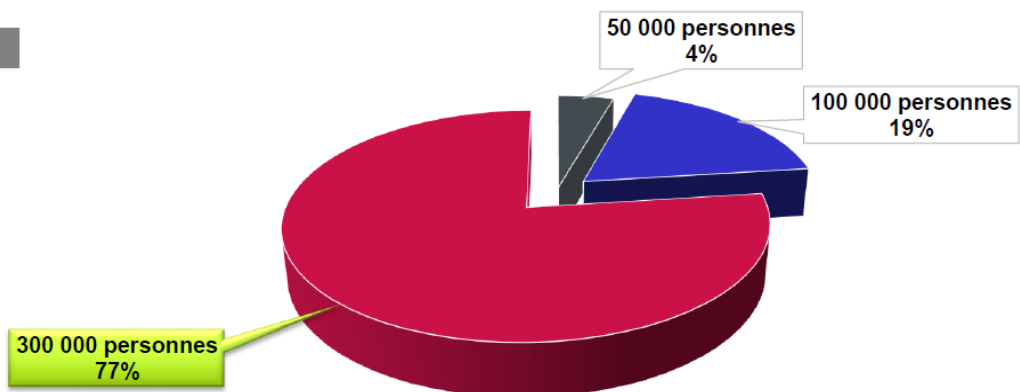
(% 40 communes finistériennes) :



## Notoriété de la SPL Eau du Ponant

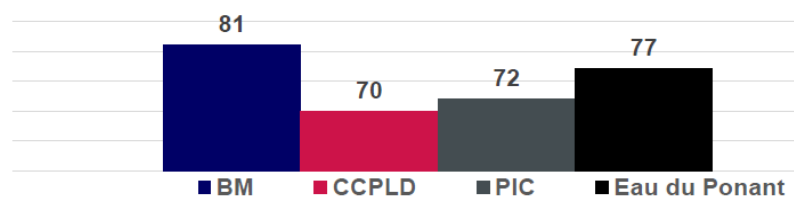
« Selon vous, Eau du Ponant fournit de l'eau à ? »

N = 547



### Analyse par territoire

(% 300 000 personnes) :



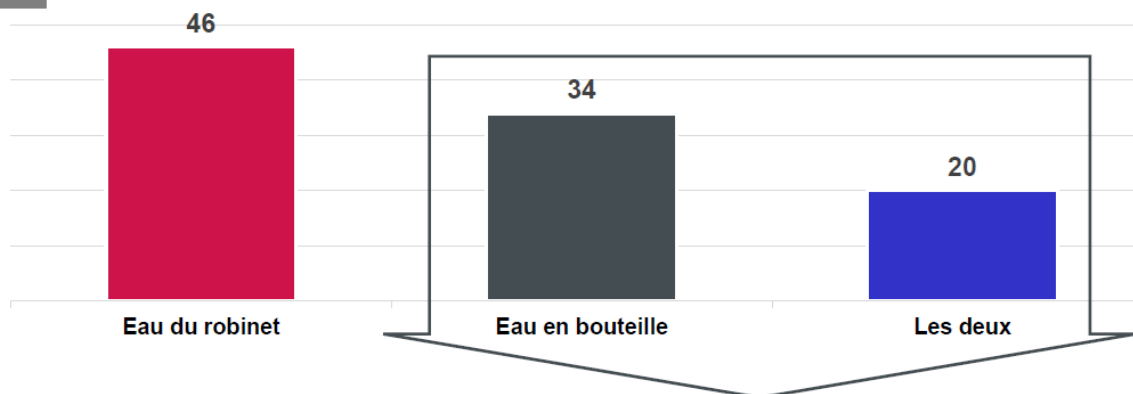


## Type d'eau consommée

« Quel type d'eau plate buvez-vous à votre domicile ? »

N = 600

■ Eau du robinet ■ Eau en bouteille ■ Les deux



	Eau du robinet	Eau en bouteille	Les deux
2019	46%	34%	20%
2017	26%	35%	39%

« Pourquoi buvez-vous de l'eau en bouteille ? »

	Nb. Cit.	%
Par habitude	181	53,6%
Mauvais goût de l'eau du robinet	62	18,3%
Alterne les deux	31	9,2%
N'a pas confiance en l'eau du robinet	16	4,7%
Pour les enfants	10	3,0%
Trop de chlore dans l'eau du robinet	10	3,0%

*D'autres citations à moins de 3%*

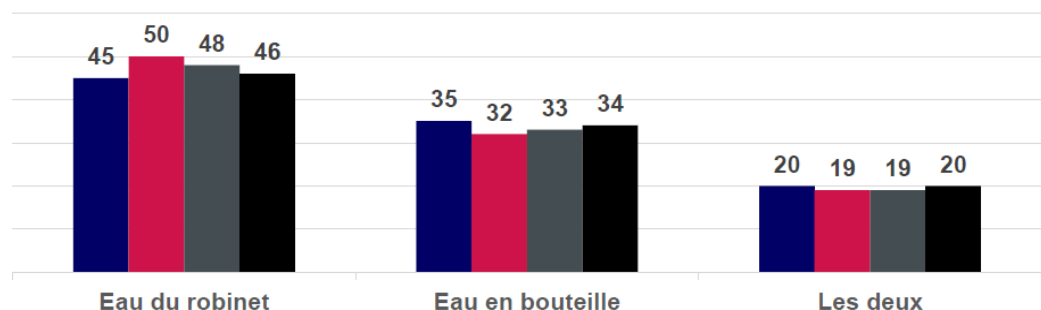
## Type d'eau consommée

« Quel type d'eau plate buvez-vous à votre domicile ? »

N = 600

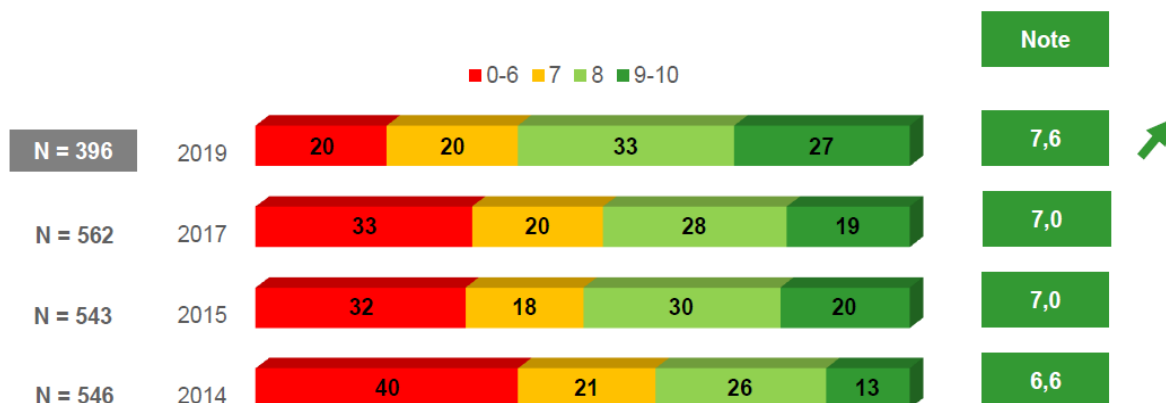
analyse par territoire  
en %) :

■ BM ■ CCPLD ■ PIC ■ Eau du Ponant

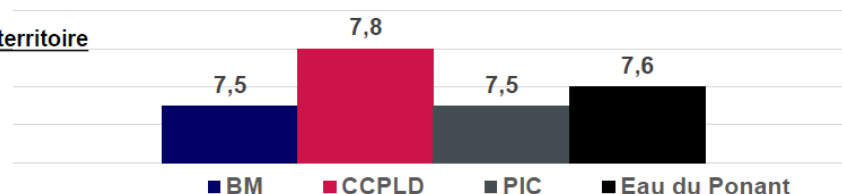


## Satisfaction du goût de l'eau du robinet

« Quelle note comprise en 0 et 10 donneriez-vous pour exprimer votre satisfaction quant au goût de l'eau du robinet ? » Je vais vous demander une note entre 0 et 10, 0 signifiant que vous n'êtes pas du tout satisfait et 10 que vous êtes parfaitement satisfait ? »



Analyse par territoire (note) :



## Attentes sur l'eau du robinet

« Avez-vous des attentes quant à l'eau du robinet distribuée ? »

N = 600

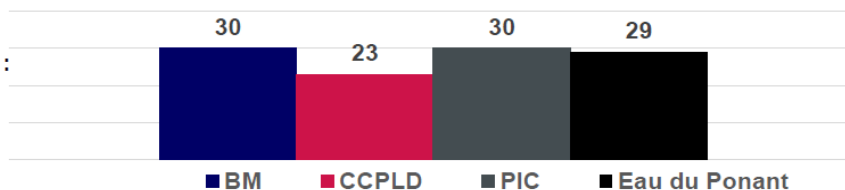
**29% ont des attentes quant à l'eau du robinet**

	% Attentes
2019	29%
2017	ND
2015	35%
2014	28%

« Quelles sont vos attentes ou quelles informations souhaiteriez-vous ? »

	Nb. Cit.	%
Améliorer la qualité de l'eau	103	53,9%
Améliorer le goût	62	32,5%
Avoir des informations sur les analyses	14	7,3%
Baisser les tarifs	8	4,2%
Améliorer la pression de l'eau	3	1,6%
Avoir des astuces pour consommer moins	1	0,5%
Total	191	100,0%

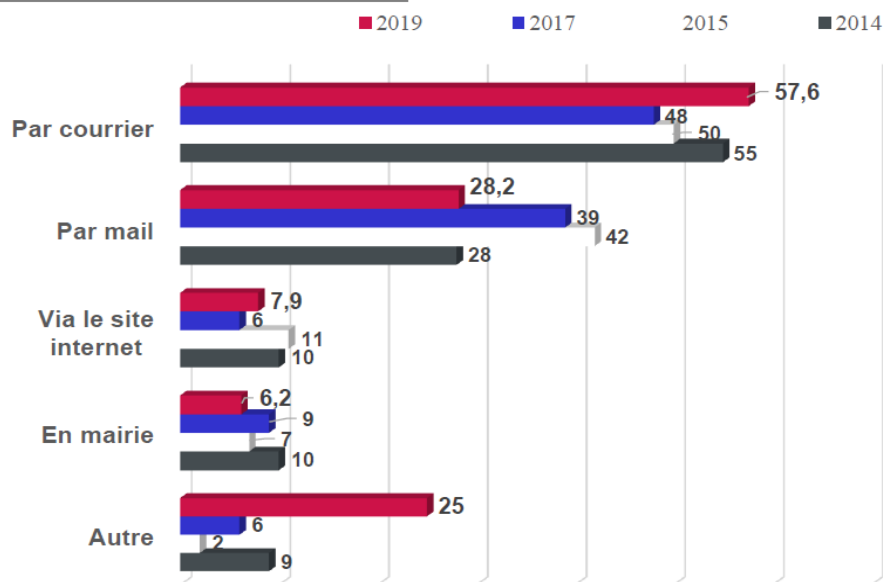
Analyse par territoire (% avant des attentes) :



## Modes d'information

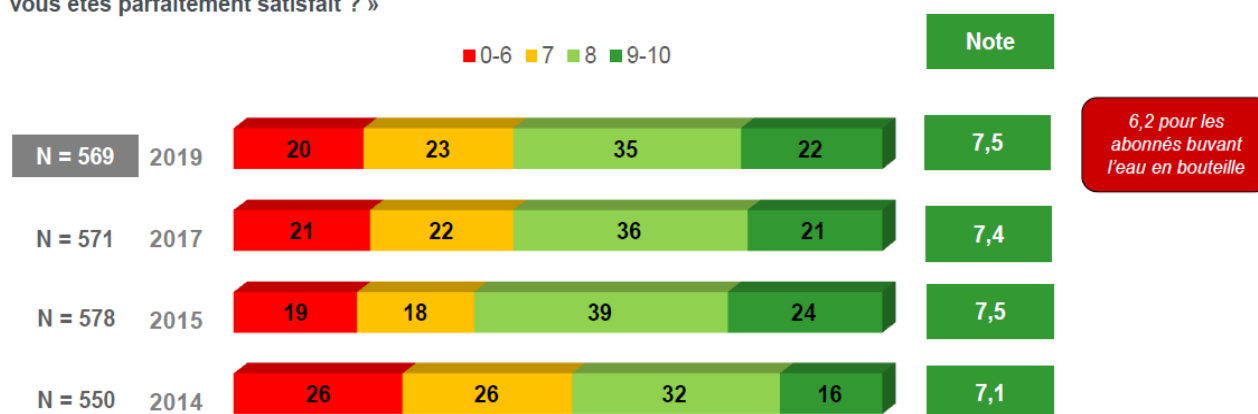
« Par quel(s) moyen(s) souhaiteriez-vous recevoir de l'information ? »

N = 177 abonnés ayant des attentes

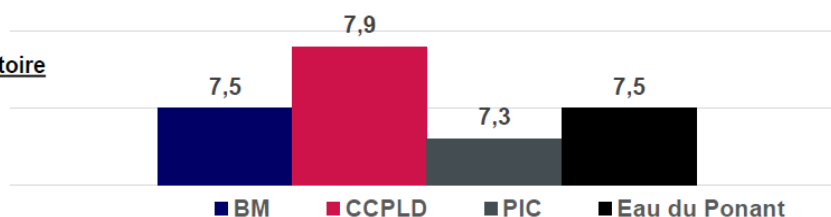


## Satisfaction qualité de l'eau du robinet

« Quelle note comprise en 0 et 10 donneriez-vous pour exprimer votre satisfaction quant à la qualité de l'eau du robinet ? » Je vais vous demander une note entre 0 et 10, 0 signifiant que vous n'êtes pas du tout satisfait et 10 que vous êtes parfaitement satisfait ? »

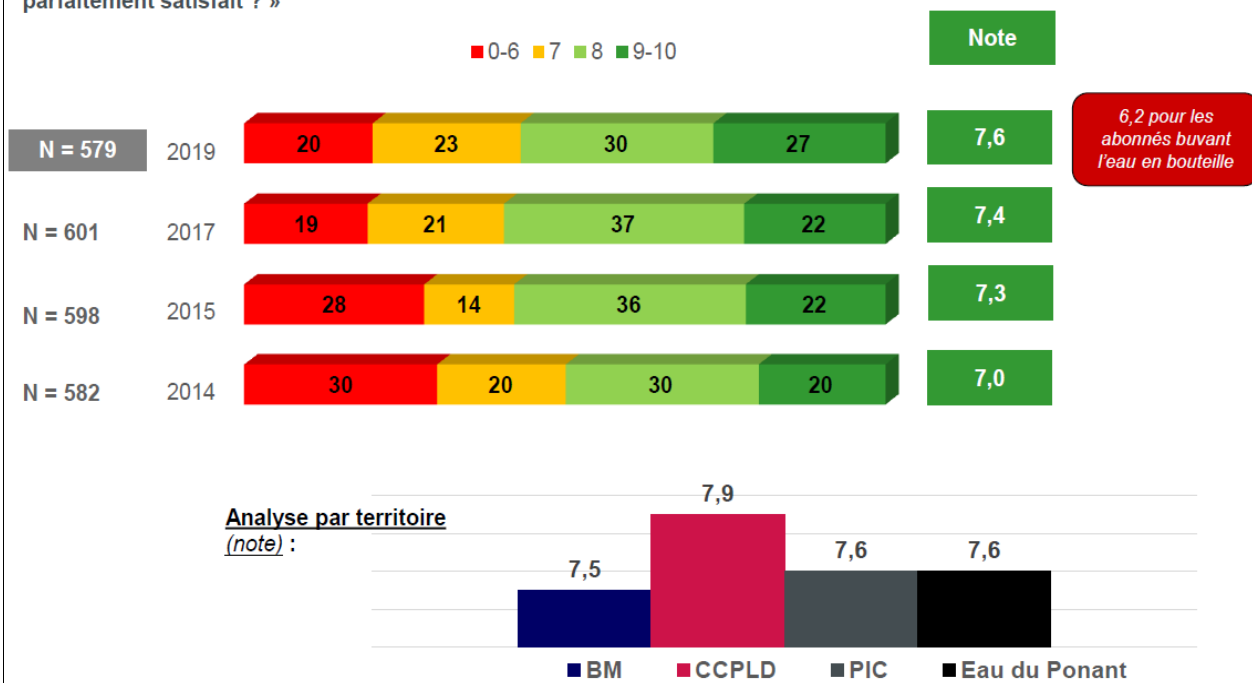


Analyse par territoire  
(note) :



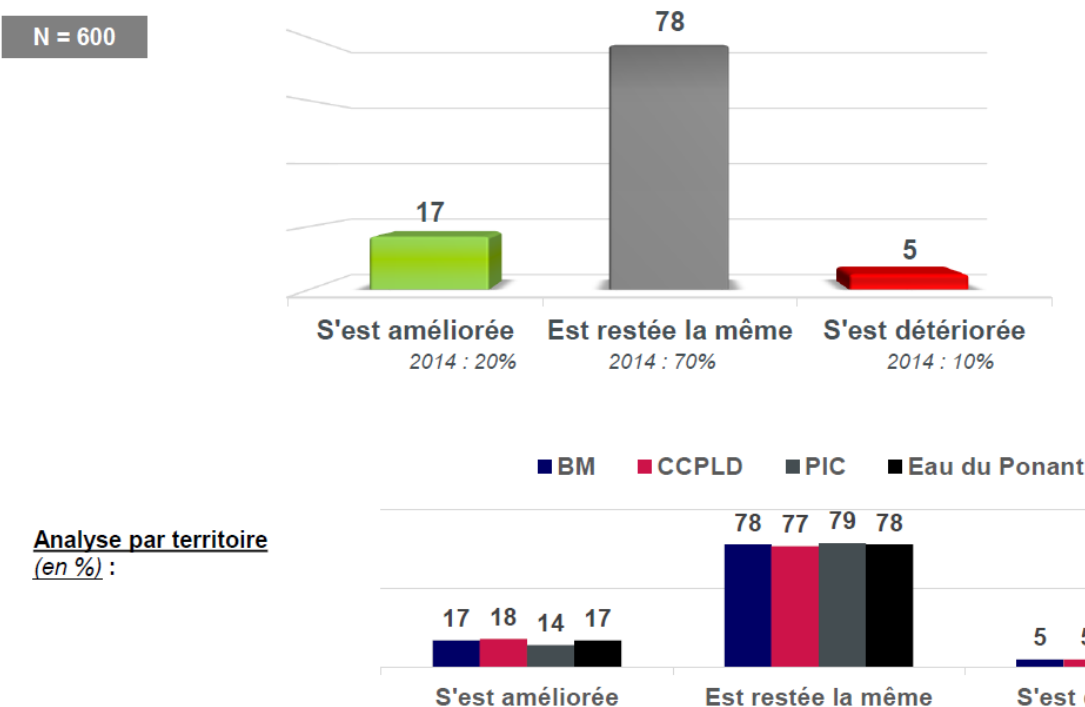
## Confiance envers l'eau du robinet

« Quelle note comprise en 0 et 10 donneriez-vous pour exprimer votre confiance envers l'eau du robinet ? Je vais vous demander une note entre 0 et 10, 0 signifiant que vous n'êtes pas du tout satisfait et 10 que vous êtes parfaitement satisfait ? »



## Evolution de la qualité de l'eau du robinet

« Avez-vous le sentiment que l'eau du robinet distribuée ? »

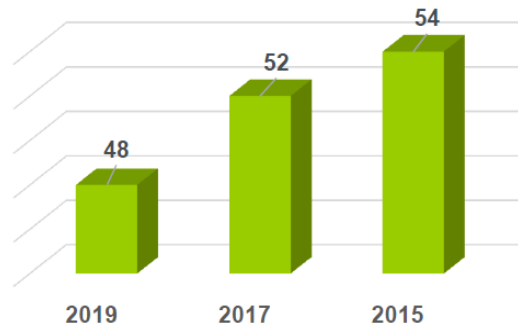


## Prix de l'eau

« Parlons maintenant des prix et de la facture que vous recevez. Connaissez-vous le montant de votre facture d'eau ? »

N = 600

En % de « Oui »

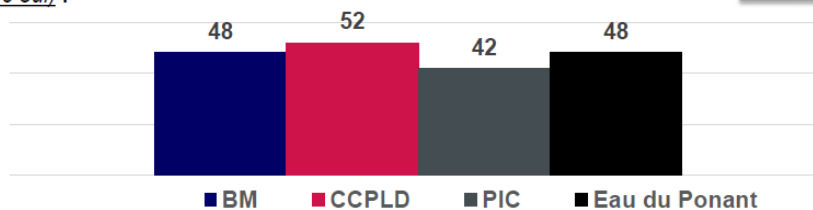


Prix au m3 estimé : (124 répondants)

Moins de 2 € : 12%  
 Entre 2 et 4 € : 25%  
 Entre 4 et 6 € : 54%  
 Plus de 6 € : 9%

Analyse par territoire

(en % de oui) :



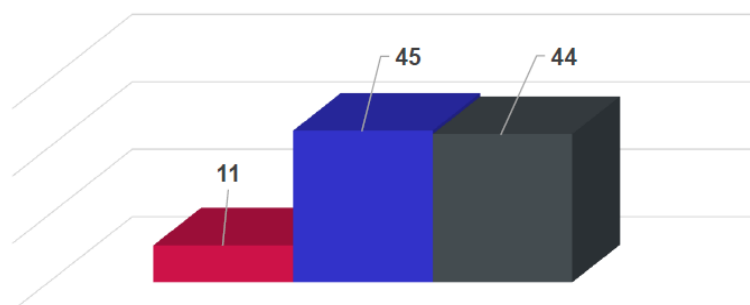
## Facturation

« Votre facture est-elle ? »

N = 556

NR = 44

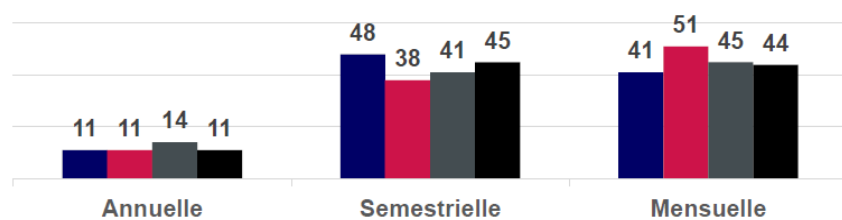
■ Annuelle ■ Semestrielle ■ Mensuelle



■ BM ■ CCPLD ■ PIC ■ Eau du Ponant

Analyse par territoire

(En %) :



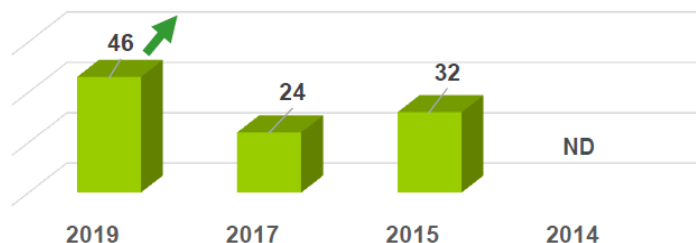


## Mise en place du paiement mensuel

« Seriez-vous favorable à la mise en place du paiement mensuel de votre facture de consommation d'eau »

N = 312 ayant une facture annuelle ou semestrielle

En % de « Oui »

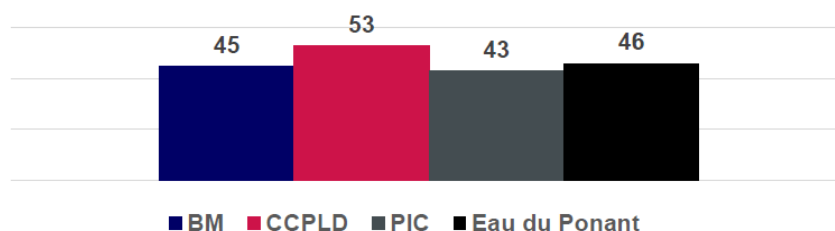


« Pour quelle(s) raison(s) n'êtes vous pas favorable ? »

	Nb. Cit.	%
Par habitude	136	90,7%
Montant pas très élevé	8	5,3%
A cause de la copropriété	3	2,0%

D'autres citations à moins de 2%

Analyse par territoire  
(% Oui) :

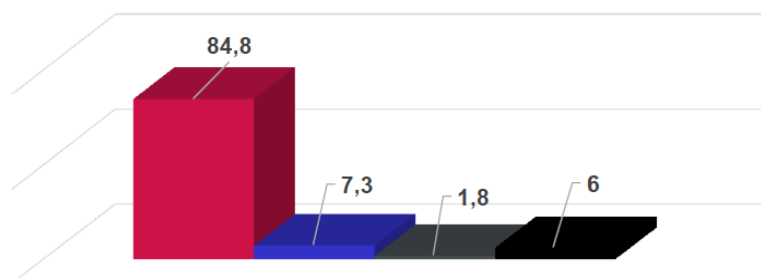


## Mode de paiement utilisé

« Quel mode de paiement utilisez-vous actuellement ? »

N = 600

■ Prélèvement automatique ■ Chèque ■ Carte bancaire ■ Autre moyen de paiement



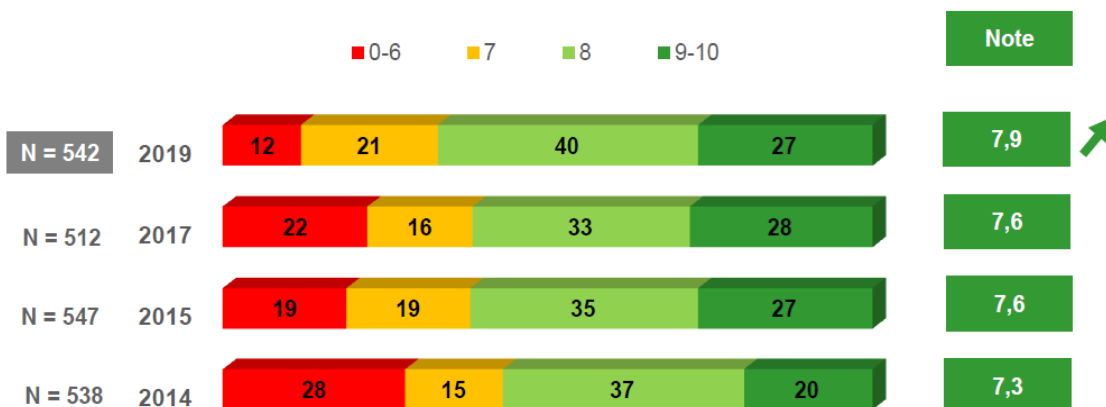
« Pour quelle(s) raison(s) ne réglez-vous pas en prélèvement automatique ? »

	Nb. Cit	%
Par habitude	59	64,8%
Garder une liberté de règlement	25	27,5%
Difficulté de gestion en cas de litige	7	7,7%
Total	91	100,0%

## Satisfaction clarté de la facture

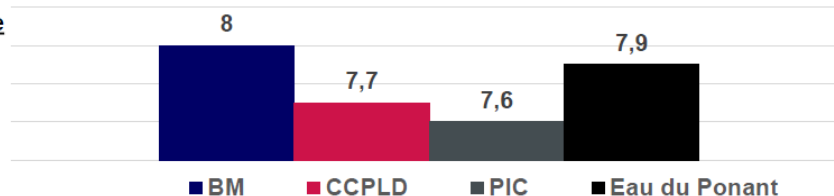
« Concernant votre facture, quel est votre niveau de satisfaction sur la clarté de la facture ? »

Note de 0 à 10 : 0 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait et 10 que vous êtes parfaitement satisfait »



### Analyse par territoire

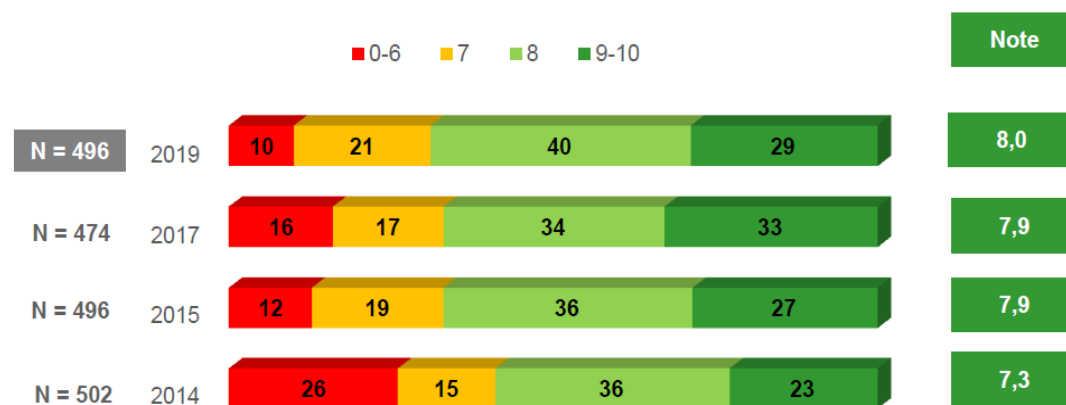
(note) :



## Satisfaction exactitude de la facture

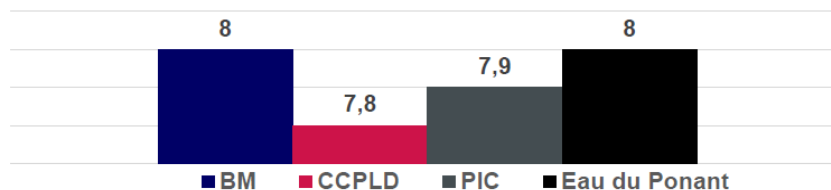
« Concernant votre facture, quel est votre niveau de satisfaction sur l'exactitude de la facture ? »

Note de 0 à 10 : 0 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait et 10 que vous êtes parfaitement satisfait »



### Analyse par territoire

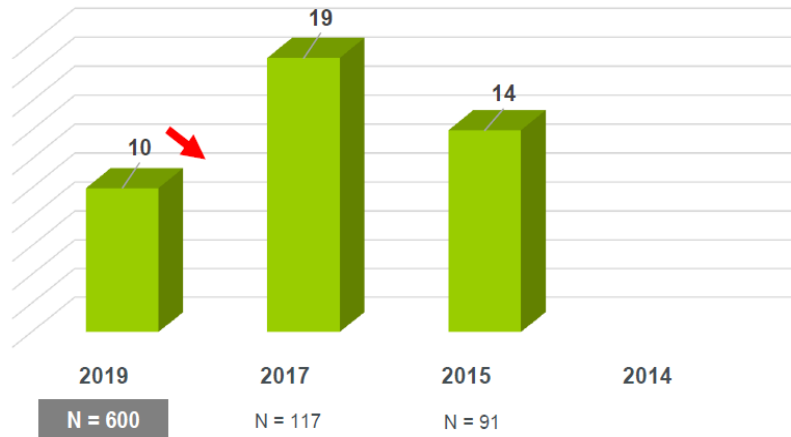
(note) :



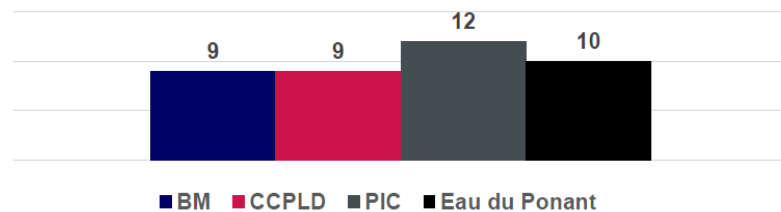
## Contact avec Eau du Ponant

« Au cours des 6 derniers mois, avez-vous été en contact avec Eau du Ponant (appels téléphoniques ou visites en point d'accueil) ? »

En % de « Oui »



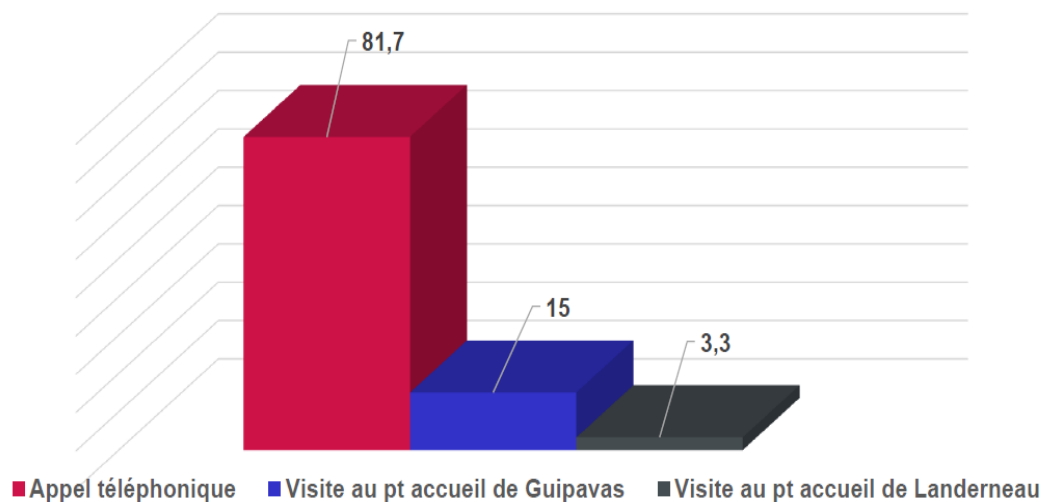
Analyse par territoire  
(% Oui) :



## Contact avec Eau du Ponant

« C'était un contact ? »

N = 60 ayant été en contact avec Eau du Ponant

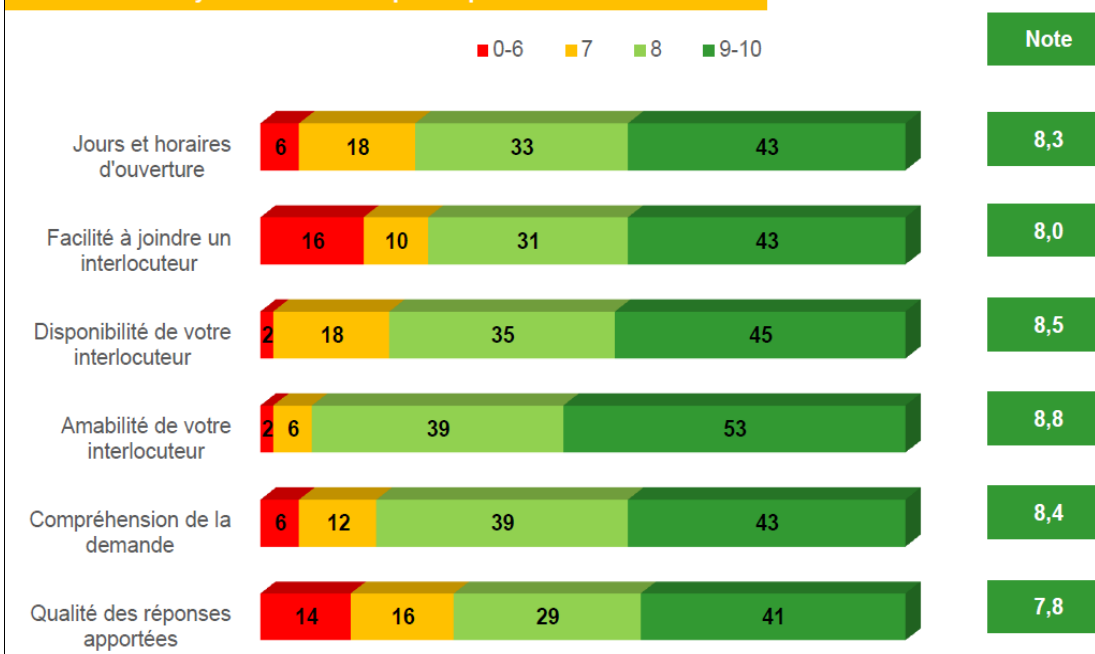


## Satisfaction appels téléphoniques

« Concernant votre ou vos appels téléphoniques, quel est votre niveau de satisfaction sur : ? »

Note de 0 à 10 : 0 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait et 10 que vous êtes parfaitement satisfait »

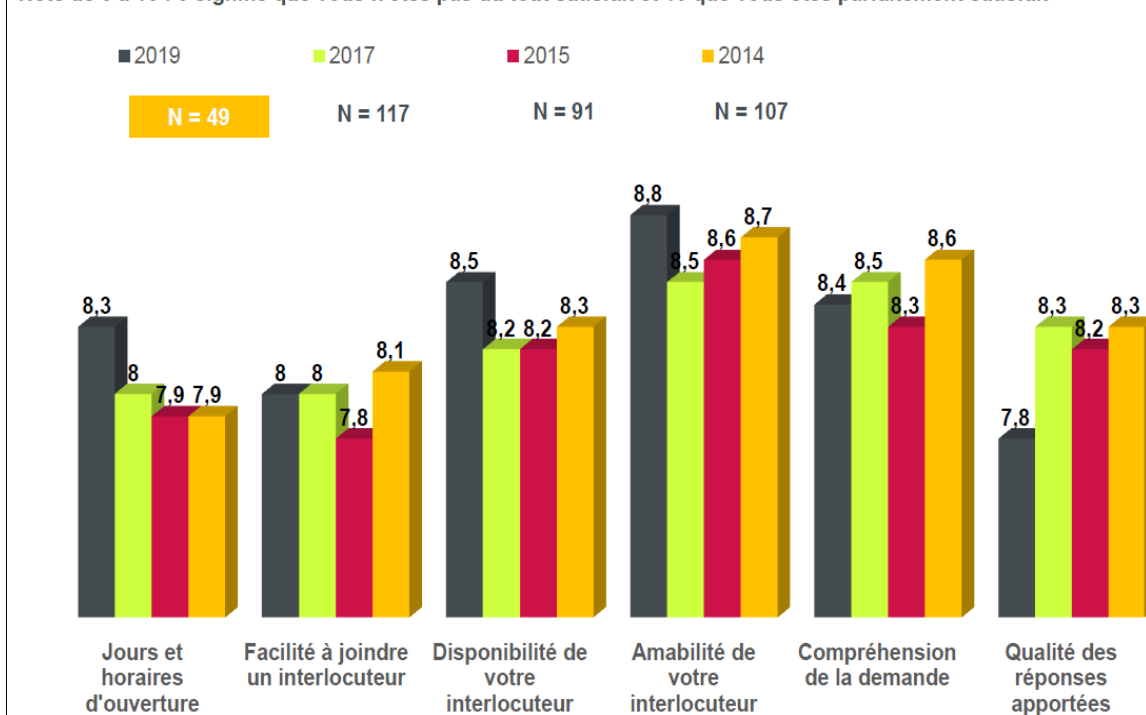
N = 49 abonnés ayant été en contact par téléphone avec Eau du Ponant



## Satisfaction appels téléphoniques

« Concernant votre ou vos appels téléphoniques, quel est votre niveau de satisfaction sur : ? »

Note de 0 à 10 : 0 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait et 10 que vous êtes parfaitement satisfait »

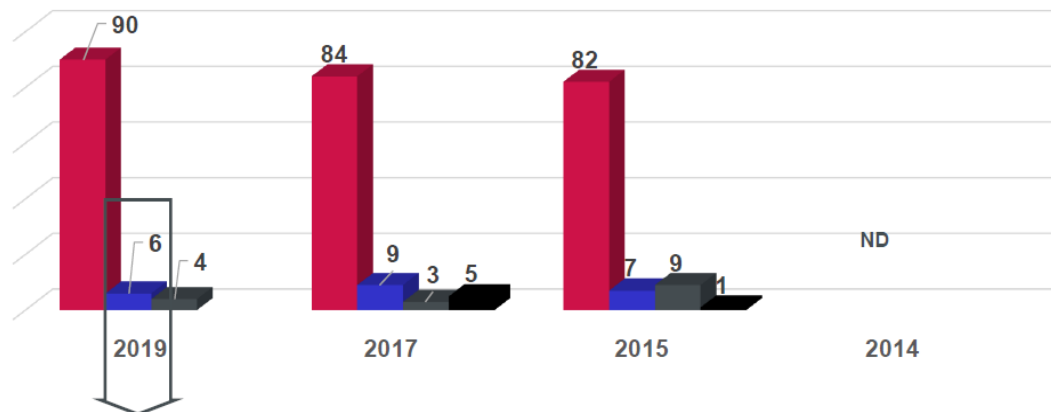


## Réponse apportée

« Lors de votre dernier appel téléphonique, avez-vous obtenu une réponse à votre demande ? »

N = 49 abonnés ayant été en contact par téléphone avec Eau du Ponant

■ Immédiatement ■ Différée avec échéance ■ Non, pas de réponse ■ Différée sans échéance



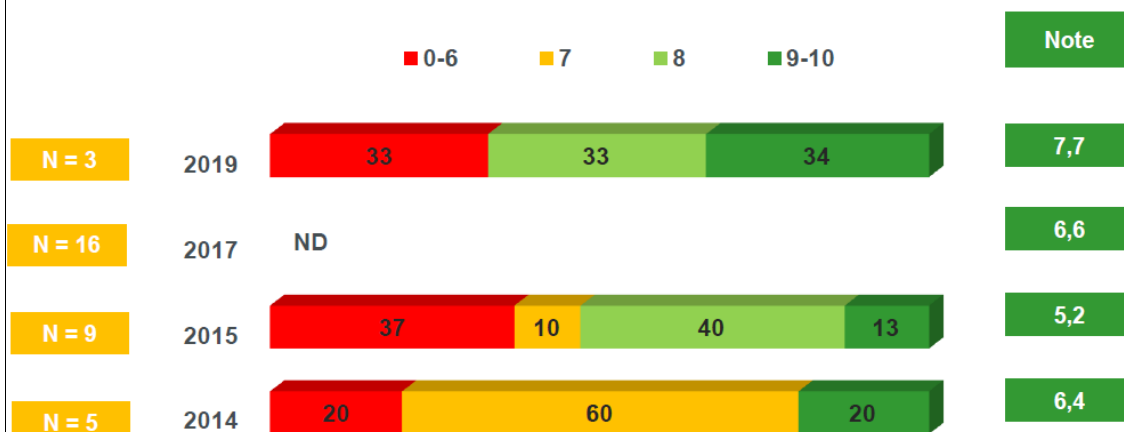
« Eau du Ponant vous a recontacté... ? »

Dans les délais annoncés : 1 cit.  
N'a jamais été recontacté : 2 cit.

## Satisfaction délais de réponse

« Quel est votre niveau de satisfaction sur les délais de réponse ? »

Note de 0 à 10 : 0 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait et 10 que vous êtes parfaitement satisfait »

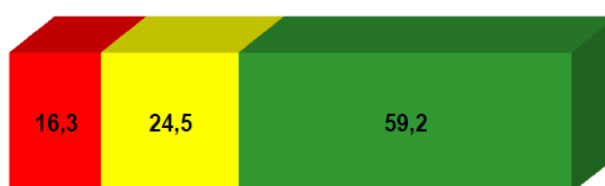


## Appréciation non utilisation serveur vocal

« Lors de votre appel, vous n'avez pas eu besoin de qualifier votre demande sur un serveur vocal interactif, considérez-vous que cela est... ? »

N = 49 abonnés ayant été en contact par téléphone avec Eau du Ponant

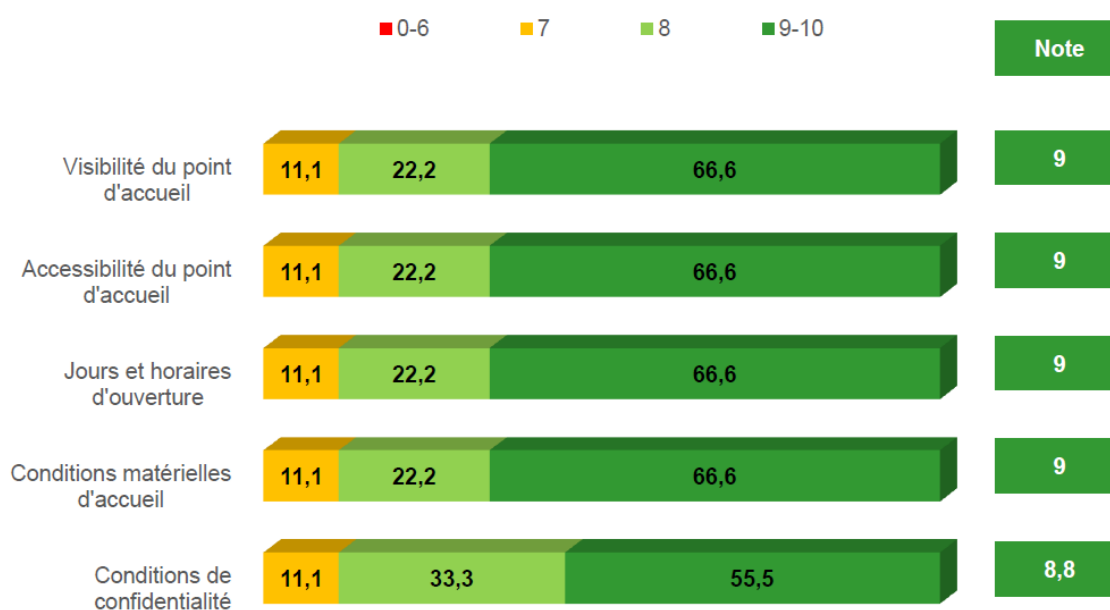
■ Sans intérêt ■ Plutôt appréciable ■ Particulièrement appréciable



## Satisfaction point d'accueil de Guipavas

« Concernant votre ou vos visites au point d'accueil de Guipavas, quel est votre niveau de satisfaction sur... ? »  
Note de 0 à 10 : 0 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait et 10 que vous êtes parfaitement satisfait

N = 9 visites au point d'accueil de Guipavas

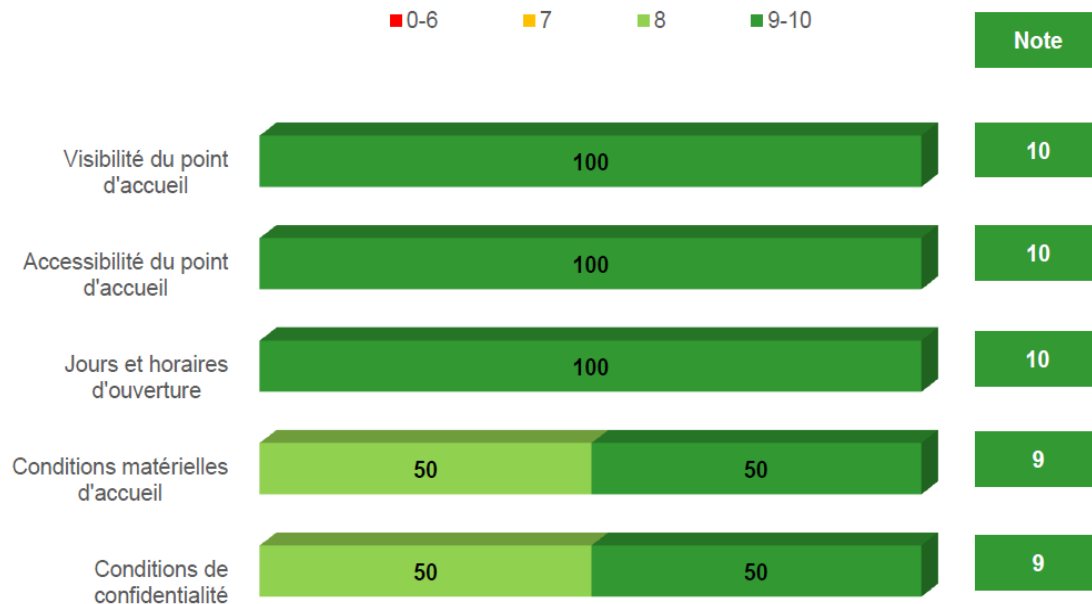




## Satisfaction point d'accueil de Landerneau

« Concernant votre ou vos visites au point d'accueil de Landerneau, quel est votre niveau de satisfaction sur... ? »  
Note de 0 à 10 : 0 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait et 10 que vous êtes parfaitement satisfait

N = 2 visites au point d'accueil de Landerneau



## Délais d'attente par téléphone

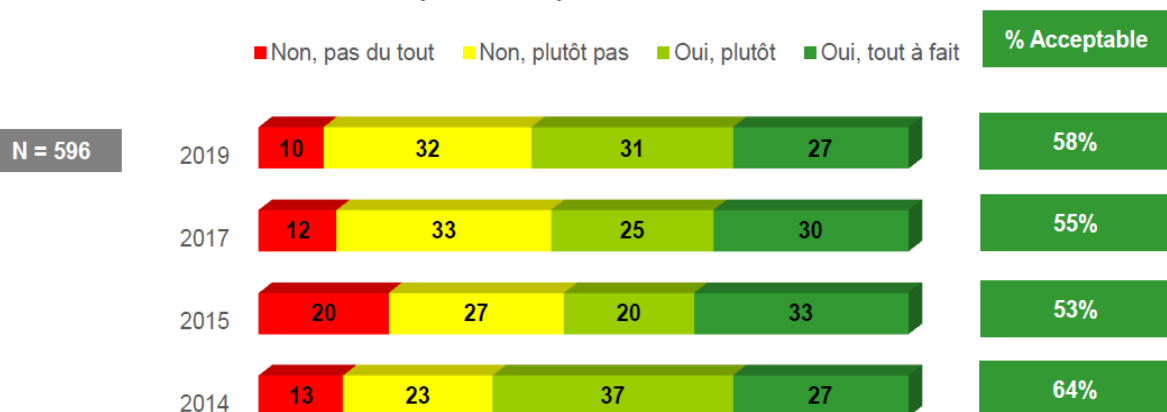
« Concernant le délai d'attente par téléphone, pour vous quel est en minute le délai d'attente raisonnable ... ? »

N = 580

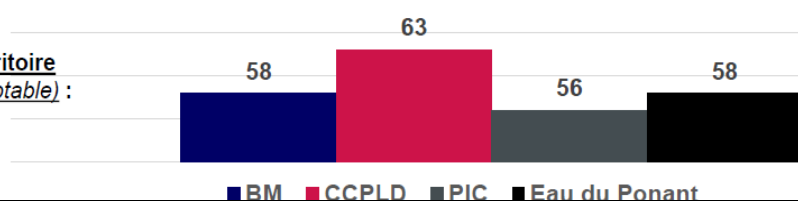
NR = 20

Délai moyen acceptable : 3,2 min (2017 : 2,75 min)

« Un délai d'attente de 4 minutes vous paraît-il acceptable ? »

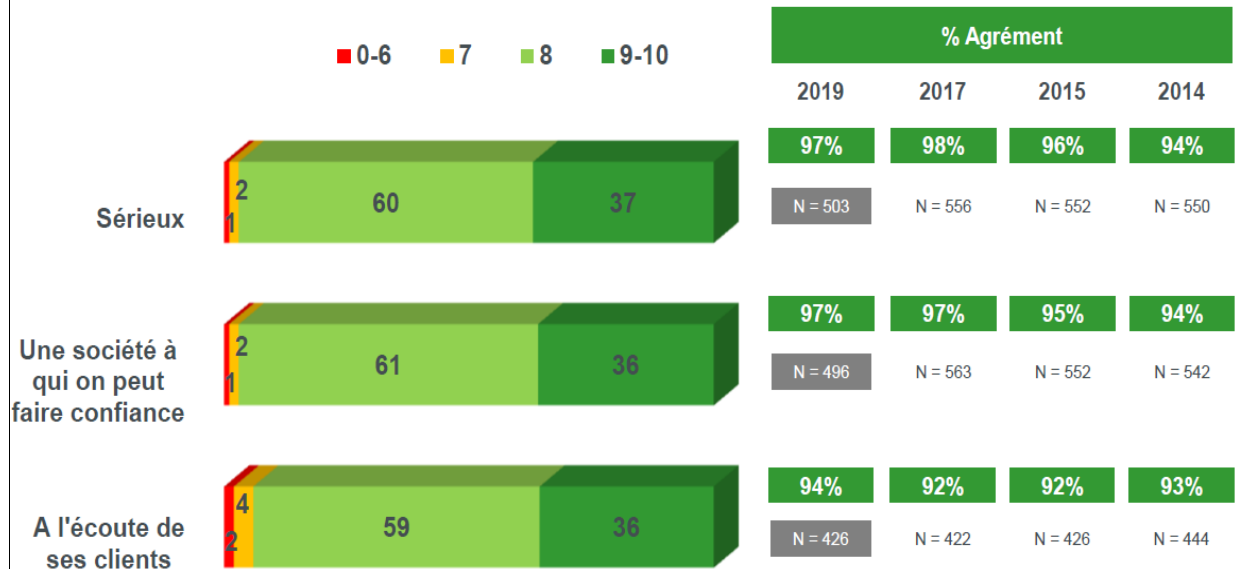


Analyse par territoire  
(Sous total acceptable) :



## Agrément de l'image

« Parlons maintenant de l'image de la société publique locale Eau du Ponant. Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes : Eau du Ponant est ... ? »

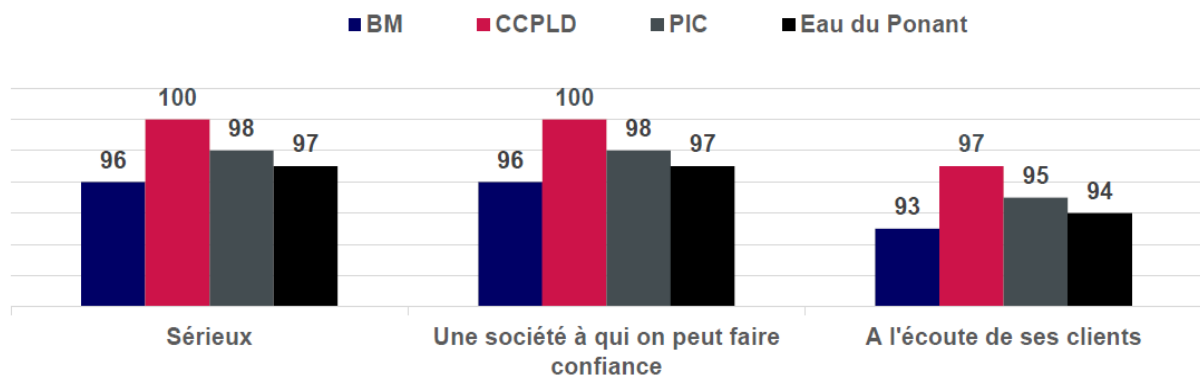


## Agrément de l'image

« Parlons maintenant de l'image de la société publique locale Eau du Ponant. Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes : Eau du Ponant est ... ? »

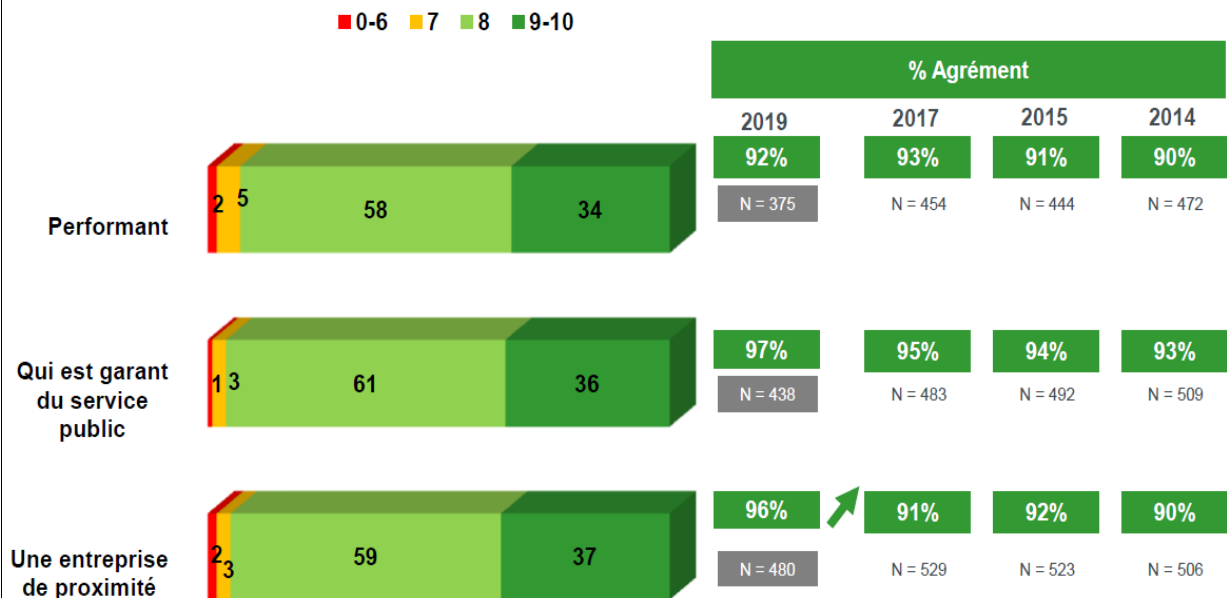
### Analyse par territoire

(Sous total d'accord) :



## Agrément de l'image

« Parlons maintenant de l'image de la société publique locale Eau du Ponant. Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes : Eau du Ponant est ... ? »

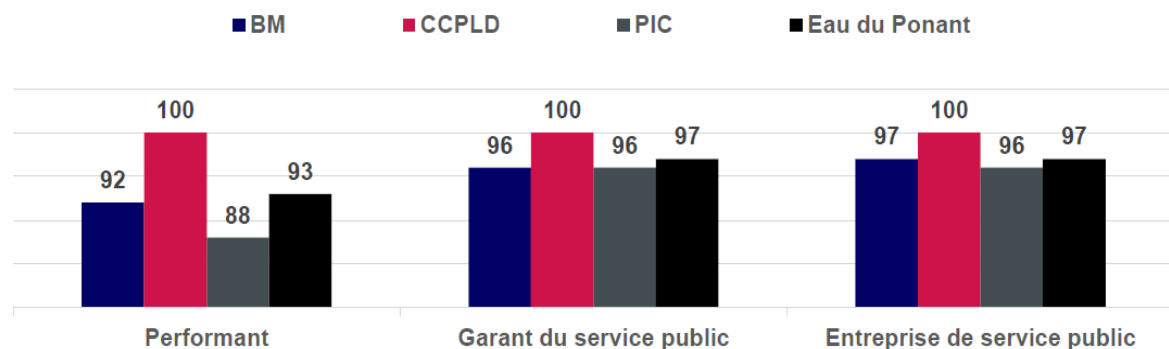


## Agrément de l'image

« Parlons maintenant de l'image de la société publique locale Eau du Ponant. Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes : Eau du Ponant est ... ? »

### Analyse par territoire

(Sous total d'accord) :



## Evolution de la prestation

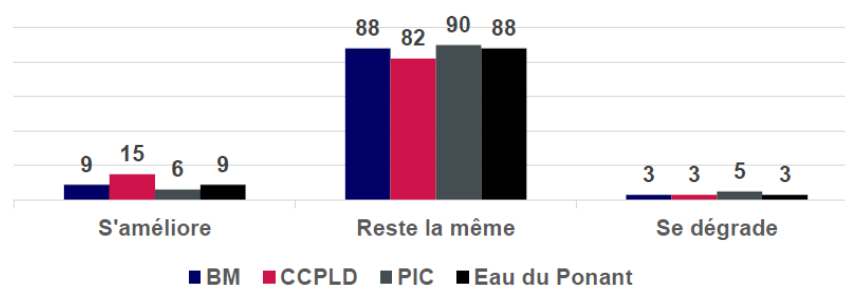
« Diriez-vous que depuis 12 mois, la prestation de service d'Eau du Ponant ..? »

N = 510

NR = 90



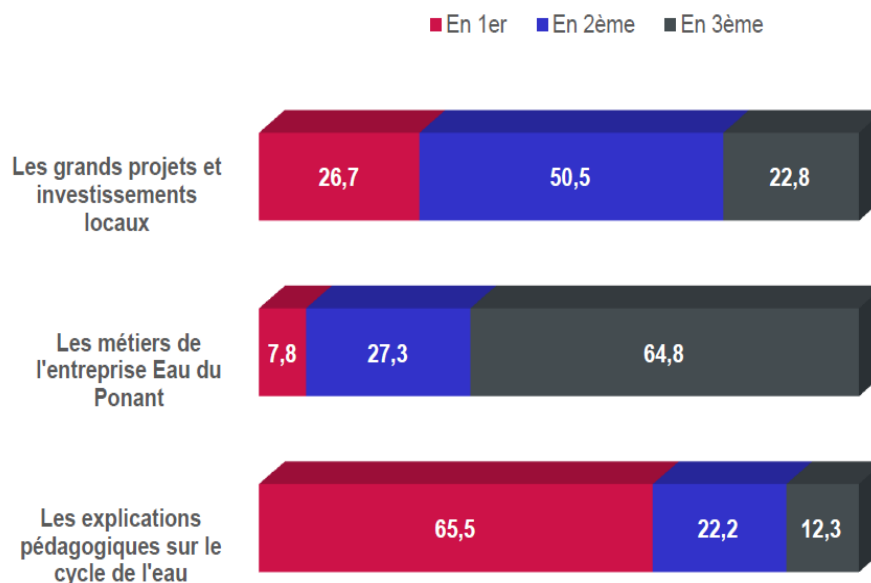
Analyse par territoire  
(en %) :



## Lettre d'information annuelle

« Pour 2020, Eau du Ponant a décidé de créer une lettre d'information annuelle à destination de tous les abonnés du service. Je vais donc aborder quelques points sur les contenus envisagés afin que cette lettre soit la plus pertinente possible pour vous. Parmi les 3 sujets liés à l'activité d'Eau du Ponant que je vais vous citer, je vais vous demander de classer ces 3 sujets par ordre d'importance pour vous : »

N = 600



## Autres sujets

« Y a-t-il d'autres sujets liés à l'activité d'Eau du Ponant dont vous aimeriez avoir plus d'informations ? »

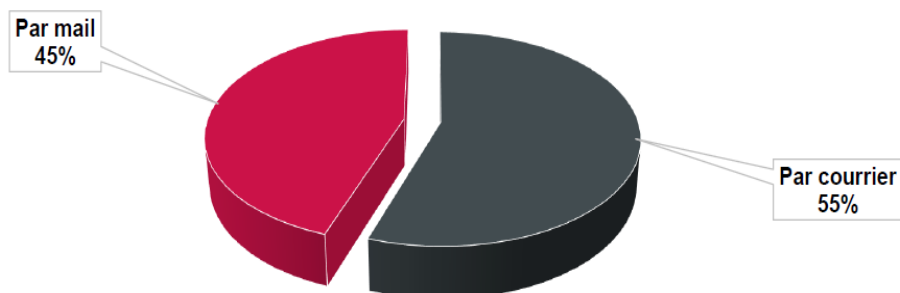
N = 100

	Effectifs	%
Avoir les résultats d'analyse sur la qualité de l'eau	62	62,0%
Avoir plus d'informations sur les taxes	16	16,0%
Avoir des informations sur les actions au niveau de l'environnement	5	5,0%
Donner des informations sur comment mieux utiliser, économiser l'eau	3	3,0%
Plus d'informations sur le recyclage de l'eau	2	2,0%
Expliquer pourquoi il y a des différences de tarif entre les communes et les régions	2	2,0%
Explication sur l'assainissement	2	2,0%
Les travaux prévus à court ou moyen termes	1	1,0%
Faire des portes ouvertes pour voir comment est gérée la structure	1	1,0%
Proposer des services comme l'installation d'adoucisseurs d'eau	1	1,0%
Avoir plus d'informations au niveau du taux d'aluminium	1	1,0%
Expliquer le calcul du coût de l'eau	1	1,0%
Aborder le social pour les petits revenus	1	1,0%
La transparence sur la gestion de la société	1	1,0%
La traçabilité de l'eau	1	1,0%

## Lettre d'information annuelle

« Concernant cette lettre d'information annuelle, souhaitez-vous la recevoir : »

N = 600



# CONCLUSIONS

## Conclusions

### La satisfaction globale :

Le niveau de satisfaction globale de la SPL Eau du Ponant est **en hausse vs 2017**, passant ainsi de **7,5 à 7,9** avec une **part d'abonnés très satisfaits** (notes de 9 à 10) en **augmentation** et une **part d'abonnés très insatisfaits** (notes de 0 à 6) en **baisse**.

### La notoriété de la SPL Eau du Ponant :

**58%** des abonnés déclarent qu'Eau du Ponant est une **structure publique**.

**52%** déclarent qu'Eau du Ponant est **partenaire de 40 communes finistériennes**.

**77%** s'accordent à dire que la **SPL fournit de l'eau à 300 000 personnes**.

**70%** savent que le financement des créations et d'entretiens des usines d'eau potables, stations d'épuration et des réseaux **se fait uniquement sur la facture d'eau et d'assainissement**.

### La qualité de l'eau :

**46%** des abonnés déclarent **boire uniquement l'eau du robinet**. **20%** déclarent **boire à la fois l'eau du robinet et l'eau en bouteille**.

La **satisfaction portant sur le goût de l'eau du robinet** est en **hausse** et atteint sur cette mesure une note moyenne de **7,6** (vs 7,0 en 2017).

La **satisfaction portant sur la qualité de l'eau du robinet** reste **stable** (7,5 en 2019 vs 7,4 en 2017), tout comme la **confiance envers l'eau du robinet** (7,6 en 2019 vs 7,4 en 2017).

## Conclusions

### La facturation :

Seulement **48% des abonnés** connaissent le montant de leur facture d'eau. (52% en 2017).

Les **factures d'eau** sont essentiellement **mensuelles et semestrielles**.

De **plus en plus d'abonnés** se déclarent **favorables à la mise en place du paiement mensuel** (46% vs 24% en 2017).

**Le mode de paiement le plus utilisé est le prélèvement automatique.**

**La clarté de la facture** est de **plus en plus appréciée** (7,9 vs 7,6 en 2017).

La satisfaction portant sur **l'exactitude de la facture** reste quant à elle **stable**.

### Les contacts :

De **moins en moins d'abonnés** déclarent avoir été en contact avec Eau du Ponant (10% vs 19% en 2017). Ces contacts sont essentiellement **téléphoniques**.

La **satisfaction** portant sur les **contacts téléphoniques** est **bonne**.

La réponse est presque systématiquement immédiate.

Le **délai d'attente estimé comme raisonnable est de 3,2 minutes** en moyenne, ce qui est en dessous des 4 minutes fixées à la SPL. Pourtant, seulement **58%** des abonnés déclarent qu'un délai moyen de 4 minutes paraît acceptable..

## Conclusions

### L'image de la SPL Eau du Ponant :

La SPL Eau du Ponant est perçue comme étant **sérieuse**, à **l'écoute de ses clients** et une **société à qui on peut faire confiance**.

Elle est également perçue comme étant **performante**, **garant du service public** et une **entreprise de proximité**.

### Les projets de la SPL Eau du Ponant :

Le sujet le plus important concernant la lettre d'information annuelle est les **explications pédagogiques concernant le cycle de l'eau**.

Les métiers de l'entreprise Eau du Ponant semblent être un sujet qui n'intéresse que très peu les abonnés.

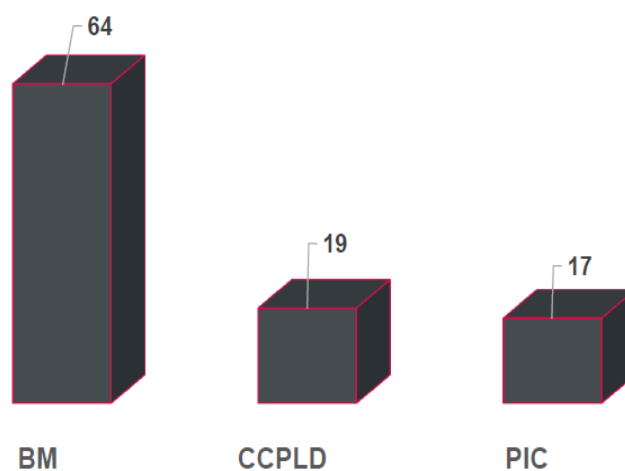
Les abonnés sont partagés quant au mode d'envoi de cette lettre d'information : 45% préfèrent le mail et 55% le courrier.

# PROFIL DE L'ECHANTILLON

## Territoires

N = 600

### Répartition des répondants par territoire



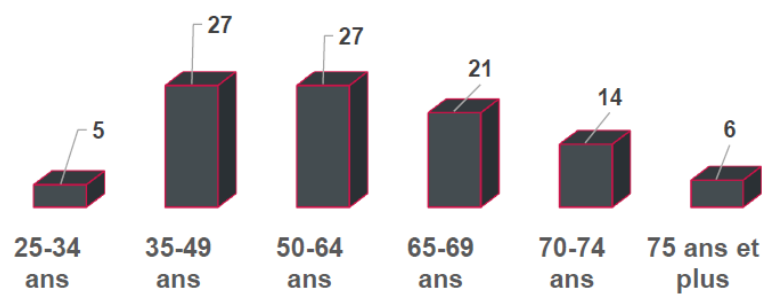


## Tranches d'âge

N = 505

NR = 95

### Répartition des répondants par tranche d'âge

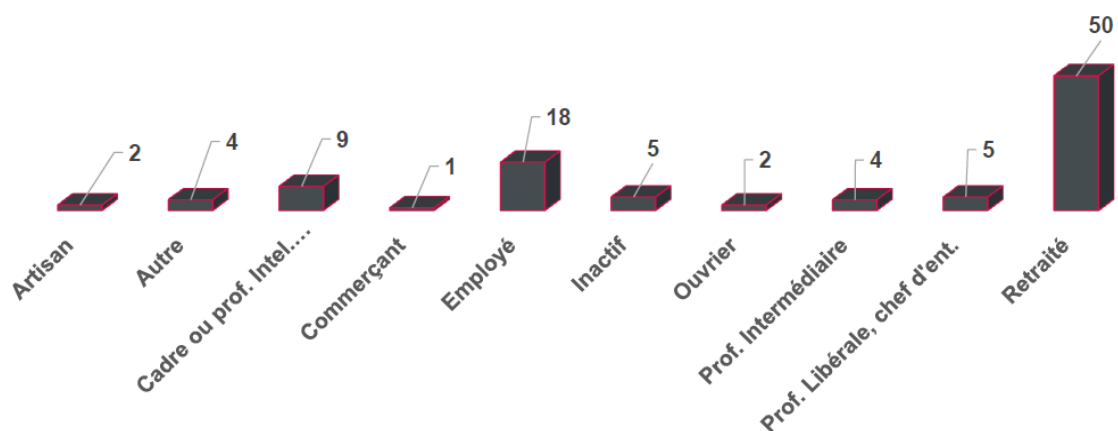


## Catégories socio-professionnelles

N = 600

NR = 75

### Répartition des répondants par catégorie socio-professionnelle



## LA COMMUNICATION

### ➤ FAITS MARQUANTS 2019

## Communiquer avec les usagers et valoriser le modèle

**Lancement du contrat de la CCPLD au 1<sup>er</sup> janvier 2019 : un plan de communication dédié**

- Réunions d'information pour le personnel des mairies
- Mise à disposition d'un kit de communication à destination des usagers dans les mairies (affiches, flyer, guide de l'eau / guide l'assainissement)
- Mailings personnalisés aux abonnés
- Signalétique de l'accueil et marquage des véhicules
- Conférence de presse de lancement
- Réseaux sociaux



## Relations presse « investissements et grands projets »

- **Une dizaine de points presse pour** : présenter les investissements, les grands projets et informer les usagers de la CCPLD de la reprise en gestion de l'eau et de l'assainissement par Eau du Ponant.
- **174 citations** essentiellement dans la presse quotidienne régionale mais aussi dans la presse territoriale (Sillages – Brest métropole, La Gariguette - Plougastel-Daoulas), la presse économique (le Journal des Entreprises, La Lettre API, Bretagne Economique, Usine Nouvelle...) et spécialisée (TSM – Sciences Techniques Méthodes).

### Point presse sur un chantier de renouvellement de réseaux



### Présentation des travaux de l'usine de Pont ar Bled à la presse



## Inauguration de la station d'épuration d'Irvillac



## Conférence à Océanopolis : présentation du projet de R&D d'Eau du Ponant « MEDISA »

> « La gestion de l'eau dans la ville et dans le monde », dans le cadre des Journées Mondiales de l'Eau

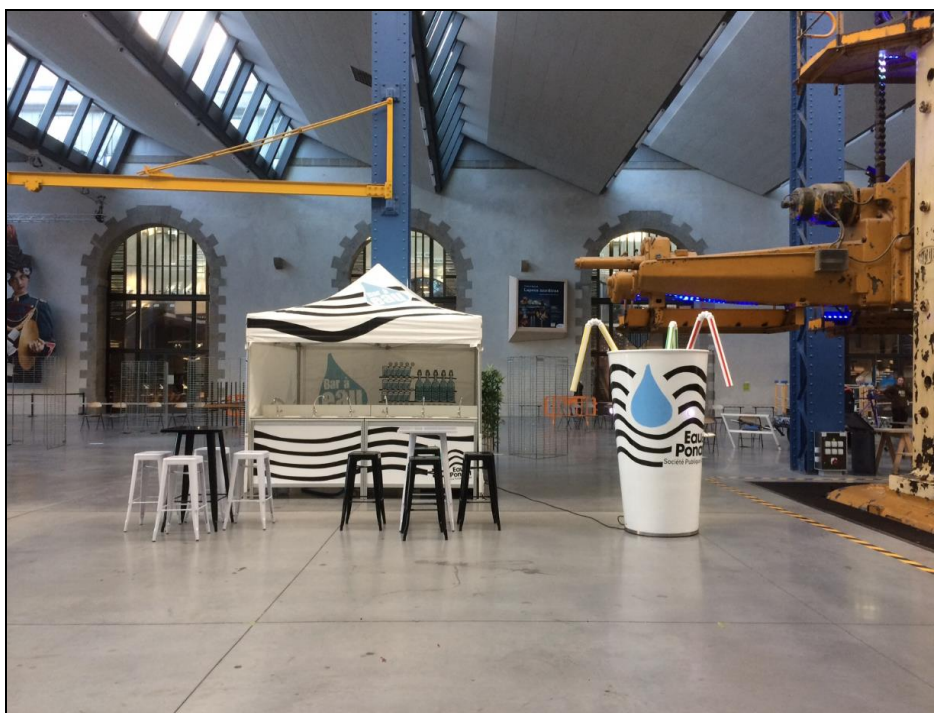




# Valoriser l'eau du robinet et la proximité au territoire

## Bars à eau

> 80 installations de bars à eau en 2019 sur 59 évènements du territoire.



	EVENEMENT	LIEU	QUANTITE
JANVIER	LBB - gloo cup	La Cimenterie, Landerneau	1
	Brest / Troyes	Stade Brestois	1
	LBB - gloo cup	La Cimenterie, Landerneau	1
	Brest / Sochaux	Route de Quimper, Brest	1
	LBB - gloo cup	La Cimenterie	1
FEVRIER	Brest / Auxerre	Route de Quimper, Brest	1
	Brest / Grenoble	Route de Quimper, Brest	1
	Soubenn West - Le bol à manger	Atelier des Capucins- 25 rue de Pontaniou	1
MARS	Brest / Valenciennes	Route de Quimper, Brest	1
	Riding Indoor Show	Atelier des Capucins, Brest	1
	Journées de l'Eau	Atelier des Capucins	1
	Trail La Lampaulaise	Porscav, Lampaul-Plouarzel	1
	Brest / Clermont	Route de Quimper, Brest	1
	Brest Urban Trail	Atelier des Capucins, Brest	4
AVRIL	Semaine étudiante du développement durable	Place de la Liberté, Brest	1

	Les Pétrarades	Avenue Victor le Gorgeu, Brest	1
	Brest / Orleans	Stade Brestois	1
	Tro Bro Léon	Lannilis	2
	Job Dating UIMM	Capucins	1
	Brest / Lens	Stade Brestois	1
	Printemps des Sonneurs	Place de la Liberté	1
	Challenge du Printemps	Guipavas	1
MAI	Brest / Niort	Stade Brestois	1
	Astropolis fête la Bretagne	Fort de Penfeld	1
	Vive la Danse	Atelier des Capucins	1
	Les Petites Folies	Lampaul-Plouarzel	1
JUIN	La Littorale	Plougonvelin	2
	colloque QPES	Arena, Brest	1
	Fête de la Musique	Brest	2
	Chahu Capu	Atelier des Capucins	2
JUILLET	Kann al Loar	Landerneau	1
	Astropolis été - 25ème édition	Keroual,	3
	Astropolis été - 25ème édition	Jardins de l'Académie, Brest	1
	Pique-Nique Insolite	Atelier des Capucins, Brest	1
	Jeudis du Port	Brest	3
	Forum de l'Algue 2019	Lanildut	1
AOÛT	Jeudis du Port	Brest	3
	Jeudis du Port	Brest	3
	Fête du Bruit	Landerneau	2
	Jeudi du Port	Brest	3
	Noces bretonnes	Brélès	1
	La Littorale	Bertheaume, Plougonvelin	1
	Stade Brestois / Reims	Route de Quimper, Brest	1
SEPTEMBRE	Fortress	Fort de Penfeld	1
	Stade Brestois / Rennes	Route de Quimper, Brest	1
	Stade Brestois / Lyon	Route de Quimper, Brest	1
	Foire St Michel	Brest	4
OCTOBRE	Journée éco-citoyenne	Avel Vor, Plougastel	1
	Stade Brestois / Metz	Route de Quimper, Brest	1
	3e Forum de l'Economie 2019	Atelier des Capucins	1
	Safexpo	Parc des Expos Penfeld, Brest	1
	Open de Tennis	Arena, Brest	1
	Stade Brestois / Dijon	Route de Quimper, Brest	1
	Stade Brestois / PSG	Route de Quimper, Brest	1
NOVEMBRE	DEUS'TA! #2	Atelier des Capucins, Brest	1
	Village Climat Déclic	Atelier des Capucins, Brest	1
	Stade Brestois - FCNA	Route de Quimper, Brest	1
	Stade Brestois / Strasbourg	Route de Quimper, Brest	1
DECEMBRE	Stade Brestois / Nice	Route de Quimper, Brest	1
			80

## Village Climat Déclic : des salariés mobilisés !



## Partenariats sportifs et culturels

Eau du Ponant est attachée à soutenir les acteurs du territoire et a accompagné en 2019 les structures suivantes :

ACTB : Open de Tennis de Brest
Association Expotem
Association La Littorale
Association Yec'Raid Mat
Brest Bretagne Handball (BBH)
FAR : Futsal Armor Cup
Foulées de Trémaouézan
Landerneau Bretagne Basket (LBB)
Mairie de Landerneau – Nuits d'hiver
Régie Scène – Fête du Bruit
Stade Brestois
Tennis Club Porspoder – tournoi international
Tro Bro Organisation – Tro Bro Leon

En contrepartie notamment, des espaces de communication pour encourager la consommation de l'eau du robinet : avec un bar à eau, de l'affichage sur site, des insertions publicitaires (imprimées ou digitales) mais également, des lots qui nous aident avec des concours à agrandir les communautés sur les réseaux sociaux !

La campagne « Tout d'une championne » a été déclinée à l'Open de tennis de Brest, à la Cimenterie à Landerneau et au Stade Brestois : bâches géantes, habillage graphique des lieux, panneaux LED écrans géants, suppléments presse quotidienne régionale...



### Opération distribution de gourdes avec la CCPLD



Les opérations de distribution de gourdes aux clubs sportifs du territoire desservi par Eau du Ponant (jusqu'à 13 ans), de carafes aux restaurateurs et de brocs aux acteurs de la restauration collective continuent (formulaire de demande sur le site internet [eauduponant.fr](http://eauduponant.fr))



## Sensibiliser au cycle de l'eau

### Journées mondiales de l'eau, 21 & 22/03/2020

Un dispositif important a été mis en place pour cette édition avec trois objectifs :

- Sensibilisation le public aux thématiques suivantes :
  - « préférer l'eau du robinet »,
  - « économiser l'eau »,
  - « connaître les fondamentaux du grand et petit cycle de l'eau »
- Valorisation de notre projet de R&D MEDISA
- Présentation des métiers de l'eau

#### *Préférer l'eau du robinet et économiser l'eau*

##### > Bar à eau et stand Vivre la Ville « Economies d'eau »



Vendredi : 9 classes pour 280 personnes sensibilisées

Samedi : 312 personnes sensibilisées.

#### *Connaître les fondamentaux du grand et petit cycle de l'eau*

##### > Maquette de la station d'épuration de la Zone Portuaire de Brest



> Visite de la station d'épuration de la Zone Portuaire sur inscription le mercredi suivant

> Maquette du château d'eau



## Animations en classe et visites d'usines pour les CM1-CM2

Eau du Ponant propose en partenariat avec Vivre la Ville une offre pédagogique sur le cycle de l'eau en adéquation avec le programme scolaire.

Les prises de contact se font par le site internet : <https://www.eauduponant.fr/fr/espace-pedagogique>

Sur l'année scolaire 2018-2019 : **30 animations en classe et 32 visites d'usines** (Usine d'eau potable de Kerléguer et station d'épuration de la Zone Portuaire de Brest) ont été menées.

# Valoriser la marque employeur et créer des vocations

## Présentation des métiers de l'eau

> Zoom « métiers de l'eau » en partenariat avec l'espace Infos-Métiers de la Médiathèque de l'Atelier des Capucins, dans le cadre des Journées Mondiales de l'Eau.

Présentation par les Ressources Humaines des métiers en tension et témoignage de la Cheffe du département Ingénierie et projets et de la Chargée d'affaires « hydrologie urbaine »



> Visite de la station d'épuration de la Zone Portuaire de Brest sur inscription le mercredi suivant 28 personnes inscrites

**ouest france**  
 Pays : France  
 Périodicité : Quotidien  
 C.D. : 749258

Date : 28 mars 2019  
 Journaliste : Sabine NICLOT-BARON.

Page 1/1

### Au port, les eaux usées sont lavées avant la rade

Une visite de la station d'épuration de la zone portuaire était organisée, hier, pour les Journées de l'eau. L'occasion de découvrir ce que deviennent les eaux usées de la métropole.

**Pourquoi ? Comment ?**  
 Philippe Daoulas. Elle a été récemment lancée pour passer de 9 000 à 12 000 habitants. Si ajoutent de petites unités de traitement, réservées sur le territoire, pour traiter les rejets de villages isolés.

**Qu'est-ce qu'il en est des usines ?**  
 « Avant les années 1970, uniquement des processus de dégrillage destinés à piéger les matières plus ou moins volumineuses, rappelle Jean-François Ménez, directeur de production à Eau du Ponant. La plupart des eaux usées se mélangent aux eaux de rivière carénées et partent directement dans la rade. » Les réseaux séparés, eaux pluviales et eaux usées, ont été introduits au fur et à mesure. Le centre ville de Brest est encore en commun, mais l'ensemble est réparti dans l'usine du port. Une fois épurées, l'eau est rejetée directement dans la rade.

**Quelle est la méthode utilisée ?**  
 Elle dépend de la quantité de rejets à traiter. Pour des quantités importantes, la méthode dite de boues activées par des bactéries est la seule utilisée comme au Port et au Havre-Paris-Meuse. Mais à Brest, on utilise une méthode un peu différente de bactéries fixées sur des billes en argile. « Les méthodes dites de lagunages, les plantes de roseaux, l'épuration par le sable sont réservées aux petites usines », explique Ménez.

**Que se passe-t-il en cas de surdébordement d'un orage par exemple ?**  
 La station du port est prévue sur un droit d'assainissement de 34 000 m³ par jour qui peut être porté à 60 000 m³ en cas de bassin. « Dès que ce volume est dépassé, le surcôté est stocké dans deux immenses bassins d'orage en attendant un retour à la normale » qui permet de traiter le trop-plein.

**Quelles sont les étapes du processus ?**  
 « Il faut combattre la notion de tout-à-l'égout », insiste Jean-François Ménez. L'eau des rivières, les solvants, les peintures, les produits chimiques, les déchets, le prétraitement, c'est d'abord le dégrillage, le déshabillage et la dégrassement, puis des bassins d'aération où interviennent les bactéries, des clarificateurs où l'eau est séparée des boues, lesquelles sont évacuées, centrifugées avant d'être incinérées. Des modifications sont en cours pour récupérer l'énergie de l'incinération afin de faire fonctionner les pompes de la station.

**Quelle est la qualité des eaux rejetées ?**  
 Les eaux traitées ne sont pas potables, mais conformes aux normes avec 98 % de la pollution organique éliminée. « Les 2 % restant étant rapidement éliminés par le jet dans l'eau de mer », ajoute Ménez. Les phosphore sont traités par les bactéries et des réactions chimiques. Reste certains produits chimiques comme les résidus médicamenteux ou les hormones. « Techniquement, on sait tout faire, mais il faut rester à un coût raisonnable pour les abonnés », conclut Ménez.

**Qui s'occupe de l'assainissement à Brest métropole ?**  
 Eau du Ponant, société publique locale qui a aussi à gérer, depuis le 1<sup>er</sup> janvier, la Communauté de communes du pays de Landerneau-Daoulas. Celle-ci représente 100 000 abonnés, soit environ 300 000 habitants (le tiers de la population du département), 2 000 km de réseaux d'eau potable et 1 000 km de réseaux d'assainissement.

**Combien y a-t-il de stations d'épuration à Brest métropole ?**  
 Il existe trois grands équipements. La station principale, construite dans les années 1970 et élargie plusieurs fois depuis, est située dans la zone portuaire. Elle traite les rejets équivalents à 170 000 habitants. La deuxième, située entre Pouldu et Brest, dans la vallée de Maison-Blanche, traite l'équivalent de 60 000 habitants. La troisième, Tour de l'Ange, est située à

**La station d'épuration des eaux usées du port de commerce.**  
 (S. NICLOT-BARON)

**Jean-François Ménez, directeur de production à Eau du Ponant, devant la station d'épuration de la zone portuaire, principale usine de la métropole.**  
 (S. NICLOT-BARON)



## Première participation au Speed dating organisé par l'UIMM



Accueil de 6 élèves de 3<sup>ème</sup> en stage de découverte de l'entreprise avec parcours et encadrement dédié (médiateurs de Vivre la Ville)





## **Partie 2 – Les résultats financiers de la Société Publique Locale Eau du Ponant**

- Le rapport de gestion 2019 à l'Assemblée Générale
- Les comptes certifiés de la société pour l'année 2019
- Le programme d'investissements 2021

## LE RAPPORT DE GESTION 2019



Reçu à la Préfecture  
du Finistère le  
29 SEP. 2020

### Rapport de gestion Exercice 2019

*Copie certifiée conforme à l'original*

*François Guillardre*

Siège social : 210 Boulevard François Mitterrand – CS 30117 Guipavas – 29802 BREST Cedex 9  
Capital social 1 000 000 € - 529 268 633 RCS BREST – TVA intracommunautaire : FR 10529268633  
Tél. 02 29 00 78 78 • [www.eauduponant.fr](http://www.eauduponant.fr)

## **RAPPORT DE GESTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Le rapport de gestion du conseil d'administration est présenté à l'assemblée générale ordinaire annuelle du 11 septembre 2020 afin de rendre compte aux actionnaires, conformément à la loi et aux statuts, de la situation et de l'activité de la SPL Eau du Ponant durant l'exercice clos le 31 décembre 2019 et de soumettre à leur approbation les comptes annuels dudit exercice.

### **1 PERIODE DE REFERENCE DE L'EXERCICE SOCIAL**

La période de référence de l'exercice social s'étend du **01/01/2019 au 31/12/2019**.

### **2 FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE 2019**

L'année 2019 a été marquée pour Eau du Ponant et pour ses équipes par un développement majeur et inédit depuis la création de l'entreprise. En effet, **la Communauté de communes du Pays de Landerneau-Daoulas** a fait le choix de confier à Eau du Ponant, par le biais de deux concessions d'une durée de 9 années, la gestion de l'eau et de l'assainissement sur son territoire. Cela a conduit à la dissolution, au 1<sup>er</sup> janvier 2019, du SIDEPA de Landerneau, 3<sup>ème</sup> membre fondateur d'Eau du Ponant à disparaître après les Syndicats de Kermorvan et du Chenal du Four dissous début 2018.

Par ces concessions avec la CCPLD, notre entreprise publique locale a franchi le cap des 300 000 usagers desservis, soit le 1/3 des habitants du Finistère.

Cet élargissement de notre périmètre d'intervention, avec un délai de préparation très réduit, a été un défi majeur à relever par nos équipes, mais elles se sont toutes mobilisées dès le départ pour réussir cette 1<sup>ère</sup> grande étape du développement d'Eau du Ponant.

Dans le même temps, d'autres collectivités ont décidé de nous faire confiance en devenant actionnaire d'Eau du Ponant et en nous confiant des délégations de service public ou des prestations :

- Morlaix Communauté pour d'importantes prestations d'ingénierie et de maîtrise d'œuvre sur son patrimoine eau et assainissement,
- La commune de Loc-Eguiner pour une DSP eau potable de 9 ans,
- Le Syndicat intercommunal des eaux de Locmélard – Saint-Sauveur,
- Le Syndicat intercommunal d'eau et d'assainissement de Commana,
- La Communauté de Communes Presqu'île de Crozon-Aulne Maritime,
- Les communes d'Ouessant, Argol et Camaret-sur-Mer.

L'année 2019 a également été marquée par **la création d'un département exploitation et travaux sur installations** qui nous a permis de ré-internaliser une partie de ces activités historiquement sous-traitées.

Cette évolution associée à l'élargissement de notre périmètre d'intervention nous ont conduit à renforcer de manière très sensible nos effectifs (+ 36 salariés en un an).

L'année 2019 a également été l'année du **lancement de la maîtrise d'œuvre de la future reconstruction de l'usine stratégique de production d'eau potable de Pont-ar-Bled** dont les travaux se dérouleront entre 2021 et 2024.

Enfin, l'année 2019 a vu l'élaboration du **projet d'entreprise d'Eau du Ponant baptisé « Transf'eau 2019-2025 »** et qui a été officiellement lancé le 21 juin 2019.

Ce projet d'entreprise porte les valeurs de l'entreprise et vise à bâtir collectivement une feuille de route claire et cohérente contribuant à donner du sens à notre mission et à fixer le cap de l'entreprise pour les sept prochaines années.



### 3 EVENEMENTS IMPORTANTS SURVENUS DEPUIS LA CLOTURE DE L'EXERCICE 2019

**Une épidémie de coronavirus « Covid-19 »** qui aurait démarré fin 2019 sévit et a été qualifiée comme pandémie par l'Organisation Mondiale de la Santé à partir du 11 mars 2020. De nombreux gouvernements et organismes de réglementation ont adopté diverses mesures pour lutter contre sa propagation, en imposant notamment des restrictions sur les voyages comme les déplacements courants, des quarantaines, des fermetures d'entreprises ou de lieux publics, d'interdiction de rassemblement ainsi que le confinement de certaines zones.

Les mesures de contraintes décidées par le Gouvernement dans le cadre de la lutte contre la crise sanitaire liée au Covid-19 entraînent pour le tissu économique des conséquences, notamment financières. **A ce jour les conséquences qui en découlent sur la santé financière des entreprises sont difficilement prévisibles, compte tenu des incertitudes pesant sur la durée des mesures de restrictions en cours mais également des modalités et conditions de sortie de cette crise.**

Par ailleurs, concernant la société Eau du Ponant, du fait de la limitation de circulation des biens et des personnes, certaines activités ont dû être stoppées et d'autres totalement réorganisées pour assurer nos missions essentielles, ce qui peut avoir des conséquences en chaîne sur d'autres réalisations à court ou moyen terme. De même, certains services n'étant plus rendus par nos principaux prestataires, cela a pu conduire au ralentissement ou à l'arrêt de certaines de nos activités. Il est possible de dire à date que ces impacts devraient concerner principalement la capacité de recouvrement des factures d'eau et d'assainissement des usagers et notre capacité de réalisation de travaux structurants.

Si la Société n'exerce pas une activité visée par les mesures de fermeture obligatoire, il est à noter que du fait de cette crise sanitaire, la Société a mis en place le télétravail pour une grande partie de ses collaborateurs et l'activité partielle pour certains salariés à compter du 16 mars 2020.

Compte tenu de la date de ces événements, sans lien direct prépondérant avec la situation à la clôture de l'exercice 2019, nous avons établi les comptes sur la base des informations disponibles à la date d'arrêt sans prendre en compte, dans la valorisation de nos actifs et passifs, les incidences potentielles liées à ces événements.

### 4 ACTIVITE 2019

La SPL Eau du Ponant a pour activité la réalisation de prestations liées aux services publics d'eau et d'assainissement (par voie de délégations de service public ou de contrats ad-hoc), ainsi que la conception, la construction, le financement et la gestion des biens et droits affectés à ces services, et ce exclusivement pour le compte et sur le territoire de ses actionnaires.

**En 2019, la SPL Eau du Ponant est intervenue principalement dans le cadre des contrats suivants :**

- Concessions des services publics d'eau potable et d'assainissement (AC et ANC) sur Brest métropole,
- Concessions des services publics d'eau potable et d'assainissement (AC et ANC) sur la Communauté de communes du Pays de Landerneau-Daoulas (CCPLD),
- Délégations de services publics de l'eau potable (affermage) de Pays d'Iroise Communauté pour les territoires de l'ex-Syndicat de Kermorvan, de l'ex-Syndicat du Chenal du Four et de l'Île Molène,
- Concession du service public d'eau potable sur la commune de Loc-Eguiner,
- Contrat de contrôle technique sur les équipements d'autosurveillance assainissement (accord-cadre de 3 ans) avec le Département du Finistère,



- Contrat cadre (3 ans) avec Morlaix Communauté pour la réalisation de leurs programmes d'investissements et de leurs schémas directeurs eau potable et assainissement,
- etc...

## 5 SITUATION DE LA SOCIETE AU COURS ET A L'ISSUE DE L'EXERCICE

**Le chiffre d'affaires 2019 s'élève à 44 348 273 euros** contre 39 263 003 euros en 2018, soit une augmentation de 13%.

- Les nouveaux contrats de DSP de la CCPLD apportent un chiffre d'affaires supplémentaire de 4 365 444 euros (abonnements, consommation et travaux),
- **Le nombre d'abonnés passe de 86 788 au 31/12/18 à 95 043 au 31/12/19,**
- **Les volumes facturés aux usagers s'élèvent à 13 009 214 m<sup>3</sup> en 2019** contre 12 182 005 m<sup>3</sup> en 2018, soit une augmentation de 7%.

**La production immobilisée s'élève à 7 991 202 euros en 2019** contre 10 546 731 euros en 2018, soit une baisse de 24%.

**Les achats et la sous-traitance directe s'élèvent à 20 708 087 euros en 2019** contre 21 790 217 euros en 2018, soit une baisse de 5%.

**La marge brute s'élève à 31 631 389 euros en 2019** contre 28 019 517 euros en 2018, soit une augmentation de 13%.

**Les impôts et taxes s'élèvent à 1 690 156 euros en 2019** contre 1 626 547 euros en 2018, soit une augmentation de 4%.

**Les salaires et charges sociales s'élèvent à 8 271 940 euros en 2019** contre 7 049 811 euros en 2018, soit une augmentation de 17%.

- **L'effectif de la société est de 169 salariés au 31/12/19** contre 128 au 31/12/2018 soit une hausse de 28 %.

**L'excédent brut d'exploitation (EBE) s'élève à 18 455 301 euros en 2019** contre 16 224 642 euros en 2019, soit une augmentation de 14%.

**Les dotations aux amortissements et provisions s'élèvent à 13 921 103 euros en 2019** contre 12 622 873 euros en 2018 soit une augmentation de 10%.

- le montant des amortissements des actifs concédés à titre onéreux est de 6 466 546 euros,
- le montant net des créances douteuses sur le résultat 2019 est de 95 928 euros,
- le montant de la provision pour renouvellement sur le résultat 2019 est de 7 358 629 euros.

**Le résultat d'exploitation s'élève à 4 458 328 euros en 2019** contre 3 608 790 euros en 2018, soit une augmentation de 24%.

**Le résultat financier s'élève à - 2 267 355 euros en 2019** contre - 1 888 760 euros en 2018 soit une augmentation de 20%.

- Le montant des intérêts d'emprunts transférés par les contrats de DSP de la CCPLD s'élève à 478 949 euros.

**Le résultat exceptionnel s'élève à 412 811 euros en 2019** contre - 1 416 882 euros en 2018.

**Le résultat net comptable après impôt sur les sociétés et participation s'élève à 1 870 921 euros en 2019** contre 303 148 euros en 2018.

## 6 INFORMATIONS SUR LES DELAIS DE PAIEMENT

Factures reçues et émises non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu (tableau prévu au I de l'article D. 441-4 du Code de commerce)

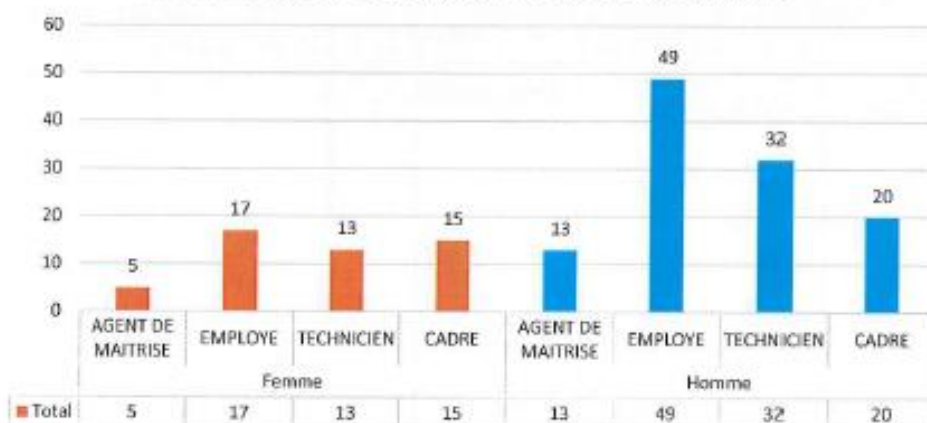
Article D. 441 I.-1' : Factures <i>reçues</i> non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu							Article D. 441 I.-2' : Factures <i>émises</i> non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu					
	0 jour (indicatif)	1 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 90 jours	91 jours et plus	Total (1 jour et plus)	0 jour (indicatif)	45 à 60 jours	61 à 90 jours	91 à 120 jours	121 jours et plus	Total (1 jour et plus)
(A) Tranches de retard de paiement												
Nombre de factures concernées												
Montant total des factures concernées (TTC)		472341	10133	1261		483735		139849	210471	15374	1819212	2184906
Pourcentage du montant total des achats de l'exercice (TTC)												
Pourcentage du chiffre d'affaires de l'exercice (TTC)												
(B) Factures exclues du (A) relatives à des dettes et créances litigieuses ou non comptabilisées												
Nombre des factures exclues	42											
Montant total des factures exclues (TTC)	161930											
(C) Délais de paiement de référence utilisés (contractuel ou délai légal - article L. 441-6 ou article L. 443-1 du Code de commerce)												
Délais de paiement de référence utilisés pour le calcul des retards de paiement	<input type="checkbox"/> Délais contractuels :					<input checked="" type="checkbox"/> Délais contractuels : comptant						
	<input checked="" type="checkbox"/> Délais légaux : 60 jours					<input type="checkbox"/> Délais légaux						

## 7 RESSOURCES HUMAINES ET RELATIONS SOCIALES

Les effectifs de l'entreprise au 31 décembre 2019 sont de **169 salariés** dont **5 apprentis**, contre 128 salariés au 31 décembre 2018 dont 3 apprentis.

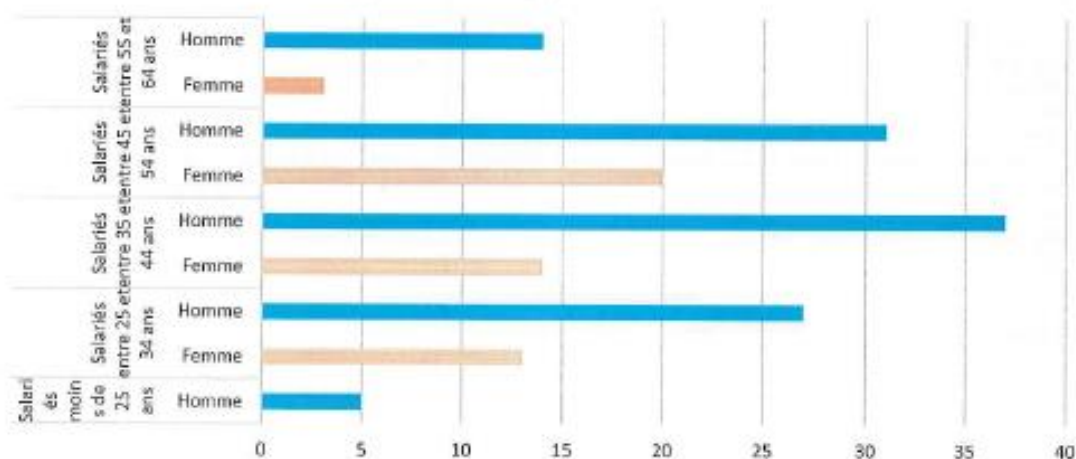
L'effectif hors apprentis est composé de **50 femmes** et **114 hommes**.

Effectifs par CSP et par genre au 31 décembre 2019



L'âge moyen des salariés d'Eau du Ponant est de **42 ans** en 2019 avec la pyramide des âges ci-dessous :

Pyramide des âges au 31 12 2019

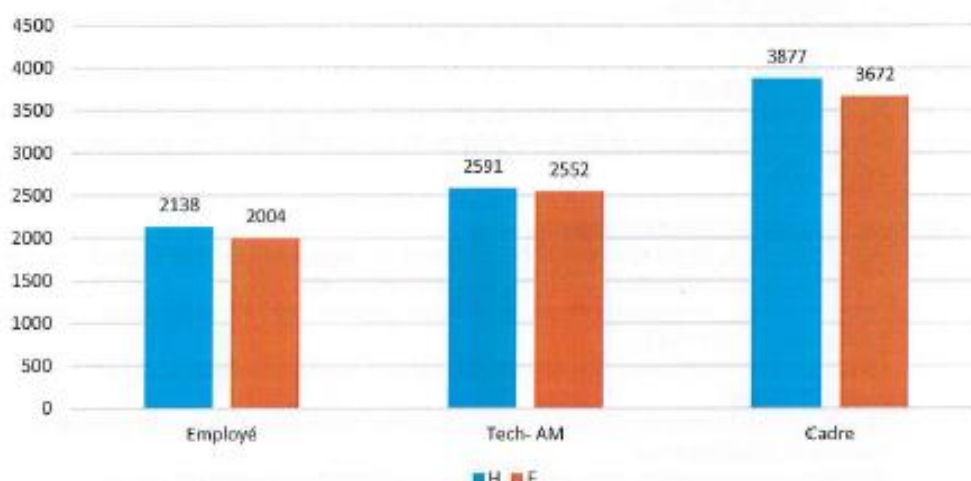


La masse salariale 2019 (non chargée) est de **5 540 953 €** contre 4 498 967 € en 2018.



Les salaires mensuels bruts moyens s'établissent comme ci-dessous :

### Salaire mensuel brut moyen par CSP et genre



La durée effective du travail à Eau du Ponant sur une base 35 heures hebdomadaire avec congés déduits est de **1530 heures** (contre une durée effective Code du travail base 35 heures hebdomadaire congés déduits de 1607 heures).

Le nombre d'heures supplémentaires effectuées en 2019 est de **3 095 heures** contre 3 207 heures en 2018, soit une baisse de 4,5%.

Le nombre d'heures d'intervention en astreinte en 2019 est de **1 998 heures** contre 1 647 heures en 2018, soit une hausse de 21% liée à l'élargissement du périmètre d'intervention et à la création de l'astreinte pour le nouveau département exploitation et travaux sur installations.

Le nombre de travailleurs en situation de handicap employés par Eau du Ponant en 2019 est de **9 personnes**, ce qui correspond exactement aux obligations de l'entreprise en la matière.

**Les Négociations Annuelles Obligatoires (NAO) 2019** se sont déroulées du 15 janvier au 27 mai 2019 et ont abouti à **un accord signé par toutes les formations syndicales** représentées à Eau du Ponant à cette date (CGT/FO, CFDT, CGT et UNSA).

Les principales dispositions de cet accord sont :

#### Article 1 – Salaires et déroulement de carrière

- Augmentation de la valeur du point fixé par l'Accord d'entreprise du 28 juin 2012 à hauteur de 2%. La part fixe de rémunération des personnels cadres est augmentée dans les mêmes proportions soit + 2%.
- La mise en place d'une enveloppe de 13 800 € brut sur 1 an pour l'évolution de la rémunération de la part fixe des cadres.
- La mise en place d'une enveloppe de 10 000 € brut sur 1 an pour l'écart individuel des non cadres.

- Le montant de l'enveloppe maximale des promotions 2019 est fixé à 20 000 € brut.

#### Article 2 – Allocation enfant à charge

- Revalorisation de 6% du montant de l'allocation enfant à charge.

#### Article 3 – Bourses d'études

- Augmentation du plafond du quotient familial de 17 000 € à 20 000 €.

#### Article 4 – Ticket restaurant

- Augmentation de la valeur faciale du titre restaurant à 8,50 € (au lieu de 8 €), la répartition en vigueur soit 60 % de part patronale et 40% de part salariale restant inchangée.

#### Article 5 – Dispositions complémentaires

- Poursuite de la démarche engagée de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences associant l'ensemble des acteurs de la société.
- Ouverture des négociations visant à faire évoluer les accords Aménagement Temps de Travail (ATT)
- Engagement des études sur les volets compte épargne temps et paiement des jours de congés,
- Finaliser des études sur les volets télétravail et remisage à domicile (mesures et modalités d'application),
- Définition des modalités pratiques du droit à l'information syndicale à raison de trois heures annuelles communes à l'ensemble des organisations syndicales représentatives dans l'entreprise.

Par ailleurs, une Prime Exceptionnelle de Pouvoir d'Achat (PEPA) a été versée aux salariés pour un montant total de 38 800 € dans le cadre d'un accord d'entreprise signé avec toutes les organisations syndicales.

Enfin, dans le cadre de l'ordonnance n°2017-1386 du 22 septembre 2017 créant le Comité Social et Economique (CSE), en lieu et place de la Délégation Unique du Personnel (DUP) pour les entreprises de plus de 50 salariés, Eau du Ponant a mis en place son CSE le 13 juin 2019 à l'issue d'une élection des représentants du CSE dont le taux de participation a été de 89%. Trois organisations syndicales (CGT, CFDT et CGT-FO) ont participé à cette élection et ont des élus au sein du CSE.

## **8 COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL AU 31 DECEMBRE 2019**

*Au 31 décembre 2019, le capital social de la Société est de 1 000 000 € divisé en 100 000 actions de valeur nominale initiale de 10 €.*

*La valeur de cession au 31 décembre 2019 est de 57,88 €.*

La répartition du capital est la suivante :

Actionnaires	Répartition du capital		Nbre Actions	Sièges Administ.
	En %	En euros		
Brest métropole	89,464	894 640	89 464	9
Communauté de communes du Pays de Landerneau-Daoulas (CCPLD)	5,000	50 000	5 000	2
Pays d'Iroise Communauté (PIC)	5,510	55 100	5 510	1
Syndicat de Bassin de l'Elorn	0,002	20	2	
Saint Rivoal	0,002	20	2	
Conseil Départemental du Finistère	0,002	20	2	
Communauté de Communes du Pays des Abers (CCPA)	0,002	20	2	
Locmaria-Plouzané	0,001	10	1	
Plounéour-Brignogan-Plages	0,002	20	2	
Motreff	0,001	10	1	
Roscanvel	0,001	10	1	
Trégourez	0,001	10	1	
Loc-Eguiner	0,001	10	1	
Morlaix Communauté	0,002	20	2	
Laz	0,002	20	2	
SIE Locmélard / Saint-Sauveur	0,001	10	1	
SIEA Commana	0,001	10	1	
Camaret-sur-Mer	0,001	10	1	
Argol	0,001	10	1	
Ouessant	0,002	20	2	
CCPCAM	0,001	10	1	
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>1 000 000</b>	<b>100 000</b>	<b>14 (*)</b>

\* L'Assemblée Spéciale réunit l'ensemble des actionnaires de la Société, qui, en raison du niveau de leur participation au capital social de la Société (inférieur à 5%), ne dispose pas d'une représentation directe au sein du Conseil d'Administration. L'assemblée spéciale désigne en son sein 2 représentants communs au Conseil d'Administration de la Société. Deux sièges d'administrateurs leur sont réservés.

## 9 ACTIVITE DE LA SOCIETE EN MATIERE DE RECHERCHE ET DE DEVELOPPEMENT

Au cours de l'exercice 2019, la société a mené des activités de recherche et de développement en partenariat avec d'autres entreprises et/ou organismes de recherche et d'enseignement supérieur.

Ces actions, dont certaines se poursuivent en 2020, sont les suivantes :

- Elaboration du projet d'entreprise « Trans'eau 2019-2025 » dans le cadre d'un partenariat de R&D visant à la transformation du référentiel de pratiques managériales par une démarche qualité globale,
- Modélisation du schéma départemental d'alimentation en eau potable sur le nord du Pays de Brest,



- Evaluation de la faisabilité de développement d'un outil de gestion électronique documentaire permettant de gérer le patrimoine confié à Eau du Ponant (mise à jour des bases de données techniques et financières),
- Mise au point d'une méthodologie de vérification des capacités de desserte des réseaux d'eau et d'assainissement dans le cadre de l'accompagnement de l'urbanisation d'un territoire. Pour ce projet baptisé MEDISA, piloté par Eau du Ponant et réalisé en partenariat avec plusieurs entreprises et centres de recherches, Eau du Ponant est éligible au Crédit Impôt Recherche pour les années 2018 (48 900 euros) et 2019 (34 000 euros).

## 10 EVOLUTION PREVISIBLE DE LA SITUATION DE LA SOCIETE

La crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid-19 qui frappe le territoire national depuis le début de l'année 2020 et ses conséquences majeures tant sur l'activité économique du pays que sur la gouvernance des collectivités territoriales (report des élections) et les investissements de celles-ci génèrent de fortes incertitudes sur l'activité et le développement d'Eau du Ponant à court terme.

Tout est mis en œuvre en interne pour permettre à l'entreprise de passer ce cap en préservant ses fondamentaux, en stabilisant à minima son périmètre d'activité et cela sans solliciter d'interventions exceptionnelles de ses actionnaires.

Dans ce contexte et à ce jour, il est très difficile de faire des prévisions d'évolutions pour 2020.

Cependant, des nouveaux contrats ont été signés par Eau du Ponant depuis la clôture de l'exercice 2019 et avant (ou pendant) la crise sanitaire, parmi lesquels on peut notamment citer :

- Une délégation de service public (DSP) de 10 ans (à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020) pour le service public d'eau potable du territoire du Syndicat des eaux de Locmélar – Saint-Sauveur,
- La réalisation des schémas directeurs eau potable et assainissement de la Communauté de communes du Pays des Abers (CCPA),
- La réalisation du schéma directeur assainissement de la Communauté de communes Presqu'île de Crozon-Aulne Maritime (CCPCAM).

Par ailleurs, toutes les concessions et DSP actuellement confiées à Eau du Ponant ont une date d'échéance au-delà de 2020 (la prochaine échéance étant fin 2022 pour deux DSP sur Pays d'Iroise Communauté).

## 11 ADMINISTRATION ET CONTRÔLE DE LA SOCIETE - LISTES DES MANDATS ET FONCTIONS

- A l'issue de l'exercice 2019, il reste 3 années de mandat au Commissaire aux comptes (KPMG).
- Conformément aux dispositions de l'article L. 225-102-1 du Code de commerce, nous vous présentons la liste de l'ensemble des mandats et fonctions exercés et connus dans toute société par chacun des administrateurs (mandataires sociaux) :

Madame Claude Bellec :

*Pour Brest métropole*

BMH - Brest métropole habitat (administratrice)

Syndicat du Bassin de l'Elorn (titulaire)

*Pour Ville de Brest*

Centre Communal d'Action Sociale (membre)  
SOLHA ex Pact Arim (administratrice)

Monsieur François Cuillandre :

*Pour Brest métropole*  
Président de Brest'Aim  
Président de Brest métropole habitat  
Président du conseil de surveillance du CHU de Brest

Monsieur Thierry Fayret :

*Pour Brest métropole*  
ADEUPa - Agence de développement et d'urbanisme du Pays de Brest  
(administrateur)  
Brest'aim (administrateur)  
Société d'Aménagement du Finistère (membre)  
SPL les Ateliers des Capucins, Société Publique Locale (administrateur)  
*Pour Ville de Brest*  
Euro Institut d'Actuariat Jean Dieudonné (EURIA) (administrateur)

Monsieur Francis Grosjean :

*Pour Brest métropole*  
GIP LABOCEA (administrateur suppléant)  
Natura 2000 - Rivière de l'Elorn (membre titulaire)  
PNMI - Parc Naturel Marin d'Iroise (suppléant)  
Syndicat du bassin de l'Elorn (Président)

Monsieur Fabrice Jacob :

*Pour Brest métropole*  
BMA - Brest Métropole Aménagement (administrateur)  
BMA- SPL Brest Métropole Aménagement (administrateur)  
SOTRAVAL SEM Société d'Economie Mixte Locale (Président)  
SOTRAVAL- SPL- CA -Société Publique Locale (PDG)  
EPF de Bretagne (administrateur suppléant)  
SPL les Ateliers des Capucins, Société Publique Locale (administrateur)

Monsieur Charles Kermarec :

*Pour Brest métropole*  
SDIS -Service Départemental d'Incendie et de Secours du Finistère (suppléant)  
*Pour Ville de Brest*  
Syndicat Intercommunal des Pompes Funèbres des Communes Associées  
(suppléant)  
Syndicat Intercommunal du Vélodrome (administrateur)

Monsieur Yohann Nédélec :

*Pour Brest métropole*  
ADEUPa - Agence de développement et d'urbanisme du Pays de Brest  
(administrateur)  
Centre d'études techniques maritimes et fluviales (CETMEF) (administrateur)  
EPF de Bretagne (suppléant)  
SPL les Ateliers des Capucins, Société Publique Locale (administrateur)



Monsieur Pierre Ogor :  
*Pour Brest métropole : sans objet*

Monsieur Bruno Sifantus :  
*Pour Brest métropole : sans objet*

Madame Viviane Bervas :  
*Pour la CCPLD : sans objet*

Monsieur Yvon Bescond :  
*Pour la CCPLD : sans objet*

Monsieur Jean-Claude Bonaventur :  
*Pour PIC: sans objet*

Monsieur Henri Billon :  
SCI du Canardic (Administrateur)

Monsieur Loïc Guéganton :  
*Pour la CCPA : sans objet*

## LES COMPTES CERTIFIÉS DE LA SOCIÉTÉ POUR L'ANNÉE 2019

**In Extenso**  
PME

### SPL EAU DU PONANT

Comptes annuels  
Bilan au 31/12/2019

210 BOULEVARD MITTERRAND

29802 BREST CEDEX 9

SIRET : 52926863300078

Reçu à la Préfecture  
du Finistère le  
29 SEP. 2020

Copie certifiée conforme à l'original

Francis Cyprien  


IN EXTENSO BREST  
2, rue Rosemonde Gérard  
29801 Brest cedex 9

Tél : 02 98 02 86 86  
Fax : 02 98 41 77 73

# Sommaire

## VOTRE ANNEE EN RESUME

Votre année en résumé	1
-----------------------	---

## SOLDES INTERMEDIAIRES DE GESTION

Soldes Intermédiaires de Gestion	2
----------------------------------	---

## ANALYSE FINANCIERE

Capacité d'autofinancement	3
Tableau de financement modèle PCG	4

## ATTESTATION

Attestation de l'expert-comptable	5
-----------------------------------	---

## COMPTES ANNUELS

Bilan Actif	6
Bilan Passif	7
Compte de résultat	8
Compte de résultat (Suite)	9
Annexe au bilan	10
Règles et méthodes comptables simplifiées	11
Effectif Moyen - Composition du capital social	18
Etat des Immobilisations	19
Etat des amortissements	20
Etat des provisions et dépréciations	21
Etat des créances	22
Etat des dettes	23
Variation des capitaux propres	24
Produits à recevoir	25
Charges à payer	26
Produits et charges constatés d'avance	27

## DETAIL DES COMPTES

Bilan Actif détaillé	28
Bilan Passif détaillé	31
Compte de résultat détaillé	34

# Votre année en résumé

SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

# EAU DU PONANT

## en quelques chiffres

Clôture : 31/12/2019

CHIFFRE D'AFFAIRES  
13 % Augmentation de 5 085 K€

44 348 K€

EFFECTIF

162

E.B.E  
42 % du CA

18 455 K€

RESULTAT  
4 % du CA

1 871 K€

FONDS DE ROULEMENT

25 560 K€

BESOIN  
EN FONDS DE ROULEMENT

8 884 K€

TRESORERIE

16 676 K€

CAPITAUX PROPRES

23 614 K€

ENDETTEMENT FINANCIER NET

65 060 K€

CAPACITE  
D'AUTOFINANCEMENT

15 475 K€

Si le résultat d'un des indicateurs est compris entre -500€ et 500€, aucun montant ne s'affichera (seulement K€)

Voir le rapport de l'expert-comptable avant les comptes annuels

- 1 -

# Soldes intermédiaires de gestion



SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Soldes Intermédiaires de Gestion

Soldes intermédiaires de gestion	Au 31/12/2019		Au 31/12/2018	
* Ventes de marchandises				
- Coût direct d'achat				
+/- Variation du stock de marchandises				
<b>Marge commerciale ( I )</b>				
+ Production vendue	44 348 273	84.73	39 263 003	78.83
+ Production stockée				
+ Production immobilisée	7 991 202	15.27	10 546 731	21.17
<b>Production de l'exercice</b>	<b>52 339 476</b>	<b>100.00</b>	<b>49 809 735</b>	<b>100.00</b>
- Matières premières et approvisionnements consommés	514 723	0.98	524 710	1.05
- Sous traitance directe	20 193 364	38.58	21 265 507	42.69
<b>Marge brute sur production ( II )</b>	<b>31 631 389</b>	<b>60.44</b>	<b>28 019 517</b>	<b>56.25</b>
<b>Marge brute globale ( I + II )</b>	<b>31 631 389</b>	<b>60.44</b>	<b>28 019 517</b>	<b>56.25</b>
- Services extérieurs et autres charges externes	3 400 087	6.50	3 202 715	6.43
<b>Valeur ajoutée produite</b>	<b>28 231 302</b>	<b>53.94</b>	<b>24 816 802</b>	<b>49.82</b>
+ Subventions d'exploitation	186 095	0.36	84 200	0.17
- Impôts, taxes et versements assimilés	1 690 156	3.23	1 626 549	3.27
- Salaires et traitements	5 797 332	11.38	4 665 883	9.37
- Charges sociales	2 474 608	4.73	2 383 928	4.79
<b>Excédent brut d'exploitation</b>	<b>18 455 301</b>	<b>35.26</b>	<b>16 224 642</b>	<b>32.57</b>
+ Reprises sur amortissements et provisions	944 795	1.31	1 279 700	2.57
- Dotations aux amortissements sur immobilisations	6 466 546	12.36	5 570 461	11.18
- Dotations aux provisions sur immobilisations				
- Dotations aux provisions sur actif circulant	1 040 723	1.39	924 821	1.86
- Dotations aux provisions pour risques et charges	7 358 629	14.36	7 407 291	14.87
+ Autres produits de gestion courante	10 019	0.02	24 359	0.05
- Autres charges de gestion courante	159 655	0.31	149 651	0.30
+ Transferts de charges d'exploitation	73 766	0.14	132 312	0.27
<b>Résultat d'exploitation (hors charges et produits financiers)</b>	<b>4 458 328</b>	<b>8.52</b>	<b>3 608 790</b>	<b>7.25</b>
+ Bénéfice attribué (quote part sur opérations en commun)				
- Perte supportée (quote part sur opérations en commun)				
+ Produits financiers de participations				
+ Produits des autres valeurs mobilières et créances				
+ Autres intérêts et produits assimilés	5 246	0.01	7 428	0.01
+ Reprises sur provisions financières				
+ Différences positives de change				
+ Produits nets sur cessions valeurs mobilières placement	831		795	
- Dotations financières aux amortissements et provisions				
- Intérêts et charges assimilées	2 273 431	4.34	1 896 982	3.81
- Différences négatives de change				
- Charges nettes sur cessions valeurs mobilières placements				
<b>Résultat courant avant impôts</b>	<b>2 190 974</b>	<b>4.19</b>	<b>1 720 030</b>	<b>3.45</b>
+ Produits exceptionnels sur opérations de gestion	602 247	1.15	562 464	1.13
+ Produits exceptionnels sur opérations en capital	589 005	1.13	466 215	0.94
+ Reprises sur provisions & transferts de charges exceptionnels			317 231	0.64
- Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	595 884	1.14	2 012 906	4.04
- Charges exceptionnelles sur opérations en capital	114 628	0.22	449 398	0.90
- Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	67 930	0.13	300 487	0.60
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>412 811</b>	<b>0.79</b>	<b>-1 416 882</b>	<b>-2.84</b>
- Participation des salariés aux résultats	125 947	0.24		
- Impôt sur les bénéfices	606 917	1.16		
<b>Résultat Net Comptable</b>	<b>1 870 921</b>	<b>3.57</b>	<b>303 148</b>	<b>0.61</b>

Voir le rapport de l'expert-comptable avant les comptes annuels

-2-

# Analyse financière



SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Capacité d'autofinancement

Rubriques	Au 31/12/2019	Au 31/12/2018	Variation
<b>EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION</b>	<b>18 455 301</b>	<b>16 224 642</b>	<b>13.75</b>
+Transferts de charges d'exploitation	73 766	132 312	-44.25
+Autres produits d'exploitation	10 019	24 359	-58.87
- Autres charges d'exploitation	159 655	149 651	6.69
+Quote-part de résultat sur opérations faites en commun			
+Produits financiers	6 077	8 223	-26.09
- Reprises sur dépréciations et provisions financières			
- Charges financières	2 273 431	1 896 982	19.84
+Dot. aux amortis., dépréciations et provisions financières			
+Produits exceptionnels	1 191 252	1 345 910	-11.49
- Produits des cessions d'éléments actif	10 406	290 875	-96.42
- Subventions d'investissement rapportées au résultat	484 809	93 958	415.98
- Reprises sur dépréciations et provisions exceptionnelles		317 231	-100.00
- Charges exceptionnelles	778 441	2 762 791	-71.82
+Valeur comptable des immobilisations cédées	110 561	436 976	-74.70
+Dot. aux amortis., dépréciations et provisions-exceptionnelles	67 930	300 487	-77.39
- Participation des salariés	125 947		
- Impôt sur les bénéfices	606 917		
<b>CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT</b>	<b>15 475 300</b>	<b>12 961 420</b>	<b>19.40</b>
<b>RESULTAT NET COMPTABLE</b>	<b>1 870 921</b>	<b>303 148</b>	<b>60.44</b>
+Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions	14 933 827	14 203 060	5.15
- Reprises sur amortissements, dépréciations et provisions	944 795	1 596 931	-40.84
- Résultat sur cession des éléments actif	-100 155	-146 101	-31.45
- Subventions d'investissement rapportées au résultat	484 809	93 958	415.98
<b>CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT</b>	<b>15 475 300</b>	<b>12 961 420</b>	<b>19.40</b>

Voir le rapport de l'expert-comptable avant les comptes annuels

- 3 -

SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Tableau de financement modèle PCG

Emplois	Exercice N	Exercice N-1	Ressources	Exercice N	Exercice N-1
Distributions mises en paiement en cours d'exercice			Capacité d'autofinancement de l'exercice	15 475 300	12 961 420
<b>ACQUISITION ELEMENTS</b>			<b>CESSIONS ELEMENTS</b>		
<b>ACTIFS IMMOBILISES</b>			<b>ACTIFS IMMOBILISES</b>		
Immobilisations incorporelles	90 247	391 289	Immobilisations incorporelles	11 406	290 875
Immobilisations corporelles	65 710 190	11 080 622	Immobilisations corporelles		
Immobilisations financières			Immobilisations financières		
			<b>AUGMENTATION CAPITAUX PROPRES</b>		
Charges à répartir sur plusieurs exercices			Capital ou apports		
Réduction capitaux propres			Autres capitaux propres	53 094 995	2 184 213
Remboursement dettes financières	5 172 645	4 164 662	Augmentation dettes financières	15 998 388	1 085 267
<b>TOTAL EMPLOIS</b>	<b>70 973 082</b>	<b>15 636 573</b>	<b>TOTAL RESSOURCES</b>	<b>84 580 089</b>	<b>16 521 775</b>
<b>RESSOURCE NETTE</b>	<b>13 607 007</b>	<b>885 202</b>	<b>EMPLOI NET</b>		
Variation du fonds de roulement net global			Besoins (B)		
<b>VARIATIONS EXPLOITATION</b>			Dégagem.(D)		
Variations des actifs d'exploitation			Solde N (D-B)		
-Stocks et en-cours			Solde N-1		
-Avances et acomptes versés sur commandes		25 438			
-Créances clients, comptes rattachés et autres créances		4 424 403			
Variations des dettes d'exploitation					
-Avances et acomptes reçus sur commandes en cours					
-Dettes fournisseurs, comptes rattachés et autres dettes					
<b>TOTAUX EXPLOITATION</b>	<b>4 449 841</b>	<b>1 096 623</b>			
<b>A) VARIATION NETTE EXPLOITATION</b>				-3 353 218	-4 743 160
<b>VARIATIONS HORS EXPLOITATION</b>					
Variations des autres débiteurs		178 623			
Variations des autres créditeurs					
<b>TOTAUX HORS EXPLOITATION</b>	<b>178 623</b>	<b>752 144</b>			
<b>B) VARIATION NETTE HORS EXPLOITATION</b>				573 521	31 015
<b>TOTAL [A+B] DEGAGEMENT NET DE FONDS DE ROULEMENT</b>				-2 779 697	-4 712 145
<b>VARIATIONS TRESORERIE</b>					
Variations des disponibilités		10 835 998			
Variations concours bancaires courants, soldes crédit. banque					
<b>TOTAUX TRESORERIE</b>	<b>10 835 998</b>	<b>8 688</b>			
<b>C) VARIATION NETTE TRESORERIE</b>				-10 827 310	3 826 943
<b>VARIATION FONDS DE ROULEMENT NET GLOBAL [A+B+C] :</b>					
<b>EMPLOI NET</b>	<b>13 607 007</b>	<b>885 202</b>			
<b>RESSOURCE NETTE</b>					

# Attestation

SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Attestation

En notre qualité d'expert-comptable, nous avons effectué une mission de présentation des comptes annuels de la SPL EAU DU PONANT relatifs à la période du 01/01/2019 au 31/12/2019 qui se caractérisent par les données suivantes :

<b>Total du bilan :</b>	<b>317 278 372 €</b>
<b>Chiffre d'affaires :</b>	<b>44 348 273 €</b>
<b>Résultat net Comptable :</b>	<b>1 870 921 €</b>

Nos diligences ont été réalisées conformément à la norme professionnelle du Conseil Supérieur de l'Ordre des Experts-comptables applicable à la mission de présentation de comptes qui ne constitue ni un audit ni un examen limité.

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'éléments remettant en cause la cohérence et la vraisemblance des comptes annuels pris dans leur ensemble tels qu'ils sont joints à la présente attestation.

Fait à BREST

Le 19/06/2020

MME Catherine JACQ  
Expert Comptable

MME Pascale CHARLIER  
Expert-comptable



# Comptes annuels

SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Bilan Actif

	Brut	Amort. Prov.	Net Au 31/12/2019	Net Au 31/12/2018
Capital souscrit non appelé				
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>				
<b>Immobilisations incorporelles</b>				
Frais d'établissement				
Frais de développement	212 064	42 531	169 533	211 946
Concessions, brevets et droits similaires	4 530 669	4 304 286	226 382	590 159
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles	294 191		294 191	156 660
Avances et acomptes sur immo. incorporelles				
<b>Immobilisations corporelles</b>				
Terrains	1 091 265		1 091 265	1 091 265
Constructions	5 826 167	2 080 800	3 745 367	3 990 747
Installations tech., matériels et outillages industriels	577 680	370 912	206 768	211 725
Autres immobilisations corporelles	327 220 974	73 780 176	253 440 797	191 947 957
Immobilisations en cours	8 671 823		8 671 823	16 104 483
Avances et acomptes				
<b>Immobilisations financières</b>				
Participations évaluées selon mise en équivalence				
Autres participations				
Créances rattachées à des participations				
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	30		30	1 030
<b>TOTAL ( I )</b>	<b>348 424 861</b>	<b>80 578 705</b>	<b>267 846 156</b>	<b>214 305 971</b>
<b>ACTIF CIRCULANT</b>				
<b>Stocks et en-cours</b>				
Matières premières, autres approvisionnements	254 698		254 698	255 283
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes	25 438		25 438	
<b>Créances</b>				
Clients et comptes rattachés	22 121 281	1 040 723	21 080 558	20 357 257
Autres	11 299 901		11 299 901	7 590 604
Capital souscrit et appelé, non versé				
<b>Valeurs mobilières de placement</b>				
Actions propres				
Autres Titres	531 146		531 146	530 350
<b>Instruments de Trésorerie</b>				
Disponibilités	16 145 045		16 145 045	5 309 843
Charges constatées d'avance	95 430		95 430	40 905
<b>TOTAL ( II )</b>	<b>50 472 939</b>	<b>1 040 723</b>	<b>49 432 216</b>	<b>34 084 241</b>
Frais d'émission d'emprunts à étaler ( III )				
Primes de remboursement des obligations ( IV )				
Ecarts de conversion actif ( V )				
<b>TOTAL GENERAL ( I à V )</b>	<b>398 897 800</b>	<b>81 619 428</b>	<b>317 278 372</b>	<b>248 390 212</b>

Voir le rapport de l'expert-comptable avant les comptes annuels

- 6 -

SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Bilan Passif

		Net Au 31/12/2019	Net Au 31/12/2018
<b>CAPITAUX PROPRES</b>			
Capital social ou individuel	dont versé : 1 000 000	1 000 000	1 000 000
Prime d'émission, de fusion, d'apport			
Ecart de réévaluation			
Ecart d'équivalence			
Réserves :			
- Réserve légale		100 000	100 000
- Réserves statutaires ou contractuelles			
- Réserves réglementées			
- Autres réserves			
Report à nouveau		4 688 293	4 385 145
Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)		1 870 921	303 148
Subventions d'investissement		15 954 893	7 831 198
Provisions réglementées			
<b>TOTAL ( I )</b>		<b>23 614 107</b>	<b>13 619 491</b>
<b>AUTRES FONDS PROPRES</b>			
Produits des émissions de titres participatifs		136 018 894	96 050 430
Avances conditionnées			
Autres			
<b>TOTAL ( I BIS )</b>		<b>136 018 894</b>	<b>96 050 430</b>
<b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>			
Provisions pour risques			19 974
Provisions pour charges		52 036 849	45 700 403
<b>TOTAL ( II )</b>		<b>52 036 849</b>	<b>45 720 377</b>
<b>EMPRUNTS ET DETTES</b>			
Emprunts obligataires convertibles			
Autres emprunts obligataires			
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		58 560 983	58 614 682
Emprunts et dettes financières diverses		23 175 605	12 250 787
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		5 545 710	5 284 208
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		13 012 789	12 079 620
Dettes fiscales et sociales		3 188 674	3 762 521
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		455 202	559 931
Autres dettes		763 065	90 836
Instruments de trésorerie			
Produits constatés d'avance		906 493	357 327
<b>TOTAL ( III )</b>		<b>105 608 522</b>	<b>92 999 913</b>
<b>Ecart de conversion passif ( IV )</b>			
<b>TOTAL GENERAL ( I à IV )</b>		<b>317 278 372</b>	<b>248 390 212</b>
Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques et CCP			183

Voir le rapport de l'expert-comptable avant les comptes annuels

- 7 -



SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Compte de résultat

Compte de résultat	Du 01/01/2019 au 31/12/2019			Du 01/01/2018 Au 31/12/2018
	France	Exportation	Total	Total
<b>Produits d'exploitation</b>				
Ventes de marchandises				
Production vendue de biens	9 784		9 784	10 149
Production vendue de services	44 338 489		44 338 489	39 252 855
<b>Chiffre d'affaires Net</b>	<b>44 348 273</b>		<b>44 348 273</b>	<b>39 263 003</b>
Production stockée				
Production immobilisée			7 991 202	10 546 731
Subventions d'exploitation reçues			186 095	84 200
Reprises sur amort., dépréciations, provisions, transferts de charges			1 018 561	1 412 012
Autres produits			10 019	24 359
<b>TOTAL ( I )</b>			<b>53 554 151</b>	<b>51 330 305</b>
<b>Charges d'exploitation</b>				
Achats de marchandises (y compris droits de douane)				
Variation de stocks (marchandises)				
Achats de matières premières et autres approvisionnements			514 138	553 021
Variation de stocks (matières premières et autres appro.)			585	-28 311
Autres achats et charges externes *			23 593 451	24 468 222
Impôts, taxes et versements assimilés			1 690 156	1 626 549
Salaires et traitements			5 797 332	4 665 883
Charges sociales			2 474 608	2 383 928
Dotations aux amortissements sur immobilisations			6 466 546	5 570 461
Dotations aux dépréciations des immobilisations				
Dotations aux dépréciations des actifs circulants			1 040 723	924 821
Dotations aux provisions pour risques et charges			7 358 629	7 407 291
Autres charges			159 655	149 651
<b>TOTAL ( II )</b>			<b>49 095 823</b>	<b>47 721 516</b>
* Y compris :				
- Redevances de crédit-bail mobilier				
- Redevances de crédit-bail immobilier				
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION ( I - II )</b>			<b>4 458 328</b>	<b>3 608 790</b>
Bénéfice attribué ou perte transférée ( III )				
Perte supportée ou bénéfice transféré ( IV )				
<b>Produits financiers</b>				
Produits financiers de participation				
Produits des autres valeurs mobilières et créances actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés			5 246	7 428
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charge				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement			831	795
<b>TOTAL ( V )</b>			<b>6 077</b>	<b>8 223</b>
<b>Charges financières</b>				
Dotations financières aux amortissements, dépréciations et provisions				
Intérêts et charges assimilées			2 273 431	1 896 982
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières placements				
<b>TOTAL ( VI )</b>			<b>2 273 431</b>	<b>1 896 982</b>
<b>RESULTAT FINANCIER ( V - VI )</b>			<b>-2 267 355</b>	<b>-1 888 760</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS ( I-II+III-IV+V-VI )</b>			<b>2 190 974</b>	<b>1 720 030</b>

Voir le rapport de l'expert-comptable avant les comptes annuels

-8-

SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Compte de résultat (Suite)

Compte de résultat (Suite)	Du 01/01/2019 Au 31/12/2019	Du 01/01/2018 Au 31/12/2018
<b>Produits exceptionnels</b>		
Sur opérations de gestion	602 247	562 464
Sur opérations en capital	589 005	466 215
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charge		317 231
<b>TOTAL ( VII )</b>	<b>1 191 252</b>	<b>1 345 910</b>
<b>Charges exceptionnelles</b>		
Sur opérations de gestion	595 884	2 012 906
Sur opérations en capital	114 628	449 398
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions	67 930	300 487
<b>TOTAL ( VIII )</b>	<b>778 441</b>	<b>2 762 791</b>
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL ( VII - VIII )</b>	<b>412 811</b>	<b>-1 416 882</b>
Participations des salariés ( IX )	125 947	
Impôts sur les bénéfices ( X )	606 917	
<b>TOTAL DES PRODUITS ( I + III + V + VII )</b>	<b>54 751 480</b>	<b>52 684 438</b>
<b>TOTAL DES CHARGES ( II + IV + VI + VIII + IX + X )</b>	<b>52 880 559</b>	<b>52 381 289</b>
<b>BENEFICE OU PERTE (TOTAL DES PRODUITS - TOTAL DES CHARGES)</b>	<b>1 870 921</b>	<b>303 148</b>
(1) Dont produits afférents à des exercices antérieurs	602 247	549 918
(2) Dont charges afférentes à des exercices antérieurs	568 993	1 729 803
(3) Dont produits concernant les entités liées		
(4) Dont intérêts concernant les entités liées		

Voir le rapport de l'expert-comptable avant les comptes annuels

- 9 -

## ANNEXE

Annexe au bilan et au compte de résultat de l'exercice clos le 31/12/2019 dont le total du bilan avant répartition est de 317 278 372 Euros, présenté sous forme de liste, et dégageant un résultat de : 1 870 921 Euros.

L'exercice a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 01/01/2019 au 31/12/2019.

Les notes ou tableaux ci-après font partie intégrante des comptes annuels.

## Informations sur l'activité de la société :

La Société Publique Locale EAU DU PONANT a pour objet "la réalisation, pour le compte et sur le territoire de ses actionnaires, de prestations liées aux services publics d'eau et d'assainissement, ainsi que la conception, la construction, le financement et la gestion des biens et droits affectés à ces services"

A ce titre, l'activité de la SPL est caractérisée par les contrats long terme suivants :

- Contrat de Délégation de Services Publics avec Brest Métropole, depuis le 01/04/2012
- Contrat de Délégation de Services Publics avec la CCPLD de Landerneau, depuis le 01/01/2019
- Contrat d'affermage avec le Syndicat du chenal du Four, depuis le 01/07/2012
- Contrat de Délégation de Services Publics avec le SDEP de Kermorvan de Kersauzon, depuis le 01/01/2013
- Contrat de Délégation de Services Publics avec l'île de Molène, depuis le 01/01/2015

## Règles et méthodes comptables

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.  
La loi comptable du 30 avril 1983 et son décret d'application 83.1020 du 29 novembre 1983 s'appliquent de droit aux Sociétés d'Economie Mixte régies par la loi du 7 juillet 1983.

Les états financiers joints sont établis conformément à l'avis du Conseil National de la Comptabilité du 12 juillet 1984, complété :

- par l'avis 99/05 du 18 mars 1999 pour les conventions d'aménagement,
- par l'avis 93/09 du 8 décembre 1993 pour les autres opérations.

L'ensemble des recommandations énoncées par les guides comptables édités par la Fédération des EPL (guides comptables professionnels des SEMI, activités immobilières et actions, et opérations d'aménagement) a également été respecté.

Les états financiers sont également établis conformément au Guide comptable des entreprises concessionnaires, approuvé le 18 décembre 1975 par le Conseil National de la Comptabilité.

### Faits caractéristiques

L'année 2019 a été marquée pour Eau du Ponant et pour ses équipes par un développement majeur et inédit depuis la création de l'entreprise. En effet, la Communauté de communes du Pays de Landerneau-Daoulas a fait le choix de confier à Eau du Ponant, par le biais de deux concessions d'une durée de 9 années, la gestion de l'eau et de l'assainissement sur son territoire. Cela a conduit à la dissolution, au 1er janvier 2019, du SIDEP de Landerneau, 3ième membre fondateur d'Eau du Ponant à disparaître après les Syndicats de Kermorvan et du Chenal du Four dissous début 2018.

Par ces concessions avec la CCPLD, notre entreprise publique locale a franchi le cap des 300 000 usagers desservis, soit le 1/3 des habitants du Finistère.

Cet élargissement de notre périmètre d'intervention, avec un délai de préparation très réduit, a été un défi majeur à relever par nos équipes, mais elles se sont toutes mobilisées dès le départ pour réussir cette 1ère grande étape du développement d'Eau du Ponant.

Dans le même temps, d'autres collectivités ont décidé de nous faire confiance en devenant actionnaire d'Eau du Ponant et en nous confiant des délégations de service public ou des prestations :

Morlaix Communauté pour d'importantes prestations d'ingénierie et de maîtrise d'oeuvre sur son patrimoine eau et assainissement,

- La commune de Loc-Eguiner pour une DSP eau potable de 9 ans,
- Le Syndicat intercommunal des eaux de Locmélard - Saint-Sauveur,
- Le Syndicat intercommunal d'eau et d'assainissement de Commana,
- La Communauté de Communes Presqu'île de Crozon-Aulne Maritime,
- Les communes d'Ouessant, Argol et Camaret-sur-mer.

L'année 2019 a également été marquée par la création d'un département exploitation et travaux sur installations qui nous a permis de ré-internaliser une partie de ces activités historiquement sous-traitées.

Cette évolution associée à l'élargissement de notre périmètre d'intervention nous ont conduit à renforcer de manière très sensible nos effectifs (+ 36 salariés en un an).

L'année 2019 a également été l'année du lancement de la maîtrise d'oeuvre de la future reconstruction de l'usine stratégique de production d'eau potable de Pont-ar-Bled dont les travaux se dérouleront entre 2021 et 2024.

Enfin, l'année 2019 a vu l'élaboration du projet d'entreprise d'Eau du Ponant baptisé « Trans'Feau 2019-2025 » et qui a été officiellement lancé le 21 juin 2019.

Ce projet d'entreprise porte les valeurs de l'entreprise et vise à bâtir collectivement une feuille de route claire et cohérente contribuant à donner du sens à notre mission et à fixer le cap de l'entreprise pour les sept prochaines années.

### Evénements significatifs postérieurs à compter de la clôture

## SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

Une épidémie de coronavirus « Covid-19 » qui aurait démarré fin 2019 sévit et a été qualifiée comme pandémie par l'Organisation Mondiale de la Santé à partir du 11 mars 2020. De nombreux gouvernements et organismes de réglementation ont adopté diverses mesures pour lutter contre sa propagation, en imposant notamment des restrictions sur les voyages comme les déplacements courants, des quarantaines, des fermetures d'entreprises ou de lieux publics, d'interdiction de rassemblement ainsi que le confinement de certaines zones.

Les mesures de contraintes décidées par le Gouvernement dans le cadre de la lutte contre la crise sanitaire liée au Covid-19 entraînent pour le tissu économique des conséquences, notamment financières. A ce jour les conséquences qui en découlent sur la santé financière des entreprises sont difficilement prévisibles, compte tenu des incertitudes pesant sur la durée des mesures de restrictions en cours mais également des modalités et conditions de sortie de cette crise.

Par ailleurs, concernant la société Eau du Ponant, du fait de la limitation de circulation des biens et des personnes, certaines activités ont dûes être stoppées et d'autres totalement réorganisées pour assurer nos missions essentielles, ce qui peut avoir des conséquences en chaîne sur d'autres réalisations à court ou moyen terme. De même, certains services n'étant plus rendus par nos principaux prestataires, cela a pu conduire au ralentissement ou à l'arrêt de certaines de nos activités. Il est possible de dire à date que ces impacts devraient concerner principalement la capacité de recouvrement des factures d'eau et d'assainissement des usagers et notre capacité de réalisation de travaux structurants.

Si la Société n'exerce pas une activité visée par les mesures de fermeture obligatoire, il est à noter que du fait de cette crise sanitaire, la Société a mis en place le télétravail pour une grande partie de ses collaborateurs et l'activité partielle pour certains salariés à compter du 16 mars 2020.

Compte tenu de la date de ces événements, sans lien direct prépondérant avec la situation à la clôture de l'exercice 2019, nous avons établi les comptes sur la base des informations disponibles à la date d'arrêté sans prendre en compte, dans la valorisation de nos actifs et passifs, les incidences potentielles liées à ces événements.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

#### Informations relatives aux opérations inscrites au bilan et compte de résultat

Ne sont mentionnées dans l'annexe que les informations à caractère significatif.

#### Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles sont comptabilisées à leur coût d'acquisition (prix d'achat + frais accessoires) ou à leur coût de production.

Les études internes sont comptabilisées en en-cours jusqu'à leur achèvement. Elles sont amorties selon les mêmes durées que les biens sous-jacent sur lesquelles elles portent.

#### Immobilisations corporelles

Les immobilisations sont évaluées à leur coût d'acquisition (Prix d'achat et frais accessoires) ou à leur coût de production.

Les subventions d'investissement sont reprises au compte de résultat proportionnellement aux amortissements comptabilisés.



## SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

**Évaluation des immobilisations apportées par les délégants**Brest Métropole

Le 1er avril 2012, Brest Métropole a transféré à la SPL EAU DU PONANT les installations, réseaux et équipements des budgets de l'eau et de l'assainissement pour une valeur nette comptable respective de 74 641 532 € (secteur eau) et 166 067 518 € (secteur assainissement).

Les subventions perçues par Brest Métropole au titre de ses investissements ont également été transférées pour respectivement 2 640 217 € (secteur eau) et 28 196 435 € (secteur assainissement).

La subvention pour le secteur Eau a été ventilée au prorata des montants immobilisés.

La subvention pour le secteur Assainissement a été ventilée de la façon suivante :

- directement pour les immobilisations identifiées ;
- le solde affecté au prorata des montants immobilisés.

Les immobilisations nettes de subventions transférées par Brest Métropole ont été considérées, d'un point de vue comptable, comme acquises à titre mixte :

- Une part des immobilisations nettes de subventions correspondant aux emprunts transférés est considérée acquise à titre onéreux. Cette part a été valorisée à partir du taux de couverture des immobilisations nettes de subventions, financées par emprunt, appliqué selon le secteur des immobilisations (eau et assainissement).
- Le solde des immobilisations est réputé acquis à titre gratuit.

La dotation des biens impacte d'une part le résultat (à titre onéreux), d'autre part les droits du concédant (à titre gratuit).

Le pourcentage appliqué à la dotation globale pour obtenir la dotation des biens à titre onéreux impactant le résultat est le suivant :

- Taux utilisé pour le secteur Eau : 39.16 %
- Taux utilisé pour le secteur Assainissement : 43.61%

Le tableau de suivi des amortissements présenté en annexes ci-après suit les dotations des biens à titre onéreux et les dotations venant en diminution des droits du concédant.

SIDEP de Landerneau

Le SIDEP de Landerneau a transféré ses installations, réseaux et équipements à la SPL Eau du Ponant au début du contrat de Délégation de Services Publics, soit le 1er juillet 2012.

Or, l'état de l'actif transféré a été remis à la SPL Eau du Ponant en juillet 2013.

En conséquence, le transfert des installations, réseaux et équipements est constaté dans les comptes de la SPL en date du 1er janvier 2013, pour une valeur nette comptable de 7 070 496 €.

Les subventions perçues par le SIDEP de Landerneau au titre de ses investissements ont également été transférées pour 184 569 €.

Les immobilisations nettes de subventions transférées par le SIDEP de Landerneau ont été considérées, d'un point de vue comptable, comme acquises à titre mixte :

- Une part des immobilisations correspondant aux emprunts transférés est considérée acquise à titre onéreux.
- Cette part a été valorisée à partir du taux de couverture des immobilisations nettes de subventions, financées par emprunt.
- Le solde des immobilisations est réputé acquis à titre gratuit.

Le pourcentage appliqué à la dotation globale pour obtenir la dotation des biens à titre onéreux impactant le résultat est 10.8% contre 4.9% en 2013 suite au transfert des derniers emprunts en 2014.

CCPLD de Landerneau

La CCPLD de Landerneau a transféré ses installations, réseaux et équipements à la SPL Eau du Ponant au début du contrat de Délégation de Services Publics, soit le 1er janvier 2019.

En conséquence, le transfert des installations, réseaux et équipements des budgets de l'eau et assainissement, pour une valeur nette comptable respective de 9 194 858 € (secteur eau) et 47 850 167 € (secteur assainissement).

Les immobilisations transférées par la CCPLD de Landerneau ont été considérées, d'un point de vue comptable, comme acquises à titre mixte :

- Une part des immobilisations correspondant aux emprunts transférés est considérée acquise à titre onéreux.
- Cette part a été valorisée à partir du taux de couverture des immobilisations financées par emprunt.
- Le solde des immobilisations est réputé acquis à titre gratuit.

Le pourcentage appliqué à la dotation globale pour obtenir la dotation des biens à titre onéreux impactant le résultat est le suivant :

- Taux utilisé pour le secteur Eau : 6.86 %
- Taux utilisé pour le secteur Assainissement : 24.93%

Le tableau de suivi des amortissements présenté en annexes ci-après suit les dotations des biens à titre onéreux et les dotations venant en diminution des droits du concédant.

Amortissements



## SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

Ils sont calculés, en fonction de la durée d'utilisation prévue, suivant le mode linéaire ou dégressif.

Logiciels	2 à 7 ans
Matériel de transport	5 à 10 ans
Matériels de bureau et informatique	1 à 3 ans
Mobilier	10 ans
Matériel industriel	5 à 10 ans
Bâtiments durables (châteaux d'eau, réservoirs)	30 ans
Stations d'épurations, usines de production	30 ans
Four d'incinération	10 ans
Agencements et aménagements	15 ans
Equipements hydrauliques	20 ans
Installations électromécaniques et pompes	7 à 10 ans
Travaux sur installations	7 à 40 ans
Réseaux d'adduction d'eau	50 ans *
Réseaux d'adduction d'assainissement	50 ans*
Siège social (bureaux)	
- Gros œuvre	40 ans
- Façade - Etanchéité	20 ans
- Installations générales	15 ans
- Agencements	7 ans
Hangar de stockage	
- Gros œuvre	25 ans
- Façade - Etanchéité	20 ans
- Installations générales	15 ans
- Agencements	7 ans

S'agissant des immobilisations transférées par les délégants (Brest Métropole, SIDEP de Landerneau et CCPLD de Landerneau), l'amortissement des immobilisations acquises à titre onéreux est comptabilisé dans le compte de résultat, au contraire

de l'amortissement des immobilisations acquises à titre gratuit dont l'amortissement n'impacte pas le résultat de la société.

La durée d'utilité des canalisations a été estimée à 40 ans jusqu'au 31 décembre 2012.

A compter du 1er janvier 2013, au regard de la connaissance de la société sur la durée d'utilisation des réseaux, et compte tenu d'une étude réalisée au cours de l'exercice 2013, l'amortissement pour dépréciation des réseaux est pratiquée sur une durée de 50 ans.

#### PRODUCTION IMMOBILISÉE

Il s'agit d'extension et de renouvellement de réseaux et des travaux sur installations, conformément aux contrats d'objectifs signés avec les délégants.

Le coût de production a été déterminé en tenant compte :

- des charges directes (achats et prélèvement sur stocks)
- des charges calculées (coût de la main d'œuvre directe, selon le coût d'unité d'œuvre des différentes catégories professionnelles décidé par le Conseil d'Administration).

La production immobilisée de l'exercice, déterminée selon le coût de production des Immobilisations, s'élève à 7 991 202 €.

## SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

**CONTRATS DE PRÊTS TRANSFÉRÉS PAR LES DÉLÉGANTS**Brest Métropole

En corrélation avec le transfert des installations, réseaux et équipements des budgets de l'eau et de l'assainissement, Brest Métropole a également transféré en date du 1er avril 2012 les contrats de prêts des budgets de l'eau et de l'assainissement. Brest Métropole acquittera la totalité des échéances de prêts en intérêts et en capital, la SPL s'est engagée à rembourser l'intégralité de ces sommes à Brest Métropole.

Au 31 décembre 2019, le solde des contrats de prêts des budgets de l'eau et de l'assainissement s'élève respectivement à 10 178 333€ et 675 000€.

SIDEP de Landerneau

En corrélation avec le transfert des installations, réseaux et équipements, le SIDEP de Landerneau a également transféré le 1er janvier 2013 des contrats de prêts pour un montant de 339.068 € et le 1er janvier 2014 d'autres contrats de prêts pour un montant de 407 540 €.

Le SIDEP de Landerneau acquittera la totalité des échéances de prêts en intérêts et en capital, la SPL s'est engagée à rembourser l'intégralité de ces sommes au SIDEP de Landerneau.

Au 31 décembre 2019, le solde des contrats de prêts s'élève à 144 191€.

CCPLD de Landerneau

En corrélation avec le transfert des installations, réseaux et équipements, la CCPLD de Landerneau a également transféré le 1er janvier 2019 des contrats de prêts pour un montant de 12 558 516€.

La CCPLD de Landerneau acquittera la totalité des échéances de prêts en intérêts et en capital, la SPL s'est engagée à rembourser l'intégralité de ces sommes à la CCPLD de Landerneau.

Au 31 décembre 2019, le solde des contrats de prêts s'élève à 560 271€ pour le secteur eau et à 11 135 044€ pour le secteur assainissement.

**DROITS DU CONCÉDANT**

Il s'agit de la différence entre l'actif et les emprunts transférés par les délégants Brest Métropole et le SIDEP de Landerneau, inscrite au passif dans la rubrique "Autres fonds propres".

Stocks

Les stocks sont évalués suivant la méthode "premier entré, premier sorti".

Créances

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

## SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

**PROVISIONS****Provisions vis-à-vis du personnel**

Les indemnités légales et conventionnelles sont provisionnées pour chacun des salariés présents au 31 décembre 2019 en fonction de son ancienneté théorique le jour de son départ en retraite. Les agents détachés par une collectivité au sein d'Eau du Ponant ne sont pas pris en compte dans le calcul.

L'engagement relatif au versement d'une prime " Médaille du travail " a aussi été provisionné dans les mêmes conditions.

Les engagements de retraite au 31 décembre 2019 sont calculés en retenant les critères suivants :

- Age de départ à la retraite : 65 ans
- Taux d'augmentation des salaires : 1%
- Taux d'actualisation : 1%
- Taux de rotation du personnel : 1 %

La provision pour médaille du travail au 31 décembre 2019 s'élève à 35 268 €.

La provision pour indemnités de départ en retraite hors bilan s'élève à 134 027€

**Provision pour renouvellement**

La provision pour renouvellement est destinée à permettre le renouvellement des installations à leur valeur de remplacement.

Cette provision, calculée sur la différence entre la valeur provisionnelle de remplacement et la valeur estimée d'apport, est dotée chaque exercice en fonction du coût provisionnel de remplacement à l'identique.

La société Eau du Ponant a défini un plan pluriannuel, sur la base des objectifs du contrat de délégation de services publics signé avec Brest Métropole.

Ce contrat de délégation de services publics prévoit le renouvellement des réseaux sur la durée de la concession, soit sur une durée de 99 ans.

La date de renouvellement du bien est fixée selon sa date de pose et selon la durée de vie réelle des réseaux (60 ans).

La durée totale d'utilisation par la SPL Eau du Ponant correspond à la différence entre la date de renouvellement prévue, et la date de transfert des immobilisations, soit le 1er avril 2012.

Le renouvellement porte sur les réseaux implantés sous les voiries de proximité en milieu urbain, soit 39% des linéaires de voiries.

Le plan de renouvellement défini par la société intègre les renouvellements prioritaires au regard des risques sanitaires, et exclut les canalisations qui, au regard de leur état actuel, ont des durées d'utilisation exceptionnellement longues.

La valeur à neuf utilisée pour l'élaboration du plan de renouvellement est issue d'une étude technique réalisée par un cabinet indépendant en juillet 2011.

Au 31/12/2019, la provision pour renouvellement s'élève à un montant de 51 867 554 €. La dotation de l'exercice est de 7 232 443 €.

## SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

**ENGAGEMENTS HORS BILAN****ENGAGEMENTS FINANCIERS DONNES ET REÇUS****Engagements reçus**

Brest Métropole s'est porté caution à hauteur de 50% des prêts suivants, souscrits par Eau du Ponant auprès du Crédit Agricole du Finistère :

- Prêt de 1 000 000€ souscrit en 2012 ( capital restant dû au 31.12.2019 : 115 621€)
- Prêt de 2 000 000€ souscrit en 2012 ( capital restant dû au 31.12.2019 : 1 411 642€)
- Prêt de 2 800 000€ souscrit en 2017 ( capital restant dû au 31.12.2019 : 2 565 165€)
- Prêt de 15 000 000€ transféré en 2015 (capital restant dû au 31.12.2019 : 8 678 170€)
- Prêt de 28 000 000€ transféré en 2015 ( capital restant dû au 31.12.2019 : 22 284 722€)

Brest Métropole s'est porté caution à hauteur de 50% des prêts suivants, souscrits par Eau du Ponant auprès du CDC

- Prêt de 3 500 000€ transféré en 2015 ( capital restant dû 31.12.2019 : 2 500 000€)

Arkea s'est porté caution à hauteur de 50% du prêt suivant souscrit par Eau du Ponant auprès du CDC

- Prêt de 3 500 000€ transféré en 2015 ( capital restant dû 31.12.2019 : 2 500 000€)

Brest Métropole s'est porté caution à hauteur de 50% des prêts suivants, souscrits par Eau du Ponant auprès de la société générale

- Prêt de 8 800 000€ transféré en 2015 ( capital restant dû 31.12.2019 : 3 000 000€)

**Engagements donnés**

Néant

**DETTES GARANTIES PAR DES SÛRETÉS RÉELLES**

Le prêt souscrit par Eau du Ponant en 2014 auprès du Crédit Agricole du Finistère pour un montant de 2.750.000 € fait l'objet d'une hypothèque sur les biens immobiliers situés à Guipavas, lieu-dit Kerlaurent.

Le prêt a été intégralement remboursé.

**CHIFFRE D'AFFAIRES ET AUTRES PRODUITS - SÉPARATION DES EXERCICES**

La consommation de l'eau est facturée deux fois par an sur la base d'une relève de compteurs.

A la clôture de l'exercice, une facture à établir est comptabilisée correspondant à l'eau consommée mais non encore facturée.

Cette évaluation est faite pour chaque usager sur la base d'une consommation journalière moyenne appliquée au nombre de jours depuis la dernière relève jusqu'au 31 décembre de l'exercice et valorisée aux derniers tarifs en vigueur.

La facture à établir pour l'eau dans les compteurs s'élève au 31 décembre 2019 à 9 098K€ HT.

**COLLECTE POUR LE COMPTE DE TIERS ET REVERSEMENT**

Conformément aux contrats d'objectifs signés avec les délégants, la SPL est chargée de la collecte des surtaxes auprès des usagers pour le compte de tiers, et du reversement de celles-ci aux délégants et à l'agence de l'eau. Ces montants sont inscrits dans les comptes de tiers.

**Transferts de charges**

Les transferts de charges sont comptabilisées en compte 791 et s'élèvent à 74K€. Ils se décomposent de la manière suivante :

- transferts de charges externes : 27K€
- transfert de charges liées au personnel : 47K€

**Informations requises par l'article R.123-198 - 9° du code de commerce**

Le montant total des honoraires du commissaire aux comptes figurant au compte de résultat de l'exercice s'élève à 51 265€ hors taxe.

SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Effectif moyen

Catégories de salariés	Effectif	Effectif N-1
Cadres	36	30
Agents de maîtrise & techniciens	64	42
Employés	59	57
Ouvriers		
Apprentis sous contrat	3	
<b>TOTAL</b>	<b>162</b>	<b>129</b>

Commentaire

## Composition du capital Social

Postes concernés	Nombre	Valeur Nominale	Montant en Euros
1-Actions ou parts sociales composant le capital social au début de l'exercice	100 000	10.00000	1 000 000
2-Actions ou parts sociales émises pendant l'exercice			
3-Actions ou parts sociales remboursées pendant l'exercice			
4-Actions ou parts sociales composant le capital social à la fin de l'exercice (1+2-3)	100 000	10.00000	1 000 000

Commentaire

SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Etat des immobilisations

Cadre A	Valeur brute en début d'exercice	Réévaluation de l'exercice	Augmentations Acquisitions créances virements
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>			
Frais d'établissement et de développement	212 064		
Autres postes d'immobilisations incorporelles	4 597 082		230 481
<b>TOTAL</b>	<b>4 809 145</b>		<b>230 481</b>
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>			
Terrains	1 091 265		
Constructions sur sol propre	5 714 901		76 575
Constructions sur sol d'autrui			
Inst. gales., agencés. et aménagt. const.	17 300		17 392
Installations techniques, matériel et outillages ind.	526 101		51 578
Inst. gales., agencés. et aménagt. divers	93 409		
Mat. de transport	1 856 901		355 326
Mat. de bureau et info., mobilier	599 498		112 739
Emballages récupérables et divers	252 322 723		72 243 942
Immobilisations corporelles en cours	16 104 483		8 166 082
Avances et acomptes			
<b>TOTAL</b>	<b>278 326 579</b>		<b>81 023 634</b>
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES</b>			
Participations évaluées par mise en équivalence			
Autres participations			
Autres titres immobilisés			
Prêts et autres immobilisations financières	1 030		
<b>TOTAL</b>	<b>1 030</b>		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>283 136 755</b>		<b>81 254 115</b>
Cadre B	Diminutions	Valeur brute des immo. en fin d'exercice	Réévaluat. légale ou éval. par mise en équival. Valeur d'origine des immo en fin d'exercice
	Virement	Cession	
Frais d'établissement et de développement			212 064
Autres postes d'immobilisations incorporelles		2 704	4 824 859
<b>TOTAL</b>		<b>2 704</b>	<b>5 036 923</b>
Terrains			1 091 265
Constructions sur sol propre			5 791 476
Constructions sur sol d'autrui			
Inst. gales., agencés. et aménagt. const.			34 692
Installations techniques, matériel et outillages ind.			577 680
Inst. gales., agencés. et aménagt. divers			93 409
Mat. de transport		29 285	2 182 942
Mat. de bureau et info., mobilier			712 237
Emballages récupérables et divers		334 279	324 232 386
Immobilisations corporelles en cours	14 958 787	639 955	8 671 823
Avances et acomptes			
<b>TOTAL</b>	<b>14 958 787</b>	<b>1 003 519</b>	<b>343 387 909</b>
Participations évaluées par mise en équivalence			
Autres participations			
Autres titres immobilisés			
Prêts et autres immobilisations financières		1 000	30
<b>TOTAL</b>		<b>1 000</b>	<b>30</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>14 958 787</b>	<b>1 007 222</b>	<b>348 424 861</b>



SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Etat des amortissements

Situation et mouvements de l'exercice	Montant au début de l'exercice	Augment.	Diminuit.	Montant en fin d'exercice
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>				
Frais d'étab. et développement	118	42 413		42 531
Autres postes d'immo. incorp.	3 850 263	-454 023		4 304 286
	<b>3 850 381</b>	<b>496 436</b>		<b>4 346 817</b>
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>				
Terrains				
Constructions sur sol propre	1 738 893	337 706		2 076 599
Constructions sur sol d'autrui				
Ins. gales., agencés. et aménag. des constr.	2 560	1 641		4 201
Inst. techniques, mat. et outillage indust.	314 377	56 535		370 912
Inst. gales., agenc. et aménagements divers	60 435	2 356		62 791
Matériel de transport	963 812	199 995	29 285	1 134 522
Mat. de bureau et informatique, mobilier	424 047	68 377		492 425
Emballages récup. et divers	61 476 279	10 679 748	65 588	72 090 439
	<b>64 980 403</b>	<b>11 346 358</b>	<b>94 873</b>	<b>76 231 888</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>68 830 784</b>	<b>11 842 794</b>	<b>94 873</b>	<b>80 578 705</b>

Ventil. mouvements provision amortissements dérogatoires

Immobilisations amortissables	DOTATIONS			REPRISES			Mouvement net des amort. à la fin de l'exercice
	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	

**IMMOBILISATIONS INCORPORELLES**

Frais d'étab. et développement (I)

Autres postes d'immo. incorp. (II)

TOTAL

**IMMOBILISATIONS CORPORELLES**

Terrains

Constructions sur sol propre

Constructions sur sol d'autrui

Inst. gales., agencés. et aménag. des constr.

Inst. techniques, mat. et outillage indust.

Inst. gales., agenc. et aménagements divers

Matériel de transport

Mat. de bureau, informatique, mobilier

Emballages récup. et divers.

TOTAL

Frais d'acquisition de titres de participations

TOTAL GENERAL

TOTAL GENERAL NON VENTILE

TOTAL GENERAL NON VENTILE

TOTAL GENERAL NON VENTILE

Mouvements de l'exercice affectant les charges réparties sur plusieurs exercices

Montant net début d'exercice

Augment.

Dotations exercice aux amort.

Montant net en fin d'exercice

Frais d'émission d'emprunts à évaluer

Primes de remboursement des obligations

Voir le rapport de l'expert-comptable avant les comptes annuels

- 20 -

## Etat des provisions et dépréciations

Nature des provisions	Montant au début de l'exercice	Augmentations des dotations de l'exercice	Diminutions reprises à la fin de l'exercice		Montant à la fin de l'exercice
			Utilisées	Non-utilisées	
<b>Réglementées</b>					
Provisions pour reconstitution des gisements					
Provisions pour investissements					
Provisions pour hausse des prix					
Amortissements dérogatoires					
Prov. Fisc. pour impl. à l'étranger av. 01/01/1992					
Prov. Fisc. pour impl. à l'étranger apr. 01/01/1992					
Provisions pour prêts d'installation					
Autres provisions réglementées					
<b>TOTAL I</b>					
<b>Risques et charges</b>					
Provisions pour litiges	19 974		19 974		
Provisions pour garanties données aux clients					
Provisions pour pertes sur marché à terme					
Provisions pour amendes et pénalités					
Provisions pour pertes de change					
Provisions pour pensions & obligations	43 109	126 186			169 295
Provisions pour impôts					
Provisions pour renouvellement des immobilisations	45 657 294	7 253 605	1 043 345		51 867 554
Provisions pour gros entretiens et grandes révisions					
Provisions pour charges soc. fisc. sur congés à payer					
Autres provisions pour risques et charges					
<b>TOTAL II</b>	<b>45 720 377</b>	<b>7 379 791</b>	<b>1 063 319</b>		<b>52 036 849</b>
<b>Nature des dépréciations</b>	<b>Montant au début de l'exercice</b>	<b>Augmentations des dotations de l'exercice</b>	<b>Diminutions reprises à la fin de l'exercice</b>		<b>Montant à la fin de l'exercice</b>
			Utilisées	Non-utilisées	
<b>Dépréciations</b>					
Immobilisations incorporelles					
Immobilisations corporelles					
Immobilisations titres mis en équivalence					
Immobilisations titres de participations					
Immobilisations financières					
Sur stocks et en cours					
Sur comptes clients	924 821	1 040 723	924 821		1 040 723
Autres provisions pour dépréciation					
<b>TOTAL III</b>	<b>924 821</b>	<b>1 040 723</b>	<b>924 821</b>		<b>1 040 723</b>
<b>TOTAL GENERAL (I+II+III)</b>	<b>46 645 198</b>	<b>8 420 514</b>	<b>1 988 140</b>		<b>53 077 572</b>
<i>Dont dotations et reprises : - d'exploitation</i>		8 399 352	944 795		
<i>Dont dotations et reprises : - financières</i>					
<i>Dont dotations et reprises : - exceptionnelles</i>		21 163			
<i>Titres mis en équivalence : Montant de la dépréciation</i>					

SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Etat des créances

	Montant brut	Liquidité de l'actif	
		Echéances à moins d'1 an	Echéances à plus d'1 an
<b>De l'actif immobilisé</b>			
Créances rattachées à des participations			
Prêts (1) (2)			
Autres immobilisations financières	30		30
<b>De l'actif circulant</b>			
Clients douteux ou litigieux	442 072	442 072	
Autres créances clients	21 679 209	21 679 209	
Créances représentatives de titres prêtés			
Personnel et comptes rattachés	17 263	17 263	
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	5 871	5 871	
Impôts sur les bénéfices			
Taxe sur la valeur ajoutée	1 771 955	1 771 955	
Autres impôts, taxes et versements assimilés			
Divers	9 065 030	9 065 030	
Groupe et associés (2)			
Débiteurs divers (dont créances relatives à des op. de pension de titres)	439 782	439 782	
Charges constatées d'avance	95 430	95 430	
<b>TOTAL</b>	<b>33 516 642</b>	<b>33 516 612</b>	<b>30</b>

(1) Montant des prêts accordés en cours d'exercice

(1) Montant des remboursements obtenus en cours d'exercice

(2) Prêts et avances consentis aux associés personnes physiques

## Etat des dettes

	Montant brut	Degré d'exigibilité du passif		
		Echéances à moins d'1 an	Echéances de 1 à 5 ans	Echéances à plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles (1)				
Autres emprunts obligataires (1)				
Emprunts et dettes auprès des états de crédit (1)				
- à 1 an max. à l'origine	8 872	8 872		
- à plus d'1 an à l'origine	58 552 111	3 878 192	13 926 108	40 747 811
Emprunts et dettes financières diverses (1) (2)	23 175 605	2 215 836	9 154 767	11 805 003
Fournisseurs et comptes rattachés	13 012 789	13 012 789		
Personnel et comptes rattachés	295 187	295 187		
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	424 960	424 960		
Impôts sur les bénéfices	321 745	321 745		
Taxe sur la valeur ajoutée	1 419 133	1 419 133		
Obligations cautionnées				
Autres impôts, taxes et assimilés	727 649	727 649		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	455 202	455 202		
Groupe et associés (2)				
Autres dettes (dont dettes relatives à des op. de pension de titres)	763 065	763 065		
Dettes représentatives de titres empruntés				
Produits constatés d'avance	906 493	906 493		
<b>TOTAL</b>	<b>100 062 811</b>	<b>24 429 123</b>	<b>23 080 875</b>	<b>52 552 814</b>
(1) Emprunts souscrits en cours d'exercice	3 439 872			
(1) Emprunts remboursés en cours d'exercice	5 172 646			
(2) Emprunts et dettes contractés auprès des associés personnes physiques				

SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Variation des capitaux propres

Rubriques	Montant
Capitaux propres N-1 après résultat et avant AGO	13 619 491
Distributions	
<b>Capitaux propres à l'ouverture de l'exercice</b>	<b>13 619 491</b>
Variations du capital social	
Variation des primes d'émission, de fusion, d'apport, ...	
Variation des subventions d'investissement et des provisions réglementées	
Variation des autres postes	
<b>Apports reçus avec effet rétroactif à l'ouverture de l'exercice</b>	
<b>Capitaux propres à l'ouverture de l'exercice après apports rétroactifs</b>	<b>13 619 491</b>
Variations du capital social	
Variations du compte de l'exploitant	
Variations des primes d'émission, de fusion, d'apport ...	
Variations des écarts de réévaluation	
Variations des réserves légales, statutaires, contractuelles et autres	
Variations des réserves réglementées	
Variations du report à nouveau	303 148
Variations des subventions d'investissement et provisions réglementées	8 123 695
- Affectations du résultat N-1 en capitaux propres (hors distributions)	-303 148
<b>Variations en cours d'exercice</b>	<b>8 123 695</b>
<b>Capitaux propres à la clôture de l'exercice avant résultat</b>	<b>21 743 186</b>
Résultat de l'exercice	1 870 921
<b>Capitaux propres à la clôture de l'exercice après résultat et avant assemblée annuelle</b>	<b>23 614 107</b>

SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Produits à recevoir

(Article R123-189 du Code de Commerce)

Produits à recevoir inclus dans les postes suivants du bilan	Exercice clos le	Exercice clos le
	31/12/2019	31/12/2018
Créances rattachées à des participations		
Autres titres immobilisés		
Prêts		
Autres immobilisations financières		
Créances clients et comptes rattachés	11 411 423.47	9 513 143.59
Autres créances	1 415 208.98	1 016 485.38
Valeurs mobilières de placement		
Disponibilités	34.92	1 863.72
<b>TOTAL</b>	<b>12 826 667.37</b>	<b>10 531 492.69</b>

## Détail des produits à recevoir

Produits à recevoir inclus dans les postes suivants du bilan	Exercice clos le	Exercice clos le
	31/12/2019	31/12/2018
Créances rattachées à des participations		
Autres titres immobilisés		
Prêts		
Autres immobilisations financières		
Créances clients et comptes rattachés	11 411 423.47	9 513 143.59
41800000 CLTS. - PROD.NON ENC.FACTURES	11 411 423.47	9 513 143.59
Autres créances	1 415 208.98	1 016 485.38
40980000 RRR A OBTEN.AVOIR A RECEV	255 387.04	4 747.29
43870000 ORGANISME-PRODUIT A RECEVOIR	5 871.12	72 362.26
44870000 ETAT PRODUITS A RECEVOIR	1 153 950.82	939 375.83
Valeurs mobilières de placement		
Disponibilités	34.92	1 863.72
51870000 INTERETS COURUS A RECEVOIR	34.92	1 863.72
<b>TOTAL</b>	<b>12 826 667.37</b>	<b>10 531 492.69</b>

Voir le rapport de l'expert-comptable avant les comptes annuels

- 25 -



SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Charges à payer

(Article R123-189 du Code de Commerce)

Charges à payer incluses dans les postes suivants du bilan	Exercice clos le 31/12/2019	Exercice clos le 31/12/2018
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	457 526.99	484 067.09
Emprunts et dettes financières diverses		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	5 317 470.33	6 632 380.33
Dettes fiscales et sociales	1 090 873.38	2 529 999.01
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	269 673.79	194 849.05
Autres dettes		
<b>TOTAL</b>	<b>7 135 544.49</b>	<b>9 841 295.48</b>

## Détail des charges à payer

Charges à payer incluses dans les postes suivants du bilan	Exercice clos le 31/12/2019	Exercice clos le 31/12/2018
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	457 526.99	484 067.09
16884000 INT.COUR.EMPRUNTS ETS CREDIT	448 655.47	484 067.09
51860000 INTERETS COURUS A PAYER	8 871.52	
Emprunts et dettes financières diverses		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	5 317 470.33	6 632 380.33
40810000 FOURN. FACT. NON PARVENUES	5 317 470.33	6 632 380.33
Dettes fiscales et sociales	1 090 873.38	2 529 999.01
42820000 PERS. DETTES PROV. CONGES A P.	89 830.60	82 531.22
42860000 PERS. AUTR. CHARGES A PAYER	204 765.31	43 891.35
43820000 CHARG. SOC./CONGES A PAYER	38 100.83	37 535.20
43860000 ORG. SOCIAUX CHARGES A PAYER	25 189.00	
43860001 EFFORT CONSTRUCTION	24 947.46	34 154.87
44860000 ETAT - AUTRES CHARGES A PAYER	708 040.18	2 331 886.37
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	269 673.79	194 849.05
40840000 FRS. IMMO. FACT. NON PARVENUES	269 673.79	194 849.05
Autres dettes		
<b>TOTAL</b>	<b>7 135 544.49</b>	<b>9 841 295.48</b>

Voir le rapport de l'expert-comptable avant les comptes annuels

- 26 -

SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Produits et charges constatés d'avance

Produits constatés d'avance	Exercice clos le	Exercice clos le
	31/12/2019	31/12/2018
Produits d'exploitation	906 493	357 327
Produits financiers		
Produits exceptionnels		
<b>TOTAL</b>	<b>906 493</b>	<b>357 327</b>

Charges constatées d'avance	Exercice clos le	Exercice clos le
	31/12/2019	31/12/2018
Charges d'exploitation	95 430	40 905
Charges financières		
Charges exceptionnelles		
<b>TOTAL</b>	<b>95 430</b>	<b>40 905</b>

# Détail des comptes

SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

## Compte de résultat détaillé

COMPTE DE RESULTAT	Solde		Variation	
	31/12/2019	31/12/2018	Montant	%
<b>Produits d'exploitation</b>				
Vente de marchandises				
Production vendue biens	9 784.11	10 148.68	-364.57	-3.60
70310000 REPRISE METAUX	5 517.31	10 082.82	-4 565.51	-45.28
70320000 REPRISE CARTONS	16.80	65.86	-49.06	-74.24
70350000 VENTES DIVERSES PIÈCES	4 250.00		4 250.00	-
Production vendue services	44 338 489.38	39 252 854.60	5 085 634.78	12.96
70410070 TRAVAUX FACTURES 7%	327 472.63	354 430.82	-26 958.19	-7.61
70410196 TRAVAUX FACTURES 20%	2 974 383.63	2 345 042.11	629 341.52	26.84
70420000 PARTICIPATION ASST COLLECTIF	1 243 571.43	841 450.00	402 121.43	47.79
70500000 VARIATION EAU DS LES COMPTEURS	1 146 204.24	206 659.74	939 544.50	454.63
70600001 PRESTATIONS ASST NON COLLECTIF	312 198.42	154 912.22	157 286.20	101.53
70600002 PRESTATIONS FACTUREES 55 TVA	13 026.26	31 652.38	-18 626.12	-58.85
70600055 PRESTATIONS FACTUREES 5.5%		165.61	-165.61	-100.00
70600070 PRESTATIONS FACTUREES 10%	555 114.95	509 272.59	45 842.36	9.00
70600122 CONSOMMATION DÉLÉGATAIRE ASST	17 029 271.71	15 353 212.21	1 676 059.50	10.92
70600196 PRESTATIONS FACTUREES 20%	448 469.70	570 294.50	-121 824.80	-21.36
70601110 ABONNEMENT DÉLÉGATAIRE EAU	2 928 774.21	2 665 666.24	263 107.97	9.87
70601120 CONSOMMATION DÉLÉGATAIRE EAU	15 659 699.34	15 016 010.51	643 688.83	4.29
70602110 ABONNEMENT DÉLÉGATAIRE ASST	514 029.39		514 029.39	-
70640000 PRESTATION DE SERVICES USAGER	278 039.82	282 991.60	-4 951.78	-1.75
70651000 CONSOMMATION EAU EN GROS PART	445 672.42	472 044.58	-26 372.16	-5.59
70663100 ABONNEMENT INCENDIE APPAREIL P	462 561.23	447 699.49	14 861.74	3.32
70680000 AUTRES PRESTATIONS DE SERVICES		1 350.00	-1 350.00	-100.00
<b>Chiffre d'affaires Net</b>	<b>44 348 273.49</b>	<b>39 263 003.28</b>	<b>5 085 270.21</b>	<b>12.95</b>
Production stockée				
Production immobilisée	7 991 202.48	10 546 731.32	-2 555 528.84	-24.23
72200000 PRODUCTION IMMO. CORPORELLES	7 991 202.48	10 546 731.32	-2 555 528.84	-24.23
Subventions d'exploitation reçues	186 094.96	84 199.99	101 894.97	121.02
74000000 SUBVENTIONS D'EXPLOITAT.	159 842.96	10 500.03	149 342.93	+1 000.00
74100000 SUBVENTION AGENCE DE L'EAU	22 052.00	59 622.18	-37 570.18	-63.01
74300000 AIDE A L'EMBAUCHE	4 200.00	14 077.78	-9 877.78	-70.17
Reprises sur amortissements, dépréciations et provisions, transferts de charges	1 018 561.24	1 412 012.14	-393 450.90	-27.86
78150000 REPR/PROV.RISQ.CHARG.EX	19 974.32	382 350.00	-362 375.68	-94.78
78174000 REPR/PROV.DEPR.ACT.CIRC.	924 820.50	897 349.82	27 470.68	3.06
79100000 TRANSFERTS CHARGES D'EXPL	27 089.10	24 851.44	2 237.66	9.01
79110000 REMBOURSEMENT SINISTRE	13 911.13	9 405.00	4 506.13	47.91
79120000 REMBOURSEMENT FORMATION	11 859.16	76 415.87	-64 556.71	-84.48
79122000 INDEM PREVOYANCE NETTE	5 189.04	8 608.02	-3 418.98	-39.72
79140000 AVANTAGES EN NATURE	15 717.99	13 031.99	2 686.00	20.61
Autres produits	10 018.87	24 358.51	-14 339.64	-58.87
75800000 PROD.DIVERS DE GEST.COUR.	1 695.62	24 358.51	-22 662.89	-93.04
75840000 COLLECTE SURTAXE DELEGANTS	302.15		302.15	-
75850000 COLLECTE REDEVANCE CPT TIERS	8 021.10		8 021.10	-
<b>TOTAL (I)</b>	<b>53 554 151.04</b>	<b>51 330 305.24</b>	<b>2 223 845.80</b>	<b>4.33</b>
<b>Charges d'exploitation</b>				
Achats de marchandises (y compris droits de douane)				
Variation de stock (marchandises)				
Achats de matières premières et autres approvisionnements	514 137.82	553 021.19	-38 883.37	-7.03
60224000 FOURNITURES DE MAGASIN	514 137.82	553 021.19	-38 883.37	-7.03

Voir le rapport de l'expert-comptable avant les comptes annuels

- 34 -

## SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

COMPTE DE RESULTAT	Solde		Variation	
	31/12/2019	31/12/2018	Montant	%
Variation de stock (matières premières et autres appro.)	584.95	-28 310.70	28 895.65	-102.07
60310000 VARIAT.STOCKS MAT.1ERES	584.95	-28 310.70	28 895.65	-102.07
Autres achats et charges externes*	23 593 450.88	24 468 222.06	-874 771.18	-3.58
60400000 ACHATS ETUDES PREST.SERVICES	-1 393.16	2 333.16	-3 726.32	-159.71
60401000 ACHATS SOUS TRAITANCE ESPACES VERTS	165 121.51	148 386.33	16 735.18	11.28
60401001 ACHATS SOUS TRAITANCE CONTROLE REGL.	112 519.85	206 176.22	-93 656.37	-45.43
60401002 ACHATS SOUS TRAITANCE ANALYSE	342 384.40	307 891.95	34 492.45	11.20
60401003 ACHATS PREST EXPLOIT USINE VARIABLE	3 324 759.82	1 111 429.71	2 213 330.11	199.14
60401004 ACHATS PREST EXPLOIT USINE FIXE		3 343 533.71	-3 343 533.71	-100.00
60401005 ACHATS PREST EXPLOIT USINE ELEC	2 296 849.48	2 355 543.16	-58 693.68	-2.49
60401006 ACHATS TRAITEMENT DES DECHETS	193 487.06	1 698.24	191 788.82	+1 000.00
60401007 ACHATS S/TRAIT PREST INFORMATIQUES	9 012.00	45.50	8 966.50	+1 000.00
60401008 ACHATS TRAITEMENT DES BOUES	749 418.27	703 286.50	46 131.77	6.56
60401009 ACHATS LOCATION MATERIEL CHANTIER	15 548.62	66 349.22	-50 800.60	-76.56
60401010 ACHATS, LOCATION DE CAMION	272 532.48	224 672.43	47 860.05	21.30
60401011 ACHATS, LOCATION ENGIN VEHICULES	186 164.51	159 746.63	26 417.88	16.54
60401012 ACHATS RENOUELEMENTS DE COMPTEURS	280 971.24	235 825.65	45 145.59	19.14
60401013 ENERGIES REACTIFS INSTALL	1 165 162.13		1 165 162.13	-
60401015 PRESTA PAR CCPLD AEP+ASS	30 952.54		30 952.54	-
60402000 ACHATS ENTRETIEN REP BIEN IMMOB.	55 838.01	5 699.45	50 138.56	879.79
60402001 ACHATS TELSURVEILLANCE ALARME	13 059.79	13 431.89	-372.10	-2.77
60402002 ACHATS RENOV PETIT EQUIPEMENT INSTALL	276 967.20	807 573.23	-530 606.03	-65.70
60403000 ACHATS REMUNERATIONS INTERMEDIAIRES	55 540.72	50 966.94	4 573.78	8.97
60403001 ACHATS HONORAIRES AVOCATS	10 712.08	5 393.30	5 318.78	98.63
60403002 ACHATS FRAIS D ACTE ET CONTENTIEUX	5 869.86	3 640.74	2 229.12	61.22
60404000 ACHATS CATALOGUES ET IMPRIMES	4 542.00	428.40	4 113.60	961.21
60404001 ACHATS, PUBLICATION ANNONCE LEGALE	7 181.28	2 283.96	4 897.32	214.40
60404002 ACHATS TRANSPORT BIENS ET PERSONNEL	9 264.41	7 726.05	1 538.36	19.91
60404003 ACHATS FRAIS POSTAUX ET TELECOMM.		3 840.00	-3 840.00	-100.00
60405001 ACHATS ETUDES	632 453.00	784 527.22	-152 074.22	-19.38
60501000 GER RESEAUX	2 956 246.27	4 029 278.19	-1 073 031.92	-26.63
60501001 TRAVAUX SUR INSTALL	3 002 386.30	3 965 386.16	-962 999.86	-24.29
60501002 EXTENSION RESEAU	657 649.71	257 031.95	400 617.76	155.86
60501003 ENTRETIEN DE RESEAUX	2 532 947.41	1 711 437.05	821 510.36	48.00
60502000 ACHATS FOURNITURES, PE	111 472.47	11 098.95	100 373.52	904.34
60502001 ACHATS FOURNIT NON STOCK. (GRAVE..)	348 001.97	339 592.11	8 409.86	2.48
60502002 ACHATS FOURNIT. NON STOCKA. ELEC	143.85	873.30	-729.45	-83.51
60502003 ACHATS FOURNIT. NON STOCKA. GAZ	182 683.22		182 683.22	-
60502004 ACHATS FOURNIT. NON STOCKA. EAU	47 317.24	9 044.10	38 273.14	423.19
60502005 ACHAT PIECES NON STOCKES CHANTIER	139 596.35	274 162.83	-134 566.48	-49.08
60530000 TRAVAUX SUR INSTAL		107 957.54	-107 957.54	-100.00
60540000 EXTENSION RESEAU		7 215.00	-7 215.00	-100.00
60610000 FOURN.NON STOCKABLES		6.84	-6.84	-100.00
60611000 FOURN NON STOCKABLES ELEC	25 655.07	31 262.10	-5 607.03	-17.94
60612000 FOURN NON STOCKABLES GASOIL	188 066.38	162 373.68	25 692.70	15.82
60615000 FOURN. NON STOCKABLES EAU	6 747.26	11 738.88	-4 991.62	-42.52
60630000 FOURN.ENTR.& PETIT EQUIPEMENT	171 471.86	91 423.46	80 048.40	87.56
60630001 FOURNITURES D'ENTRETIENS	8 145.56	8 759.13	-613.57	-7.00
60631000 VETEMENTS PROFESSIONNELS	107 471.16	75 349.33	32 121.83	42.63
60640000 FOURNITURES ADMINISTRATIVES	15 833.70	15 786.43	47.27	0.30
61101000 SOUS TRAITANCE ESPACES VERTS	897.48	1 166.67	-269.19	-23.14
61102000 SOUS TRAITANCE CONTROLE REGLMEN	19 853.61	11 689.69	8 163.92	69.84
61104000 EDITIQUE	235 070.62	181 033.49	54 037.13	29.85
61120000 TRAITEMENTS DES DECHETS	6 865.76	6 954.00	-88.24	-1.27
61130000 SOUS TRAITANCE INFORMATIQUE	412 088.02	467 763.56	-55 675.54	-11.90

Voir le rapport de l'expert-comptable avant les comptes annuels

- 35 -



## SPL EAU DU PONANT | Comptes annuels

COMPTE DE RESULTAT	Solde		Variation	
	31/12/2019	31/12/2018	Montant	%
<b>Produits Exceptionnels</b>				
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	602 247.16	562 463.93	39 783.23	7.07
77100000 PRODUITS EXCEP.OPER.GESTION		582.00	-582.00	-100.00
77180000 PROD.EXCEPT./OPER.GESTION		11 964.00	-11 964.00	-100.00
77200000 VENTES MSES EXERC.ANTERIEURS		13 511.55	-13 511.55	-100.00
77280000 PRODUITS EXPLOIT/ EXERC. ANTER	602 247.16	536 406.38	65 840.78	12.27
Produits exceptionnels sur opérations en capital	589 004.99	466 214.89	122 790.10	26.34
77500000 PRODUITS CESSIION ELTS D'ACTIF	10 405.84	290 875.00	-280 469.16	-96.42
77700000 Q-P SUBV.INVEST.VIREE RES.EX	484 809.02	93 958.45	390 850.57	415.98
77800001 PENALITES APPLIQUEES A L'USAGE	93 790.13	81 381.44	12 408.69	15.25
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charge		317 230.96	-317 230.96	-100.00
78750000 REPRISE PROV RISQ. ET CHARG. EXCEPT		317 230.96	-317 230.96	-100.00
<b>TOTAL ( VII )</b>	<b>1 191 252.15</b>	<b>1 345 909.78</b>	<b>-154 657.63</b>	<b>-11.49</b>
<b>Charges Exceptionnelles</b>				
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	595 883.63	2 012 906.22	-1 417 022.59	-70.40
67100000 CHARGES EXCEPT./OPER.DE GESTION	12 390.55	240 033.47	-227 642.92	-94.84
67120000 CHARGES EXCEP./OP.GESTION		23 437.00	-23 437.00	-100.00
67150000 SUBVENTIONS ACCORDEES	14 500.00	19 632.75	-5 132.75	-26.14
67210000 CHARGES D'EXPLOIT SUR EX ANTERIEURS	568 993.08	1 729 803.00	-1 160 809.92	-67.11
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	114 627.93	449 397.81	-334 769.88	-74.49
67500000 V.N.C. ELEMENTS D'ACTIFS CEDES	110 561.08	436 975.97	-326 414.89	-74.70
67880001 ABANDON DE CREANCE FSL	4 066.85	12 421.84	-8 354.99	-67.26
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions	67 929.56	300 487.42	-232 557.86	-77.39
68712000 DOT.AMORT EXCEPT IMMOB	46 766.54	20 026.11	26 740.43	133.53
68752000 DOTATION EXCEPT POUR PROV/RENOUVELLEMENT	21 163.02	280 461.31	-259 298.29	-92.45
<b>TOTAL ( VIII )</b>	<b>778 441.12</b>	<b>2 762 791.45</b>	<b>-1 984 350.33</b>	<b>-71.82</b>
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL ( VII - VIII )</b>	<b>412 811.03</b>	<b>-1 416 881.67</b>	<b>1 829 692.70</b>	<b>-129.14</b>
<b>Participations des salariés ( IX )</b>	125 947.00		125 947.00	-
69100000 PARTIC.SALARIES FRUITS EXPANS.	125 947.00		125 947.00	-
<b>Impôts sur les bénéfices ( X )</b>	606 917.00		606 917.00	-
69510000 IMPOTS DUS EN FRANCE	689 817.00		689 817.00	-
69900100 CREDIT IMPOT RECHERCHE	-82 900.00		-82 900.00	-
<b>TOTAL DES PRODUITS ( I + III + V + VII )</b>	<b>54 751 480.08</b>	<b>52 684 437.57</b>	<b>2 067 042.51</b>	<b>3.92</b>
<b>TOTAL DES CHARGES ( II + IV + VI + VIII + IX + X )</b>	<b>52 880 559.18</b>	<b>52 381 289.14</b>	<b>499 270.04</b>	<b>0.95</b>
<b>BENEFICE OU PERTE ( TOTAL DES PRODUITS - TOTAL DES CHARGES )</b>	<b>1 870 920.90</b>	<b>303 148.43</b>	<b>1 567 772.47</b>	<b>517.16</b>



# In Extenso

IN EXTENSO BREST  
2, rue Rosemonde Gérard  
29801 Brest cedex 9

[www.inextenso.fr](http://www.inextenso.fr)  
© 2019 In Extenso & Associés

## LE PROGRAMME D'INVESTISSEMENTS

- Le programme d'investissement 2021 sur le territoire de Brest métropole
- Le programme d'investissement 2021 sur le territoire de la CCPLD

# Projet de programme d'investissements 2021

Au 1<sup>er</sup> décembre 2020

Délégations de service public Brest métropole  
Eau et Assainissement avec Eau du Ponant

*Sous réserves des derniers arbitrages techniques et financiers.*



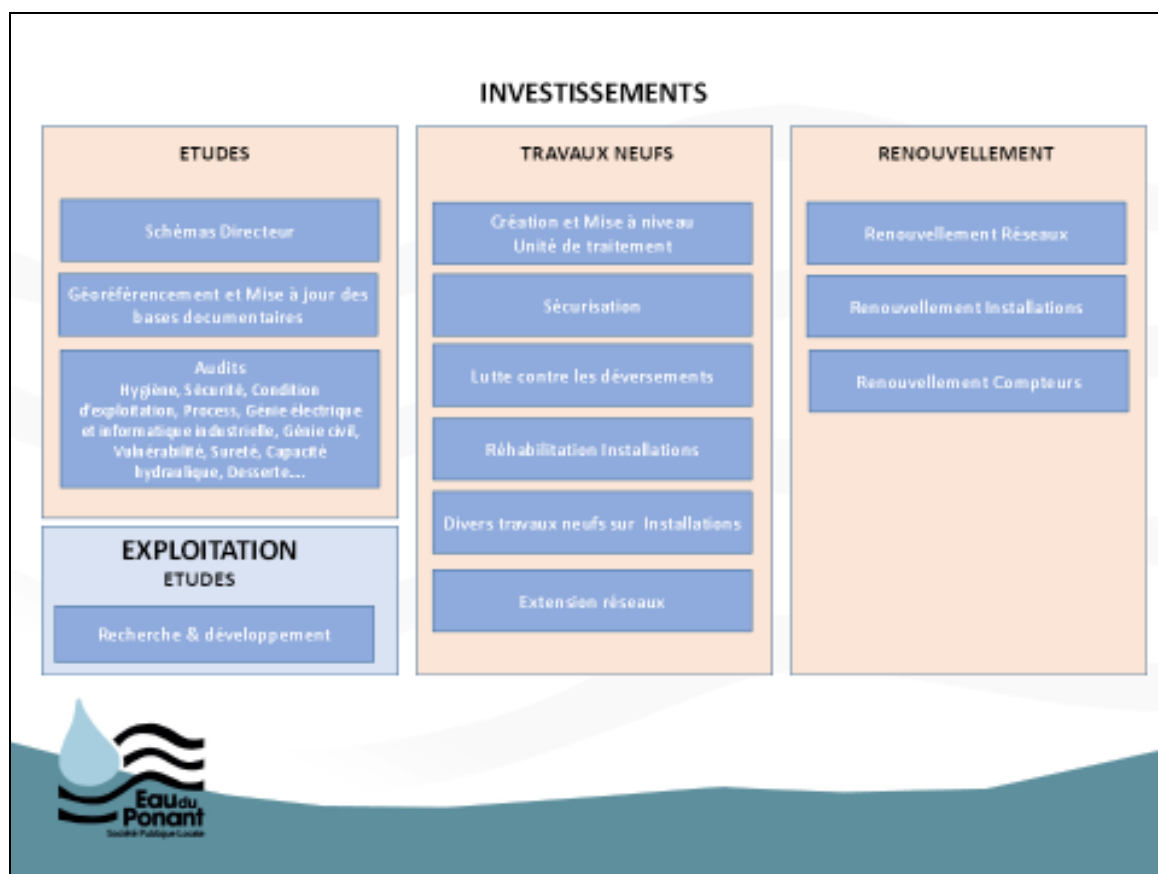
## Investissements 2021 - TOTAL DES INVESTISSEMENTS PROPOSES

Opération	Montant en K€uros
Etudes d'investissement	333
Travaux neufs	4 981
Travaux de renouvellement	3 021
<b>BUDGET PREVISIONNEL 2021 PROPOSE</b>	<b>8 335</b>

Précision: à déduire en complément, le 1/7<sup>ème</sup> de participation CCPLD pour travaux Pont Ar Bled.

Opération	Montant en K€uros
Etudes d'investissement	746
Travaux neufs	8 422
Travaux de renouvellement	2 158
<b>BUDGET PREVISIONNEL 2021 PROPOSE</b>	<b>11 889</b>






**Investissements 2021- ETUDES**  
**Schéma Directeur et programmation**

Opération	Montant en K€uros
Présentation des conclusions SDAEP	9,6
Actualisation PPI à 1,3 et 10 ans	4,7

Opération	Montant en K€uros
Présentation des conclusions SDASS	7,7
Actualisation PPI à 1,3 et 10 ans	3,5



## Investissements 2021- ETUDES

### Géoréférencement et mise à jour des bases documentaires

Opération	Montant en K€uros
Contribution PCRS Brest métropole	26
Expérimentation Géoréférencement réseaux : commune test	275

Opération	Montant en K€uros
Contribution PCRS Brest métropole	19
Expérimentation Géoréférencement réseaux : commune test	200
Diagnostic performance du réseau	195 500



## Investissements 2021- ETUDES

### Audits

Opération	Montant en K€uros
Audit HSCT – nouveau cycle	10
Diagnostic GC (reliquats sur prestation 2020)	7,5

Opération	Montant en K€uros
Audit HSCT – nouveau cycle	10
Audit général du Four Zone Portuaire	200
Audit Automatisme et Génie Electrique STEP Maison Blanche	50
Audit Automatisme et Génie Electrique STEP Zone Portuaire	50
Audit de desserte (commune test à définir)	10



## Investissements 2021- ETUDES

### Audits

Opération	Montant en K€uros
Audit HSCT – nouveau cycle	10
Diagnostic GC (reliquats sur prestation 2020)	7,5

Opération	Montant en K€uros
Audit HSCT – nouveau cycle	10
Audit général du Four Zone Portuaire	200
Audit Automatisme et Génie Electrique STEP Maison Blanche	50
Audit Automatisme et Génie Electrique STEP Zone Portuaire	50
Audit de desserte (commune test à définir)	10



## Investissements 2021- TRAVAUX NEUFS

### Création et mise à niveau Unités de Traitement

Opération		Montant en K€uros
Etudes MOE	UP Pont ar Bled	1 765
Etudes AMO	UP Moulin Blanc	95,5

Opération		Montant en K€uros
Etudes AMO	Unité de Lavage de Sable Zone Portuaire	133
Etudes AMO - MOE	STEP Tinduff	56,3
Travaux	Emissaire STEP Maison Blanche	1075
Travaux	Remise en état du Four pour redémarrage	258
Travaux	ORC Four Zone Portuaire	1 021





## Investissements 2021- TRAVAUX NEUFS

### Sécurisation de l'alimentation

Opération		Montant en K€uros
Travaux - Finalisation	Barreau Nord Elorn	274
Travaux - Finalisation	Barreau Sud Elorn	1 260
Etudes AMO-MOE et Travaux	Barreau Ouest*	300

\* chiffrage en cours de consolidation



## Investissements 2021- TRAVAUX NEUFS

### Lutte contre les déversements

Opération		Montant en K€uros
Travaux	Bassin de Gestion des Unitaires Kertatupage	3 289
Travaux	PR & Bassin de Gestion des Unitaires Pontaniou	382
Acquisition foncière	Bassin de Gestion des Unitaires Sémard	100
Etude AMO - MOE - Travaux	Renforcement Chaîne de Transfert Est	597

Pour mémoire: travaux de mise à niveau autosurveillance réseaux suite audit 2020 intégrés au cas par cas dans enveloppes travaux neufs ou renouvellement → Budget : 110 k€.



## Investissements 2021- TRAVAUX NEUFS

### Sécurisation exploitation et HSCT

Opération		Montant en K€uros
<b>Ensemble de travaux:</b>		245 <i>détaillés comme suit:</i>
Etude (suivie de travaux)	UP Kerléguer - Stockage fioul du Groupe Electrogène-	40
Travaux suite audit 2020	Travaux suite audit sûreté – 1 <sup>ère</sup> tranche de travaux	205

Opération		Montant en K€uros
<b>Ensemble de travaux:</b>		435 <i>détaillés comme suit:</i>
Travaux suite étude 2020	Réhabilitation complète de 13 dégrilleurs – 1 <sup>ère</sup> tranche de travaux	280
Travaux suite audit 2019-2020	Sécurité Incendie STEP Zone Portuaire – Four Zone Portuaire – STEP Maison Blanche	105
Travaux suite audit 2020	Travaux suite audit sûreté – 1 <sup>ère</sup> tranche de travaux	50

## Investissements 2021- TRAVAUX NEUFS

### Réhabilitation Installations

Opération		Montant en K€uros
Etudes AMO – MOE - Travaux	Réservoir du Petit Paris	152
Finalisation des travaux	Réservoir de Kérourien	49

Opération		Montant en K€uros
Travaux	PR Port de Commerce (65 k€) + PR Spérnot (16 k€) (PR Raozoc terminé)	81

## Investissements 2021- TRAVAUX NEUFS

### Réhabilitation Installations

Opération		Montant en K€uros
Etudes AMO – MOE - Travaux	Réservoir du Petit Paris	152
Finalisation des travaux	Réservoir de Kérourien	49

Opération		Montant en K€uros
travaux	PR Port de Commerce (65 k€)+ PR Spemot (16 k€) (PR Raozoc terminé)	81



## Investissements 2021- TRAVAUX NEUFS

### Extension de réseaux

Opération	Montant en K€uros
Accompagnement Urbanisation	100*
Raccordement ASAEP Poulrinou - Bohars	25 (+ 780 renouvellement réseaux et branchements années suivantes)

Opération	Montant en K€uros
Accompagnement Urbanisation	100*

\* sur la base du recueil des besoins au 26/11/2020 estimés à 66 k€ pour l'AEP et 77 K€ pour l'assainissement.



## Investissements 2021- RENOUELEMENT Renouvellement Compteurs

Opération	Montant en K€uros
Programme Compteurs Ø15 2021	504
Déploiement télérelève – Finalisation + compteurs vente en gros	222



## Investissements 2021- RENOUELEMENT Renouvellement Réseaux

Opération	Montant en K€uros
Renouvellement réseaux – opérations de voirie- patrimoine	1 900 000
Branchements dont plomb (200 k€)	210

Opération	Montant en K€uros
Renouvellement réseaux – opérations de voirie- patrimoine	1 500 000



## Investissements 2021- RENOUELEMENT Renouvellement Installations

Opération	Montant en K€uros
Programme d'ensemble-Informatique Industrielle/ génie électrique + électromécanique	185

Opération	Montant en K€uros
Programme 2021	
Travaux Biofor D STEP Maison Blanche	194,7
Programme d'ensemble-Informatique Industrielle/ génie électrique + électromécanique	508



**CONTRAT CCPLD EAU POTABLE 2020-2027****PLAN PLURI ANNUEL D'INVESTISSEMENT – ANNEE 2021**

MAJ le 02/12/2020	2021	2021	
GROS ENTRETIEN RENOUVELLEMENT	Hors Report	Demandes en cours au 31/10/2020 avec pré estimation	Remarques
<b><u>GER installation électromécanique</u></b>			
Plan de maintenance Industrielle	82 298 €		
<b><u>GER Réseaux</u></b>			
Renouvellement compteurs usagers et vente en gros	322 500 €		Renouvellement conformité réglementaire et mise en place de la Vérification Périodique Réglementaire - Point définitif suivant état du parc
Renouvellement réseaux espaces publics (Voirie-Aléas-Gestion patrimoniale)	303 585 €	Carrefour de Goasven L.-Daoulas remplacement amianté ciment (voirie CD29) 33 k€	Objectif de 1% de renouvellement en 2020 à confirmer suivant évolution budget-décalage étape 0,5%
Travaux ponctuels sur réseaux - branchements	10 000 €		Renouvellement des branchements, de manière ponctuelle. Travaux relevant plus du curatif et gérés par le service exploitation d'EDP
Renouvellement branchements plomb avec déplacement compteurs			Travaux non prévus au contrat initial
Renouvellement compteurs professionnels télérelevés	19 500 €		Installation de la télérelève en systématique pour les compteurs de diamètre 20 mm.
Investissements - Optimisation réseaux			Enveloppe prévue dans la partie GER du contrat mais basculée en partie investissement compte tenu que ce sont des travaux neufs
<b>TOTAL GER</b>	<b>737 883 €</b>		



MAJ le 02/12/2020	2021	2021	
INVESTISSEMENT	Hors Report	Demandes en cours au 31/10/2020 avec pré estimation	Remarques
<b>Opérations sur réservoirs</b>			
Restructuration réservoir Boullach La Forêt-Landerneau			
Restructuration réservoir de Runhuel SIDEP Plouédern	- €		Intégré dans l'opération globale de sécurisation étage de Lanvéan
Restructuration réservoir du Bourg Irvillac	23 000 €		Travaux qui pourront être intégrés en 2022 dans le budget plan de maintenance industrielle
Restructuration réservoir Kernoster SMAEP Dirinon	100 000 €		Réhabilitation d'une cuve
Restructuration réservoir Kersacoët L'Hôpital-Camfrout Irvillac			
Restructuration réservoir Les Granges SMAEP Dirinon	220 000 €		Respect du périmètre initial de travaux SMAEP
Divers travaux neufs sur réservoirs et surpresseurs	5 000 €		Ensemble de "petits" travaux à effectuer sur d'autres installations
Réservoir Lanvéan CCPLD sécurisation exploitation			Travaux qui pourront être intégrés en 2022 dans le budget plan de maintenance industrielle.

MAJ le 02/12/2020	2021	2021	
INVESTISSEMENT	Hors Report	Demandes en cours au 31/10/2020 avec pré estimation	Remarques
<b>Opérations sur usine et ressources</b>			
Divers travaux neufs UP Castel Névez La Forest-Landerneau			
Divers travaux neufs UP Goasven Logonna-Daoulas			
Divers travaux neufs UP La Source St-Urbain			
Divers travaux neufs UP Mescam Huella St-Eloy			
Divers travaux neufs UP Saint Jacob & Ressources Le Carn Kéranchoat Loperhet			
Divers travaux neufs UP Spernel St Thonan			
Restructuration UP de Kéranclouar L'Hôpital-Camfrout			
Restructuration UP du Crec Irvillac	143 752 €		
Restructuration UP Loguellaou-Kéravel Pencran	251 500 €		
Restructuration UP St Jean SIPP Ploudiry			
Restructuration UP St Pierre Tréflévénez			
Sécurisation CCPLD du secteur sud et de L'Hôpital-Camfrout	80 000 €		Projet en fonction des résultats des essais de pompage
Restructuration UP Pont Ar Bled Plouédern 1/7ème PAB	1 599 964 €		
Sécurisation Nord Est Landerneau étage de Lanvéan SIDEPA			Partie Installation-Projet a réalisé en fonction de l'urbanisation de la zone et participation des aménageurs?

MAJ le 2/12/2020	2021	2021	
INVESTISSEMENT	Hors Report	Demandes en cours au 31/10/2020 avec pré estimation	Remarques
<b>Opérations sur Réseaux (Extension)</b>			
Optimisation réseaux			
1ère tranche de travaux mises en conformité SST suite audit 2020 (économie sur la ligne optimisation-contenu réinterrogé)	50 000 €		
<b>Opérations de sécurisation</b>			
Sécurisation centre Plouédern secteur de distribution de Kergreis			Budget réévalué en fonction des prix actuels du marché.
Sécurisation des bourgs de Tréflévénez - Le Tréhou	471 000 €		Surcoût important ar rapport au projet initial - erreur sur la cartographie fournis avec le contrat
Sécurisation du Bourg de La Martyre via Pencran surpressé			
Sécurisation du bourg de L'Hôpital-Camfrout			Voirie récente
Sécurisation du bourg de Logonna-Daoulas	63 000 €		63 000 € effectués en 2021 en avance de phase pour accompagnement de voirie CG29 Travaux initialement prévus en 2022
Sécurisation du bourg de St Eloy	- €		Suite à vérification par modèle mathématique global CCPLD, sécurisation non retenue
Sécurisation du bourg de St Urbain via kernoster			Suite à vérification par modèle mathématique global CCPLD, sécurisation non retenue
Sécurisation Plouédern secteur distribution des ZAE de St Eloi	55 000 €		Extension zone d'activité
Sécurisation Nord Est Landerneau étage de Lanvéan SIDEp	81 450 €		Partie Installation-Projet à réaliser en fonction de l'urbanisation de la zone et participation des aménageurs?
Sécurisation CCPLD par Brest métropole via le Fresk	300 000 €		Nettoyage canalisation de transport
Sécurisation Landerneau secteur de distribution des 2 Rives de l'Elorn	21 000 €		Finalisation des travaux déjà engagés.
<b>TOTAL INVESTISSEMENT</b>	<b>3 464 666 €</b>		
<b>TOTAL GENERAL PROGRAMME</b>	<b>4 202 548 €</b>		

**CONTRAT CCPLD ASSAINISSEMENT 2020-2027****PLAN PLURI ANNUEL D'INVESTISSEMENT – ANNEE 2021**

MAJ le 02/12/2020	2021	2021	
GROS ENTRETIEN RENOUVELLEMENT	Hors Reports	Demandes en cours au 31/10/2020 avec pré estimation	Remarques
<b><u>GER installation électromécanique</u></b>			
Plan de maintenance Industrielle	151 820 €		Y compris petits travaux neufs sur installations.
<b><u>GER Réseaux</u></b>			
		Boulevard Estiennes d'Orves Landerneau 450 k€ (Voirie) Cité Duguesclin Landerneau 50k€ (Voirie) rue du Calvaire Landerneau 10k€ (Eaux parasites) Cité Caventou Landerneau 10k€ (Eaux parasites) Divers secteurs Dirinon 10k€ (Eaux parasites)	
Renouvellement réseaux espaces publics (Voirie-Aléas-Gestion patrimoniale)	308 180 €		Correspond à une estimation de 0,15% du linéaire par an
Renouvellement réseaux espaces publics (Voirie-Aléas-Gestion patrimoniale)			Complément d'investissement à prévoir pour tenir compte des réhabilitations suites aux recherches d'eaux parasites et aux conclusions du futur schéma directeur
<b>TOTAL GER</b>	<b>460 000 €</b>		

	2021	2021	
INVESTISSEMENT	Hors Reports	Demandes en cours au 31/10/2020 avec pré estimation	Remarques
<b><u>Restructuration prévue dans contrat initial: Dirinon, Bois-Noir, Ploudiry (3 M€ )</u></b>			
Restructuration STEP Bois Noir* Landerneau			Finalisation du projet
Restructuration STEP Dirinon*			Finalisation du projet
Restructuration STEP Ploudiry* et création PR La Martyre			Travaux en cours
STEP Bois Noir Landerneau aménagement et création de locaux	200 000 €		Installation d'un point d'accueil prévu dans le contrat
STEP Hanvec* traitement tertiaire rejet	46 965 €		Etude uniquement prévu dans le PPI contrat -Travaux financés par les économies sur le programme de 3M€ d'investissements initial
1ère tranche de travaux mise en conformité SST suite audit 2020 -Montant pris sur les économies du programme initial de 3 € d'investissement- coût 80 k€	80 000 €		Travaux financés par les économies sur le programme de 3M€ d'investissement initial
<b><u>Divers travaux à consolider dans le cadre du schéma directeur</u></b>			
Restructuration STEP Cléguériou Logonna-Daoulas			STEP existante déficiente ; nouveau projet complet à construire. Enjeu bactériologique AELB. Estimation 1,5 m€
Restructuration tertiaire STEP Pont An Ilis Loperhet			Mise en conformité du tertiaire: filtre à sables enlevés et by pass eaux traitées à réaliser. Estimation 50 k€
Restructuration STEP Rostiviec Loperhet			Mise aux normes STEP par construction d'un PR. Enjeu bactériologique AELB. Estimation 120k€
Restructuration UTSC St Eloy			Installation en fin de vie, étude et création d'une nouvelle STEP. Estimation 170k€
Restructuration PR Saint-Eloi Plouédern			Estimation 437 k€
Restructuration 9 PR Calvaire Landerneau			9 postes de relevage concernés à remplacer. Estimation 500k€
Restructuration PR Bois Noir CCPLD - Landerneau			Renforcement PR Bois Noir à Landerneau en accompagnement de l'aménagement de la zone : à

			étudier.
Restructuration PR Ker Heb Ano CCPLD – A consolider dans le Schéma Directeur			Déplacement du poste car sous chemin d'exploitation et non accessible.
Extension de réseau zonage assainissement	- €	Déplacement de la canalisation problème de servitude Parcelle de Mr Merdy Plouédern 25 k€	Suivant Zonage assainissement et priorité à définir. Cf. tableau détaillé dans le document de zonage approuvé Travaux financés par les économies sur le programme de 3M€ d'investissements initial
<b>TOTAL INVESTISSEMENT</b>	<b>326 965 €</b>		
<b>TOTAL GENERAL PROGRAMME</b>	<b>786 965 €</b>		





### Partie 3 – Les rapports d'activité 2019

- Le bilan des indicateurs
- Rapports d'activité 2019 des actionnaires avec DSP
  - Communauté de Communes du Pays de Landerneau Daoulas

## LE BILAN DES INDICATEURS

CCPLD BILAN DES INDICATEURS EAU				2019				
Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 1 – Eau conforme aux normes de qualité en vigueur</b>								
Nombre de prélèvements réalisés dans cadre du contrôle sanitaire	Contractuel	Valeur constatée	Annuelle					145
Nombre de prélèvements réalisés dans cadre de l'auto contrôle EdP	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	172	173	161	160	666
Tx de conformité des prélèvements dans le cadre de l'autocontrôle			Trimestrielle	95	98	97	98	97
Tx de conformité des prélèvements dans le cadre du contrôle sanitaire - microbiologie - <b>P101.1</b>	Réglementaire	100%	Annuelle					97,2
Tx de conformité des prélèvements dans le cadre du contrôle sanitaire - physico-chimie - <b>P102.1</b>	Réglementaire	100%	Annuelle					100
<b>Obj. 2 - Gestion réactive des usagers et des abonnés (résultat d'activité)</b>								
Estimation du nombre d'habitants desservis – <b>P101.0</b>	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					
Nbre de demandes écrites reçues des abonnés et usagers (courrier, mail, questions sur site Internet) (en proportion du nb d'abonnés gérés)	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	1299	1064	1026	1068	4457
Nbre de demandes téléphoniques reçues des abonnés et usagers	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	3010	3363	3274	3677	13324
Délai maximum d'ouverture des branchements - <b>D151.0</b>	Réglementaire	1 jour ouvré	Annuelle	100	100	100	100	100
Délai moyen de réponse aux demandes écrites des abonnés et usagers	Contractuel	8 j. ouvrés	Mensuelle	2,2	2,3	6,19	12,86	4,46
Taux de décroché sous 4 mn	Contractuel	85%	Mensuelle	82,58	79,5	79,8	49,8	72,92
Taux de réclamation - <b>P155.1</b> (U/1000 abo.)	Réglementaire	Valeur SIDE P 2018 : 9,99	Annuelle	44	81	45	78	13,26
Nombre de réclamations	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	230	198	185	207	820
Tx de respect de la plage horaire de 2 heures fixée pour les rdv sur place	Réglementaire	100%	Annuelle	100	100	100	100	100
Tx de respect du délai maximal d'ouverture des bchts pour les nouveaux abonnés - <b>P152.1</b>	Réglementaire	100%	Annuelle	100	100	100	100	100

Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 3 – Gestion rigoureuse et transparente du service</b>								
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 – <b>P102.0</b>	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					<b>2,37</b>
Durée d'extinction de la dette - <b>P153.2</b>	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle	Donnée fournie avec le CARE				<b>2,26</b>
Montant semestriel d'investissement réalisé sur le contrat (hors subventions)	Suivi de contrat	284 996 € en 2019, 743 556 € en 2020 (Reprendre les valeurs du CEP par année, analyse du cumul)	Semestrielle			14 K€		<b>66k€</b>
Montant semestriel de GER réalisé sur le contrat	Suivi de contrat	261 714 € en 2019, 259 338 € en 2020 (Reprendre les valeurs du CEP par année, analyse du cumul)	Semestrielle			220,4 K€		<b>625k€</b>
Montant annuel d'investissement réalisé sur le contrat	Contractuel	PPI	Annuelle					
<b>Obj. 3 – Une politique de recouvrement efficace</b>								
Dette à 100 jours par abonné (moyenne en € par abonné)	Contractuel	1 <sup>ère</sup> valeur obtenue	Semestrielle	10,56	9,83	13,8		
Tx d'impayé sur les factures de l'année précédente – <b>P154.0</b>	Réglementaire	valeur constatée (factures année année n-1)	Annuelle	Pas de facturation par EDP en 2018				
Taux de mensualisation	Suivi de contrat	Taux SIDEPA fin 2018 42,5%	Trimestrielle	41,38	41,78	42,7		<b>44,61</b>

Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 4 – Garantir l'accès au service de l'eau</b>								
Montant des abandons de créances pour motif social (lié à la convention CG29/FSL)	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	610,59	67,51	477,38	620,6	<b>1 776,08</b>
Montant des abandons de créances au titre du surendettement Banque de France	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	6286,51	0	1920,84	1442,7	<b>9 650,05</b>
Nombre d'échéanciers de paiement accordés		Valeur constatée	Trimestrielle	36	64	86		<b>150</b>
Montant des abandons de créances et des versements à un fond de solidarité - <b>P 109.0</b> (€/m <sup>3</sup> )	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					<b>0,0042</b>
<b>Obj. 5 – Assurer la performance du réseau et des installations</b>								
Tx d'occurrence des interruptions de service non programmées - <b>P151.1</b> (U/1000 abo.)	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					<b>2,61</b>
Volume prélevé	Contractuel	Mini années précédentes	Mensuelle	3 252 099	2 853 299	2 921 723	2 920 444	<b>11 947 565</b>
Volume produit	Contractuel	Mini années précédentes	Mensuelle	2 972 449	2 638 470	2 707 353	2 727 996	<b>11 046 268</b>
Volume importé	Contractuel	Mini années précédentes	Mensuelle	5 297	15 304	41 769	12 021	<b>74 391</b>
Volume exporté	Contractuel	Mini années précédentes	Mensuelle	2 132 414	1 791 598	1 858 667	1 877 676	<b>7 660 355</b>
Volume mis en distribution	Contractuel	Mini années précédentes	Mensuelle	845 332	862 176	890 455	862 341	<b>3 460 304</b>
Ratio volume mis en distribution / jour	Suivi de contrat	Mini années précédentes	Mensuelle	9 392	9 474	9 678	9 373	<b>9 480</b>
Volume facturé sur l'année	Suivi de contrat	Valeur constatée	Annuelle					<b>2 723 690</b>
Volume gros consommateurs (Uclab pour l'instant)	Contractuel	Valeur constatée	Mensuelle	208 873	208 561	213 744	209 509	
Débit minimum nocturne par secteur (en lien avec les compteurs de sectorisation) et interprétation	Suivi de contrat	Débit minimum observé	Mensuelle			40,3		
Débit maximum nocturne par secteur (en lien avec les compteurs de sectorisation) et interprétation	Suivi de contrat	Débit maximum observé	Mensuelle			106,38		

Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 6 – Maintenir un juste niveau d’entretien et de valorisation du patrimoine</b>								
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau - <b>P103.2B</b> (points)	Réglementaire	Valeur 2019 : 70 Valeur 2027 : 120	Annuelle					85
Rendement du réseau d'eau potable - <b>P104.3</b>	Réglementaire	Rdt Loi Grenelle 2 Pour 1er trimestre 2020	Annuelle					93,1
Indice linéaire des volumes non comptés - <b>P105.3</b> (m³/km/j)	Réglementaire	en lien avec rdt Loi Grenelle 2 Pour 1er trimestre 2020	Annuelle					1,04
Indice linéaire des pertes en réseau - <b>P106.3</b> (m³/km/j)	Réglementaire	en lien avec rdt Loi Grenelle 2 Pour 1er trimestre 2020	Annuelle					1,01
Tx moyen de renouvellement et de réhabilitation du réseau d'eau potable - <b>P107.2</b>	Réglementaire	A définir Pour 1er trimestre 2020	Annuelle					0,07 Taux 2019
Tx moyen de rénovation du réseau d'eau potable (réhabilitation non- structurante)	Contractuel							
Age moyen du réseau	Contractuel	Valeur constatée	Annuelle					36,27
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau - <b>P108.3</b>	Réglementaire	80%	Annuelle					79
Linéaire de réseau soumis à recherche de fuite	Contractuel	Constat	Trimestrielle					
Nombre de non-conformités pour le système d'eau potable	Contractuel	0 NC = mise défaut régl.	Mensuelle	1	1	3	3	8
<b>Obj. 6 – Une juste politique d'investissements pour un service performant</b>								
Tx de réalisation du programme d'investissement prévu par le budget de l'exercice précédent et voté par comité d'invest. N-1	Contractuel	100%	Annuelle					63%



Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
Obj. 7 – Mettre en œuvre un système de management certifié et écologiquement responsable								
Attestation de certification ISO 9001 v 2015	Contractuel	100%	Annuelle					100%
Obj. 7 – Management environnemental								
Consommation énergétique de l'ensemble des installations confiées en exploitation (kWh)	Contractuel	0,842	Mensuelle	106 800	129 232	122 406	131 120	489 558
Consommation de réactifs (javel)	Contractuel	Valeur constatée	Mensuelle	1 019	1 205	1 346	1 265	4 835
Wh/m3 moyen calculé sur l'ensemble des installations de production et distribution	Contractuel	0,984	Mensuelle	277	290	300	312	295
Taux de valorisation des déchets produits (Tonnage déchets valorisés/tonnage total)	Contractuel	100%	Annuelle					81,33
Obj. 7 – Santé et sécurité au travail								
Avancement de la mise à jour du DUER	Contractuel	100%	Annuelle	Fait à 100% et MAJ prévue en 2020				100
Tx de fréquence des accidents du travail avec et sans arrêt affectant le personnel du Concessionnaire	Contractuel	20	Annuelle					55,38
Tx de gravité des accidents du travail affectant le personnel du Concessionnaire	Contractuel	0,5	Annuelle					1,34
Tx de fréquence des accidents routiers affectant le personnel du Concessionnaire	Contractuel		Annuelle	Analyse initiale en 2019 donc pas de donnée pour l'instant				9
Obj. 10 – Favoriser l'émergence d'une expertise publique de référence dans le domaine de l'eau								
Montant du budget R&D	Contractuel	Valeur constatée	Annuelle	0	0	0		
Nombre de dossiers d'urbanisme recus pour instruction	Suivi de contrat	Valeur constatée	trimestrielle	157	72	122	114	465

Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Travaux</b>								
Nombre de compteurs renouvelés	Contractuel	PPI	trimestrielle	7	59	9	196	271
Nombre de réparations de réseaux	Contractuel	Valeur constatée	mensuelle			16	2	
Nombre de réparations de branchements (sur chaîne de comptage)	Contractuel	Valeur constatée	trimestrielle	127	123	108	91	449
Nombre de réparations de branchements (autres)	Contractuel	Valeur constatée	trimestrielle			17	2	
Nombre de création de branchements	Contractuel	Valeur constatée	trimestrielle	17	32	22	41	112
Nombre de branchements en plomb	Contractuel	PPI	mensuelle				103	
Linéaire de réseaux cartographiés en classe de précision A (en km)	Contractuel	100% (Linéaire de réseaux ayant fait l'objet d'une mise à jour)	trimestrielle			27.50		
Nombre de branchements cartographiés	Contractuel	100% (Linéaire de réseaux ayant fait l'objet d'une mise à jour)	trimestrielle			11		

Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Bilan indicateurs généraux</b>								
<b>Traitement des Autorisations du Droit des Sols</b>								
Nombre de permis d'aménager traités	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	8	1	3	3	15
Nombre permis de construire traités	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	89	39	91	73	292
Nombre d'ADS traité en ANC	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	22	5	11	19	57
<b>Accueil des usagers</b>								
Accueil physique Bois Noir	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	418	491	316	657	1882
Accueil physique Guipavas	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	104	99	79	111	393

CCPLD DES BILAN INDICATEURS ASSAINISSEMENT				2019				
Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 1 – Garantir une collecte et un traitement des eaux usées efficients en toutes circonstances</b>								
Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées unitaire ou séparatif – <b>D201.0</b>	Réglementaire		Annuelle					
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau - <b>P202.2B</b> (points)	Réglementaire	Valeur 2019 : 70 Valeur 2027 : 120	Annuelle					90
Tx de desserte par des réseaux de collecte des EU - <b>P201.1</b>	Réglementaire	100%	Annuelle					ND
Tx de débordement des effluents dans les locaux des usagers - <b>P251.1</b> (U/1000 hab. desservis)	Réglementaire	0	Annuelle					0
Conformité de la collecte des effluents - <b>P203.3</b> (Police de l'Eau)	Réglementaire	100%	Annuelle					94%
Points de curage fréquent de réseau - <b>P252.2</b> (U/100 km)	Réglementaire	0	Annuelle					3,4
Linéaire de réseau curé en préventif (dans un but d'identification des points critiques à objectif maintenance curative)	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					6 626
Inspections télévisées	Suivi de contrat	Plan annuel (1% par an environ)	Annuelle					3 861
Conformité des équipements d'épuration - <b>P204.3</b> (Police de l'eau)	Suivi de contrat	100%	Annuelle avant le 01/11					82%
Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (moyenne pondérée charge entrante DBO5) - <b>P205.3</b>	Réglementaire	100%	Annuelle					98
Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel (bilan 24h en DBO5 pour les STEU > 2000 Eq/hab) - <b>P254.3</b> en %)	Réglementaire	100%	Annuelle					100
Tx de boues évacuées conformément à la réglementation - <b>P206.3</b>	Réglementaire	100%	Annuelle					100

Conformité des boues évacuées	Réglementaire	100%	Annuelle					100
Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration – <b>D203.0</b>	Suivi de contrat		Annuelle					516,9
Taux de contrôle des branchements neufs (Nbre de contrôles sur bchts neufs faits sur année N / nbre de bchts fait en année N)	Réglementaire	100%	Annuelle					17
SPAC - nombre de contrôles vente	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	159	129	135	123	546
SPAC – nombre de contrôles autres (schéma directeur, recherche eaux parasites...)	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	0	0	3	2	5
Nombre d'autorisations et/ou de conventions de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées ( <b>D202.0</b> )	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle					1

Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 2 – Gestion réactive des usagers et des abonnés (résultat d'activité)</b>								
Nbre de demandes écrites reçues des abonnés et usagers (courrier, mail, questions sur site Internet) (proportion identique aux appels téléphoniques à voir si possible d'identifier au mieux territoire CCPLD)	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	1299	1064	1026		
Nbre de demandes téléphoniques reçues des abonnés et usagers	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	3010	3363	3274		
Délai moyen de réponse aux demandes écrites des abonnés et usagers	Contractuel	8 j. ouvrés	Trimestrielle	2.2	2.3	2		
Taux de décroché sous 4 mn	Contractuel	85%	Mensuelle	82,58	79,5	79,8	49,8	72,92
Taux de réclamation - P258.1 (U/1000 abo)	Réglementaire	Valeur SIDEPA 2018 : 9,99	Annuelle					16,9
Tx de respect de la plage horaire de 2 heures fixée pour les rdv sur place	Contractuel	95%	Trimestrielle	100	100	100	100	100

Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 2 – Gestion réactive des usagers et des abonnés (résultat d'activité)</b>								
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 – <b>D204.0</b>	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					<b>2,00</b>
Durée d'extinction de la dette - <b>P256.2</b>	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle	Donnée fournie avec le CARE				<b>9,92</b>
Montant semestriel d'investissement réalisé sur le contrat (hors subventions)	Suivi de contrat	1 500 000 € en 2019, 0 € ensuite (Reprendre les valeurs du CEP par année, analyse du cumul)	Semestrielle					<b>91 ke</b>
Montant semestriel de GER réalisé sur le contrat	Suivi de contrat	1 500 000 € en 2019, 0 € ensuite (Reprendre les valeurs du CEP par année, analyse du cumul)	Semestrielle					<b>1319 ke</b>
Montant annuel d'investissement réalisé sur le contrat	Contractuel	PPI	Annuelle					
<b>Obj. 3 – Une politique de recouvrement efficace</b>								
Dette à 100 jours par abonné (moyenne en € par abonné)	Contractuel	1 <sup>ère</sup> valeur obtenue	Semestrielle					
Tx d'impayé sur les factures de l'année précédente – <b>P257.0</b>	Réglementaire	valeur constatée (factures année année n-1)	Annuelle	Pas de facturation par EDP en 2018				



Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 4 – Garantir l'accès au service d'assainissement collectif et non-collectif des usagers les plus modestes</b>								
Montant des abandons de créances pour motif social (lié à la convention CG29/FSL)	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	610,59	67,51	477,38	620,6	<b>1776,08</b>
Montant des abandons de créances au titre du surendettement Banque de France	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	6286,5	0	1920,8	1442,7	<b>9650,05</b>
Nombre d'échéanciers de paiement accordés		Valeur constatée	Trimestrielle	36	64	86		<b>150</b>
Montant des abandons de créances et des versements à un fond de solidarité - <b>P207.0</b>	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					<b>0,0091</b>
<b>Obj. 5 – Performance du réseau et des installations - un service disponible et maîtrisé</b>								
Tx de dépollution global du système d'assainissement sur le paramètre DCO	Contractuel	95% (Maximum demandé dans arrêté)	Annuelle					<b>96</b>
Volume déversé par temps sec (estimation)	Contractuel	0	Annuelle	2	1	3003.5	3	<b>3009,5</b>
Volume reçu en entrée des STEP (associer avec courbe pluviométrie)	Suivi de contrat	Valeur constatée en m³ (Echéance de disponibilité à déterminer)	Trimestrielle	625 032	454 048	403 189	983 553	<b>2 465 822</b>
Taux d'avancement de la mise en place de l'autosurveillance (PR et STEP)		100%	Annuelle					<b>100</b>
Pourcentage du nombre de points de rejet suivis	Contractuel	100%	Annuelle					<b>100</b>
Nbre de jours de déversements au regard des engagements contractuels sur les postes de relevage	Contractuel	0	Trimestrielle	1	0	1	1	<b>3</b>
Nbre de jours de déversements au regard des engagements contractuels sur les STEP	Contractuel	0	Trimestrielle	2	0	2	2	<b>6</b>
Nombre de déversements sur l'ensemble du système (PR +STEP + réseaux)	Suivi de contrat	0	Trimestrielle	3	1	4	3	<b>11</b>
Nombre de bilans d'autosurveillance (Réglementaire) non-conformes	Suivi de contrat	0	Trimestrielle	0	2	3	5	<b>10</b>
Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées - <b>P255.3</b>	Réglementaire	90 (Pb des données sur les réseaux EP)%	Annuelle					<b>90</b>

Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 6 – Une bonne performance épuratoire grâce à une politique de maintenance active</b>								
Tx moyen de renouvellement ou de réhabilitation du réseau d'assainissement - <b>P253.2</b>	Réglementaire	0,4%	Annuelle					<b>0,01 taux 2019</b>
Age moyen du réseau	Contractuel	Valeur constatée	Annuelle					<b>15,6</b>
<b>Obj. 6 – Une juste politique d'investissement pour un service performant</b>								
Tx de réalisation du programme d'investissement prévu par le budget de l'exercice précédent et voté par comité d'invest. N-1	Contractuel	100%	Annuelle			37%	47%	<b>47%</b>
<b>Obj. 7 – Management de la qualité</b>								
Attestation de certification ISO 9001 v 2015	Contractuel	100%	Annuelle					<b>100</b>
<b>Obj. 7 – Management environnemental</b>								
Consommation énergétique de l'ensemble des installations confiées en exploitation (kWh par m3 d'eau traitée)	Contractuel	0,842	Annuelle	577	749	825		
Consommation énergétique de l'ensemble des installations confiées en exploitation (kWh)	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	359 462	328 248	313 588	374 384	<b>1 375 682</b>
Taux de valorisation des déchets produits (Tonnage déchets valorisés/tonnage total)	Contractuel	100%	Annuelle					<b>81,33</b>
		Valeur constatée en m <sup>3</sup>						
Tonnage de boues épandues	Suivi de contrat	Valeur constatée en m <sup>3</sup>	Trimestrielle	2 325	2 546	1 974	-	<b>6 846,5</b>
		Valeur constatée en tonne						
Tonnage de boues compostées	Suivi de contrat	Valeur constatée en tonne	Trimestrielle	150.6	74.18	89.4	103.96	<b>418,14</b>
		Valeur constatée						
Tonnage de boues incinérées	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	0	0	0	0	<b>0</b>
Consommation de réactifs (chlorure ferrique file eau)	Suivi de contrat		Mensuelle	31 695	30 484	51 665	23 810	<b>137 656</b>
Consommation de réactifs (polymères)				1 540	853	917	1 248	<b>4 558</b>

Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
Obj. 7 – Santé et sécurité au travail								
Avancement de la mise à jour du DUER	Contractuel		Annuelle	Fait à 100% et MAJ prévue en 2020				100
Tx de fréquence des accidents du travail avec et sans arrêt affectant le personnel du Concessionnaire	Contractuel	20	Annuelle					55,38
Tx de gravité des accidents du travail affectant le personnel du Concessionnaire	Contractuel	0,5	Annuelle					1,34
Tx de fréquence des accidents routiers affectant le personnel du Concessionnaire Taux des accidents pour lesquels on est responsable	Contractuel		Annuelle	Analyse initiale en 2019 donc pas de donnée pour l'instant				9
Obj. 10 – Favoriser l'émergence d'une expertise publique de référence dans le domaine de l'assainissement								
Montant du budget R&D	Contractuel	Valeur constatée (Disponibilité et accessibilité donnée ? Bilan Médisa)	Annuelle					0
Travaux								
Nombre de réparations de réseaux	Contractuel	Valeur constatée (Nbre d'ouvertures de chantiers)	Trimestrielle	2	6	6	7	21
Nombre de réparations de branchements	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	3	5	7	6	21
Nombre de création de branchements	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	18	67	34	32	151
Linéaire de réseaux cartographiés en classe de précision A (en km)	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle			8,27		

Nombre de branchements cartographiés	Contractuel	100%	Trimestrielle			35		
<b>Indicateur d'activité ou objectif contractuel</b>	<b>Catégories</b>	<b>Cible/ référence / seuil</b>	<b>Périodicité</b>	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>T3</b>	<b>T4</b>	<b>2019</b>
<b>Obj. 11 – Performance du SPANC</b>								
Nombre total d'installations ANC sur l'ensemble du territoire	Suivi de contrat	Valeur constatée	Annuelle					5 756
Evaluation du nombre d'habitants desservis par le SPANC - <b>D301.0</b>	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					13 891
Indice de mise en œuvre de l'ANC – <b>D302.0</b>	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					100
Taux de conformité des dispositifs d'ANC – <b>P301.3</b>	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					89,8
Nombre d'installations ANC contrôlées depuis la création du contrat	Suivi de contrat	100% sur période	Annuelle					578
Nombre d'installations contrôlées dans l'année (contrôle de bon fonctionnement)	Suivi de contrat	1/6 par an	Annuelle					470
Taux de conformité des installations contrôlées dans l'année	Suivi de contrat	Valeur constatée	Annuelle					81,2
SPANC - nombre de contrôles vente	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	39	39	33	42	153
SPANC - nombre de contrôles périodiques sur installation existante	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	1	1	0	309	311
Nombre de contrôle de conception d'ANC réalisés		Valeur constatée	Trimestrielle	47	20	33	28	128
Nombre de contrôles de réalisation faits dans le cadre de projet de construction abouti		Valeur constatée	Trimestrielle	23	34	29	22	108

Envoyé en préfecture le 23/02/2021

Reçu en préfecture le 23/02/2021

Affiché le

ID : 029-242900801-20210223-DCC2021\_023\_1-DE

## **LES RAPPORTS D'ACTIVITE 2019 DES ACTIONNAIRES AVEC DELEGATION DE SERVICE PUBLIC**

- Communauté de Communes du Pays de Landerneau Daoulas

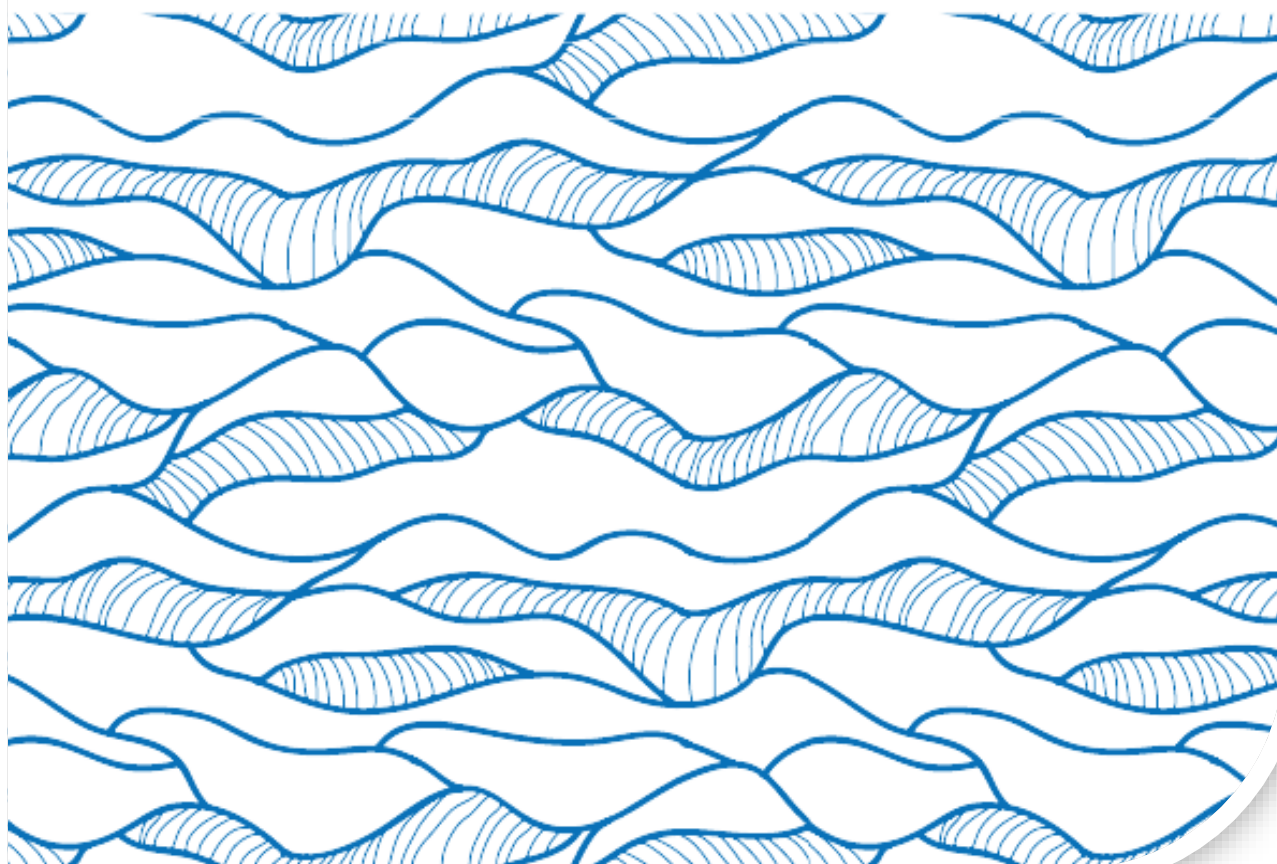




# Communauté de communes du Pays de Landerneau-Daoulas

## Service public de l'eau

### RAPPORT ANNUEL 2019



# SOMMAIRE

## LA SYNTHÈSE

LES FAITS MARQUANTS 2019  
LES CHIFFRES CLÉS  
LES PRINCIPAUX INDICATEURS DE PERFORMANCE

## Partie 1 : L'EXÉCUTION DU SERVICE

### LE CONTEXTE CONTRACTUEL

- ❖ La collectivité et le périmètre du contrat confié à Eau du Ponant
- ❖ Présentation et évolution du contrat
- ❖ Engagements vis-à-vis des tiers
- ❖ Autres conventions

### L'INVENTAIRE DES BIENS DU SERVICE

- ❖ Le patrimoine – les sites de production, de traitement et de stockage/transit
- ❖ Le patrimoine – la distribution : les canalisations
- ❖ Le patrimoine – la distribution : les équipements de réseaux
- ❖ Le patrimoine – la distribution : les branchements en domaine public
- ❖ Le patrimoine – le comptage
- ❖ La variation du patrimoine

### LE BILAN HYDRAULIQUE

- ❖ Localisation et nature des ressources
- ❖ Volume mis en distribution
- ❖ Volume vendu
- ❖ Volume consommé
- ❖ Le rendement du réseau
- ❖ Indice linéaire volumes non comptés
- ❖ Indice linéaire des pertes en réseau

### LE BILAN DE L'EXPLOITATION

- ❖ Le bilan énergétique
- ❖ Intervention sur les ouvrages de production et de stockage

### LE BILAN DES ETUDES

- ❖ Le schéma directeur d'eau potable
- ❖ L'établissement du plan de maintenance / GMAO
- ❖ La gestion patrimoniale des réseaux / SIG
- ❖ Le diagnostic

### LE BILAN DES TRAVAUX

- ❖ Travaux de Gros Entretien et Renouvellement sur les installations
- ❖ Travaux de renouvellement/réhabilitation des réseaux d'eau potable
- ❖ Travaux neufs sur installations
- ❖ Travaux d'extension de réseau d'eau potable
- ❖ Préconisation d'investissement

## LE BILAN DES SERVICES AUX CLIENTS

- ❖ Nombre d'abonnements
- ❖ Contacts avec la clientèle
- ❖ Activité de gestion

## LA TARIFICATION

- ❖ L'actualisation de la part du délégataire

## LES MOYENS D'EAU DU PONANT

- ❖ Organisation des services
- ❖ L'astreinte
- ❖ Qualité – sécurité – environnement
- ❖ La relation aux usagers

## Partie 2 : LA QUALITE DU SERVICE

### LE BILAN ANALYTIQUE

#### LA QUALITE DU PRODUIT

- ❖ Conformité de la ressource
- ❖ Conformité de l'eau produite et distribuée
- ❖ Evolution de la qualité de l'eau
- ❖ Bilan de la qualité de l'eau

#### LE SERVICE A LA CLIENTÈLE

- ❖ Le taux de réclamation
- ❖ Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées
- ❖ Le délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés et taux de respect de ce délai
- ❖ Encaissement - recouvrement

#### LA PRÉSERVATION DE LA RESSOURCE

- ❖ Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

#### LA GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX

- ❖ Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux
- ❖ Taux moyen de renouvellement de réseau

## Partie 3 : LES COMPTES DU CONTRAT

### LE COMPTE ANNUEL DE RÉSULTAT DE L'EXPLOITATION

### LE CARE PRÉVISIONNEL A 10 ANS

## LES ANNEXES

ANNEXE 1 : MODALITÉ D'ÉTABLISSEMENT DU CARE

ANNEXE 2 : BILAN DÉTAILLÉ DE L'AUTOCONTROLÉ EAU DU PONANT

ANNEXE 3 : DÉTAIL DU CALCUL DE L'INDICATEUR P103.2

ANNEXE 4 : CERTIFICAT APAVE ISO 9 001 V2015 POUR L'ACTIVITÉ DE CONTRÔLE QUALITÉ

ANNEXE 5 : ATTESTATION D'ASSURANCE

ANNEXE 6 : LE BILAN DES INDICATEURS POUR L'ANNEE 2019

## LA SYNTHÈSE

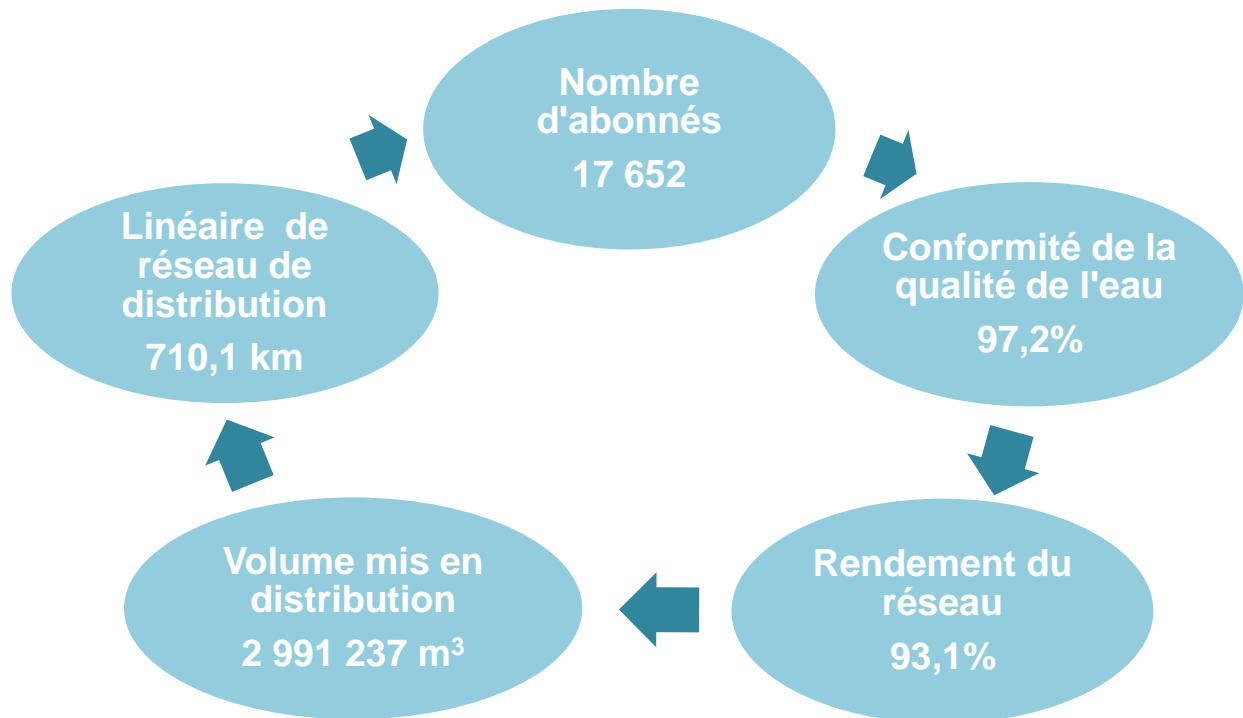
### ▲ LES FAITS MARQUANTS 2019

- Des dépassements sur les limites de qualité en bactériologie ont été constatés au début de la prise du contrat en raison d'absence de chloration ou à des mauvais positionnements de points de prélèvement.  
Toutes les actions correctives ont été prises dès le début 2019 pour lever ces non-conformités (mise en place d'analyseurs en ligne de chlore, nouveaux points de prélèvements, formation des agents au prélèvement...).
- L'intégration de nouvelles communes provenant de la CCPLD et possédant des linéaires importants de réseaux en amiante ciment, a malheureusement conduit à l'augmentation du nombre d'interventions en 2019 en raison de casses régulières, 90% des interventions touchant ce nouveau territoire.

Courant juillet 2019, 500 mètres ont été renouvelés dans le secteur du Bendy le plus exposé aux casses et la baisse du nombre d'interventions a directement pu être mesurée.



## ▲ LES CHIFFRES CLÉS



## LES PRINCIPAUX INDICATEURS DE PERFORMANCE

Code	Intitulé	Unité	Valeur 2019
D102.0	Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	<b>2,14</b>

Pour le calcul de l'indicateur D102.0, a été retenu le tarif de la commune de Ploudiry donc la courbe d'évolution est la plus proche de celle de la convergence à atteindre en 2028. (donnée fichier étude tarifaire définitive)

Gestion patrimoniale et environnementale			
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	0 à 120	<b>85</b>
P104.3	Rendement du réseau de distribution	%	<b>93,1</b>
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	m <sup>3</sup> /km/j	<b>1,04</b>
P106.3	Indice de pertes en réseau	m <sup>3</sup> /km/j	<b>1,01</b>
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	%	<b>0,07*</b>
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	<b>79</b>

\*Il s'agit du taux de renouvellement **annuel** pour 2019

Qualité du service à l'usager			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	%	<b>97,2</b>
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	%	<b>100</b>
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Jour	<b>1</b>
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Nbre/1000 ab	<b>2,61</b>
P152.1	Taux de respect de délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%	<b>100</b>
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	€/m <sup>3</sup>	<b>0,0042</b>
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	%	<b>-</b>
P155.1	Taux de réclamation	Nbre/1000 ab	<b>13,26</b>

Gestion financière			
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité <i>*donnée fournie après production du CARE</i>	Année	<b>2,26</b>



## Partie 1 - L'EXÉCUTION DU SERVICE

### ▲ LE CONTEXTE CONTRACTUEL

#### ❖ La collectivité et le périmètre du contrat confié à Eau du Ponant

La CCPLD compte environ 49 653 habitants pour une superficie de 370 km s'étendant sur ses 22 communes membres.

Au 31 décembre 2019, le périmètre du service public de l'eau potable confié à Eau du Ponant s'étend sur le territoire des 15 communes ci-dessous :

Périmètre du contrat au 31/12/2019
Irvillac
La Forest Landerneau
Landerneau
La Martyre
La Roche Maurice
Le Tréhou
L'Hôpital-Camfrout
Logonna-Daoulas
Pencran
Ploudiry
Plouédern
Tréflévénez
Trémaouezan
Saint-Eloy
Saint-Urbain

❖ Présentation et évolution du contrat

Titulaire	Nature du contrat	Date d'effet	Durée
Société Publique Locale Eau du Ponant	Concession	1 <sup>er</sup> janvier 2019	9 ans (échéance 31/12/2027)

## Missions d'Eau du Ponant

- ✓ La production, le stockage et la distribution de l'eau potable
- ✓ L'exploitation, l'entretien, la surveillance, les réparations de l'ensemble des ouvrages du service d'eau potable (y compris les périmètres de protection) mis à disposition par la Collectivité
- ✓ Les relations avec les usagers du service
- ✓ La gestion des impayés
- ✓ La réalisation des travaux prévus au contrat : maintien et entretien du patrimoine en bon état de fonctionnement, de conservation et d'aspect

## Objectifs fixés par la CCPLD

- ✓ Garantir un approvisionnement en eau de qualité
- ✓ Placer l'utilisateur au cœur du service
- ✓ Assurer une gestion rigoureuse et transparente du service
- ✓ Garantir l'accès au service
- ✓ Assurer la performance du réseau et des installations
- ✓ Maintenir un juste niveau d'entretien et de valorisation du patrimoine
- ✓ Mettre en œuvre un système de management certifié et écologiquement responsable
- ✓ Favoriser les partenariats actifs entre services publics
- ✓ Offrir un modèle d'entreprise de proximité
- ✓ Favoriser l'émergence d'une expertise publique de référence dans le domaine de l'eau

Un avenant a été adopté pour modifier le contrat initial :

## Evolution du contrat

Avenant n°1 de décembre 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intégration d'une périodicité de production et d'une valeur de référence pour chaque indicateur</li> <li>✓ Modification de l'article 11.2 pour les dispositions concernant l'inventaire des biens mis à disposition du délégataire</li> <li>✓ Modification de l'article 6.4 pour corriger la date de révision de la part du délégataire</li> <li>✓ Intégration dans le contrat des tarifs applicables aux usagers, établis dans le cadre de la convergence tarifaire</li> </ul>
------------------------------	--

❖ Les engagements vis-à-vis des tiers

Type d'engagement	Tiers engagé
Achat d'eau	Brest métropole
Achat d'eau	Syndicat d'eau de Landivisiau
Vente d'eau	Brest métropole
Vente d'eau	Syndicat du Spernel
Vente d'eau	Syndicat du Cranou
Vente d'eau	Syndicat de Keranc'hoat
Vente d'eau	Commune de Ploudaniel
Vente d'eau	Commune de Daoulas

## Partie 1 - L'EXÉCUTION DU SERVICE

### ▲ L'INVENTAIRE DES BIENS DU SERVICE

Amener au robinet des consommateurs une eau potable 24 heures sur 24 nécessite de nombreux équipements, certains visibles et d'autres enterrés qui constituent l'ensemble du système de production et de distribution de l'eau.

Le patrimoine de la CCPLD, géré dans le cadre du contrat de concession confié à la société Publique Locale Eau du Ponant, est composé des ouvrages suivants :

- des installations de production et de traitement,
- des installations de stockage,
- des réseaux de distribution,
- des branchements,
- des systèmes de comptage.

#### ❖ Le patrimoine - Sites de production, de traitement et de stockage/transit

Commune	Type	Nom	Qualification
Dirinon	Réservoir	Kernoster	Bien de retour
Dirinon	Réservoir	Les Granges	Bien de retour
Hanvec	Captage	Keranclouar	Bien de retour
Irvillac	Captage	Crec Bihan	Bien de retour
Irvillac	Captage	Pen Ar Vern	Bien de retour
Irvillac	Réservoir	Le Bourg	Bien de retour
Irvillac	Réservoir	Menez Cleguer	Bien de retour
Irvillac	Surpresseur	Lavadur	Bien de retour
La Forest Landerneau	Captage	Castel Nevez	Bien de retour
La Forest Landerneau	Réservoir	Le Boullac'h	Bien de retour
Landerneau	Réservoir	Bel-Air	Bien de retour
Landerneau	Réservoir	Penn Ar Roz	Bien de retour
Landerneau	Réservoir	Tremaria	Bien de retour
L'Hôpital-Camfrout	Réservoir	Kerascoët	Bien de retour
L'Hôpital-Camfrout	Réservoir	Kerliver	Bien de retour
Logonna-Daoulas	Captage	Porsguennou	Bien de retour
Logonna-Daoulas	Forage	Goasven	Bien de retour
Logonna-Daoulas	Réservoir	Porguennou	Bien de retour
Pencran	Captage	La Fontaine	Bien de retour
Pencran	Réservoir	Keravel	Bien de retour

Commune	Type	Nom	Qualification
Ploudiry	Captage	Porlazou	Bien de retour
Ploudiry	Captage	Saint Jean	Bien de retour
Ploudiry	Réservoir	Le Rest	Bien de retour
Ploudiry	Réservoir	Xavier Grall	Bien de retour
Plouédern	Réservoir	Lanvéan	Bien de retour
Plouédern	Réservoir	Runhuel	Bien de retour
Plouédern	Réservoir	Saint Eloi	Bien de retour
Plouédern	Unité de Production	Pont Ar Bled	Bien de retour
Saint-Eloy	Captage	Lan Ar Bourhis	Bien de retour
Saint-Eloy	Réservoir	Kerangoff	Bien de retour
Saint-Eloy	Réservoir	Mescam Huella	Bien de retour
Saint-Eloy	Unité de Production	Mescam Huella	Bien de retour
Saint-Urbain	Captage	La Source	Bien de retour
Saint-Urbain	Réservoir	Balanec	Bien de retour
Tréflévénez	Captage	Milinic	Bien de retour
Tréflévénez	Réservoir	Le Bourg	Bien de retour
Tréflévénez	Unité de Production	Saint Pierre	Bien de retour

❖ Le patrimoine – la distribution : les canalisations

Conformément aux dispositions du contrat d'objectifs, ces biens sont des biens de retour.

Linéaire de canalisation par commune (en ml)		
CCPLD		
	Daoulas	6 357
	Dirinon	4 034
	Hanvec	7 932
	Irvillac	74 922
	L'Hôpital-Camfrout	41 459
	La Forest Landerneau	36 632
	La Martyre	34 964
	La Roche Maurice	35 653
	Landerneau	113 395
	Le Tréhou	32 634
	Logonna-Daoulas	49 649
	Loperhet	374
	Pencran	58 051
	Ploudiry	49 545
	Plouédern	71 617
	Saint-Eloy	14 807
	Saint-Urbain	42 271
	Tréflévénez	17 280
	Trémaouezan	14 553
	Non renseigné	4 009
	<b>Total</b>	<b>710 138</b>
		<b>Soit 710,1 km</b>

Linéaire de canalisation par matériau (en ml)		
CCPLD		
	Acier	11 376
	Amiante ciment	6 938
	Biorente	2 780
	F.D.	73 772
	F.G 1956-1965	25 776
	F.G	762
	F.G. non rev. av. 1955	5 526
	F.G. rev. ap. 1966	26 417
	Non renseigné	12 453
	PEHD	55 331
	PRV	369 216
	PVC Orange	1 705
	PVC pression	118 086
	<b>Total</b>	<b>710 138</b>
		<b>Soit 710,1 km</b>



Linéaire de canalisation par période (en ml)		
<b>CCPLD</b>	1900-1919	873
	1946-1955	265
	1956-1965	41 590
	1966-1973	62 594
	1974-1979	41 627
	1980-1989	70 826
	1990-1999	42 491
	2000-2009	54 037
	2010-2019	129 508
	Non renseigné	266 327
	<b>Total</b>	<b>710 138</b>
	<b>Soit 710,1 km</b>	

Linéaire de canalisation par diamètre (en ml)		
<b>CCPLD</b>	Non renseigné	24 093
	25	359
	32	6 985
	40	28 335
	50	82 993
	60	2 923
	63	188 146
	75	23 964
	80	8 706
	90	43 112
	100	25 820
	110	66 255
	125	16 094
	140	8 424
	150	56 924
	160	47 131
	180	8 379
	200	20 111
	250	25 803
	300	28
	350	3 841
	400	15 978
	900	5 784
	<b>Total</b>	<b>710 138</b>
	<b>Soit 710,1 km</b>	

L'âge moyen du réseau de distribution est de **36,27 ans**.

Cette valeur a été calculée avec une méthode de calcul où la référence est l'année de pose de la conduite.

❖ **Le patrimoine – la distribution : les équipements de réseaux**

Conformément aux dispositions du contrat d'objectifs, ces biens sont des biens de retour.

Nombre de vannes par commune		
<b>CCPLD</b>	Daoulas	9
	Dirinon	19
	Hanvec	9
	Irvillac	16
	L'Hôpital-Camfrout	909
	La Forest Landerneau	179
	La Martyre	519
	La Roche Maurice	150
	Landerneau	1 045
	Lanneuffret	85
	Le Tréhou	772
	Logonna-Daoulas	1 178
	Loperhet	3
	Pencran	110
	Ploudiry	462
	Plouédern	338
	Saint-Eloy	77
	Saint-Urbain	1 168
	Tréflévénez	286
	Trémaouezan	45
	<b>Total</b>	<b>7 379</b>

Nombre de vannes par diamètre		
CCPLD	Non renseigné	5 225
	0	11
	20	3
	25	4
	30	1
	32	1
	40	219
	50	11
	60	702
	63	30
	65	3
	75	7
	80	124
	100	449
	110	16
	125	38
	150	377
	160	4
	180	3
	200	57
	250	79
	300	1
	350	7
	400	7
	<b>Total</b>	<b>7 379</b>

### ❖ Le patrimoine – la distribution : les branchements en domaine public

A partir des conduites principales, les branchements permettent de desservir l'ensemble des usagers. Leur nombre varie au fur et à mesure des extensions de réseaux. Conformément aux dispositions du contrat d'objectifs, ces biens sont des biens de retour.

Les branchements		
	2019	dont branchements cartographiés
Nombre de branchements		10 942
Linéaire de branchement (ml)	<b>107,5</b>	10 750

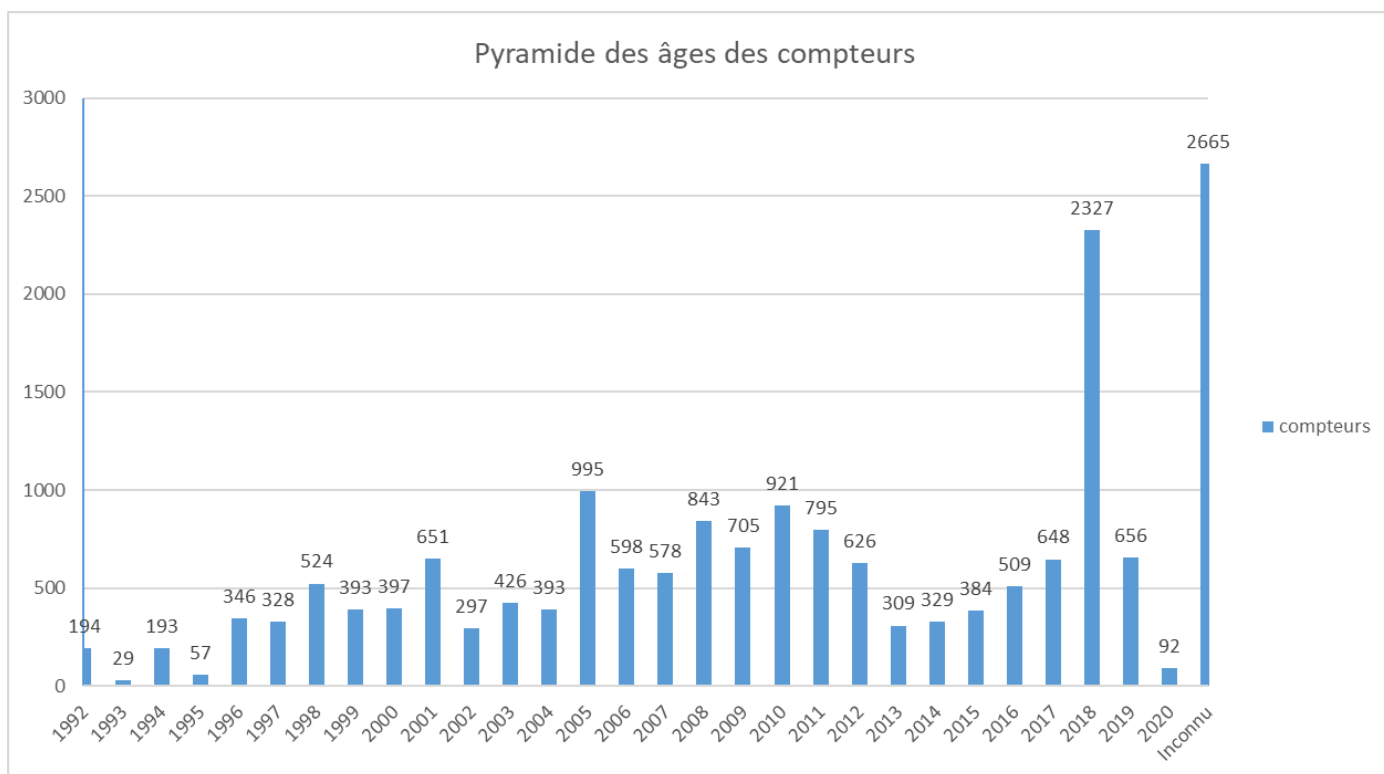
La réforme sur les travaux à proximité de réseaux enterrés ayant rendu obligatoire le fait de cartographier l'ensemble des réseaux – canalisations et branchements – un important travail de mise à jour et de tenue à jour des bases SIG est mené par les services d'Eau du Ponant.

Ce travail est réalisé à 100% pour le patrimoine des canalisations et cette pratique d'inventaire sur la base des données SIG est en train d'être étendue au patrimoine des branchements. L'évolution de cette numérisation des branchements sera suivie dans ce rapport annuel.

❖ Le patrimoine – le comptage

Conformément aux dispositions du contrat d'objectifs, ces biens sont des biens de retour (extraction de données datant de mai 2020).

Année de pose Ø	Ø15	Ø20/25	Ø30/32	Ø40	Ø50	Ø60/65	Ø80	Ø100 et 150	Ø200	Total
<1990	52	4	2	1	3	1				63
1990	9	1	1		2					13
1991	10	1								11
1992	188	1	1	1		3				194
1993	27		1		1					29
1994	188	4	1							193
1995	54	1	1			1				57
1996	338		4	1	1	2				346
1997	317	7	4							328
1998	520	1	2	1						524
1999	385	4	3				1			393
2000	388	4	3	2						397
2001	643	4	2	2						651
2002	290	4	1	1	1					297
2003	419	4	2		1					426
2004	384	1	4	2		1	1			393
2005	985	5	1	1		1	1	1		995
2006	576	14	3			2		3		598
2007	564	9	2			2	1			578
2008	826	14	1	1		1				843
2009	698	3	1	1			1	1		705
2010	901	18	1	1						921
2011	779	11	2	2			1			795
2012	609	13	1	2		1				626
2013	303	2	1	1	1	1				309
2014	321	2	1	1	1	3				329
2015	374	3	1	2		4				384
2016	504	4		1						509
2017	631	7	1	4		2		3		648
2018	2 313	6	2		1	3		2		2 327
2019	649	4	2	1						656
2020	80					8	2	2		92
Inconnu	2 665									2 665
Total	15 325	156	52	29	12	36	8	12	0	18 295



### Pyramide des âges des compteurs

Concernant le territoire CCPLD hors ex-SIDEP l'inventaire est réalisé à hauteur de 58%. Des compteurs ont pu être identifiés à partir de la codification usuelle des compteurs. Il reste donc à identifier les compteurs dont les numéros de matricule ne correspondent pas à la codification standard.

Les informations importantes à retenir sur ce parc sont :

- Actuellement le renouvellement des compteurs se base sur un critère d'âge (15 ans suivant réglementation) et l'objectif est de passer sur la méthode de vérification périodique réglementaire (VPR) comme pour le territoire de l'ex-SIDEP.
- Environ 7 200 compteurs sont concernés par cette analyse et majoritairement du diamètre 15 mm (99,2%).
- 2 665 compteurs restent à identifier (forte probabilité de compteurs non-conformes)
- 1 606 compteurs sont non-conformes du fait de leur millésime.
- En estimation, 55 à 60 % du parc diamètre 15 mm est à renouveler pour raison réglementaire.

En 2019 ont été poursuivies les 2 actions structurantes relatives au parc de compteurs d'Eau du Ponant :

- L'optimisation du parc de comptage des compteurs de diamètre 15 mm (secteur ex-SIDEP), qui repose sur les éléments suivants :
  - L'analyse statistique du parc de compteurs en service pour le secteur ex SIDEPE, en fonction des populations de compteurs qui le composent (triplets millésimes / marque / modèle des compteurs), en partenariat avec l'un des 3 laboratoires français agréés dans le domaine, incluant un passage sur banc de vérification de près de 800 compteurs de diamètre 15 mm,
  - Le contrôle réception systématique des compteurs neufs en laboratoire, par échantillonnage statistique pour les compteurs jusqu'au diamètre 30 mm, et de manière individualisée à partir du diamètre 40 mm,
  - La définition d'un programme de renouvellement ciblé sur les performances de comptage, permettant de prioriser les populations de compteurs les plus dégradées,

- La définition de lots destinés à réaliser une Vérification Périodique Réglementaire (VPR), en lieu et place des obligations de renouvellement par défaut à 15 ans.

L'analyse statistique du parc sur l'ex-SIDEP nous permet d'estimer un rendement de comptage global de 97,8%, en hausse de 0,5 % par rapport à mi-2018. En complément de l'amélioration globale des performances de comptage, cette étude nous a permis de sélectionner 2 000 compteurs à renouveler sur critères de performance.

Les lots VPR ont été soumis et validés par la DIRECCTE. Les lots concernent les communes situées sur le territoire de l'ex-SIDEP pour tous les compteurs fabriqués en 2004.

**Le lot n°1 passé sur banc fin 2019 a été validé par un laboratoire COFRAC qui a déclaré tous ces compteurs réglementairement conformes pour 7 ans de plus.**

- La démarche de déploiement de la télé-relève pour les compteurs à partir du diamètre 20 mm :  
Eau du Ponant a confié à une entreprise une prestation comprenant le remplacement des compteurs, le déploiement du réseau de communication, l'intégration des données dans le système d'information. Le déploiement a débuté en 2019 et se poursuit en 2020.

### ❖ La variation du patrimoine

Evolution sur les 5 dernières années					
Base de données SIG au 31/12 de chaque année	2019	2020	2021	2022	2023
Longueur de distribution (km)	710				
dont canalisations	602,5				
dont branchements	107,5				
Nombre de branchements					
Nombre de compteurs	18 295				

# Partie 1 - L'EXÉCUTION DU SERVICE

## ▲ LE BILAN HYDRAULIQUE

### ❖ Localisation et nature des ressources

L'origine de l'eau alimentant l'ensemble du territoire de la CCPLD est la suivante :

- **l'usine de Pont ar Bled** : rivière de l'Elorn (via le barrage du Drennec)

- **les captages** : du Crec (Irvillac), de la Fontaine (Pencran), de Castel Nevez (La Forest Landerneau), de Goasven (Logonna Daoulas), de Lann ar Bourhis (St Eloy), de la Source (St Urbain), de St Pierre (Tréflévenez), de St Jean (Ploudiry) et de Keranclouar (L'Hôpital Camfrout).

Volume prélevé	
	2019
Usine de Pont ar Bled	11 158 970
Captage du Crec	125 814
Captage de la Fontaine	27 530
Captage de Castel Nevez	107 889
Captage de Goasven	107 601
Captage de Lann ar Bourhis	13 969
Captage de la Source	106 882
Captage de St Pierre	44 390
Captage de St Jean	174 242
Captage de Keranclouar	81 508
<b>Total</b>	<b>11 948 795</b>

Volume produit	
	2019
Usine de Pont ar Bled	10 257 811
Captage du Crec	125 814
Captage de la Fontaine	27 530
Captage de Castel Nevez	107 889
Captage de Goasven	107 601
Captage de Lann ar Bourhis	13 969
Captage de la Source	106 882
Captage de St Pierre	44 390
Captage de St Jean	174 242
Captage de Keranclouar	81 508



❖ Volume mis en distribution

L'ensemble des volumes mis en distribution par la CCPLD intègre les achats et ventes d'eau auprès d'autres structures :

Volume mis en distribution en m <sup>3</sup>	
	2019
Volume produit	789 825
Volume acheté	2 981 546
Volume vendu	780 134
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>2 991 237</b>

Afin de clarifier les échanges d'eau, le détail des volumes vendus est mentionné dans le tableau suivant :

Détail des volumes achetés et vendus	
	2019
<b>Achat d'eau</b>	
<i>Brest métropole</i>	2 944 068
<i>Syndicat d'eau de Landivisiau</i>	37 478
<b>Total achats</b>	<b>2 981 546</b>
<b>Vente d'eau</b>	
<i>Brest métropole (Plougastel)</i>	426 300
<i>Syndicat Keranc'hoat</i>	218 709
<i>Syndicat du Spernel</i>	1 291
<i>Syndicat du Cranou</i>	20 000*
Loc Eguiner	28 834
Daoulas	85 000*
<b>Total ventes</b>	<b>780 134</b>

\*Données établies à partir d'estimations

❖ Volume vendu

Volume vendu (selon décret du 2 mai 2007)	
	2019
Volume vendu aux abonnés	2 723 690
Volume vendu à d'autres structures	0
<b>Volume vendu selon décret (m<sup>3</sup>)</b>	<b>2 723 690</b>

❖ Volume consommé

Volume consommé	
	2019
Volume comptabilisé	2 723 690
Volumes sans comptage	462
Volume de service du réseau	6 720
<b>Volume consommé autorisé</b>	<b>2 730 872</b>
Nombre de semaines de consommation	52
<b>Volume comptabilisé 365 j.</b>	<b>2 723 690</b>
<b>Volume consommé autorisé 365 j.</b>	<b>2 730 872</b>

Les volumes consommés autorisés correspondent à la somme des volumes comptabilisés auprès des abonnés, des volumes consommés sans comptage – donc estimés, pour des usages connus – et des volumes de service du réseau.

Les volumes de service du réseau prennent en compte, conformément aux recommandations techniques en vigueur, les débits d'alimentation des analyseurs en ligne présents sur le système ainsi que des pissettes de refroidissement des pompes. Sont également estimés à ce titre les volumes consécutifs aux opérations de purge préventive et curative des réseaux.

❖ Le rendement du réseau

Cet indicateur permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée avec autorisation sur le périmètre du service ou vendue en gros à un autre service d'eau potable. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Rendement du réseau	
	2019
Volume consommé autorisé 365 j	2 730 872
Volume vendu à d'autres structures	780 134
Volume produit	789 825
Volume acheté à d'autres structures	2 981 546
<b>Rendement du réseau (%)</b>	<b>93,1</b>

Pour 2019, le calcul du rendement a été réalisé de manière globale compte tenu de notre connaissance patrimoniale des réseaux en début de contrat de concession. Certains volumes ont donc dû être estimés.

Un travail est en cours au sein d'Eau du Ponant pour élaborer une approche par secteur de distribution pour l'année 2020.

Dans ce cadre, le rendement de réseau est une valeur qui sera à objectiver en 2020.

### ❖ L'indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître par kilomètre de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne fait pas l'objet d'un comptage lors de sa distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

Indice linéaire des volumes non comptés	
	2019
Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> )	2 991 237
Volume comptabilisé 365 jours	2 723 690
Longueur de canalisation de distribution (ml)	706 129
<b>Indice linéaire des volumes non comptés</b>	<b>1,04</b>

Cet indicateur se situe à un bon niveau.

### ❖ L'indice linéaire des pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître par kilomètre de réseau la part des volumes mis en distribution qui n'est pas consommée avec autorisation sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau qui vise à lutter contre les pertes d'eau en réseau, et d'autre part les actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

Indice linéaire des pertes en réseau (ILP)	
	2019
Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> )	2 991 237
Volume consommé autorisé 365 j	2 730 872
Longueur de canalisation de distribution (ml)	706 129
<b>Indice linéaire des pertes en réseau</b>	<b>1,01</b>

Pour interpréter ce score, on peut se reporter au tableau suivant, établi par les Agences de l'Eau :

Type de réseau	Mauvais	Médiocre	Acceptable	Bon
Urbain	ILP > 15	10 < ILP < 15	7 < ILP < 10	ILP < 7
Semi Urbain	ILP > 8	5 < ILP < 8	3 < ILP < 5	<b>ILP &lt; 3</b>
Rural	ILP > 14	2,5 < ILP < 4	1,5 < ILP < 2,5	ILP < 1,5

Selon cette classification, l'ILP est : **Bon**

## Partie 1 - L'EXÉCUTION DU SERVICE

### ▲ LE BILAN DE L'EXPLOITATION

A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019 et au terme d'une procédure de mise en concurrence, l'exploitation des ouvrages a été confiée à l'entreprise Suez par la Société Publique Locale Eau du Ponant.

Le périmètre d'intervention de Suez comprend l'ensemble du patrimoine de production et de stockage d'eau potable sur le territoire de la CCPLD :

- L'usine de production d'eau de Pont Ar Bled à Plouédern
- Les captages
- Les réservoirs et châteaux d'eau

Les prestations qu'elle doit assurer sont les suivantes :

- la conduite, la surveillance et l'entretien courant des installations
- la mise en œuvre d'un programme prévisionnel de Gros Entretien et de Renouvellement (GER) des équipements électromécaniques afin de garantir la continuité et la qualité du service

#### ❖ Bilan énergétique

Consommation d'énergie (énergie relevée consommée en kwh)	
	2019
Installations de production	48 775
Installations de reprise, de pompage ou surpresseur	5 979
Réservoirs ou châteaux d'eau	202 904
Captages	123 833
<b>Total</b>	<b>381 491</b>

#### ❖ Interventions sur ouvrages de stockage

Lavage annuel des réservoirs	
Site	Date
RES DIRINON	18 mars 2019
RES PENAROS	16 avril 2019
RES RUNHUEL	4 juin 2019
RES_IRVILLAC BOURG	26 juin 2019
RES_KERNOSTER	25/26 mars 2019
RES_LIEU-DIT KERASCOET	2 septembre 2019
RES_PARC BRAS (KERLIVER)	14 mars 2019
RES_ST ELOI KERANGOFF	25 juin 2019
RES_TREMARIA	18/19 juin 2019
RES MENEZ CLEGUER	19 mars 2019

## Partie 1 - L'EXÉCUTION DU SERVICE

Cette partie du rapport d'activité se présente en deux parties :

- les études
- les travaux de renouvellement et les travaux neufs sur réseaux et installations

### ▲ LE BILAN DES ETUDES

#### ❖ Schéma directeur eau potable

Le schéma directeur est avant tout un outil de programmation et de gestion. Il doit permettre d'engager une réflexion d'ensemble sur la totalité du système d'alimentation en eau potable afin d'arrêter une stratégie de gestion et de développement des infrastructures sur du long terme (à horizon 20 ans). Cette dernière est établie en fonction des besoins identifiés au cours de l'étude et en cohérence avec les prévisions de développement des territoires présentées dans les documents d'urbanisme (SCOT, PLH, PLU, etc.).

Le schéma directeur est composé de 4 phases :

- Phase 1 : état des lieux exhaustif du réseau et de son fonctionnement,
- Phase 2 : modélisation hydraulique du réseau en fonctionnement actuel et futur,
- Phase 3 : évaluation des besoins futurs et préconisations permettant de les satisfaire,
- Phase 4 : élaboration d'une programmation pluriannuelle adaptée aux besoins identifiés et analyse tarifaire correspondante.

Eau du Ponant a commencé la réalisation de la 1<sup>ère</sup> version du schéma directeur de la CCPLD fin 2017 et l'a finalisé en 2018.

En 2020, il est prévu au contrat une mise à jour de la phase 3 suite à l'approbation du Plan Local d'Urbanisme Intercommunal en février 2020.

Par ailleurs, chaque année, le Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI) du contrat est suivi et mis à jour et soumis pour approbation à la collectivité.

#### ❖ Établissement du plan de maintenance /GMAO

En 2019, Eau du Ponant s'est dotée d'un logiciel de GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) afin de suivre ses interventions sur le patrimoine plus facilement et de manière plus fine.

#### Réalisations 2019 :

- Chargement du patrimoine des installations Brest métropole dans la base de données
- Formation des utilisateurs des équipes exploitation installations (Eau du Ponant et Suez)
- Lancement officiel en avril
- Définition et mise en place des gammes d'exploitation et de maintenance dans le logiciel
- Consolidation des inventaires installations de la CCPLD

### Au programme en 2020 :

- Chargement du patrimoine géré par la DSI dans la base
- Chargement des inventaires CCPLD dans la base
- Poursuite de la définition et mise en place des gammes d'exploitation et de maintenance dans le logiciel
- Etude d'intégration du patrimoine et de l'activité des équipes réseaux dans le logiciel
- Définition et mise en place des gammes de métrologie dans le logiciel

### ❖ Gestion patrimoniale des réseaux / SIG (Service d'Information Géographique)

En 2019, l'équipe SIG chargée des mises à jour des plans réseaux, a complété son inventaire en se dotant de nouveaux outils et en poursuivant le déploiement et le développement du websig.

### Réalisations 2019 :

- Mise en œuvre de la refonte et organisation des bases de données afin d'améliorer le rendu qualitatif des indicateurs,
- Suivi et accompagnement d'un atelier UBO géoarchitecture sur les servitudes (année scolaire 2019-2020) : ce travail doit permettre une meilleure prise en compte des servitudes concernant des canalisations en détaillant chaque cas de figure,
- Suivi et participation aux travaux PCRS/RTS avec les services SIG de Brest métropole,
- En parallèle des livraisons PCRS et en complément, une pré-étude interne a été menée afin de prévoir le géoréférencement (repérage dans l'espace) des réseaux d'eaux et d'assainissement en classe A (précision 40 cm). Ceci est une obligation pour le 1er janvier 2026 pour tous les réseaux enterrés (sensibles et non sensibles, urbains et hors urbains).

### Programme 2020 :

- Poursuite de la refonte de la base de données,
- Mise en cohérence de la base SIG avec la nouvelle base GMAO afin d'optimiser le suivi des installations,
- Création des outils de gestion de servitudes suite au rendu de l'UBO,
- Lancement des marchés de géoréférencement et repérage des réseaux eau et assainissement.

### ❖ Diagnostic

#### ○ Etudes d'accompagnement au renouvellement des réseaux AEP

Tout au long de l'année 2019, les travaux de renouvellement des réseaux d'adduction en eau potable ont été précédés par une vérification des dimensionnements des conduites à mettre en œuvre. Ces études sont réalisées à partir du modèle mathématique créé à l'occasion de la réalisation du schéma directeur de la CCPLD.

#### ○ Analyse du fonctionnement du réservoir de Kerangoff à Saint Eloy

En 2019, une campagne de mesure débit/pression sur le transit entre l'UP de Saint Eloy et le réservoir de Kerangoff a été menée. Elle a été suivie d'une analyse des données récoltées.

#### ○ Analyse des possibilités de sécurisation de Tréflévenez

En 2019, une campagne de sondages sur les réseaux de Tréflévenez, La Martyre et Saint-Urbain a été menée pour vérifier les capacités de sécurisation identifiées initialement dans le schéma directeur. Celle-ci étant insuffisante, d'autres tracés ont été étudiés (bien plus longs et coûteux). Le choix d'une solution de sécurisation sera fait en 2020.

- Campagne audit HSCT

Eau du Ponant a pour responsabilité d'assurer l'exploitation d'un parc d'installations important en maintenant de bonnes conditions d'hygiène, sécurité, conditions de travail et protection de l'environnement.

Face à la diversité de ces sites, de leur état, de leurs modalités antérieures d'exploitation et Eau du Ponant a procédé à un audit HSCT de l'ensemble des installations confiées.

Cet audit permettra d'établir un programme d'actions pluriannuel de mise en conformité de ces installations.

L'objectif est de réaliser un audit des installations et d'obtenir un document rassemblant l'ensemble des non conformités aux législations en vigueur :

- D'une part, vérifier l'absence de vices techniques rédhibitoires en matière HSE, ni de défaillances importantes dans les autorisations administratives ou autres documents obligatoires.
- D'autre part, porter un regard technique avisé qui doit permettre d'établir le programme d'actions afin d'en garantir une exploitabilité sécurisée et pérenne pour les années à venir.

Compte tenu du démarrage du contrat de délégation de service public sur le territoire de la CCPLD en 2019, Eau du Ponant va réaliser l'audit sur les deux premières années de la manière suivante:

- En 2019, en priorité, les sites de la CCPLD en eau potable sauf ceux appartenant anciennement au SIDEPA (qui ont déjà fait l'objet d'audits HSCT les années précédentes).
- Puis en 2020, l'ensemble des sites de la CCPLD en assainissement.

Lors de l'année 2019, Eau du Ponant a procédé à la mise en place d'un contrat d'audit par une entreprise spécialisée et au démarrage des inspections des installations.

La finalisation des visites et la consolidation des rapports seront réalisées en 2020.

Les constats et non-conformités observés sur chaque site alimenteront un programme de mise en conformité HSCT les installations.



## Partie 1 - L'EXÉCUTION DU SERVICE

### ▲ LE BILAN DES TRAVAUX

#### ❖ Travaux de Gros Entretien et de Renouvellement sur les installations

##### ○ Usine de Pont ar Bled

Opération	Date travaux
Renouvellement des matériaux des destructeurs d'ozone	24/10/2019
Renouvellement variateur pompe de lavage 2	12/09/2019
Révision moteur bol centrifugeuse	13/11/2019
Renouvellement pompe arrosage tamis	29/10/2019
Stock cartes sortie analogique pour automate	12/09/2019
Installation d'analyseurs pH et turbidité sur bache de pompage principale	24/06/2019

##### ○ Autres installations

Pour la première année du contrat, Eau du Ponant a procédé à une campagne couplée de travaux de renouvellement et de travaux prévus en investissement présentant un caractère d'urgence concernant les thématiques HSCT, processus de traitement de l'eau ou bien télégestion.

Site	Opération	Date travaux
Tous sites	Renouvellement serrures et cadenas	06/12/2019
Hôpital-Camfrout UP Keranclouar	Mise en place analyseur de chlore	31/07/2019
	Mise en place télégestion	31/07/2019
Hôpital-Camfrout RES de Kerascouët	Mise en place analyseur de chlore	31/07/2019
	Mise en place télégestion	31/07/2019
Hôpital-Camfrout RES de Kerliver	Remplacement télégestion	31/07/2019
	Mise en place analyseur chlore/pH	31/07/2019

Site	Opération	Date travaux
Logonna-Daoulas RES Porsguennou	Remplacement télégestion	31/07/2019

Site	Opération	Date travaux
Dirinon RES de Kernoster	Renouvellement analyseur de chlore	08/10/2019

Site	Opération	Date travaux
Irvillac RES Menez Cleguer	Mise en place analyseur de chlore départ distribution	06/12/2019
Irvillac UP Crec Bihan	Renouvellement ensemble chloration	06/12/2019

Site	Opération	Date travaux
La Forest-Landerneau RES de Boullac'h	Installation d'un analyseur de chlore départ distribution	06/12/2019
La Forest-Landerneau UP Castel Nevez	Renouvellement analyseur de chlore	08/10/2019
La Forest-Landerneau	Pose de SOFREL sur réseau pour sectorisation	

Site	Opération	Date travaux
Logonna-Daoulas UP Porsguennou	Renouvellement ensemble de chloration	06/12/2019
Logonna-Daoulas RES de Porsguennou	Installation d'un analyseur de chlore départ distribution	06/12/2019
Logonna-Daoulas	Changement de cartes GSM	

Site	Opération	Date travaux
Pencran UP la Fontaine	Renouvellement ensemble de chloration	06/12/2019
Pencran RES de Keravel	Installation d'un analyseur de chlore départ distribution	06/12/2019
	Installation d'une télégestion Sofrel gamme S500	06/12/2019

Site	Opération	Date travaux
Ploudiry RES du Rest	Renouvellement du coffret de commande du surpresseur	06/12/2019
	Installation d'un analyseur de chlore départ distribution	06/12/2019
Ploudiry RES Xavier Grall	Installation d'un analyseur de chlore départ distribution	06/12/2019

Site	Opération	Date travaux
Plouédern RES de Runhuel	Renouvellement analyseur de chlore	08/10/2019

Site	Opération	Date travaux
Saint Eloy RES de Mescam Huella	Installation d'un analyseur de chlore départ distribution	06/12/2019
Saint Eloy	Pose de SOFREL sur réseau pour sectorisation Changement des cartes GSM	

Site	Opération	Date travaux
Saint Urbain RES de Balanec	Renouvellement analyseur de chlore	08/10/2019
Saint Urbain UP La Source	Renouvellement analyseur de chlore	08/10/2019

Site	Opération	Date travaux
Tréflevez UP St Pierre	Renouvellement ensemble de chloration	06/12/2019
	Installation d'un analyseur de chlore départ distribution	06/12/2019
Tréflevez RES du bourg	Installation d'un analyseur de chlore départ distribution	06/12/2019
Tréflevez	Changement de 2 SOFREL Changement des cartes GSM	

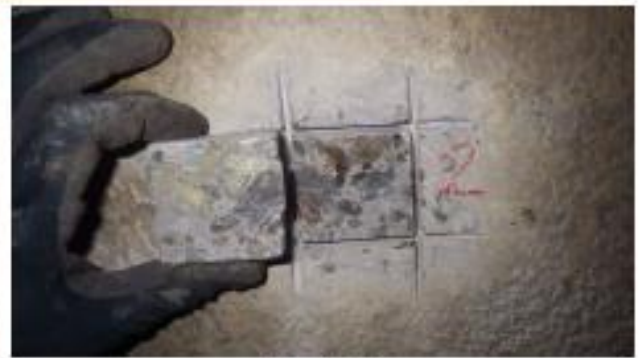
○ **Réhabilitation des réservoirs – châteaux d'eau et cuves enterrées**

Préalablement à la réhabilitation des ouvrages, ont été réalisés les diagnostics destructifs avant travaux des cuves et toitures terrasses, accompagnés de la reconstitution des plans des infrastructures sur les ouvrages prioritaires en terme de travaux d'investissements.

Cette étape doit permettre d'acquérir les données suffisantes afin de lancer les études de conception ou de réhabilitation des ouvrages.

Durant la période 2019, Eau du Ponant a pu procéder au diagnostic des ouvrages suivants :

Nom de l'ouvrage	Descriptifs travaux à suivre	Commune	Diagnostic GC	Etabliss. des plans références	Diag amiante
Réservoir de Kernoster 1000m <sup>3</sup>	Réhabilitation	Dirinon	Fait	Fait	Présence
Réservoir de Kernoster 2000m <sup>3</sup>	Réhabilitation	Dirinon	Fait	Fait	Présence
Réservoir du Rest	Réhabilitation	Ploudiry	Partiel (travaux de création de bypass sur 2020 à réaliser)	Fait	absence
Réservoir de Kerascoet	Réhabilitation	Hôpital Camfrout	Fait	Fait	Présence
UP la fontaine – Réservoir eau brute	Lien projet construction nouvelle UP	Pencran	fait	fait	absence
Réservoir de Keravel	Lien projet construction nouvelle UP	Pencran	Partiel (travaux de création de bypass sur 2020 à réaliser)	fait	Présence

**Voile de la cuve (voile à l'intérieur de la cuve côté extérieur)***Essai A1**Essai A2***Surface de dalle cuve***Essai A3***Voile cheminée***Essai A4*

Elément	Essai n°	Type de rupture	Charge à la rupture [DaN]	Surface de rupture [mm²]	Résistance à la traction [MPa]
Voile à l'intérieur de la cuve côté extérieur	A1	10% cohésif béton 40% adhésif colle/pastille 50% adhésif colle/béton	412	2500	1.65
	A2	100% cohésif dans le béton	320	2500	1.28
Surface de dalle	A3	20% adhésif colle/pastille 80% adhésif colle/béton	425	2500	1.70
Voile à l'intérieur de la cuve côté cheminée	A4	20% adhésif colle/pastille 80% adhésif colle/béton	190	2500	0.76
Sous face de dalle dôme	A5	80% adhésif colle/pastille 20% cohésif colle	136	2500	0.54

**Figure 1 : extrait rapport diagnostic du réservoir de Kerascoet**

Des difficultés ont été rencontrées sur les installations de Keravel et du Rest.

Afin de permettre d'isoler les ouvrages 3 jours minimum pour réaliser les diagnostics, il conviendra de mettre en place des by-pass.

En complément des interventions listées ci-dessus, une étude d'opportunité a été lancée pour un projet de ravalement du réservoir de Saint-Urbain suite à la demande présentée en point de coordination CCPLD du 06/12/2019.



❖ Travaux de renouvellement / réhabilitation de réseaux d'eau potable

Travaux sur réseaux			
Site	Adresse	Nature des travaux	Linéaire (ml)
Logonna Daoulas	Route du Bendy (1 <sup>ère</sup> phase) – 2 <sup>nd</sup> phase mi-2020	Suppression Amiante ciment	500
		<b>Total</b>	<b>500</b>

Les branchements en plomb	
	2019
Nombre de branchements	
Branchements en plomb renouvelés	<b>158</b>

Renouvellement des compteurs	
	2019
Nombre de compteurs	<b>18 295</b>
Nombre de compteurs remplacés	<b>352</b>



## ❖ Travaux neufs sur installations

### ○ Reconstruction de l'usine de production d'eau potable de Pont-ar-Bled et création d'une réserve d'eau brute

Suite à une étude réalisée en 2016-2018 sur la réhabilitation et le devenir de l'usine, Brest métropole et Eau du Ponant ont pris la décision de reconstruire l'usine sur le site existant en intégrant le risque inondation.

L'objectif est :

- de construire des réserves d'eaux brutes, d'un volume de 35 000 m<sup>3</sup>, afin d'obtenir une journée d'autonomie de production moyenne ;
- de reconstruire une nouvelle usine capable de produire un volume journalier d'eau traitée de 53 580 m<sup>3</sup> pour sécuriser l'alimentation en eau potable en cas de crise sur le territoire.

Précédemment, un diagnostic de l'usine existante a été effectué afin de préparer un programme de travaux pour la restructuration du site.

Les futurs besoins en eau du territoire que l'usine de Pont Ar Bled alimente et sécurise ont été étudiés pour dimensionner la capacité de l'usine.

Des études de modélisation sédimentaire et hydraulique ont permis d'élaborer des plans avant-projet pour les réserves d'eaux brutes.

Des études préalables ont été réalisées (inventaire faune/flore, études géotechniques,...) sur les projets de l'usine et des réserves et des réunions de concertation ont été organisées avec les services de l'Etat.

En 2019, le programme de travaux global de reconstruction de l'usine a été présenté aux acteurs du territoire :

- Passage en CLE le 27/03/2019
- Présentation aux communes de Plouédern, la Roche-Maurice, au service urbanisme de la CCPLD et aux associations AAPPMA Elorn et Bretagne vivante le 29/03/2019
- Présentation en assemblée générale du 19/06/2019

Le programme de travaux a servi de base à la consultation du groupement de maîtrise d'œuvre en charge du projet de reconstruction de l'usine.

Le maître d'œuvre sur le projet des réserves d'eaux brutes a étudié les solutions techniques d'alimentation des futures réserves d'eaux brutes en intégrant le respect de la continuité écologique dans la rivière.

Le planning à venir du projet est le suivant :

- 2020 : phase conception du projet et préparation des pièces de consultation,
- 2021 : consultation du marché travaux et instructions réglementaires,
- de 2021 à 2025 : réalisation des travaux.

Le programme de travaux comprend 4 phases :

#### **Phase 1 :**

Il est prévu de construire dans un premier temps :

- Un aménagement franchissable dans la rivière pour garantir le débit en étiage,
- Une nouvelle prise d'eau, son dégrilleur et son groupe de pompage associé,
- Une nouvelle station d'alerte associée à la prise d'eau et une seconde station d'alerte au lieu-dit de Pont-Christ (2h en amont de la prise d'eau) pour détecter les pollutions dans la rivière,
- Un ouvrage de décantation-dessablage,
- Deux bassins semi-enterrés de 17 500 m<sup>3</sup> chacun et interconnectés pour un volume total de stockage de 35 000 m<sup>3</sup>/j (1 journée moyenne d'autonomie),
- Un relevage vers la filière de traitement (pompage et conduite de refoulement),

- Une nouvelle filière de traitement plus performante dont les ouvrages seront construits hors zone inondable. La nouvelle filière sera raccordée à la bêche d'eau traitée et à la distribution existante. Une attention particulière sera portée à la sécurisation électrique des nouveaux équipements.

**Phase 2 :**

Dans un second temps, il est prévu d'adapter/réhabiliter les équipements/ouvrages/bâtiments existants qui sont destinés à être conservés afin de garantir un bon fonctionnement du site dans le futur.

**Phase 3 :**

Dans un troisième temps, des opérations de déconstruction-désamiantage-démolition s'appliqueront aux ouvrages/équipements non réutilisés dans le futur site afin de rendre des champs d'expansion de crue à la rivière.

**Phase 4 :**

Dans un quatrième temps, le réaménagement du site s'adaptera aux besoins de la nouvelle usine et fera suite en terme de phasage aux opérations de déconstruction-désamiantage-démolition. Ce réaménagement comprendra, de manière non exhaustive les opérations de VRD, installation d'un pont bascule, aménagements paysagers, nettoyage et ravalement de façades, clôtures.

❖ **Travaux d'extension de réseaux d'eau potable**

En 2019, il n'y a pas eu de travaux d'extension de réseau eau potable sur le territoire de la CCPLD exploité à Eau du Ponant.

❖ **Préconisations d'investissement**

Depuis juin 2017, de nouveaux métabolites de pesticides sont remontés dans les bilans d'auto-contrôle. Les molécules mères de ces métabolites sont l'acétochlore, l'alachlore, le métazachlore et le métolachlore. Leurs métabolites sont retrouvés sous deux formes dégradées OXA et EXA.

L'ANSES a été saisie en décembre 2015 par la Direction Générale de la Santé. Dans son avis du 30 janvier 2019, l'ANSES propose de classer les métabolitesalachlore OXA, métolachlore ESA et OXA comme pertinents pour les Eaux Destinées à la Consommation Humaine et de fixer une norme identique aux autres pesticides suivis dans le contrôle sanitaire. Les valeurs seuils proposés sont de 2 µg/L en eau brute et 0.1 µg/L.

Les filières de traitement des captages ne comprennent pas de traitement des pesticides (filière de reminéralisation). Il est à noter que dans le bilan des autocontrôles, les valeurs moyennes en eau brute des captages de St -Jean à Ploudiry et St-Pierre à Tréflévennez sont supérieures à la valeur seuil eau potable.

## Partie 1 - L'EXÉCUTION DU SERVICE

### ▲ BILAN SERVICES AUX CLIENTS

#### ❖ Nombre d'abonnements

Au 31 décembre 2019, Eau du Ponant gérât **94 884** abonnés dont **17 652** abonnés sur le territoire de la CCPLD.

Nombre d'abonnements	
	2019
Nombre total d'abonnés	<b>17 652</b>
Volumes vendus (m <sup>3</sup> )	<b>2 723 690</b>

Nombre d'abonnés par commune	
Irvillac	645
La Forest Landerneau	835
Landerneau	8 327
La Martyre	356
La Roche Maurice	795
Le Tréhou	295
L'Hôpital-Camfrout	1 254
Logonna-Daoulas	1 369
Pencran	825
Ploudiry	440
Plouédern	1 307
Saint-Eloy	111
Saint-Urbain	742
Tréflévénez	133
Trémaouezan	218
<b>Total</b>	<b>17 652</b>

#### ❖ Contact avec la clientèle :

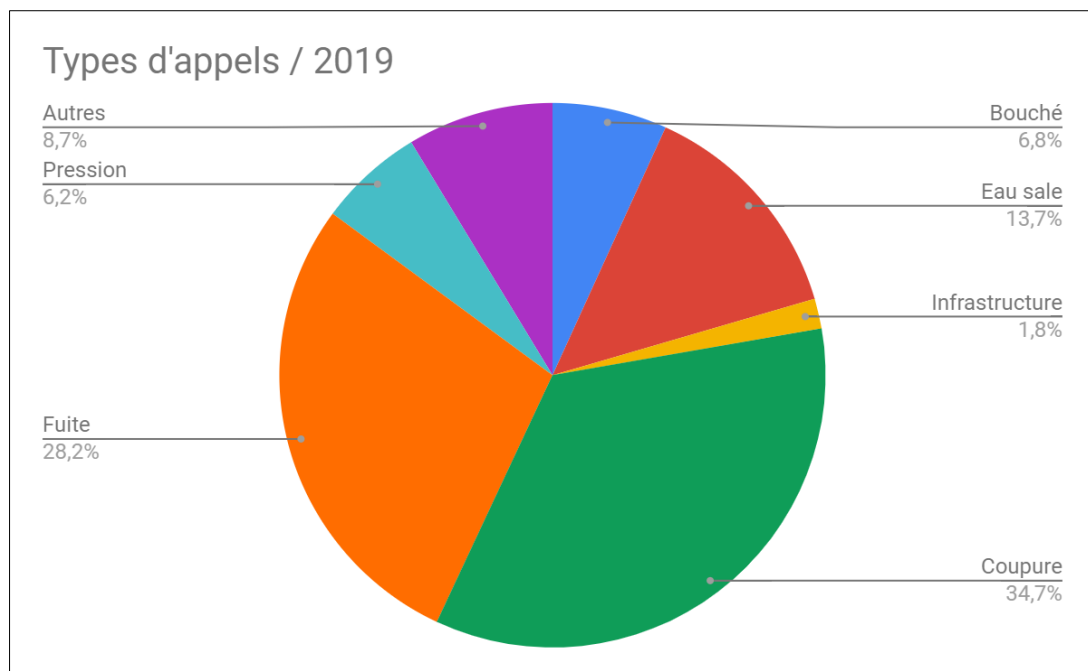
Les engagements de service d'eau du Ponant figurant au contrat sont les suivants :

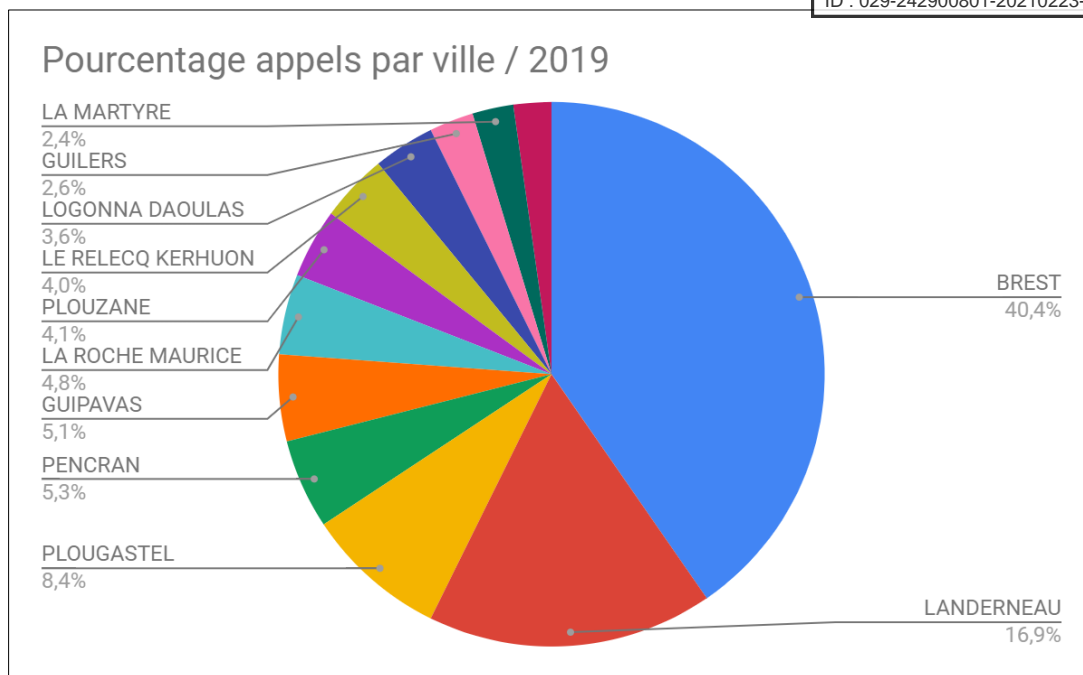
- Intervention de l'astreinte technique 24h/24 et 7j/7, sous 2 heures.
- Toute sollicitation écrite donnera lieu à réponse écrite sous 8 jours maximum.
- Un taux de décroché supérieur à 85% sous 4 minutes.
- Le respect de plages horaires de 2 heures maximum pour un rendez-vous de terrain fixé à la discrétion de l'utilisateur.
- Réalisation des travaux de branchement d'eau et d'assainissement : envoi d'un devis sous 8 jours et réalisation des travaux sous 15 jours après acceptation du devis et obtention des autorisations administratives.
- Rétablissement de l'eau au branchement suite à emménagement sous 24h en jour ouvré.

## Centre d'appels

Appels téléphoniques entrants	
Nombre d'appels qualifiés en 2019	<b>76 114</b>
dont proportion d'appels pour la CCPLD	<b>18,6%</b>

- Durant l'année 2019, le centre d'appels local situé dans les murs du centre d'exploitation de Guipavas, a reçu en moyenne 303 appels par jours d'ouverture, pour un total de 76 114 appels entrants tous territoires d'action confondus.
- Le taux de décroché moyen annuel est de 82,7%.  
Le taux de décroché moyen mensuel sous 4 minutes est de 72,6% (soit 55 250 appels pris en charge en moins de 4 minutes sur les 76 114 reçus).  
➔ 10 valeurs sur les 12 valeurs annuelles n'ont pas respecté l'engagement contractuel de 85% de taux de décroché sous 4 minutes maximum avec, en particulier, une forte dégradation de la qualité de service durant les mois d'octobre, novembre et décembre 2019. Ceci s'explique par la mobilité professionnelle de plusieurs conseillers experts en milieu d'année, des difficultés de recrutement, puis des délais de formation des remplaçants mobilisant en sus de la capacité de travail des agents en place (formation assurée par les pairs).
- En dehors des heures d'ouverture du plateau téléphonique, une permanence d'accueil est assurée afin de gérer les appels d'urgence en lien avec l'astreinte technique.
  - 6 141 appels ont été reçus dont 1 533 appels avec une urgence qualifiée et 4 608 appels pour une problématique administrative
  - 949 appels ont donné lieu à un basculement vers l'astreinte
  - Typologie des appels (hors administratifs) :





### **Les contacts écrits**

- L'ensemble des courriers et mails est également géré par l'équipe locale des conseillers.
- En 2019, Eau du Ponant a reçu 25 571 contacts entrants (dont 7 048 traités en automatique), soit, en moyenne, chaque mois : 383 courriers, 1 455 contacts sur l'agence en ligne (AEL) et 292 mails.
- La moyenne des délais de réponse aux courriers est de 8,5 jours en 2019 soit légèrement supérieure à l'engagement contractuel de 8 jours de délai maximum de traitement.
- Eau du Ponant a par ailleurs émis 18 717 contacts écrits sortants (à l'exclusion des factures d'eau et d'assainissement), soit, en moyenne, par mois, à destination des abonnés : 369 courriers, 286 mails et 976 contacts sur l'AEL.

### **L'accueil physique des usagers**

- Eau du Ponant gère également deux points d'accueil physique : un dans les locaux du centre d'exploitation et un second sur la commune de Landerneau.
  - En 2019, le point d'accueil physique de Guipavas a reçu 3 501 visites, soit 14 usagers par jour en moyenne.
  - 393 de ces visites concernaient les contrats de la CCPLD, soit 11,25% des sollicitations.
  - L'accueil physique de Landerneau a reçu, pour sa part, 1 903 visites, soit 8 visites par jour en moyenne (1 862 visites soit 97,8% concernaient les contrats de la CCPLD).
- On observe toutefois une grande variabilité entre les 4 mois qui suivent des facturations du territoire durant lesquels on peut monter jusqu'à 17 visites quotidiennes (décembre 2019) et les 8 autres mois de l'année durant lesquels la moyenne de fréquentation passe à 5 visites par jour en moyenne.

### **Les interventions « clientèle » de terrain**

- Eau du Ponant dispose d'une équipe de 13 agents « conseillers de terrain », formés au contact aux usagers et aux interventions de terrains auprès de ces derniers.
- Ces agents réalisent les tournées de relève d'index de compteurs, les contrôles de conformité des installations d'eau et d'assainissement collectif ou individuel aux dispositions des règlements de service en vigueur, ainsi que des enquêtes de terrain (vérification d'absence d'usagers, changement de compteur bloqué, recouvrement d'impayés, fermeture de branchement...)

- En 2019, ces agents se sont en particulier déplacés sur l'ensemble du territoire géré par Eau du Ponant :
  - 2 060 fois pour vérifier l'absence ou la présence d'usagers sur un point de desserte sans abonnement.
  - 1 236 fois pour déposer un avis de fermeture de branchement dont 733 fois.

### ❖ Activité de gestion

La CCPLD n'a pas souhaité mettre en place la mensualisation par défaut pour le paiement par prélèvement.

Activité de gestion	
Taux de mensualisation sur la CCPLD à fin 2019	<b>44,61%</b>

Le taux de mensualisation sur l'ensemble du territoire géré par Eau du Ponant était de **43,73 %** à fin 2019.

### Le recouvrement des factures d'eau et d'assainissement

Durant l'année 2019, Eau du Ponant a accordé 651 échéanciers de paiement (dont 150 pour la CCPLD) et a géré des abandons de créances pour situation personnelle de surendettement reconnue par la Banque de France correspondants à 35 878 € de créances irrécouvrées (dont 9 650 € pour la CCPLD).

Les demandes de prise en charge par le FSL ont induit 6 041 € d'abandon de créances à ce titre (dont 1 776 € pour la CCPLD).

## Partie 1 - L'EXÉCUTION DU SERVICE

### ▲ LA TARIFICATION

Le consommateur français paie dans sa facture d'eau un ensemble de services liés à la disponibilité permanente d'eau potable pour tous et à la protection de l'environnement.

La facture est établie en fonction :

- d'une part variable, la consommation d'eau réelle avec un prix au m<sup>3</sup>
- d'une part fixe, l'abonnement

dont les niveaux de base et les évolutions ont été définis dans le contrat de délégation du service public.

La facture est émise par Eau du Ponant et est obligatoirement composée de trois parties :

- la partie « distribution de l'eau »
- la partie « collecte et traitement des eaux »
- la partie « organismes publics » qui correspond à des taxes et à la redevance versée à l'Agence de l'Eau au titre de la préservation des ressources en eau, de la lutte contre la pollution et de la modernisation du réseau de collecte.

#### ❖ L'actualisation de la part du délégataire

Selon l'article 6.4 du contrat, la part du délégataire fera l'objet d'une indexation annuelle, par application de la formule suivante :

$$K1 = 0,15 + \left(0,54 * \frac{ICHT - E}{ICHT - E_0}\right) + \left(0,15 * \frac{FSD2}{FSD2_0}\right) + \left(0,1 * \frac{TP10a}{TP10a_0}\right) + \left(0,06 * \frac{010534766}{010534766_0}\right)$$

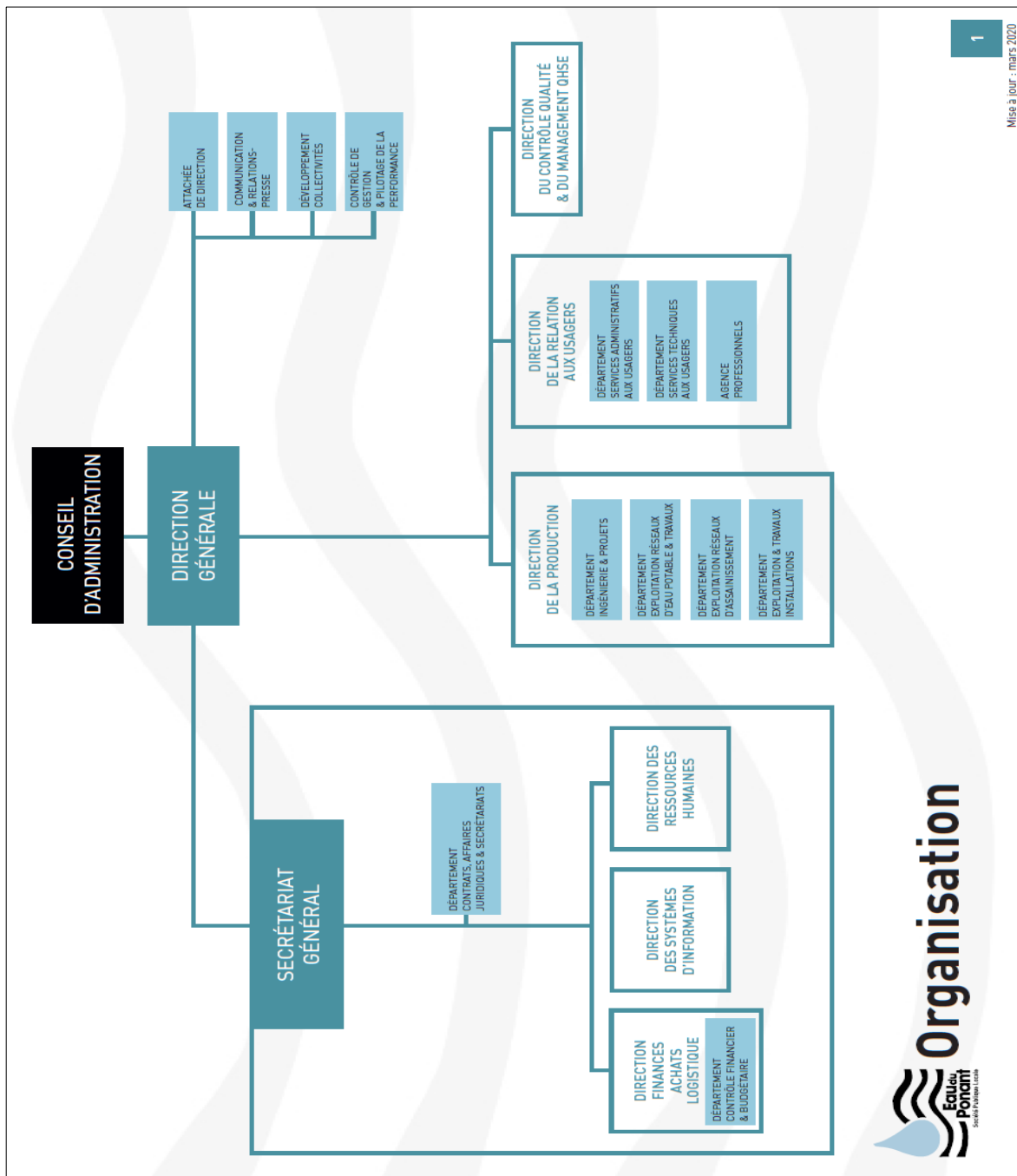
Nous fournirons chaque année dans le cadre de ce rapport le calcul de ce coefficient K1 et les montants des tarifs actualisés pour chaque commune.

Pour 2020, les tarifs (y compris la part du délégataire) ont été adoptés par délibération de la collectivité prise lors du Conseil de Communauté du 27 septembre 2019.



## ▲ LES MOYENS D'EAU DU PONANT

### ❖ Organisation des services au sein de la Société Publique Locale Eau du Ponant



Au 31 décembre 2019, le nombre total de salariés de la Société Publique Locale Eau du Ponant s'élevait à 169 personnes.

3 500 heures de formation ont été dispensées au personnel de la Société Publique Locale Eau du Ponant en 2019.

### ❖ L'astreinte : un service 24h/24

La Société Publique Locale Eau du Ponant assure un service d'astreinte 24h/24 et 365 jours/an afin d'assurer la continuité du service public.

Ce service garantit une intervention sur site dans la demi-heure qui suit l'alerte et met à disposition l'éventail des activités techniques des métiers de l'eau, notamment en matière de travaux, quand une intervention urgente est nécessaire.

Effectifs concernés par l'astreinte :

- 8 cadres

#### **Astreinte réseaux**

*Moyens en régie :*

- 6 responsables d'exploitation Réseaux
- 6 opérateurs d'exploitation Réseau Eau Potable
- 8 opérateurs d'exploitation Réseau Assainissement
- 6 chefs d'équipe travaux
- 6 conducteurs d'engins TP
- 6 canalisateurs

*Moyens en sous-traitance :*

- 4 conducteurs d'engins TP
- 5 conducteurs d'hydrocureuse

#### **Astreinte Installation**

*Moyens en régie :*

- 6 opérateurs d'exploitation Installations Eau Potable
- 6 opérateurs d'exploitation Installations Assainissement

*Moyens en sous-traitance :*

- 5 cadres experts en exploitation Installations
- 6 opérateurs d'exploitation Installations Eau Potable
- 18 opérateurs d'exploitation Installations Assainissement

### ❖ Qualité – Hygiène - sécurité – environnement (QHSE)

Les objectifs de la mission QHSE recouvrent 2 domaines d'activité intégrés dans le fonctionnement des services d'Eau du Ponant :

- la prévention des risques professionnels
- la mise en œuvre d'une démarche qualité / environnement

#### ○ Prévention des risques professionnels

En matière de prévention des risques professionnels, les axes de travail suivis sont :

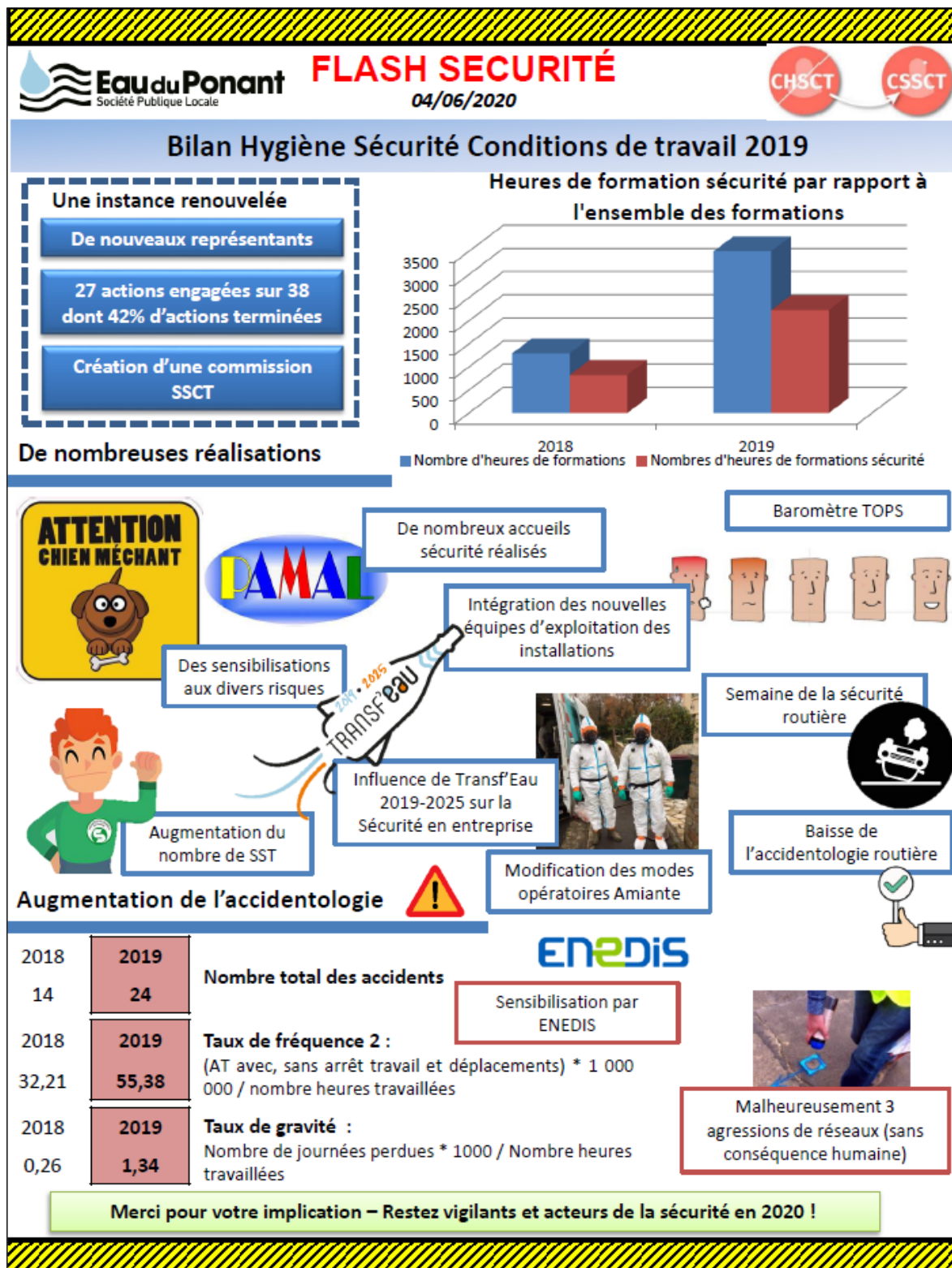
- Améliorer la connaissance des risques et besoins en matière de sécurité
- Organiser la prévention et faire adhérer les salariés à la démarche
- Diminuer les accidents du travail et leur gravité

Accidents du travail (entre le 01/01 et le 31/12/2019)	
Nombre total d'accidents survenus aux salariés de l'entreprise (y compris ceux mentionnés sur le registre des accidents bénins)	<b>24</b>
Nombre d'accidents déclarés à l'organisme de sécurité sociale	<b>14</b>

En 2019, les actions suivantes ont été menées dans le cadre de la mise en œuvre du programme de prévention des risques :

- Intégrer la prévention pour nos nouvelles activités et installations,
- Mettre en œuvre le plan d'action sur les risques prioritaires de l'évaluation des risques,
- Déployer le plan d'action issu de l'analyse des risques psycho-sociaux,
- Améliorer la maîtrise du risque routier,
- Déployer le programme de formations et sensibilisations internes sécurité,
- Investissement et renouvellement en matériel de sécurité (EPC/EPI),
- Sécuriser la descente dans les ouvrages et les réseaux,
- Poursuivre la mise en conformité des installations / prescriptions réglementaires SST,
- Réviser et améliorer les accueils sécurité,
- Promouvoir et favoriser l'analyse des risques par les porteurs de projets et encadrants,
- Augmenter la précision et la connaissance de nos réseaux,

Le flash sécurité ci-dessous illustre les événements marquants de l'année :



Le bilan d'avancement est très positif : la majorité des actions définies dans le programme ont été engagées, et la plupart sont réalisées ou en cours de finalisation.

Les actions non terminées sont toutes reportées dans le programme de prévention 2020.

Le nombre d'actions proposé est chaque année très conséquent, il faudra veiller pour les années futures à étaler les actions sur plusieurs années et ainsi clôturer plus d'actions sur 1 an.

## o Démarche qualité

Depuis fin 2014, Eau du Ponant développe un processus de contrôle qualité sur le périmètre des activités suivantes :

- Production et distribution d'eau potable
- Collecte et traitement des eaux usées
- Gestion des sous-produits issus de ces activités

Dans ce cadre, en 2015, l'activité de Suivi d'Exploitation a été recentrée au sein du Département Contrôle Qualité, dont les missions concernent la définition et la mise en œuvre de programmes permanents de contrôle.

A partir de novembre 2018, le contrôle qualité a intégré la Direction du Contrôle Qualité et du Management QHSE. A travers cette évolution, la position transversale de la qualité par rapport à toutes les activités de l'entreprise est renforcée et le rattachement direct à la Direction Générale est organisé.

L'effectif de la Direction étant plus important (5 personnes), une polyvalence et une suppléance supérieures sont assurées, de manière à garantir une réalisation quotidienne de l'activité de contrôle et de surveillance, et une information rapide des parties prenantes (actionnaires, instances de l'Etat, services internes Eau du Ponant, ...).

Les 2 agents affectés à temps plein à cette activité assurent en conséquence :

- La surveillance qualitative et quantitative des eaux potables produites et distribuées ainsi que des eaux usées collectées et traitées,
- La surveillance du pilotage, de la tenue en ordre et du bon fonctionnement des process des installations,
- Le suivi de la maintenance préventive et de la métrologie sur les installations et les réseaux,
- L'analyse cartographique des contacts téléphoniques du centre d'appels d'Eau du Ponant,
- La surveillance des prélèvements d'eau dans les ressources,
- La surveillance de l'impact des systèmes d'assainissement sur les milieux naturels, y compris le suivi des émissions à l'atmosphère du four d'incinération des boues urbaines,
- L'enregistrement et le suivi des incidents et des non-conformités dans un plan d'action global.

Au quotidien sont ainsi produits :

- **Deux tableaux de bord de suivi qualité** des services d'eau et d'assainissement sur le périmètre des contrats d'Eau du Ponant. Ces documents à usage interne synthétisent au moyen d'un code couleur les différents points de contrôle vérifiés dans la journée.
- **Une carte à J+1 des contacts téléphoniques** de nos usagers, signalant des altérations de qualité du service (eaux sales en distribution, odeurs d'eaux usées ...).
- Au besoin, **des fiches de non-conformité** garantissant l'enregistrement des incidents mis en évidence lors des contrôles. Suivant leur niveau de gravité, prédéfini sur la base d'un formulaire dédié, les fiches de non-conformité sont diffusées :
  - En interne, pour les incidents bénins ou significatifs
  - En externe – actionnaires et autorités de tutelle – pour les incidents graves

**Entre octobre 2014 – démarrage de ce dispositif – et décembre 2019, presque 1 600 non-conformités et retours d'exploitation ont ainsi été enregistrés puis suivis dans le Plan d'Action :**



Données octobre 2014 au 31/12/2019

Actions curatives	Total	1482
	Clôturées	1470
	Soit <b>99%</b> d'actions clôturées	
Actions correctives	Total	702
	Clôturées	503
	Soit <b>72%</b> d'actions clôturées	
Actions préventives	Total	222
	Clôturées	120
	Soit <b>54%</b> d'actions clôturées	

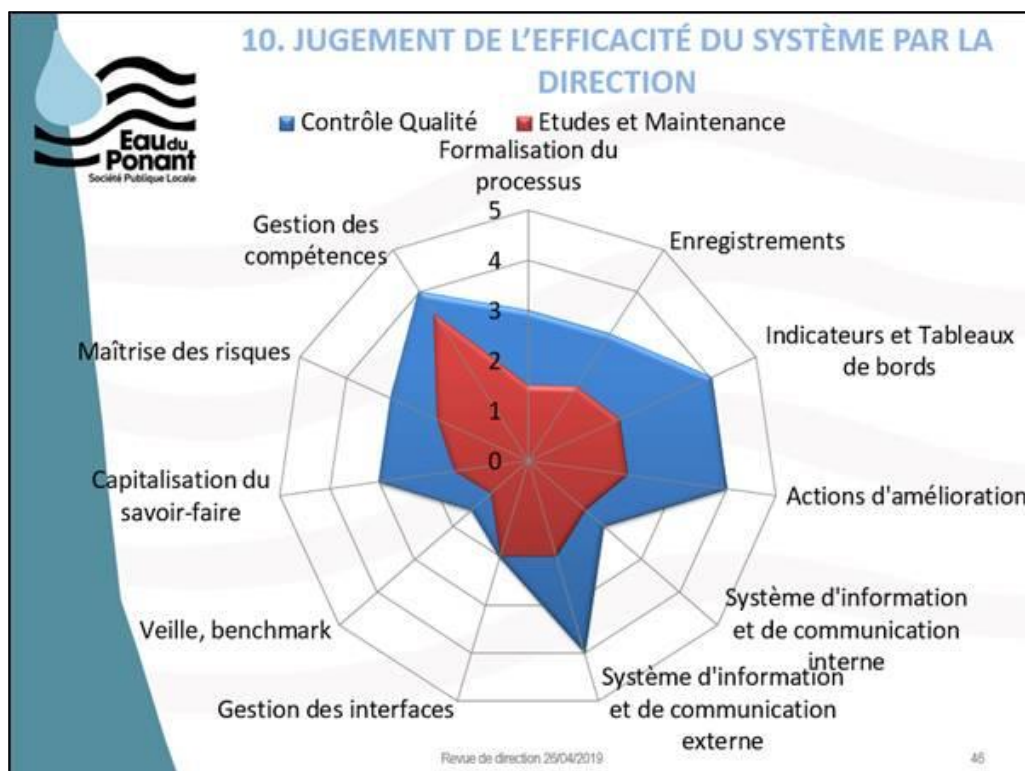
Après la certification acquise fin 2016, un premier audit de suivi a été réalisé en décembre 2017 confirmant le maintien de la certification ISO 9001 V2015 de l'activité du Département Contrôle Qualité. Le second audit de suivi a eu lieu en décembre 2018, avant un audit de renouvellement prévu fin 2019.

Depuis 2017, il a été décidé d'étendre la démarche qualité basée sur l'ISO 9001 v2015 aux activités du bureau d'études. L'audit de certification a eu lieu en décembre 2018, de nombreux points positifs ont été mis en avant (volonté et engagement de la direction affirmés et constatés, nombreuses actions réalisées, professionnalisme et compétences du personnel...).

Quelques points sensibles et axes de travail ont également été soulevés dans le but d'améliorer en continu le système.

**Le certificat officiel nous a été transmis en juin 2019 attestant de notre démarche qualité menée selon l'ISO 9001 v2015 et englobant le bureau d'études d'Eau du Ponant.**

Par ailleurs, les revues de Direction semestrielles permettent une évaluation régulière de l'efficacité du système de Management de la Qualité, et l'identification des axes de progrès prioritaires :



**Données : évaluation de la maturité des systèmes qualité mis en place sur les processus Contrôles Qualité et Etudes – réunion de revue direction du 26/04/2019**

En 2019, le système de management par la qualité rentre dans un nouveau cycle de 3 ans d'audits annuels. Un nouvel auditeur renouvelle le certificat ISO 9001 version 2015. Le périmètre contient toujours le Contrôle Qualité, enrichi de l'activité de métrologie ainsi que l'Ingénierie et projets. Ce nouveau cycle est fortement influencé par le projet d'entreprise Transf'Eau 2019-2025, repris dans la politique qualité, qui permet de structurer l'entreprise autour d'axes forts :





## DECLARATION DE POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

EXIGENCE DE LA NORME ISO 9001 VERSION 2015

Fondée en 2012, Eau du Ponant a entamé, 7 ans après sa création, une nouvelle phase dans sa vie de jeune entreprise. Opérateur compétent dans les services du cycle de l'Eau, elle se doit maintenant de poursuivre son développement en consolidant sa structure et en continuant l'amélioration de ses services pour nos clients actionnaires et usagers. La loi NOTRe constitue également une évolution majeure de notre environnement à laquelle il nous faut nous préparer et que nous devons anticiper et accompagner. Conscients de ces enjeux qui nous attendent, nous devons être prêts.

Nous portons un modèle que nous voulons développer : celui d'une gestion publique de l'eau, ancrée sur le territoire, fondée sur la coopération et la solidarité.

Notre entreprise a pour mission de fournir durablement les services de proximité du cycle de l'Eau, et a pour ambition - à l'horizon 2026 - de devenir l'opérateur de référence de gestion publique de l'eau et de l'assainissement sur les territoires du Pays de Brest et du Finistère.

Eau du Ponant porte aujourd'hui un ambitieux projet d'entreprise baptisé « Trans''eau 2019-2025 ».

Pour assurer notre mission et atteindre nos objectifs stratégiques, nous nous appuyons sur une politique comprenant 4 axes majeurs :

- Eau du Ponant, une entreprise compétente, au savoir-faire et à l'expertise reconnus et maîtrisés
- Eau du Ponant, une entreprise orientée client
- Les femmes et les hommes d'Eau du Ponant réunis autour d'un référentiel de pratiques managériales
- La boîte à outils stratégique et opérationnelle du projet Trans''eau 2019-2025

Parmi les outils stratégiques et opérationnels, la Direction réaffirme la volonté de maintenir la certification ISO 9001 version 2015 au périmètre actuel et surtout de l'étendre à l'ensemble de l'entreprise à horizon 2021. C'est un engagement fort et structurant de transformation porté par tous les collaborateurs de l'entreprise.

C'est pourquoi je m'engage :

- à maintenir la démarche qualité entamée sur le contrôle qualité produit et sur les activités du département « Ingénierie et Projets » et le cycle de certification associé ;
- à étendre le périmètre de certification à toute l'entreprise pour un système de management par la qualité global, couvrant toutes nos activités et impliquant chaque collaborateur.

Cultiver l'amélioration continue est au cœur des missions du Directeur du contrôle qualité et du management QHSE et des collaborateurs de sa direction. C'est également la responsabilité de tous les salariés de participer à l'élaboration et à la vie de notre système qualité pour nous permettre d'évoluer dans une dynamique de recherche de la performance.

C'est pourquoi, la Direction s'engage dans le déploiement d'un système de management par la qualité reposant sur les objectifs suivants :

- Garantir en permanence, pour aujourd'hui et pour demain, une eau potable de qualité et limiter nos impacts sur l'environnement (eaux usées, déchets),
- Maintenir notre niveau d'exigence élevé vis-à-vis de la Qualité de Vie au Travail, la santé et la sécurité de nos salariés,
- Améliorer la structuration de l'entreprise et de ses bases documentaires et patrimoniales,
- Satisfaire au mieux nos clients usagers et actionnaires.

Je compte sur chacune et chacun d'entre vous pour participer au mieux à cet ambitieux projet qui est au cœur de notre projet d'entreprise « Trans''eau 2019-2025 ».

Marc DUFOURNAUD  
Directeur d'Eau du Ponant

- Eau du Ponant, une entreprise compétente, au savoir-faire et à l'expertise reconnus et maîtrisés

- Eau du Ponant, une entreprise orientée client

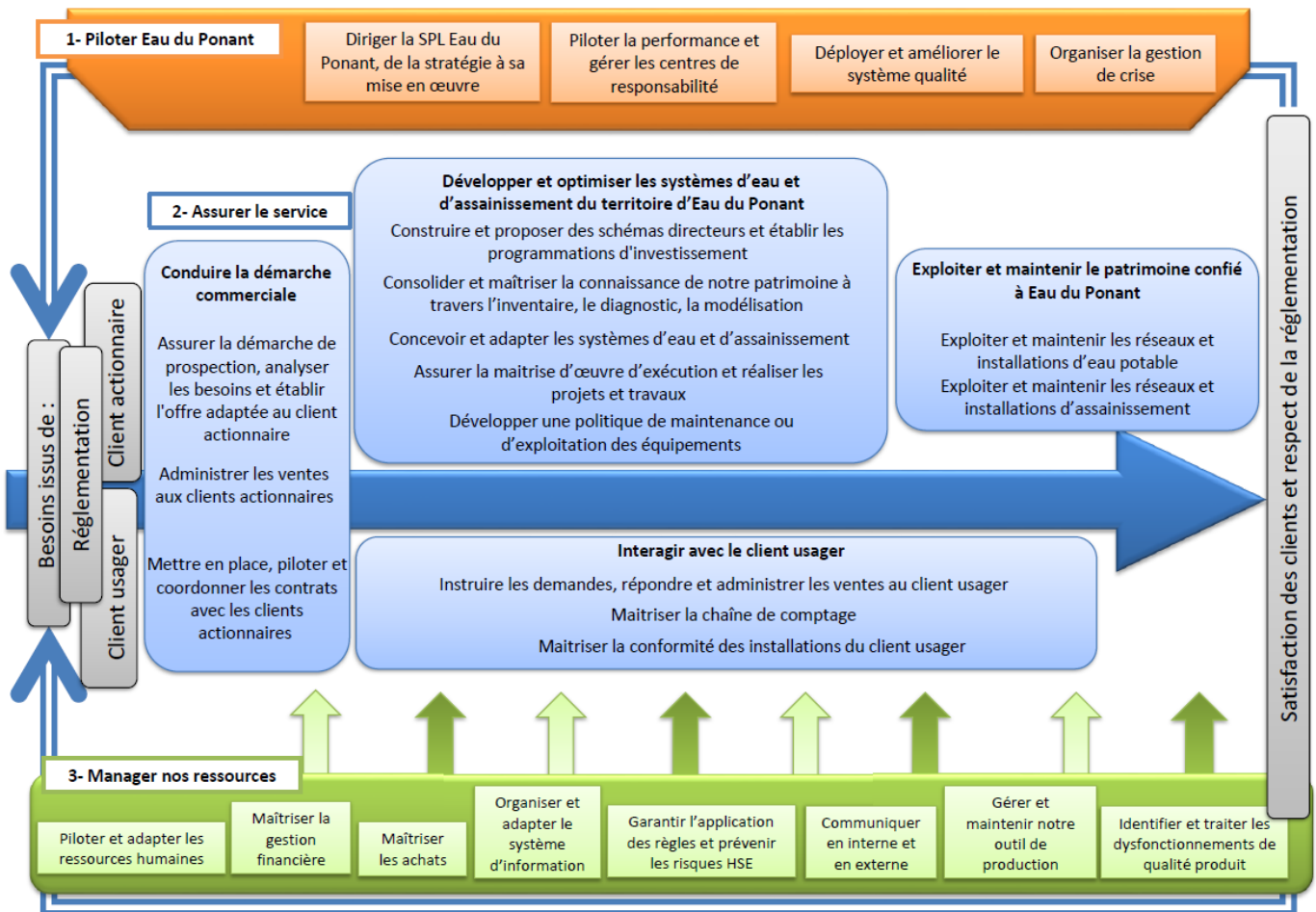
- Les femmes et les hommes d'Eau du Ponant réunis autour d'un référentiel de pratiques managériales

- La boîte à outils stratégique et opérationnelle du projet Trans''eau 2019-2025

La boîte à outil stratégique et opérationnelle comprend le système de management par la qualité, étendu à termes à l'ensemble de l'entreprise, ce qui confirme l'implication et l'intérêt du système pour Eau du Ponant.

La cartographie des processus, base d'un système qualité, évolue pour mieux correspondre à l'entreprise et ainsi amorcer la préparation pour une certification sur un périmètre élargi à tout Eau du Ponant. On retrouve les processus de pilotage en orange, les processus de réalisation en bleu et les processus ressources en vert sur l'image ci-dessous. Les nouveaux pilotes sont accompagnés et sensibilisés à leur nouveau rôle, en se basant sur l'expérience accumulée.

Ces nouveaux processus identifiés intègrent rapidement la vie du système : des audits internes, revues de processus et revues de direction sont en cours d'organisation pour améliorer au mieux nos pratiques.



### ○ Démarche métrologique

La démarche métrologique s'est poursuivie et accentuée en 2019 concernant notamment la métrologie sur installations. La mise en place de procédures et fiches de vie métrologiques permet d'améliorer le suivi de nos instruments et autres équipements de mesure. Cette démarche a été reconnue dans le cadre de la certification ISO 9001.

## ❖ Relations à l'usager

La Société Publique Locale Eau du Ponant dans une logique d'entreprise de proximité propose aux usagers les espaces d'accueil suivants :

**210 bd F. Mitterrand  
à GUIPAVAS**

8H30 – 12h15  
13h15 – 17h30  
Du lundi au vendredi

**20, allée du Bois Noir  
à LANDERNEAU**

8h30-12h15 et 13h15-17h30  
Du mardi au vendredi  
(sauf le lundi : 17h)

Un accueil téléphonique, localisé à Guipavas assuré par des agents vivant et travaillant sur le territoire :

**02 29 00 78 78**

8H30 – 12h15  
13h15 – 17h30  
Du lundi au vendredi

Une agence en ligne (AEL) permettant de réaliser les opérations suivantes : changement de mode de règlement, changements d'adresse, règlement en ligne etc .....

**[www.eauduponant.fr](http://www.eauduponant.fr)**

## Partie 2 : LA QUALITÉ DU SERVICE

### ▲ LE BILAN ANALYTIQUE

La directive 98/83/CE fixe au niveau européen des exigences à respecter au sujet de la qualité des eaux destinées à la consommation humaine. Cette directive a été transposée en droit français (décret du 20 décembre 2001) dans le Code de la Santé Publique, aux articles R. 1321-1 à R. 1321-66 qui définissent les exigences de qualité que doivent respecter les eaux destinées à la consommation humaine :

- **conformité aux limites de qualité** : ces limites (définies à partir des recommandations de l'OMS) sont fixées pour des paramètres qui, lorsqu'ils sont présents dans l'eau sont susceptibles de générer des effets immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur. Elles concernent des paramètres microbiologiques et des substances chimiques telles que les nitrates, les pesticides, certains métaux, les sous-produits de la désinfection de l'eau.

- **satisfaction à des références de qualité** : ces valeurs indicatives sont établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau et d'évaluation de risque pour la santé des personnes. Le dépassement d'une valeur de référence est à interpréter comme un point de vulnérabilité du système.

L'arrêté du 11 janvier 2007 fixe des normes de qualité à respecter pour un certain nombre de substances dans l'eau potable dont le chlore, le calcaire, le plomb, les nitrates, les pesticides et les bactéries.

Cette réglementation définit précisément un programme annuel réglementaire d'analyses. Son contenu et sa fréquence dépendent de la population desservie et de la sensibilité de la ressource.

L'exploitant, quant à lui, se doit de mettre en place un programme de contrôle permettant de garantir en permanence la qualité de l'eau, par les moyens qu'il juge adaptés.

Cette qualité est donc surveillée par un double contrôle : celui effectué par les services de l'Agence Régionale de Santé et celui effectué par l'exploitant dans le cadre de son autocontrôle.

Les analyses du contrôle sanitaire de l'eau destinée à la consommation humaine sont réalisées par des laboratoires accrédités par le Ministère de la Santé et mandatés par l'Agence Régionale de Santé.

#### Définitions :

- **Prélèvement** : est considéré comme un prélèvement, l'ensemble des échantillons prélevés en un même site, en même temps et sur la même matrice (eau brute, eau traitée, ...), ces échantillons étant ensuite analysés et les résultats rendus sous un même identifiant (N° de travail) par le laboratoire.

- **Conforme / non conforme** : un prélèvement, au sens de la définition ci-dessus, est déclaré conforme si tous les paramètres analysés le sont, au regard des valeurs limite, ou à défaut des valeurs de référence définies par le Code de la Santé Publique. A l'inverse, un prélèvement est déclaré non conforme quand un ou au moins des paramètres analysés ne respecte pas la valeur limite, ou à défaut la valeur de référence définie par le Code de la Santé Publique.

❖ Programme d'autocontrôle mis en œuvre par Eau du Ponant

Le programme d'autocontrôle mis en œuvre par Eau du Ponant est détaillé dans le tableau suivant :

Pour l'année 2019, **666 prélèvements** ont ainsi été réalisés :

Eaux brutes	Nbre de plvts	Eaux traitées sortie usines	Nbre de plvts
UP Pont Ar Bled	26	UP Pont Ar Bled	26
La Forest Landerneau	13	La Forest Landerneau	13
L'Hopital Camfrout	13	L'Hopital Camfrout	14
Logonna Daoulas	13	Logonna Daoulas	14
Pencran	4	Pencran	4
Ploudiry	12	Ploudiry	14
St Eloy	13	St Eloy	10
St Urbain	13	St Urbain	12
Tréflévenez	13	Tréflévenez	12
Irvillac	13	Irvillac	13
<b>Total Eaux brutes</b>	<b>81</b>	<b>Total Eaux traitées</b>	<b>132</b>

Réseau de distribution	Nbre de plvts	Réservoirs	Nbre de plvts
Irvillac	13	Réservoir Bel Air	12
La Forest-Landerneau	12	Réservoir Dirinon	13
La Martyre	12	Réservoir Irvillac Bourg	15
La Roche Maurice	12	Réservoir Irvillac Lavadur	13
Landerneau	24	Réservoir Irvillac Menez Cleguer	13
Le Tréhou	12	Réservoir Kernoster	11
L'Hopital-Camfrout	12	Réservoir Kernoster 2000	3
Logonna Daoulas	12	Réservoir La Forest-Landerneau	13
Pencran	12	Réservoir Lanvean	11
Ploudiry	12	Réservoir L'Hopital Camfrout Kerascoet	14
Plouedern	12	Réservoir L'Hopital Camfrout Kerliver	13
Saint Urbain	12	Réservoir Logonna	13
Saint Eloy	12	Réservoir Penaros	11
Tréflévenez	13	Réservoir Pencran	13
Trémaouezan	13	Réservoir Ploudiry Le Rest	13
		Réservoir Ploudiry Xavier Grall	13
		Réservoir Runhuel	12
		Réservoir Saint Eloy Kerangof	13
		Réservoir Saint Eloy Mescam Huella	12
		Réservoir Saint Urbain	14
		Réservoir Treflevenez	13
<b>Total distribution</b>	<b>182</b>	<b>Total Réservoirs</b>	<b>271</b>

## ▲ LA QUALITÉ DU PRODUIT

### ❖ Conformité de l'eau produite et distribuée

Le contrôle sanitaire officiel effectué par l'Agence Régionale de Santé en 2018 montre un taux de conformité de % sur les eaux produites et distribuées par les 5 Unités de Distribution (UDI) du territoire de La CCPLD, sur les paramètres microbiologie, nitrates et pesticides. Ces informations figurent sur les fiches de synthèse de l'ARS qui sont jointes aux factures adressées aux abonnés :

Bilan de Conformité Sanitaire – Année 2019			
Unités de Distribution	Nbre de prélèvements conformes / nbre de prélèvements réalisés		
	Microbiologie	Nitrates	Pesticides
Hôpital-Camfrout (Keranclovar)	6/9	6/6	0
Hôpital-Camfrout (Stang ar Voguer)	4/4	4/4	12/12
Hôpital-Camfrout (Kerliver)	11/12	11/11	1/1
Irvillac (Le Crec)	10/10	10/10	1/1
La Forest-Landerneau (Castel-Nevez)	11/11	11/11	2/2
Pont Ar Bled	37/37	37/37	12/12
Tréflevenez (Saint Pierre)	6/6	6/6	1/1
Le Tréhou	6/6	6/6	12/12
Logonna-Daoulas (Traon-Nevezec)	12/12	12/12	1/1
Pencran (Loguella)	11/11	11/11	13/13
Kerhuella	11/11	11/11	1/1
Saint-Eloy (Mescam-Huella)	6/6	6/6	0
Saint-Urbain (Balanec)	10/10	10/10	1/1
<b>Taux de conformité</b>	<b>97,2 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Bilan de Conformité Sanitaire - Qualité de l'eau année 2019					
	2019	2020	2021	2022	2023
Taux de conformité microbiologique	<b>97,2 %</b>				
Taux de conformité physico-chimique (nitrates et pesticides)	<b>100 %</b>				

Ces données sont à compléter par les résultats des analyses pratiquées :

- sur les ressources exploitées pour la production de l'eau potable
- sur l'ensemble des paramètres de potabilité visés au titre du Code de la Santé Publique.

Cette analyse détaillée met en évidence pour l'année 2019, les dépassements des **références et limites de qualité** suivants :

Bilan du contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine – données ARS 2019		
Point de prélèvement	Nature du dépassement	Commentaire
Eaux brutes	Pas de dépassement	
Eaux traitées	Limite de qualité sur le paramètre Entérocoques	1 dépassement au réservoir de Kerliver le 29 avril en lien avec un problème avec la désinfection sur l'unité de production.
	Référence de qualité sur le paramètre Coliformes	2 dépassements en octobre sur l'UP de St Pierre à Tréflévenez et le 29 avril sur l'UP de Keranclouar à L'Hôpital Camfrouit (pb désinfection sur l'unité de production)
Eau distribuée	Limite de qualité sur le paramètre Entérocoques à Keranclouar (L'Hôpital Camfrouit)	2 dépassements les 23 et 29 avril au niveau du village de Guernalin en lien avec un problème avec la désinfection sur l'unité de production.
	Référence de qualité sur le paramètre COT à Landerneau	1 dépassement en février avec une valeur à 2,3 mg/L (norme à 2 mg/L).
	Référence de qualité sur le paramètre Coliformes	2 dépassements en janvier à Logonna Daoulas et en novembre à Landerneau.
	Référence de qualité sur le paramètre spores de bactéries sulfito-réductrices	2 dépassements en mai à Landerneau et en avril à L'Hôpital Camfrouit (pb désinfection sur l'unité de production)

L'ensemble des contre-analyses réalisées se sont révélées conformes.

#### ❖ Résultats de l'autocontrôle Eau du Ponant

Le bilan de la conformité du produit réalisé à partir des données d'autocontrôle d'Eau du Ponant prend en compte la totalité des paramètres analysés sur l'ensemble des étapes du cycle de production et de distribution :

- Eaux brutes destinées à la production d'eau potable
- Eaux traitées en sortie des usines de potabilisation
- Eaux distribuées :
  - en sortie des réservoirs de distribution
  - aux robinets normalement utilisés par les abonnés

Il est donc complémentaire au bilan de conformité sanitaire officiel réalisé à partir des données ARS.



**Bilan autocontrôle Eau du Ponant – Année 2019**

	Nbre de prélèvements	Nbre de prélèvements conformes	Taux de conformité (Limites et références de qualité)
Physico-chimie	666	662	<b>99,40 %</b>
Bactériologie	597	583	<b>97,65 %</b>
Micropolluants	59	59	<b>100 %</b>

**Bilan de l'autocontrôle des eaux destinées à la consommation humaine  
Données Eau du Ponant 2019**

Point de prélèvement	Nature du dépassement	Commentaire
Eaux brutes destinées à la production d'eau potable	Pas de dépassement	
Eaux traitées	Référence de qualité sur le paramètre Coliformes	4 dépassements : - 1 à Pont ar Bled en lien avec conditions de prélèvement, - 1 au réservoir du bourg d'Irvillac, - 1 au réservoir de Kerliver à L'Hôpital Camfrout, - 1 à Logonna Daoulas. Les contre-analyses étaient conformes.
	Référence de qualité sur le paramètre Spores de bactéries sulfito-réductrices	4 dépassements : - 1 au réservoir de Lavadur à Irvillac, - 1 au réservoir de Saint Urbain, - 1 au réservoir de Logonna Daoulas, - 1 au réservoir de Tréméria à Landerneau. Les contre-analyses étaient conformes.
	Limite de qualité sur le paramètre Entérocoques	1 dépassement au bourg d'Irvillac. Contre-analyse conforme.
	Limite de qualité sur le paramètre E. Coli	1 dépassement au bourg d'Irvillac. Contre-analyse conforme.
Eaux distribuées	Référence de qualité sur le paramètre Coliformes	3 dépassements : - 2 à la mairie de Tréflevez, - 1 à la mairie de Logonna Daoulas. Contre-analyses conformes.
	Référence de qualité sur le paramètre Spores de bactéries sulfito-réductrices	1 dépassement à l'Hôpital Camfrout. Contre-analyse conforme.
	Référence de qualité Turbidité	1 dépassement à Ploudiry en lien avec les conditions de prélèvement (purge insuffisante). Contre-analyse conforme.

Les résultats détaillés de l'autocontrôle sont présentés en annexe 2.

### ❖ Bilan de la qualité de l'eau

Le bilan de la qualité de l'eau pour l'année 2019 met en évidence les principaux points suivants :

- Sur les eaux brutes
  - Les eaux brutes de l'ensemble des captages et de l'Elorn présentent une bonne qualité générale.
  - Des eaux brutes superficielles faiblement minéralisées susceptibles de conduire à la distribution d'eaux jugées agressives et corrosives au regard des critères de potabilité définis au niveau national.
  - L'absence de pollution accidentelle des ressources en eau des usines.
- Sur les eaux distribuées :
  - Excellent bilan de conformité physico-chimique
  - Des dépassements ponctuels en lien avec la gestion de la chloration notamment à l'Hôpital Camfrout, Logonna Daoulas et Irvillac ont été enregistrés.
  - Pas de problématique Trihalométhanes en production et en distribution.

Ce bilan permet de dresser les axes de travail à retenir pour l'année 2019 et les années suivantes :

Principales non conformités constatées en 2019		
Nature de la non conformité	Actions correctives ou préventives	Pilote
Dépassements sur paramètres bactériologiques.	Meilleure maîtrise de la chloration. Mise en place d'analyseurs en ligne de chlore sur les sites non équipés	La CCPLD et Eau du Ponant
Reminéralisation insuffisante des eaux produites et distribuées	L'ajout ou une meilleure maîtrise du traitement de reminéralisation	Eau du Ponant

## Partie 2 : LA QUALITÉ DU SERVICE

### ▲ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Les indicateurs détaillés par la suite permettent d'apprécier la qualité du service à l'utilisateur tant au niveau :

- de l'amélioration de ce service  $\Rightarrow$  taux de réclamation
- de la disponibilité du service d'eau potable et de la capacité à satisfaire en permanence les besoins en eau potable de la population et des activités économiques  $\Rightarrow$  taux d'occurrence des interruptions de service non programmées.
- du respect des engagements pris par l'opérateur  $\Rightarrow$  délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés et taux de respect de ce délai

#### ❖ Le taux de réclamation

Cet indicateur traduit de manière synthétique le niveau d'insatisfaction des abonnés du service de l'eau en faisant le bilan des réclamations écrites de toute nature relative à des écarts ou non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

Nombre de réclamations comptabilisées en 2019 pour les contrats de la CCPLD : **234**

Le taux de réclamation	
	2019
Valeur en unité/1000 abonnés	<b>13,26</b>

#### ❖ Taux d'occurrence des interruptions de services non programmées

Cet indicateur permet de mesurer la continuité du service d'eau potable, afin d'en apprécier le bon fonctionnement.

Il se définit à partir du nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance.

Nombre de casses naturelles et d'agressions de réseaux comptabilisées en 2019 sur le territoire de la CCPLD : **46**

Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	
	2019
Valeur en unité/1000 abonnés	<b>2,61</b>

### ❖ Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés et taux de respect de ce délai

Cet indicateur permet d'évaluer le respect des engagements de délai d'ouverture des branchements d'eau potable.

Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	
	2019
Valeur en jour	<b>1</b>
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	
Valeur en %	<b>100</b>

### ❖ Encaissement et meures sociales

Ces indicateurs permettent d'apprécier la qualité du service rendu à l'utilisateur :

- par l'optimisation des coûts du service au moyen d'un juste recouvrement des sommes dues  
⇒ taux d'impayé sur les factures d'eau de l'année précédente
- en mesurant l'impact du financement des personnes en difficulté ⇒ montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité

Taux d'impayé sur les factures d'eau de l'année précédente	
	2019
Valeur en %	<b>Pas de facturation par EDP en 2018</b>

Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	
	2019
Valeur en €/m <sup>3</sup>	<b>0,0042</b>

Dans le cadre d'une démarche volontaire pour garantir l'accès de tous au service de l'eau, la Société Publique Locale Eau du Ponant a signé en 2019 avec le Conseil Départemental du Finistère une convention qui lui permet de participer au financement des actions de solidarité par une contribution au Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2019 au 31 décembre 2020.

## Partie 2 : LA QUALITÉ DU SERVICE

### ▲ LA PRÉSERVATION DE LA RESSOURCE

#### ❖ Indice d'avancement de la protection de la ressource

Cet indicateur donne une information sur la performance atteinte pour assurer une protection effective de la ressource selon la réglementation en vigueur.

Il permet de qualifier le niveau d'avancement (en %) de la démarche administrative et opérationnelle de mise en place des périmètres de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel de l'eau potable distribuée.

La valeur de l'indicateur est fixée comme suit :

- 0% : aucune action
- 20% : études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% : avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% : dossier déposé en préfecture
- 60% : arrêté préfectoral
- 80% : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrain acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
- 100% : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

L'état d'avancement de la mise en place de ces périmètres par la CCPLD au 31/12/2019 est le suivant :

Indice d'avancement de la protection de la ressource	
Captages	2019
Keranclouar	64%
Porsguennou et Goasven	67%
Crec et Pen ar Vern	78%
Saint Pierre et Milinic	90%
Banalec	69%
Carn	87%
Loguellaou	74%
St Jean / Porlazou	87%
Castel Nevez	89%
Lann ar Bourhis	88%
<b>Valeur globale</b>	<b>79%</b>

## Partie 2 : LA QUALITÉ DU SERVICE

### ▲ LA GESTION PATRIMONIALE

#### ❖ Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

Cet indicateur permet d'évaluer le niveau de connaissance des réseaux d'eau potable, s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale et suivre leur évolution.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	
	2019
Valeur	<b>85</b>

(Détail du calcul en annexe 3)

#### ❖ Taux moyen de renouvellement de réseau

Cet indicateur de nature financière et patrimoniale permet d'apprécier le maintien de la valeur du patrimoine de la collectivité.

Il permet de compléter l'information sur la qualité de la gestion du patrimoine enterré constitué par les réseaux d'eau potable, en permettant le suivi du programme de renouvellement défini par le service.

Le calcul de cet indicateur réglementaire nécessite d'avoir des données sur les 5 dernières années ce dont nous ne disposons pas.

Par conséquent a été calculé le taux annuel de renouvellement pour 2019.

Linéaire renouvelé en km					Linéaire total en 2019 (km)	Taux de renouvellement 2019
2019	2020	2021	2022	2023		
0,5					710,1	<b>0,07</b>

## PARTIE 3 : LES COMPTES DU CONTRAT

### LE COMPTE ANNUEL DE RÉSULTAT D'EXPLOITATION

CPLD CONTRAT EAU POTABLE	2019 REEL
CHIFFRE D'AFFAIRES DU CONTRAT	3 480 300,94
ACHAT EAU	1 128 359,54
ACHATS	146 434,09
IMPOTS & TAXES	15 438,00
REMBOURSEMENT DES EMPRUNTS	172 849,84
ETUDES	161 195,25
EXPLOITATION	577 244,36
RELATIONS USAGERS	258 549,21
GROS ENTRETIEN ET RENOUVELLEMENT	625 603,05
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	157 031,53
CHARGES SUR PRESTATIONS FACTURABLES	108 946,21
SOLDE INTERMEDIAIRE (CA-CHARGES)	128 649,86
PARTICIPATION A L'IS	34 553,23
INVESTISSEMENTS	66 064,69
SUBVENTIONS / AVANCES	787 724,58
DISPONIBILITES DE L'EXERCICE	815 756,52
DISPONIBILITE CUMULEE FIN ANNEE N	1 236 929,30
CRD	680 876
EBA	301 500
DUREE EXTINCTION DETTE	2,26



## ▲ LE CARE PREVISIONNEL à 10 ANS

*(Données fournies ultérieurement)*

## LES ANNEXES

- ❖ *Annexe 1 : Modalités d'établissement du compte annuel de résultat d'exploitation*
- ❖ *Annexe 2 : Bilan détaillé de l'autocontrôle Eau du Ponant*
- ❖ *Annexe 3 : Détail du calcul de l'indicateur P103.2B*
- ❖ *Annexe 4 : Certificat APAVE ISO 9 001 V2015 pour l'activité de Contrôle Qualité*
- ❖ *Annexe 5 : Attestation d'assurance*
- ❖ *Annexe 6 : Le bilan des indicateurs pour l'année 2019*

## ▲ Annexe 1 : Modalités d'établissement du CARE

### ➤ Recettes

Les recettes inscrites sans le compte annuel de résultat d'exploitation regroupent l'ensemble des produits hors TVA comptabilisés en application du contrat y compris les prestations facturables (travaux attribués à type exclusif (branchements, compteurs,...).

Il comprend également le produit de l'eau distribuée mais non encore facturée au 31 décembre de l'année (il s'agit de l'eau dans les compteurs). Le cas échéant, des écarts d'estimation pourront être comptabilisés l'année suivante.

### ➤ Dépenses

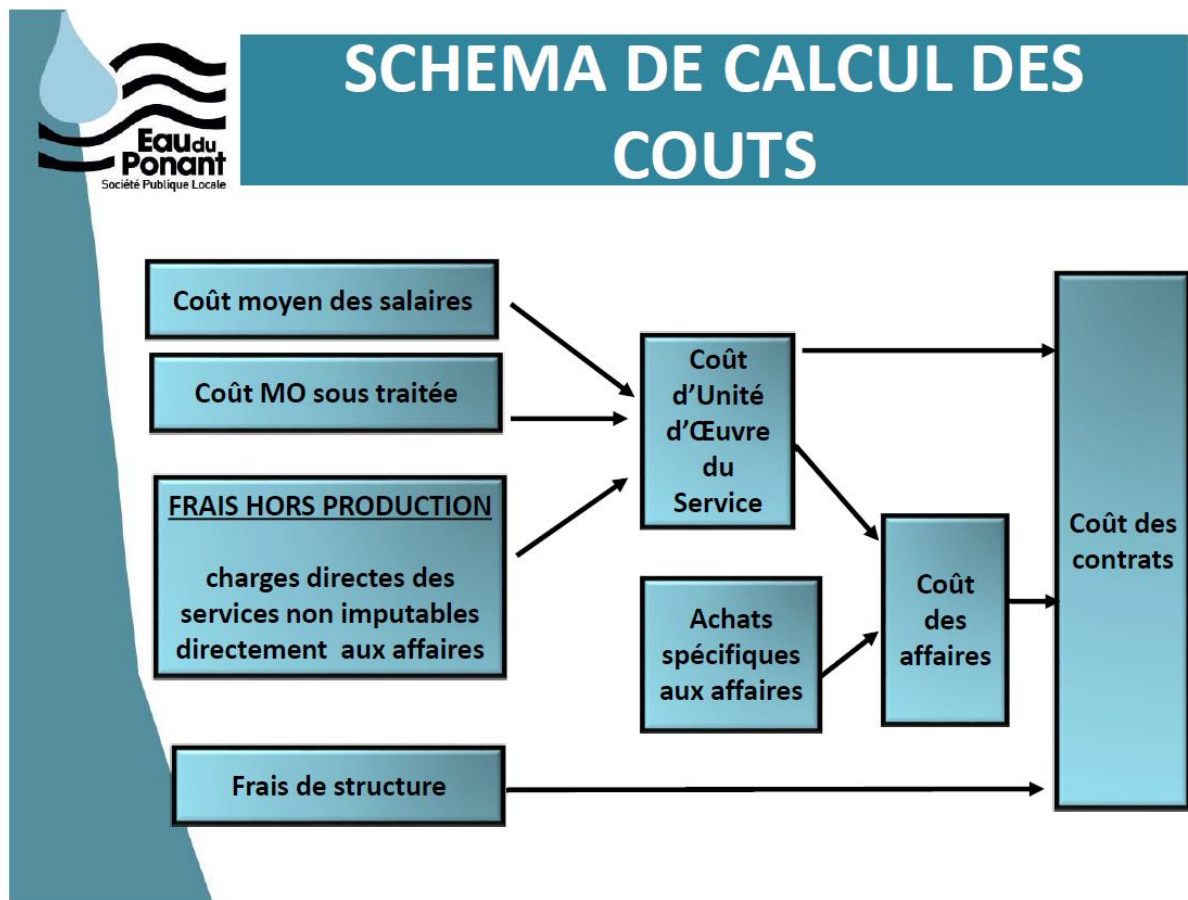
Toutes les dépenses réalisées par Eau Du Ponant sont sectorisées de la manière suivante :

- **Frais de structures** : ce sont des dépenses qui ne sont ni rattachables à un contrat ni à un service en particulier ; il s'agit principalement de charges de personnel des services supports (direction générale, achats-finances, ressources humaines et informatique), de rémunération d'intermédiaire (consultation d'avocats, financiers, expert-comptable, commissaire aux comptes), les impôts et taxes (CVAE, CFE), primes d'assurances, dotations aux amortissements des biens propres.
- **Frais hors productions** : ce sont des frais directement rattachables à un service donné (frais sur véhicules, essence, repas des personnels de terrains, télécommunication, frais des personnels supports des services,...)
- **Dépenses sur les affaires** : les affaires sont segmentées par contrat, par service et par nature d'activité (maîtrise d'œuvre, mise à jour de l'inventaire, gros entretien et renouvellement,...). L'ensemble des achats et sous-traitance nécessaire à l'accomplissement de ces affaires est directement imputé. Nos personnels (hors ceux déclarés en structure ou en frais hors production) déclarent leurs heures de travail sur ces affaires.

Afin de couvrir l'ensemble des coûts d'Eau du Ponant de manière équitable pour tous les actionnaires, le Conseil d'Administration a voté des coûts d'unité d'œuvre horaire par catégorie de personnel (employé, technicien, cadre). Ces coûts horaires permettent de couvrir le montant global de la masse salariale du personnel affecté et des coûts des frais hors productions.

L'impôt sur les sociétés d'Eau du Ponant a été réparti selon la proportion du résultat du contrat au résultat de la société.

Les frais de structures ont été répartis, conformément aux décisions du Conseil d'Administration au prorata des actions, ce qui correspond peu ou prou à la même proportion que le nombre d'abonnés. (cf détail ci-dessous.



## ▲ Annexe 2 : Bilan détaillé de l'autocontrôle Eau du Ponant

Réseau de distribution							
Famille de paramètre	Paramètre	Unité	Nombre de données	Min	Max	Moyenne	Commentaire
Bactériologie	Coliformes	ufc/100ml	195	0	0	24	3 dépassements à Tréflevez (2 fois) et à Logonna Daoulas. Contre-analyses conformes
	Entérocoques	ufc/ml	195	0	0	0	
	Escherichia coli (E. coli)	ufc/ml	195	0	0	1	
	Micro-organismes revivifiables à 22°C-68h	ufc/100ml	195	0	6	300	
	Micro-organismes revivifiables à 36°C-44h	ufc/100ml	195	0	2	100	
	Spores de micro-organismes anaérobies sulfito-réducteurs	ufc/100ml	195	0	0	1	1 dépassement à l'Hôpital Camfrout. Contre-analyse conforme
	Salmonella	unité/5L	1	0	0	0	
Physico-chimie	Chlore Libre	mg/l Cl <sub>2</sub>	192	0,1	0,22	1,0	Environ 47 % d'analyses montrent des teneurs en chlore libre / total ≤ 0,1 mg/L
	Chlore total	mg/l Cl <sub>2</sub>	192	0,1	0,24	1,1	Environ 40 % d'analyses montrent des teneurs en chlore libre / total ≤ 0,1 mg/L
	Conductivité à 25°C	µS/cm	192	184	333	477,0	
	Fer	µg/l Fe	192	5	7,78	40,0	
	Manganèse	µg/l Mg	192	1	5,26	24,0	
	pH	unité pH	192	6,3	7,56	8,5	
	Température de l'Eau	°C	192	7,5	13,95	23,0	

	Turbidité néphélométrique (NTU)	NTU	192	0,1	0,19	2,0	<b>1 dépassement à Ploudiry lié au point de prélèvement mal purgé</b>
<b>Trihalométhanes</b>	Bromoforme	µg/l	17	3	10,32	33,8	
	Chlorodibromométhane	µg/l	17	4,1	11,24	21,5	
	Chloroforme	µg/l	17	1	1,96	5,7	
	Dichloromonobromométhane	µg/l	17	1	4,64	9,2	
	Somme des Trihalomethanes (4)	µg/l	17	10,2	27,79	62,9	

### Réservoirs

Famille de paramètre	Paramètre	Unité	Nombre de données	Min	Max	Moyenne	Commentaire
<b>Bactériologie</b>	Coliformes	ufc/100ml	272	0	22,00	0,1	<b>3 dépassements aux réservoirs du bourg d'Irvillac, de Kerliver à l'Hôpital Camfrout et à Logonna Daoulas. Contre-analyses conformes</b>
	Entérocoques	ufc/100ml	272	0	1,00	0,0	<b>1 dépassement au réservoir du bourg d'Irvillac. Contre-analyse conforme.</b>
	Escherichia coli (E. coli)	ufc/100ml	272	0	20,00	0,1	<b>1 dépassement au réservoir du bourg d'Irvillac. Contre-analyse conforme.</b>
	Spores de micro-organismes anaérobies sulfito-réducteurs	ufc/100ml	272	0	1,00	0,0	<b>4 dépassements aux réservoirs de Lavadur à Irvillac, Saint Urbain, Logonna Daoulas et Trémaria à Landerneau. Contre-analyses conformes.</b>
<b>Physico-chimie</b>	Chlore Libre	mg/l Cl <sub>2</sub>	269	0,02	1,05	0,3	
	Chlore total	mg/l Cl <sub>2</sub>	269	0,04	1,18	0,3	
	Essai marbre TAC	°F	270	1,7	17,3	8,4	
	Nitrates	mg/l NO <sub>3</sub>	270	3,7	39	21,9	
	Turbidité néphélométrique (NTU)	NTU	270	0,1	2,1	0,2	
	Titre hydrotimétrique	°F	270	4,1	58	11,7	
	Chlorates	µg/l	4	80	141	99,5	Campagne réalisée en lien avec une demande de l'UCLAB

### Eaux brutes - eaux de surface (Elorn)

Famille de paramètre	Paramètre	Unité	Nombre de données	Min	Max	Moyenne	Commentaire
Physico-chimie	Essai marbre TAC	°F	26	1,1	2,20	1,6	
	Carbone Organique Total	mg/l C	26	1,9	8,20	3,4	
	Chlorures	mg/l	26	19	26,00	22,5	
	Orthophosphates (PO4)	mg/l PO4	26	0	0,15	0,1	
	Bromure	mg/l	6	0,075	0,10	0,1	
	Absorbance à 254 nm	Abs/m	26	8,63	45,67	16,9	

### Eaux brutes - captages

Famille de paramètre	Paramètre	Unité	Nombre de données	Min	Max	Moyenne	Commentaire
Physico-chimie	Essai marbre TAC	°F	107	1	10,70	3,2	
	Nitrates	mg/l NO3	107	4,1	43,00	22,1	
	Turbidité néphélométrique (NTU)	NTU	107	0,1	1,60	0,2	
	Calcium	mg/l	79	1,6	43,00	14,8	
	Chlorures	mg/l	106	11	28,00	21,7	
	Conductivité à 25°C	µS/cm	106	81	415,00	211,3	
	Titre hydrotimétrique	°F	107	0,93	15,00	5,6	
	pH	unité pH	18	5,25	6,74	6,0	

### Eaux brutes - pesticides (quantifications seulement)

Points de prélèvement	Paramètre	Unité	Nbre d'analyses	Min	Max		
Captages	Aucune détection	µg/l	16	0	0	0,0	0 détection



Eaux traitées sortie usines et captages							
Famille de paramètre	Paramètre	Unité	Nombre de données	Min	Max	Moyenne	Commentaire
Bactériologie	Coliformes	ufc/100ml	126	0	1,00	0,0	<b>1 dépassement à Pont Ar Bled en lien avec mauvaises conditions de prélèvement. Contre analyse conforme.</b>
	Entérocoques	ufc/100ml	126	0	0,00	0,0	
	Escherichia coli (E. coli)	ufc/100ml	126	0	0,00	0,0	
	Spores de micro-organismes anaérobies sulfito-réducteurs	ufc/100ml	126	0	0,00	0,0	
Physico-chimie	Essai marbre TAC	°F	133	1,6	15,10	9,0	
	Nitrates	mg/l NO3	133	3,9	44,00	22,7	
	Turbidité néphélométrique (NTU)	NTU	133	0,1	2,50	0,3	<b>3 dépassements (2 à Pencran et 1 à Tréflévenez) en lien avec les points de prélèvements</b>
	Carbone Organique Total	mg/l	27	0,6	1,60	1,0	<b>Uniquement réalisé à Pont ar Bled</b>
	Aluminium	mg/l	27	0	0,01	0,0	<b>Uniquement réalisé à Pont ar Bled</b>
	Fer	µg/l	27	5	15,00	6,8	<b>Uniquement réalisé à Pont ar Bled</b>
	Manganèse	µg/l	27	2,4	32,00	12,9	<b>Uniquement réalisé à Pont ar Bled</b>
	Bromates	µg/l	7	2	5,00	3,4	<b>Uniquement réalisé à Pont ar Bled</b>
	Absorbance à 254 nm	Abs/m	27	0,97	2,90	1,8	<b>Uniquement réalisé à Pont ar Bled</b>
Trihalométhanes	Bromoforme	µg/l	6	2,4	5,70	3,6	<b>Uniquement réalisé à Pont ar Bled</b>
	Chloroforme	µg/l	6	1,4	7,80	3,2	<b>Uniquement réalisé à Pont ar Bled</b>
	Dichloromonobromométhane	µg/l	6	0	1,50	0,5	<b>Uniquement réalisé à Pont ar Bled</b>
	Chlorodibromométhane	µg/l	6	0	2,90	0,7	<b>Uniquement réalisé à Pont ar Bled</b>
	Somme des Trihalomethanes (4)	µg/l	6	3,8	17,90	8,0	<b>Uniquement réalisé à Pont ar Bled</b>
Parasites	Cryptosporidium spp	nb/100l	2	0	0	0	Aucune détection. Uniquement à Pont ar Bled
	Giardia spp	nb/100l	2	0	0	0	
	Kystes de Giarda intègres	nb/100l	2	0	0	0	
	Oocystes de Cryptosporidium intègres	nb/100l	2	0	0	0	

## Annexe 3 : Détail du calcul de l'indicateur P103.2B

P 103.2 B - B.M.O. - INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX D'EAU POTABLE															
TITRE	A - PLANS DE RESEAU (15 pts)	B - INVENTAIRE DES RESEAUX (30 pts)					C - AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75PTS)								TOTAL
	VP236	VP 237	VP238	VP 240	VP 239	VP 241	VP 242	VP 243	VP 244	VP 245	VP246	VP 247	VP 248	VP 249	
	1°-PLAN RESEAU -	2°-PROCEDURE MAJ	3°-INVENTAIRE RESEAU	4°- MISE A JOUR	5°- % RESEAU AVEC Ø & MATERIAUX	6°-AGE: DATE OU PERIODE	7° - OUVRAGES ANNEXES (RV, PI, VENTOUSES, PURGES) & SERVITUDE	8°- INVENTAIRE DES POMPES ET DES EQUIPEMENTS	9° - LOCALISATION DES BRANCHEMENTS	10° CARACTERISTIQUE BRANCHEMENTS	11° - RECHERCHES DE FUITES	12° - INVENTAIRE AUTRE INTER RESEAU : REPA, RENOUV	13° - PLAN DE REVOUVELLEMENT	14° -MODELISATION	
Définition	EXISTANCE DE LAN RESEAUX TPT ET DISTRI +OUVRAGES, COMPTEURS GÉNÉRAUX	DÉFINITION D'1 PROCÉDURE DE MISE À JOUR DES PLANS AU MOINS ANNUELLE	EXISTENCE D'1 INVENTAIRE RESEAU AVEC Ø, MATERIAU, CLASSE DE PRECISION	MISE A JOUR DU PLAN ET DE L'INVENTAIRE	INVENTAIRE RESEAU PROPORTION DE L'INFO Ø & MATERIAU	INVENTAIRE RESEAU PROPORTION DE L'INFO SUR L'AGE	ACCESSOIRES & SERVITUDE	EXISTENCE INVENTAIRE POMPE ET EQUIP. ELECTROMECA + MAJ ANNUELLE DE L'INVENTAIRE	LE PLAN DES RESEAU MENTIONNE LA LOCALISATION DES BRANCHEMENTS	INFO : REFERENCE, DATE DE POSTE DU COMTEUR	PERTE D'EAU SECTEURS DE RECHERCHE DATE ET REPARATION	LOCALISATION AUTRES INTERVENTIONS (réparations, purges, renouvellement)	EXISTENCE ET MISE EN OEUVRE D'1 PROGRAMME PLURIANNUEL DE ENOUEVELLEMENT CANA	EXISTENCE ET MISE EN OEUVRE D'1 MODELISATION DE RESEAU SUR 50% DU LINEAIRE AU MONS	
POINTS	10	5	10		5	0	10	10	10	10	0	0	10	5	85
POINTS MAXI	10	5	10		5	15	10	10	10	10	10	10	10	5	120

## Annexe 4 : Certificat SOCOTEC ISO 9 001 V2015 pour l'activité de Contrôle Qualité et l'Ingénierie et Projets



**CERTIFICAT**  
N° CSM/EAU001-001

---

certifie que le système de management de l'organisme :

**EAU DU PONANT**

210 boulevard François Mitterand - CS 30117 GUIPAVAS

---

a été évalué et jugé conforme aux exigences de la norme :

**ISO 9001 : 2015**

pour les activités suivantes :

**Contrôle qualité des systèmes d'eau potable et d'assainissement exploités par Eau du Ponant pour les territoires sous contrat de délégation de service public.**

**Ingénierie de projets et maintenance sur les systèmes d'eau potable et d'assainissement pour les actionnaires d'Eau du Ponant.**

---

Délivré le : **05/03/2020**  
Valable jusqu'à : **05/01/2023** (Sous réserve du maintien de la conformité du système de management de l'organisme)

**Guillaume REY** Directeur Opérationnel





ACCREDITATION  
N°4-0549  
PORTEE  
CERTIFICATION DE SYSTEMES  
DE MANAGEMENT  
DISPONIBLE SUR  
WWW.COFRAC.FR

SOCOTEC Certification France  
Tours Pacific, 13 cours Valmy - 92800 PUTEAUX  
[www.socotec-certification-international.fr](http://www.socotec-certification-international.fr)

## Annexe 5 : Attestation d'assurance

### Attestation d'assurance



#### Responsabilité Civile

Allianz I.A.R.D., dont le siège social est situé 1 cours Michelet CS 30051 92076 Paris La Défense Cedex, atteste que :

SOCIETE EAU DU PONANT  
210 BD FRANCOIS MITTERRAND  
CS 30117 GUIPAVAS  
29802 BREST CEDEX 9

Est titulaire d'un contrat Allianz Responsabilité Civile souscrit sous le numéro 57006754 qui a pris effet le 01/07/2016.

Ce contrat a pour objet de garantir l'Assuré contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile qu'il peut encourir à l'égard des tiers du fait des activités déclarées aux Dispositions Particulières, à savoir :

**Il s'agit de gérer des installations destinées à produire de l'eau potable, traiter les eaux usées et pluviales ainsi que les boues récupérées après traitement. Cette activité générale nécessite :**

- De gérer l'ensemble des liens avec les usagers
- La gestion d'usines (eau potable et assainissement) : il s'agit de métiers orientés vers l'électromécanique et la chimie
- La gestion de réservoirs (châteaux d'eau) et les stations de relevage des eaux usées qui fonctionnent dans un système cohérent avec les usines
- La gestion des réseaux (qui correspond pour partie à des chantiers de travaux publics).
- La gestion des investissements
- Le relevage des compteurs d'eau
- La maîtrise d'œuvre (travaux réseaux)

Particularité : la gestion des usines de production d'eau et d'assainissements a été confiée à un partenaire industriel qui a souscrit tant pour son compte que pour celui d'Eau du Ponant une couverture responsabilité civile générale et professionnelle.

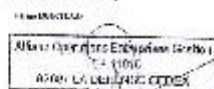
La présente attestation est valable pour la période du 01/01/20\*\* au 31/12/20\*\*.

La présente attestation n'implique qu'une présomption de garantie à la charge de l'assureur et ne peut engager celui-ci au-delà des limites du contrat auquel elle se réfère.

Les exceptions de garantie opposables au souscripteur le sont également aux bénéficiaires de l'indemnité (résiliation, nullité, règle proportionnelle, exclusions, déchéances...).

Etablie à LYON, le 08/07/20\*\*.

Pour Allianz,



Attestation Responsabilité Civile

Allianz I.A.R.D. - Entreprise régie par le Code des Assurances - Société anonyme au capital de 991 937 200 euros  
Siège social : 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 PARIS LA DEFENSE CEDEX - 542 110 291 RCS Nanterre

## Annexe 6 : Le bilan des indicateurs pour l'année 2019

INDICATEURS CCPLD EAU								
Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 1 – Eau conforme aux normes de qualité en vigueur</b>								
Nombre de prélèvements réalisés dans cadre du contrôle sanitaire	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle					145
Nombre de prélèvements réalisés dans cadre autosurveillance EdP	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	172	173	161	160	666
<i>Tx de conformité des prélèvements dans le cadre de l'autosurveillance</i>				95	98	97	98	97
Tx de conformité des prélèvements dans le cadre du contrôle sanitaire - microbiologie - <b>D101.1</b>	Réglementaire	100%	Trimestrielle					97,2
Tx de conformité des prélèvements dans le cadre du contrôle sanitaire - physico-chimie - <b>D102.1</b>	Réglementaire	100%	Trimestrielle					100
Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 2 - Gestion réactive des usagers et des abonnés (résultat d'activité)</b>								
Estimation du nombre d'habitants desservis – <b>P101.0</b>	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					
Nbre de demandes écrites reçues des abonnés et usagers (courrier, mail, questions sur site Internet) (en proportion du nb d'abonnés gérés)	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	1299	1064	1026	1068	
Nbre de demandes téléphoniques reçues des abonnés et usagers	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	3010	3363	3274	3677	13324
Délai maximum d'ouverture des branchements - <b>D151.0</b>	Réglementaire	1 jour ouvré	Annuelle	100	100	100	100	100
Délai moyen de réponse aux demandes écrites des abonnés et usagers	Contractuel	8 j. ouvrés	Mensuelle	2,2	2,3			
Taux de décroché sous 4 mn	Contractuel	85%	Mensuelle	82,58	79,5	79,8	49,8	72,92
Taux de réclamation - <b>P155.1</b> (U/1000 abo.)	Réglementaire	Valeur SIDEPA 2018 : 9,99	Annuelle					13,26
Nombre de réclamations	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	230	198	185		
Tx de respect de la plage horaire de 2 heures fixée pour les rdv sur place	Réglementaire	100%	Annuelle	100	100	100	100	100
Tx de respect du délai maximal d'ouverture des bchs pour les nouveaux abonnés - <b>P152.1</b>	Réglementaire	100%	Annuelle	100	100	100	100	100

Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 3 – Gestion rigoureuse et transparente du service</b>								
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 – <b>P102.0</b>	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					<b>2,37</b>
Durée d'extinction de la dette - <b>P153.2</b>	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle	Donnée fournie avec le CARE				
Montant semestriel d'investissement réalisé sur le contrat (hors subventions)	Suivi de contrat	284 996 € en 2019, 743 556 € en 2020 (Reprendre les valeurs du CEP par année, analyse du cumul)	Semestrielle			14 K€		
Montant semestriel de GER réalisé sur le contrat	Suivi de contrat	261 714 € en 2019, 259 338 € en 2020 (Reprendre les valeurs du CEP par année, analyse du cumul)	Semestrielle			220,4 K€		
Montant annuel d'investissement réalisé sur le contrat	Contractuel	PPI	Annuelle					
Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 3 – Une politique de recouvrement efficace</b>								
Dette à 100 jours par abonné (moyenne en € par abonné)	Contractuel	1 <sup>ère</sup> valeur obtenue	Semestrielle	10.56	9.83	13.8		
Tx d'impayé sur les factures de l'année précédente – <b>P154.0</b>	Réglementaire	valeur constatée (factures année année n-1)	Annuelle	Pas de facturation par EDP en 2018				
Taux de mensualisation	Suivi de contrat	Taux SIDEPA fin 2018 42,5%	Trimestrielle	41.38	41.78	42.7		<b>44,61</b>



Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 4 – Garantir l'accès au service de l'eau</b>								
Montant des abandons de créances pour motif social (lié à la convention CG29/FSL)	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	610,59	67,51	477,38	620,6	1776,08
Montant des abandons de créances au titre du surendettement Banque de France	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	6286,51	0	1920,84	1442,7	9650,05
Nombre d'échéanciers de paiement accordés		Valeur constatée	Trimestrielle	36	64	86		150
Montant des abandons de créances et des versements à un fond de solidarité - P 109.0 (€/m³)	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					0,0042
Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 5 – Assurer la performance du réseau et des installations</b>								
Tx d'occurrence des interruptions de service non programmées - P151.1 (U/1000 abo.)	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					2,61
Volume prélevé	Contractuel	Mini années précédentes	Mensuelle	3 252 099	2 853 299	2 921 723	2 920 444	11 947 565
Volume produit	Contractuel	Mini années précédentes	Mensuelle	2 972 449	2 638 470	2 707 353	2 727 996	11 046 268
Volume importé	Contractuel	Mini années précédentes	Mensuelle	52	2 025	19 036	7	21 120
Volume exporté	Contractuel	Mini années précédentes	Mensuelle	2 132 414	1 791 598	1 858 667	1 877 676	7 660 355
Volume mis en distribution	Contractuel	Mini années précédentes	Mensuelle	881 759	848 897	867 722	850 327	3 448 705
Ratio volume mis en distribution / jour	Suivi de contrat	Mini années précédentes	Mensuelle	9 797	9 328	9 431	9 242	9 448
Volume facturé sur l'année	Suivi de contrat	Valeur constatée	Annuelle					2 723 690
Volume gros consommateurs (Uclab pour l'instant)	Contractuel	Valeur constatée	Mensuelle	208 873	208 561	213 744	209 509	
Débit minimum nocturne par secteur (en lien avec les compteurs de sectorisation) et interprétation	Suivi de contrat	Débit minimum observé	Mensuelle			40.3		
Débit maximum nocturne par secteur (en lien avec les compteurs de sectorisation) et interprétation	Suivi de contrat	Débit maximum observé	Mensuelle			106.38		



Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 6 – Maintenir un juste niveau d'entretien et de valorisation du patrimoine</b>								
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau - <b>P103.2B</b> (points)	Réglementaire	Valeur 2019 : 70 Valeur 2027 : 120	Annuelle					85
Rendement du réseau d'eau potable - <b>P104.3</b>	Réglementaire	Rdt Loi Grenelle 2 Pour 1er trimestre 2020	Annuelle					93,1
Indice linéaire des volumes non comptés - <b>P105.3</b> (m³/km/j)	Réglementaire	en lien avec rdt Loi Grenelle 2 Pour 1er trimestre 2020	Annuelle					1,04
Indice linéaire des pertes en réseau - <b>P106.3</b> (m³/km/j)	Réglementaire	en lien avec rdt Loi Grenelle 2 Pour 1er trimestre 2020	Annuelle					1,01
Tx moyen de renouvellement et de réhabilitation du réseau d'eau potable - <b>P107.2</b>	Réglementaire	A définir Pour 1er trimestre 2020	Annuelle					0,07 taux 2019
Tx moyen de rénovation du réseau d'eau potable (réhabilitation non-structurante)	Contractuel							
Age moyen du réseau	Contractuel	Valeur constatée	Annuelle					36,27
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau - <b>P108.3</b>	Réglementaire	80%	Annuelle					79
Linéaire de réseau soumis à recherche de fuite	Contractuel	Constat	Trimestrielle					
Nombre de non-conformités pour le système d'eau potable	Contractuel	0 NC = mise en défaut au niveau régl	Mensuelle	1	1	3	3	8
<b>Obj. 6 – Une juste politique d'investissements pour un service performant</b>								
Tx de réalisation du programme d'investissement prévu par le budget de l'exercice précédent et voté par comité d'invest. N-1	Contractuel	100%	Annuelle			3,5%		
Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 7 – Mettre en œuvre un système de management certifié et écologiquement responsable</b>								
Attestation de certification ISO 9001 v 2015	Contractuel	100%	Annuelle					100%
<b>Obj. 7 – Management environnemental</b>								
Consommation énergétique de l'ensemble des installations confiées en exploitation (kWh)	Contractuel	0,842	Mensuelle	106 800	129 232	122 406	131 120	489 558
Consommation de réactifs (javel)	Contractuel	Valeur constatée	Mensuelle	1 019	1 205	1 346	1 265	4 835
Wh/m³ moyen calculé sur l'ensemble des installations de production et distribution	Contractuel	0,984	Mensuelle	277	290	300	312	
Taux de valorisation des déchets produits (Tonnage déchets valorisés/tonnage total)	Contractuel	100%	Annuelle					81,33
<b>Obj. 7 – Santé et sécurité au travail</b>								
Avancement de la mise à jour du DUER	Contractuel	100%	Annuelle	Fait à 100% et MAJ prévue en 2020				100
Tx de fréquence des accidents du travail avec et sans arrêt affectant le personnel du Concessionnaire	Contractuel	20	Annuelle					55,38
Tx de gravité des accidents du travail affectant le personnel du Concessionnaire	Contractuel	0,5	Annuelle					1,34
Tx de fréquence des accidents routiers affectant le personnel du Concessionnaire	Contractuel		Annuelle	Analyse initiale en 2019 donc pas de donnée pour l'instant				9

Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 10 – Favoriser l'émergence d'une expertise publique de référence dans le domaine de l'eau</b>								
Montant du budget R&D	Contractuel	Valeur constatée	Annuelle	0	0	0		
Nombre de dossiers d'urbanisme reçus pour instruction	Suivi de contrat	Valeur constatée	trimestrielle	154	73	123		

	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Travaux</b>								
Nombre de compteurs renouvelés	Contractuel	PPI	trimestrielle	7	59	9	196	271
Nombre de réparations de réseaux	Contractuel	Valeur constatée	mensuelle			16	2	
Nombre de réparations de branchements (sur chaîne de comptage)	Contractuel	Valeur constatée	trimestrielle	24	25	25		
Nombre de réparations de branchements (autres)	Contractuel	Valeur constatée	trimestrielle			17	2	
Nombre de création de branchements	Contractuel	Valeur constatée	trimestrielle	14	24	16		
Nombre de branchements en plomb	Contractuel	PPI	mensuelle				103	
Linéaire de réseaux cartographiés en classe de précision A (en km)	Contractuel	100% (Linéaire de réseaux ayant fait l'objet d'une mise à jour)	trimestrielle			27.50		
Nombre de branchements cartographiés	Contractuel	100% (Linéaire de réseaux ayant fait l'objet d'une mise à jour)	trimestrielle			11		

	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Bilan indicateurs généraux</b>								
<b>Traitement des Autorisations du Droit des Sols</b>								
Nombre de permis d'aménager traités	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestriel	8	1	3	3	15
Nombre permis de construire traités	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestriel	89	39	91	73	292
Nombre d'ADS traité en ANC	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestriel	22	5	11	19	57
<b>Accueil des usagers</b>								
Accueil physique Bois Noir	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	418	491	316		
Accueil physique Guipavas	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	954	880	811		

Envoyé en préfecture le 23/02/2021

Reçu en préfecture le 23/02/2021

Affiché le

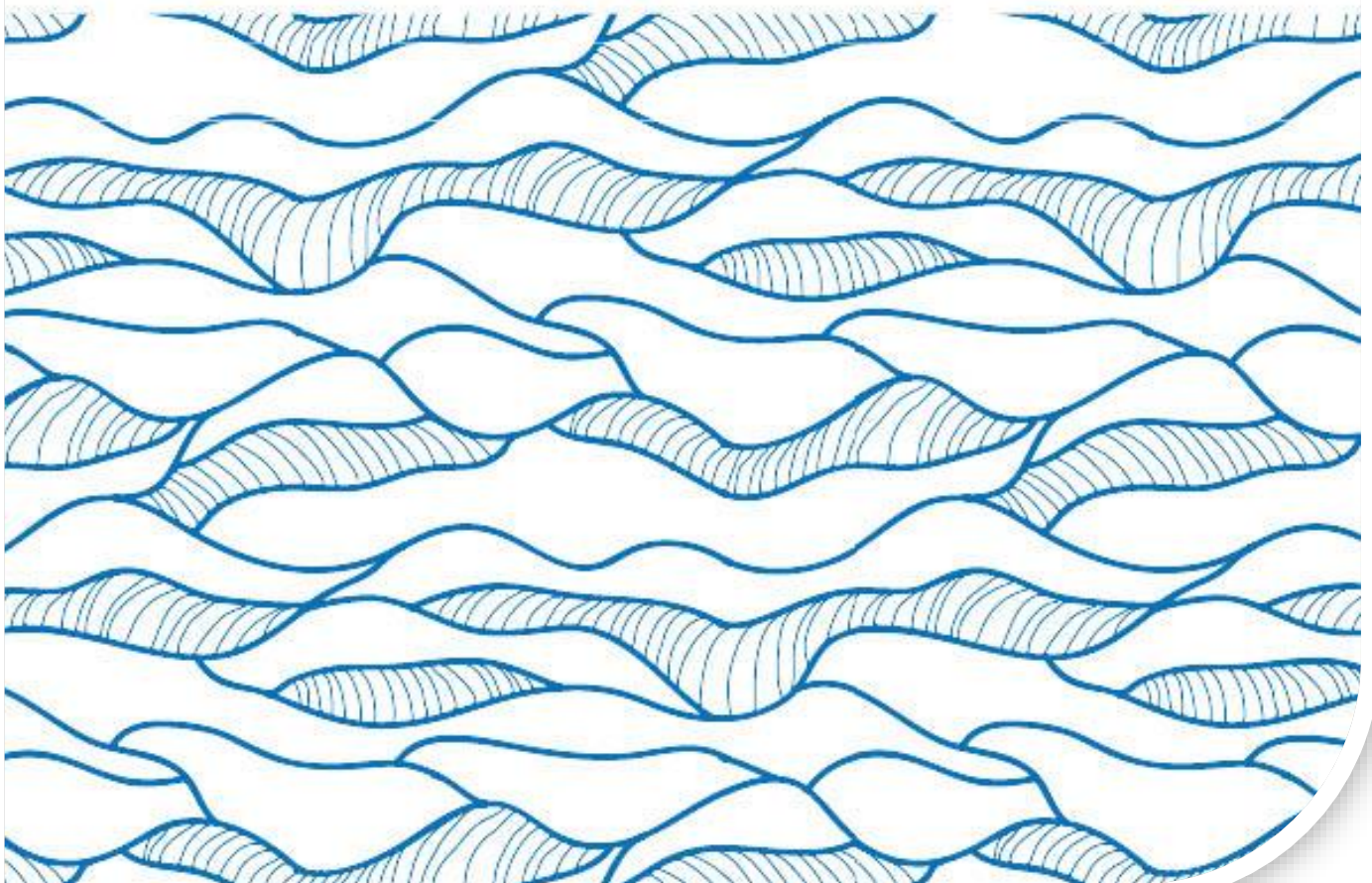
ID : 029-242900801-20210223-DCC2021\_023\_1-DE



# Communauté de communes du Pays de Landerneau-Daoulas

## Service public de l'assainissement collectif

### **RAPPORT ANNUEL 2019**



# SOMMAIRE

## LA SYNTHÈSE

L'ESSENTIEL DE L'ANNEE 2019  
LES CHIFFRES CLES  
LES PRINCIPAUX INDICATEURS DE PERFORMANCE

## PARTIE 1 : L'EXECUTION DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

### LE CONTEXTE CONTRACTUEL

- ❖ La collectivité
- ❖ Présentation et évolution du contrat

### L'INVENTAIRE DES BIENS DU SERVICE

- ❖ Le patrimoine – les stations d'épuration et les postes de relèvement
- ❖ Le patrimoine – la distribution : les équipements de réseaux
- ❖ Le patrimoine – la distribution : les canalisations
- ❖ Le patrimoine – la distribution : les branchements en domaine public
- ❖ La variation du patrimoine

### PERFORMANCE DU SYSTEME DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES EAUX USEES

- ❖ Déversements en réseau et en tête de station d'épuration
- ❖ Charges de pollution admises sur les installations
- ❖ Rendement de dépollution
- ❖ Autosurveillance et conformité des rejets des stations d'épuration

### EXPLOITATION DU SYSTEME DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES EAUX USEES

- ❖ Consommation d'énergie et de réactifs sur les installations
- ❖ Gestion de boues et des sous-produits de l'assainissement

### LE BILAN DES TRAVAUX

- ❖ Travaux de renouvellement / réhabilitation de réseaux d'assainissement
- ❖ Travaux d'extension des réseaux d'assainissement
- ❖ Travaux d'amélioration des installations
- ❖ Travaux de Gros Entretien et de Renouvellement sur les installations

### LE BILAN DES ETUDES

- ❖ Établissement du plan de maintenance et de GER
- ❖ Diagnostic
- ❖ Schéma directeur
- ❖ Les préconisations d'investissement

### LE BILAN DES SERVICES AUX CLIENTS

- ❖ Nombre d'abonnements
- ❖ Contacts avec la clientèle
- ❖ Activité de gestion

### LA TARIFICATION

- ❖ L'actualisation de la part du délégataire

## LES MOYENS D'EAU DU PONANT

- ❖ Organisation des services
- ❖ L'astreinte – un service 24h/24
- ❖ Qualité – hygiène - sécurité – environnement
- ❖ La relation aux usagers

## PARTIE 2 : LA QUALITE DU SERVICE

### LE SERVICE A LA CLIENTELE

- ❖ Le taux de réclamation
- ❖ Le taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers
- ❖ Encaissement et mesures sociales

### LA PRESERVATION DE LA RESSOURCE

- ❖ Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées

### LA GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX

- ❖ Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées
- ❖ Taux moyen de renouvellement de réseau
- ❖ Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage

## Partie 3 : LES COMPTES DU CONTRAT

### LE COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

### LE CARE PREVISIONNEL A 10 ANS

## LES ANNEXES

### ANNEXE 1 : LE BILAN DES INDICATEURS POUR L'ANNEE 2019

## LA SYNTHÈSE

### ▲ LES FAITS MARQUANTS 2019

#### **Des améliorations notables sur l'année 2019**

- Peu de déversement ont été constatés sur l'ensemble des systèmes de la CCPLD
- Les travaux de la station d'Irvillac se sont terminés, elle a pu être inaugurée en septembre 2019. En parallèle, à Dirinon, la construction de la nouvelle station a commencé.
- Le plan d'épandage mutualisé a été structuré pendant toute l'année 2019.
- Les manuels d'autosurveillance ont été réalisés en 2019 afin de les envoyer aux services de l'Etat pour leur validation.

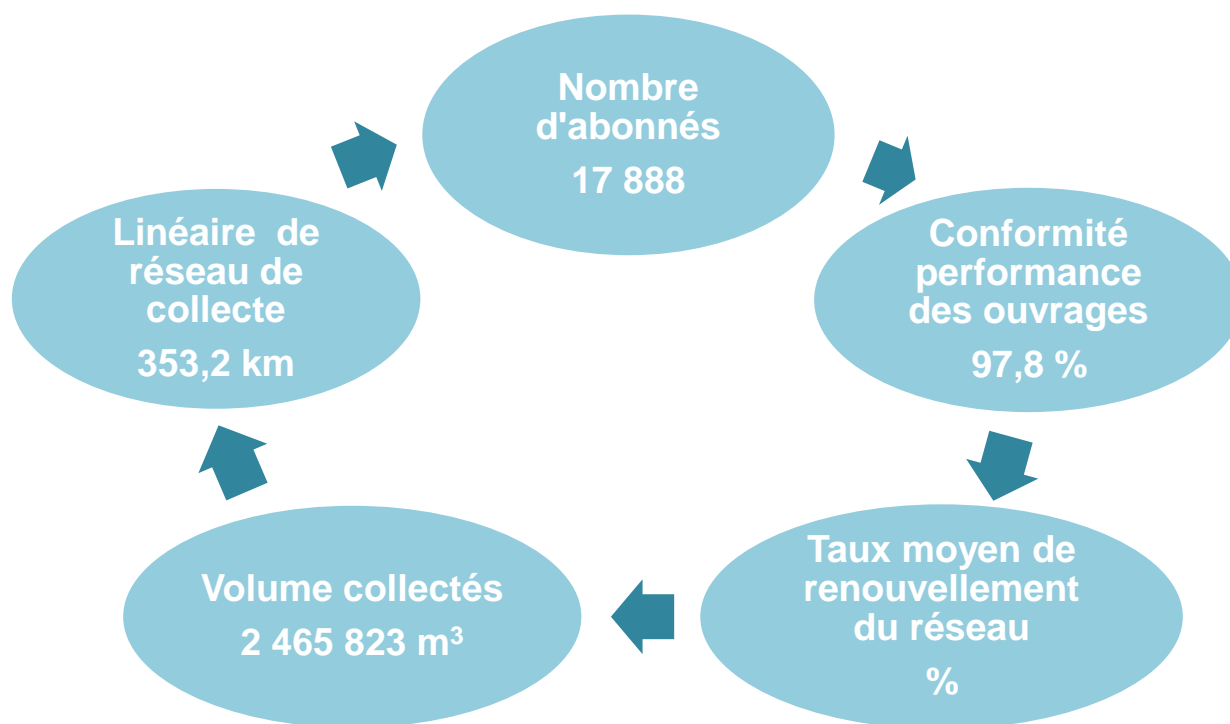
#### **Des points de progrès pour les années à venir**

- Les lagunes de Ploudiry et de la Martyre sont trop anciennes. En effet, il y a eu un déversement à La Martyre en février 2019 et un autre à Ploudiry, plus conséquent, en août 2019. Dans les 2 cas c'est un bouchage en sortie de lagune qui en est la cause. Le projet de nouvelle station (à Ploudiry - La Martyre) de type boues activées a été validé et elle sera construite dès la fin 2020. Grâce à ces travaux, le risque de pollution du milieu sera évité.



?

## ▲ LES CHIFFRES CLÉS



## LES PRINCIPAUX INDICATEURS DE PERFORMANCE

Code	Intitulé	Unité	Valeur 2019
D204.0	Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>	€/m <sup>3</sup>	2,00

Pour le calcul de l'indicateur D204.0, a été retenu le tarif de la commune de Ploudiry dont la courbe d'évolution est la plus proche de celle de la convergence à atteindre en 2028. (donnée fichier étude tarifaire définitive)

Gestion patrimoniale et environnementale			
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	%	ND*
P202.2 B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eaux usées	0 à 120	90
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes	%	100
P252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage	Nbre/100 km	3,4
P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	%	0,01
P254.3	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service	%	97,8
P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	0 à 120	90

\*Cet indice ne peut être calculé pour l'année 2019 car nous ne disposons pas du zonage d'assainissement.

Gestion financière			
P256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité * donnée en attente de la production du CARE	Année	9,92

Qualité du service à l'utilisateur			
P207.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	€/m <sup>3</sup>	0,0091
P251.1	Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers	Nbre/1000 hab. desservis	0
P257.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	%	-
P258.1	Taux de réclamation	Nbre/1000ab	16,9

# **PARTIE 1 - L'EXÉCUTION DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF**

## **▲ LE CONTEXTE CONTRACTUEL**

### **❖ La collectivité**

La CCPLD compte environ 49 653 habitants pour une superficie de 370 km s'étendant sur ses 22 communes membres.

Au 31 décembre 2019, le périmètre du service public de l'assainissement collectif confié à Eau du Ponant s'étend sur le territoire des 20 communes ci-dessous :

Périmètre du contrat		
Irvillac	Logonna-Daoulas	Daoulas
La Forest Landerneau	Pencran	Dirinon
Landerneau	Ploudiry	Hanvec
La Martyre	Plouédern	Loperhet
La Roche Maurice	Tréflévénez	Saint-Divy
Le Tréhou	Saint-Eloy	Saint-Thonan
L'Hôpital-Camfrout	Saint-Urbain	

### **❖ Présentation et évolution du contrat**

Titulaire	Nature du contrat	Date d'effet	Durée
Société Publique Locale Eau du Ponant	Concession	1 <sup>er</sup> janvier 2019	9 ans ( <i>échéance 31 décembre 2027</i> )

- ✓ La collecte et le traitement des eaux usées
- ✓ Le contrôle des installations d'assainissement non-collectif
- ✓ L'exploitation, l'entretien, la surveillance, les réparations de l'ensemble des ouvrages du service de l'assainissement collectif mis à disposition par la Collectivité
- ✓ Les relations avec les usagers du service
- ✓ La gestion des impayés
- ✓ La réalisation des travaux prévus au contrat : maintien et entretien du patrimoine en bon état de fonctionnement, de conservation et d'aspect

## Objectifs fixés par la CCPLD

- ✓ Garantir une collecte et un traitement des eaux usées efficaces
- ✓ Placer l'utilisateur au cœur du service
- ✓ Assurer une gestion rigoureuse et transparente du service
- ✓ Garantir l'accès au service
- ✓ Assurer la performance du réseau et des installations
- ✓ Maintenir un juste niveau d'entretien et de valorisation du patrimoine
- ✓ Mettre en œuvre un système de management certifié et écologiquement responsable
- ✓ Favoriser les partenariats actifs entre services publics
- ✓ Garantir une communication adaptée au maintien en état des installations non collectives
- ✓ Favoriser l'émergence d'une expertise publique de référence dans le domaine de l'eau et de l'assainissement
- ✓ Offrir un modèle d'entreprise de proximité

Un avenant a été adopté pour modifier le contrat initial :

## Evolution du contrat

Avenant n°1 de décembre 2019

- ✓ Intégration d'une périodicité de production et d'une valeur de référence pour chaque indicateur
- ✓ Modification de l'article 11.2 pour les dispositions concernant l'inventaire des biens mis à disposition du délégataire
- ✓ Modification de l'article 6.4 pour modifier la date de révision de la part du délégataire

## ▲ L'INVENTAIRE DES BIENS DU SERVICE

Collecter, transporter et traiter les eaux usées du territoire de La CCPLD nécessite la mise en place d'un système d'assainissement complexe dans un objectif d'efficacité de la dépollution des eaux et de protection de l'environnement.

Le patrimoine de La CCPLD, géré dans le cadre du contrat d'objectifs confié à la société Publique Locale Eau du Ponant, est composé des ouvrages suivants :

- des installations de dépollution et de traitement (stations d'épuration)
- des installations de relèvement / refoulement
- des réseaux de collecte
- des branchements
- des équipements de réseaux

### ❖ Le patrimoine – Stations d'épuration et postes de relèvement

Commune	Type	Nom	Qualification
Daoulas	Poste de relèvement	Echangeur	Bien de retour
Daoulas	Poste de relèvement	le Vallon	Bien de retour
Daoulas	Poste de relèvement	Route de Logonna	Bien de retour
Daoulas	Poste de relèvement	St-Yves	Bien de retour
Daoulas	Poste de relèvement	Valy 1	Bien de retour
Daoulas	Poste de relèvement	Valy 2	Bien de retour
Daoulas	Station d'épuration	Daoulas	Bien de retour
Dirinon	Poste de relèvement	Bacon	Bien de retour
Dirinon	Poste de relèvement	Croix De Mission	Bien de retour
Dirinon	Poste de relèvement	Kéravel	Bien de retour
Dirinon	Poste de relèvement	Kerlièzec	Bien de retour
Dirinon	Poste de relèvement	La Gare	Bien de retour
Dirinon	Poste de relèvement	La garenne	Bien de retour
Dirinon	Poste de relèvement	Lannuzel	Bien de retour
Dirinon	Poste de relèvement	Les Paquerettes	Bien de retour
Dirinon	Poste de relèvement	Quillien Huella	Bien de retour
Dirinon	Poste de relèvement	Stum Huella	Bien de retour
Dirinon	Poste de relèvement	Toreyun	Bien de retour
Dirinon	Poste de relèvement	Vervian	Bien de retour
Dirinon	Poste de relèvement	Vieux Moulin	Bien de retour
Hanvec	Poste de relèvement	Boudourec	Bien de retour
Hanvec	Poste de relèvement	Kéranguéven	Bien de retour
Hanvec	Poste de relèvement	Kerbluen	Bien de retour
Hanvec	Station d'épuration	Hanvec	Bien de retour
Hôpital Camfrout	Poste de relèvement	Chapelle	Bien de retour
Hôpital Camfrout	Poste de relèvement	Goarem creis	Bien de retour
Hôpital Camfrout	Poste de relèvement	Groas Creis	Bien de retour
Hôpital Camfrout	Poste de relèvement	Hent ar Zaout	Bien de retour
Hôpital Camfrout	Poste de relèvement	Kerhascoet	Bien de retour
Hôpital Camfrout	Poste de relèvement	La Rive	Bien de retour
Hôpital Camfrout	Poste de relèvement	Le bourg	Bien de retour
Hôpital Camfrout	Poste de relèvement	Nerhu	Bien de retour
Hôpital Camfrout	Poste de relèvement	Poulbroch	Bien de retour

Commune	Type	Nom	Qualification
Hôpital Camfrout	Poste de relevage	Pouligou	Bien de retour
Hôpital Camfrout	Poste de relevage	Poull	Bien de retour
Hôpital Camfrout	Station d'épuration	Hopital Camfrout	Bien de retour
Irvillac	Poste de relevage	D47	Bien de retour
Irvillac	Poste de relevage	Ker Heb Hano	Bien de retour
Irvillac	Poste de relevage	Kerlevenez	Bien de retour
Irvillac	Station d'épuration	Irvillac	Bien de retour
La Forest-Landerneau	Poste de relevage	Kerleroux	Bien de retour
La Forest-Landerneau	Poste de relevage	Keryvone	Bien de retour
La Forest-Landerneau	Station d'épuration	La Forest-Landerneau	Bien de retour
La Martyre	Poste de relevage	Kerbruck	Bien de retour
La Roche-Maurice	Poste de relevage	Elorn	Bien de retour
La Roche-Maurice	Poste de relevage	Impasse	Bien de retour
La Roche-Maurice	Poste de relevage	Kermaré	Bien de retour
La Roche-Maurice	Poste de relevage	Pont ar Bled	Bien de retour
La Roche-Maurice	Station d'épuration	La Roche Maurice	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Bois Noir	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Ecossais 1	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Ecossais 2	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Keranéost	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Kergonidec	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	La Palud	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Mescoat	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Milin Avel	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Penguelen	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Quai de Cornouaille	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Quai de leon	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Rue Des Roses	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Saint Enel 5	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Saint Enel 1	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Saint Enel 2	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Saint Enel 3	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Saint Enel 4	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Saint Enel 5	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Saint Enel 6	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Saint Enel 7	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Saint Enel 8	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Saint Enel 9	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Tournesol	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Trémara	Bien de retour
Landerneau	Poste de relevage	Vallée Penguelen	Bien de retour
Landerneau	Station d'épuration	Bois Noir	Bien de retour
Le Tréhou	Poste de relevage	Penker Izella	Bien de retour
Le Tréhou	Poste de relevage	Route de la Martyre	Bien de retour
Le Tréhou	Poste de relevage	Rte d'Irvillac	Bien de retour
Le Tréhou	Station d'épuration	Le Tréhou	Bien de retour
Logonna-Daoulas	Poste de relevage	Anse du bourg	Bien de retour
Logonna-Daoulas	Poste de relevage	Ar Voz	Bien de retour
Logonna-Daoulas	Poste de relevage	Camen	Bien de retour
Logonna-Daoulas	Poste de relevage	Kerjean	Bien de retour

Commune	Type	Nom	Qualification
Logonna-Daoulas	Poste de relevage	Moulin Mer	Bien de retour
Logonna-Daoulas	Poste de relevage	Prat pann	Bien de retour
Logonna-Daoulas	Station d'épuration	Logonna-Daoulas	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	Café de l'ancre	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	Cimetière	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	Coadic	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	Coat Plach	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	Keranchcoat	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	Le Fogot	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	Le port	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	Le Traptic	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	Les Hauts de Penfoul	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	Route de Plougastel	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	Roz Bras	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	Ruland	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	St Jacob	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	Ste Brigide	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	Tachenn Bras	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	Tal Kichen ar Glanvez	Bien de retour
Loperhet	Poste de relevage	Veniec	Bien de retour
Loperhet	Station d'épuration	Loperhet	Bien de retour
Loperhet	Station d'épuration	Rostiviec	Bien de retour
Pencran	Poste de relevage	Coat Gueguen	Bien de retour
Pencran	Poste de relevage	Kermadec	Bien de retour
Pencran	Poste de relevage	Kermalguen	Bien de retour
Pencran	Poste de relevage	La Licorne	Bien de retour
Pencran	Poste de relevage	Les bruyeres	Bien de retour
Pencran	Poste de relevage	Loguellaou	Bien de retour
Pencran	Poste de relevage	Voas glaz	Bien de retour
Ploudiry	Poste de relevage	Primel	Bien de retour
Plouedern	Poste de relevage	Kergornec Nevez	Bien de retour
Plouedern	Poste de relevage	Kerhamon	Bien de retour
Plouedern	Poste de relevage	Kériel	Bien de retour
Plouedern	Poste de relevage	La Fontaine	Bien de retour
Plouedern	Poste de relevage	Milin Nevez	Bien de retour
Plouedern	Poste de relevage	Penfrat	Bien de retour
Plouedern	Poste de relevage	Prat Guen	Bien de retour
Plouedern	Poste de relevage	Roscanvel	Bien de retour
Plouedern	Poste de relevage	St Eloi	Bien de retour
Plouedern	Poste de relevage	St Eloi Nord	Bien de retour
St Divy	Poste de relevage	Kerhuel	Bien de retour
St Divy	Poste de relevage	Lot Kéravel	Bien de retour
St Divy	Poste de relevage	Penhoat	Bien de retour
St Divy	Poste de relevage	Rn 12	Bien de retour
St Divy	Poste de relevage	Roch Glaz	Bien de retour
St Thonan	Poste de relevage	Lannon	Bien de retour
St Thonan	Station d'épuration	St-Thonan	Bien de retour
St Urbain	Poste de relevage	Créach Balbé	Bien de retour
St Urbain	Poste de relevage	Kerdaoulas	Bien de retour
St Urbain	Poste de relevage	Les Prairies	Bien de retour



Commune	Type	Nom	Qualification
St Urbain	Poste de relevage	Ty Guen	Bien de retour
St Urbain	Station d'épuration	St Urbain	Bien de retour
Tréflenevez	Station d'épuration	Tréflenevez	Bien de retour

### ❖ Le patrimoine : les équipements de réseau

Conformément aux dispositions du contrat d'objectifs, ces biens sont des biens de retour.

Les équipements de réseau	
Types	Nombre
Bouches d'égout - avaloirs	
Regards	

Etat au 01/02/2020		Nombre d'ouvrages particuliers du système de collecte		
Type d'ouvrage		Réseaux séparatifs		Total
		Eaux usées	Eaux pluviales	
Points de déversement au milieu (1)	Déversoir d'orage, délestage et RQTS (dont télé-surveillé)	0	0	0
	Trop plein de poste de refoulement (dont télé-surveillé)	23	0	23
Poste de refoulement (dont télé-surveillé)		122	0	122
Ouvrages d'extraction des sous-produits (Dégrilleurs réseaux)		1	0	1
Bassins (orage, stockage ..)		0	0	0
Stockage de sécurité sur PR (2h de débit de temps sec)		107	0	107

### ❖ Le patrimoine : les réseaux de collecte

Conformément aux dispositions du contrat d'objectifs, ces biens sont des biens de retour.

Longueur totale des canalisations (en km)	
Canalisations gravitaires – hors branchement	309
Canalisations de refoulement	44,2
<b>Total</b>	<b>353,2</b>

Communes	Longueur sans branchements (en ml)
Daoulas	14 917,12
Dirinon	27 653,76
Hanvec	7 002,52
Irvillac	7 201,38
La Forest Landerneau	12 227,37
La Martyre	5 126,94
Landerneau	93 323,02
La Roche Maurice	15 580,91
Le Tréhou	4 649,65
L'Hôpital Camfrout	22 312,87
Logonna-Daoulas	10 546,76
Loperhet	28 618,34
Pencran	19 401,04
Ploudiry	6 253,62
Plouédern	35 464,74
Saint-Divy	12 068,00
Saint-Eloy	840,35
Saint-Thonan	16 277,05
Saint-Urbain	12 348,94
Tréflévénez	2 247,35
<b>Total</b>	<b>354 061,75</b>
(Valeur sept. 2020)	<b>354,062 km</b>

L'âge moyen du réseau de collecte (hors réseau d'eau pluviale) est de **15,6 ans**.

Cette valeur a été calculée avec une méthode de calcul (où la référence est l'année de pose de la conduite) différente de celle utilisée jusqu'à présent (où la référence était l'année médiane de la classe d'âge de la conduite).

#### ❖ Le patrimoine : les branchements en domaine public

Conformément aux dispositions du contrat d'objectifs, ces biens sont des biens de retour.

Les branchements		
	2019	Dont branchements cartographiés
Branchements eaux usées séparatifs ou unitaires		

❖ La variation du patrimoine

Evolution sur les 5 dernières années *						
Canalisations (km)	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
<b>Longueur totale</b>	<b>353,2</b>					
Canalisations gravitaires	309					
Canalisations de refoulement (EU & unitaires)	44,2					
Branchements						
Branchements EU séparatifs ou unitaires						
Les équipements de réseau						
Regards	<b>7 850</b>					

## Partie 1 - L'EXÉCUTION DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

### ▲ Performance du système de collecte et de traitement des eaux usées

Les variations inter-annuelles de la pluviométrie impactent fortement le fonctionnement des systèmes d'assainissement, en entraînant en particulier des différences dans les volumes transités et déversés par les réseaux ainsi que des variations des charges hydrauliques et organiques reçues par les installations de dépollution.

#### ❖ Déversements en réseau et en tête de station d'épuration

Actuellement, **100%** des points de rejets au milieu naturel sont instrumentés. Il y a très peu de déversements sur les systèmes d'assainissement de la CCPLD. Ces déversements sont souvent liés à cause ponctuelle ou en dehors de notre responsabilité.

- Système de collecte de La Roche Maurice :
  - PR Elorn : le 15/11/2019, déversement pendant 89 min suite aux fortes pluies.
- Système de collecte de Landerneau :
  - PR Quai du Léon : 04/05/2019, déversement réseau suite à l'arrêt du poste pour défaut électrique.
- Système de collecte de Logonna-Daoulas :
  - PR Moulin Mer (privé) : 16/07/2019, déversement de 2m3 suite à la casse du refoulement (travaux à proximité).
- Système de collecte de Loperhet, Pont An Ilis :
  - PR Coadic : le 24/04/2019, débordement réseau pendant 7h (ruissellement) suite à l'arrêt du poste (une pompe en défaut, l'autre bouchée).
  - PR Route de Plougastel : le 28/02/2019, déversement de 38 min suite à l'arrêt du poste (une pompe était à l'arrêt et l'autre s'est mise en défaut).
- Système de collecte de St Eloy :
  - 22/03/2019 : débordement réseau dû à l'accumulation de macro-déchets au niveau du regard en amont de la station de traitement.
- UASC\* de la Martyre :
  - 19/02/2019 : débordement de la lagune sur la chaussée suite à un bouchon en sortie.
- STEU de Daoulas :
  - 20/07/2019 : déversement de 1,5 m<sup>3</sup> suite à une coupure électrique non programmée.

- UASC de Ploudiry :
  - 02/08/2019 : débordement des lagunes 2 et 3, volume estimé à 3 000 m<sup>3</sup> suite à un bouchon entre les lagunes provoquant un siphonage de ces dernières.
- STEU de l'Hôpital-Camfrout :
  - 26/10/2019 : déversement de 178 L suite à une coupure électrique non programmée.
  - 23/12/2019 : débordement de la lagune 2 suite à un bouchon entre les lagunes 2 et 3.

\*UASC : Unité d'Assainissement Semi-Collective

### ❖ Charges de pollution admises sur les installations

Stations d'épuration Année 2019	Charge hydraulique (%)	Volume collecté (m <sup>3</sup> /an)	Pluviométrie (mm/an)
Daoulas	38%	163 423	893
Dirinon			
Hanvec	68%	27 149	1 288
Irvillac	55%	57 211	1 235
La Forest-Landerneau	38%	48 986	1 076
La Martyre			
La Roche-Maurice	68%	98 869	1 212
Landerneau - Bois Noir	31%	1 580 928	1 113
Le Tréhou	48%	10 927	1 379
L'Hôpital-Camfrout	34%	116 347	1 196
Logonna-Daoulas	57%	31 423	1 127
Loperhet - Pont An Ilis	83%	113 855	1 249
Loperhet - Rostiviec	109%	20 915	1 249
Ploudiry			
Saint Eloy			
Saint-Thonan	38%	120 716	1 171
Saint-Urbain	22%	69 094	1 222
Tréflévenez	50%	5 980	nc
<b>CCPLD (cumul)</b>		<b>2 465 823</b>	<b>1 185</b>

D'après les volumes reçus en 2019, les stations de Loperhet montrent une charge hydraulique importante mais stable. La station de Pont an Ilis de type boues activée approche la limite de ces capacités. A l'inverse, la station de Rostiviec de type filtre à sable, a atteint sa capacité nominale de traitement. La pluviométrie a été assez importante en 2019, des diagnostics sont à lancer pour diminuer les entrées d'eaux parasites. De plus, la station de Rostiviec est davantage sensible à l'infiltration.

Stations Année 2019	Charge en DCO (kg/j)	Charge en DBO <sub>5</sub> (kg/j)	Charge en MES (kg/j)
Daoulas	169	65	86
Hanvec	45	22	181
Irvillac	72	28	34
La Forest-Landerneau	101	42	48
La Martyre	/	/	/
La Roche-Maurice	90	98	97
Landerneau - Bois Noir	2 783	1 196	1 241
Le Tréhou	13	6	6
L'Hôpital-Camfrout	155	59	75
Logonna-Daoulas	51	19	16
Loperhet - Pont An Ilis	202	83	107
Loperhet - Rostiviec	/	/	/
Ploudiry	/	/	/
Saint Eloy	/	/	/
Saint-Thonan	465	152	248
Saint-Urbain	347	120	255
Tréflévenez	12	1,5	1,3
<b>CCPLD (cumul)</b>	<b>4 505</b>	<b>1 892</b>	<b>2 395</b>

Stations Année 2019	Charge en NTK (kg/j)	Charge en Pt (kg/j)
Daoulas	19	2,3
Hanvec	6	
Irvillac	8	1,0
La Forest-Landerneau	13	1,5
La Martyre	/	/
La Roche-Maurice	70	20
Landerneau - Bois Noir	242	28
Le Tréhou	1,25	0,31
L'Hôpital-Camfrout	18	2,0
Logonna-Daoulas	7	0,7
Loperhet - Pont An Ilis	23	2,7
Loperhet - Rostiviec	/	/
Ploudiry	/	/
Saint Eloy	/	/
Saint-Thonan	28	3,9
Saint-Urbain	17	3,1
Tréflévenez	0,3	0,1
<b>CCPLD (cumul)</b>	<b>452</b>	<b>66</b>

### ❖ Rendement de dépollution

Les rendements indiqués en vert respectent la réglementation à contrario, les rendements signalés en rouge, ne la respectent pas. S'il n'y a pas de codes couleurs, c'est que cette station ne possède pas de norme sur le rendement pour le paramètre concerné. De plus, sur certaines stations, type lagune, nous ne pouvons pas les calculer.

#### Rendement épuratoire des stations :

Pour les stations de La Roche Maurice, Saint-Thonan et Saint-Urbain, il existe une norme par période dans l'année (par exemple janvier à juin puis juillet à décembre), c'est pourquoi, on peut retrouver deux rendements.

Stations Année 2019	Rendement en DCO (%)	Rendement en DBO <sub>5</sub> (%)	Rendement en MES (%)
Daoulas	94	98	99
Hanvec	89	98	99
Irvillac	96	99	99
La Forest-Landerneau	97	99	99
La Martyre	/	/	/
La Roche-Maurice	88/89	97/98	97
Landerneau - Bois Noir	96	98	98
Le Tréhou	90	98	98
L'Hôpital-Camfrout	96	99	99
Logonna-Daoulas	89	98	90
Loperhet - Pont An Ilis	96	99	99
Loperhet - Rostiviec	/	/	/
Ploudiry	/	/	/
Saint Eloy	/	/	/
Saint-Thonan	97	99	99
Saint-Urbain	99/98	99	99
Tréflévenez	97	98	99
<b>CCPLD (cumul)</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>98</b>



Stations Année 2019	Rendement en NTK (%)	Rendement en Pt (%)
Daoulas	95	86
Hanvec	91	/
Irvillac	94	86
La Forest-Landerneau	99	87
La Martyre	/	/
La Roche-Maurice	75/73	22
Landerneau - Bois Noir	97	92
Le Tréhou	96	/
L'Hôpital-Camfrout	96	89
Logonna-Daoulas	65	/
Loperhet - Pont An Ilis	98	92
Loperhet - Rostiviec	/	/
Ploudiry	/	/
Saint Eloy	/	/
Saint-Thonan	98	92/86
Saint-Urbain	98/96	98/95
Tréflévenez	93	/
<b>CCPLD (cumul)</b>	<b>95</b>	<b>86</b>

**Pour l'ensemble des paramètres physico chimie, toutes les stations et par conséquent le territoire de la Communauté de Commune du pays de Landerneau-Daoulas, ont un bon rendement, ce qui assure le respect de la réglementation.**

Sauf pour le paramètre du phosphore total, où 4 stations sur 9 ne respectent pas la norme exigée.

## ❖ Autosurveillance et conformité des rejets des stations d'épuration

### Performance des systèmes de traitement

Sur la base des bilans d'autosurveillance réalisés sur les stations d'épuration, un indicateur global de performance technique peut être calculé, qui correspond au pourcentage de bilans conformes par paramètre. Cet indicateur technique ne répond pas aux règles de calcul de la conformité administrative des installations, établie par la DDTM du Finistère. Il permettra toutefois une mesure directe de la qualité des rejets ainsi que de leur évolution dans le temps.

	Paramètre	Nombre de bilans à réaliser	Nombre de bilans réalisés	Nombres de bilans conformes	Nombre de bilan non-conforme		
					Nombre	Date	Cause
<b>Bois Noir</b>	DBO5	24	29	29	0		
	DCO	52	54	54	0		
	MES	52	54	54	0		
	NH4	12	13	13	0		
	NTK	12	13	13	0		
	NGL	12	13	13	0		
	Pt	12	13	12	1	29/07/2019	Hausse de la charge entrante
	E Coli	24	31	25	6	25/04/2019	Défaut du prélèvement
						27/05/2019	Valeur aberrante - Défaut de prélèvement
						15/06/2019	Usure des lampes
						28/06/2019	Valeur aberrante - Défaut de prélèvement
						04/07/2019	Effet de la température - Condition du prélèvement
						19/12/2019	Défaut du prélèvement
<b>La Forest Landerneau</b>	DBO5	12	13	13	0		
	DCO	12	13	13	0		
	MES	12	13	13	0		
	NTK	12	13	13	0		
	NGL	12	13	13	0		
	Pt	12	13	13	0		
	E Coli	12	13	13	0		
<b>St Thonan</b>	DBO5	12	12	12	0		
	DCO	12	12	12	0		
	MES	12	12	11	1	08/04/2019	Défaut homogénéisation du prélèvement
	NH4	4	4	4	0		
	NTK	4	4	4	0		
	NGL	4	4	4	0		
	Pt	12	12	8	4	07/01/2019	Fuite sur l'injection du réactif
						08/04/2019	Défaut homogénéisation du prélèvement
						02/07/2019	Dosage de l'injection du réactif
						14/11/2019	Dosage de l'injection du réactif
<b>La Roche Maurice</b>	DBO5	12	14	14	0		
	DCO	12	14	14	0		
	MES	12	14	14	0		
	NH4	4	5	5	0		
	NTK	4	5	5	0		
	NGL	4	5	5	0		

	Pt	4	5	5	0		
<b>Tréflévénez</b>	DBO5	3	3	3	0		
	DCO	3	3	3	0		
	MES	3	3	3	0		
	NH4	3	3	3	0		
	NTK	3	3	3	0		
	NGL	3	3	3	0		
	Pt	3	3	3	0		
<b>Le Tréhou</b>	DBO5	4	4	4	0		
	DCO	4	4	4	0		
	MES	4	4	4	0		
	NH4	4	4	4	0		
	NTK	4	4	4	0		
	NGL	4	4	4	0		
	Pt	4	4	3	1	22/08/2019	Hausse de la charge entrante
<b>St Urbain</b>	DBO5	3	3	3	0		
	DCO	3	3	3	0		
	MES	3	3	3	0		
	NH4	6	6	6	0		
	NTK	6	6	6	0		
	NGL	6	6	6	0		
	Pt	3	3	2	1	09/04/2019	Dosage de l'injection du réactif
<b>Irvillac</b>	DBO5	4	7	7	0		
	DCO	4	7	7	0		
	MES	4	7	7	0		
	NH4	4	7	6	1	05/09/2019	Apport trop important de boues suite au nettoyage des drains du silo épaisseur
	NTK	4	7	7	0		
	NGL	4	7	7	0		
	Pt	4	7	7	0		
	E Coli	4	7	6	1	21/10/2019	Valeur aberrante - Défaut de prélèvement
<b>Hanvec</b>	DBO5	5	5	5	0		
	DCO	5	5	5	0		
	MES	5	5	5	0		
	NTK	5	5	4	1	03/09/2019	Arrêt trop long de l'extraction
	NGL	5	5	5	0		
<b>L'Hopital Camfrout</b>	DBO5	12	13	13	0		
	DCO	12	13	13	0		
	MES	12	13	13	0		
	NH4	4	4	4	0		
	NTK	4	4	4	0		
	NGL	4	4	4	0		
	Pt	12	13	13	0		
	E Coli	12	13	12	1	20/11/2019	Valeur aberrante - Défaut de prélèvement
<b>Logonna Daoulas</b>	DBO5	4	4	4	0		
	DCO	4	4	4	0		
<b>Daoulas</b>	DBO5	12	12	12	0		
	DCO	12	12	12	0		
	MES	12	12	12	0		
	NH4	4	4	4	0		

	NTK	4	4	4	0		
	NGL	4	4	4	0		
	Pt	4	4	4	0		
	E Coli	12	12	12	0		
Loperhet	DBO5	12	12	12	0		
	DCO	18	18	18	0		
	MES	18	18	18	0		
	NH4	12	12	12	0		
	NTK	12	12	12	0		
	NGL	12	12	12	0		
	Pt	12	12	12	0		
	E Coli	12	12	12	0		
Ploudiry	DBO5	1	1	1	0		
	DCO	1	1	1	0		
	MES	1	1	0	1	24/10/2019	Défaut de prélèvement
La Martyre	DBO5	1	1	1	0		
	DCO	1	1	1	0		
	MES	1	1	1	0		
	NTK	1	1	1	0		
	Total	791	857	838	19		
Indicateur de performance	97,8						

Afin de pallier les défauts de prélèvement, les agents d'exploitation ont reçu une formation sur les bonnes pratiques à réaliser pour effectuer un prélèvement représentatif.

Année	2019
Indicateur technique de performance des systèmes de traitement	97,8

L'indicateur technique de performance des systèmes de traitement est de **97,8 %** pour l'année 2019 sur l'ensemble des paramètres analysés.

Les principaux paramètres de non-conformité des bilans concernent les rejets d'azote et de phosphore, dont le pilotage de performance est établi jusqu'à présent en visant une conformité sur la moyenne annuelle, conformément aux prescriptions des arrêtés préfectoraux d'autorisation des stations d'épuration.

**Bilan de conformité des rejets en azote et phosphore des stations d'épuration au regard des prescriptions des arrêtés préfectoraux :**

Conformité annuelle 2019	NGL					Pt				
	Concentration		Rendement			Concentration		Rendement		
	Moyenne annuelle	Valeur limite	Moyenne annuelle	Valeur cible	Confor mité	Moyenne annuelle	Valeur limite	Moyenne annuelle	Valeur cible	Confor mité
Daoulas	7	15	90	90	oui	1,1	2	86	90	oui
Hanvec	7,2	15	/	/	oui	11,5	/	/	/	/
Irvillac	3,3	20	86	85	oui	1,1	2	86	80	oui
La Forest-Landerneau	2,7	20	97	80	oui	0,9	2	87	85	oui
La Martyre	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
La Roche-Maurice	23	50	69/60	60/50	oui	7	15	22	50	oui
Landerneau - Bois Noir	2,6	15	96	90	oui	0,6	1	92	90	oui
Le Tréhou	25	70	/	/	oui	11	15	/	/	oui
L'Hôpital-Camfrout	11	15	94	89	oui	1,1	2	89	92	oui
Logonna-Daoulas	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Loperhet - Pont An Ilis	6,3	15	93	80	oui	0,7	2	92	80	oui
Loperhet - Rostiviec	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Ploudiry	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Saint Eloy	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Saint-Thonan	3,2	15	97	90	oui	1,4	2	89	90	oui
Saint-Urbain	6	15	96	89	oui	0,6	1	97	88	oui
Tréflévenez	69	90	/	/	oui	6,5	15	/	/	oui

Hormis pour les unités d'assainissement semi-collectif, les arrêtés préfectoraux des stations prescrivent des valeurs à respecter en concentration moyenne annuelle OU en rendement moyen annuel. L'établissement des conformités se fait donc en fonction de l'une ou l'autre des grandeurs sauf pour la station du Tréhou où seule la concentration est à prendre en compte.

Par conséquent, l'ensemble des stations de la CCPLD respectent les concentrations moyennes annuelles et le rendement pour le paramètre azoté.

Pour le phosphore, les concentrations sont respectées pour toutes les stations. De plus, pour la grande majorité des stations, les rendements du phosphore respectent également la réglementation. Seulement quatre stations n'atteignent pas la valeur cible, il s'agit de Daoulas, La Roche Maurice, L'Hôpital-Camfrout et Saint-Thonan.

Afin de traiter le phosphore, ces stations utilisent comme réactif, le chlorure ferrique, sauf pour La Roche Maurice. Ces injections sont encore difficilement maîtrisables car ces stations réagissent très rapidement au dosage de ce réactif, ce qui peut entraîner des variations du pH dans les bassins biologiques. Cela entraîne des perturbations dans le traitement.

## **Suivi des micropolluants rejetés par les stations d'épuration : recherche de substances dangereuses dans les eaux (RSDE) :**

La seconde campagne à la station de Landerneau s'est terminée en 2019. Actuellement, c'est la seule station du territoire qui doit effectuer ce suivi.

### **Détails de la campagne 2018-2019 à Landerneau :**

Bilan n°	1	2	3	4	5	6
Saison	Eté	Eté	Eté	Automne	Hiver	Hiver
Date - Eau	25-26/06/18	25-26/07/18	11-12/09/18	5-6/11/18	16-17/01/19	12-13/03/19
Pluviométrie	0 mm	0 mm	2 mm	2 mm	3,4 mm	12,6 mm
Volume rejeté	2 498 m <sup>3</sup>	2 021 m <sup>3</sup>	2 374 m <sup>3</sup>	3 120 m <sup>3</sup>	3 701 m <sup>3</sup>	5 361 m <sup>3</sup>
Date - Boue	26/06/18	26/07/18	12/09/18	8/11/18	21/01/19	13/03/19

\* Source : cumul pluviométrique enregistré sur les deux jours du bilan (00h00 – 00h00) par le pluviomètre de la station

Dans les eaux brutes, 6 micropolluants et 1 famille de micropolluants sont significativement présents, ci-dessous les substances concernées :

Substances	Code SANDRE	Critère déclassant
Benzo (a) pyrène	1115	50 x NQE-MA
Benzo(g,h,i)pérylène	1118	5 x NQE-CMA (bilans n°6)
Zinc	1383	Flux GERE
Mercur	1387	5 x NQE-CMA (bilan n°3)
Cuivre	1392	Flux GERE
Diéthylhexyphtalate (DEHP)	6616	Flux GERE
Nonylphénols et éthoxylates de nonylphénol (NP/NPE)	Somme 1958/6366/6369	Flux GERE

A l'inverse dans les eaux traitées, seuls 4 micropolluants sont significativement présents, ci-dessous les substances concernées :

Substances	Code SANDRE	Critère déclassant
Benzo(g,h,i)pérylène	1118	NQE-CMA (bilans n°1)
Terbutryne	1269	NQE-CMA (bilan n°1)
Zinc	1383	Flux GERE
Diéthylhexyphtalate (DEHP)	6616	Flux GERE

**Suivi des micropolluants rejetés par les stations d'épuration : recherche de substances dangereuses dans les eaux (RSDE) :**

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>LANDERNEAU Bois NOIR</b>	Campagne initiale (liste complète de substances, 104 paramètres)	Suivi du mercure	Pas de surveillance régulière car aucune substance de détectée	Pas de suivi suivant les préconisations de la note technique du 19 janvier 2015			Seconde campagne	<u>Diagnostic à l'amont à réaliser :</u> - Benzo(a)pyrene - Benzo (g,h,i) Pérylène  - Zinc, Cuivre, Mercure  - terbutyne - famille des nonylphénols et éthoxylates de nonylphénol et des octylphénols et éthoxylates d'octylphénol - DEHP

**Les diagnostics vers l'amont concerneront 8 micropolluants et 1 famille. Ils seront effectués pendant la période 2020/2021.** Le réseau d'assainissement sera sectorisé en sous-bassins pour situer les zones émettrices de ces micropolluants recherchés à l'aide des préleveurs qui seront mis en place.



## Partie 1 - L'EXÉCUTION DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

### ▲ EXPLOITATION DU SYSTEME DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES EAUX USEES

#### ❖ Consommation d'énergie et de réactifs sur les installations

Bassin de collecte	2019					
	Poste de relevage		STEP		TOTAL	
	Consommation annuelle (kWh)	Nombre de sites	Consommation annuelle (kWh)	Nombre de sites	Consommation annuelle (kWh)	Nombre de sites
STEP BOIS NOIR	142 647	35	614 654	1	757 301	36
STEP DAOULAS	23 590	5	116 836	1	140 426	6
STEP DIRINON	29 700	12	0	0	29 700	12
STEP HANVEC	4 015	2	14 531	1	18 546	3
STEP HOPITAL CAMFROUT	15 475	11	86 920	1	102 395	12
STEP IRVILLAC	1 010	2	11 793	1	12 803	3
STEP LA FORET LANDERNEAU	2 163	2	63 866	1	66 029	3
STEP LA ROCHE MAURICE	19 612	5	11 171	1	30 783	6
STEP LE TREHOU	2 622	3	2 193	1	4 815	4
STEP LOGONNA DAOULAS	12 550	6	400	1	12 950	7
STEP LOPERHET	33 508	13	166 951	1	200 459	14
STEP PLOUDIRY (LAG)	1 309	1	0	0	1 309	1
STEP ROSTIVIEC	12 251	3	63	1	12 314	4
STEP ST THONAN	6 022	5	193 650	1	199 672	6
STEP ST URBAIN	3 749	4	59 297	1	63 046	5
STEP LE FAOU	2 307	1	0	0	2 307	1
STEP LA MARTYRE (LAG) Prochainement Ploudiry	605	1	0	0	605	1
<b>Total général</b>	<b>313 135</b>	<b>111</b>	<b>1 342 325</b>	<b>13</b>	<b>1 655 460</b>	<b>124</b>

Les consommations en réactifs sur les installations concernent :

Stations Année 2019	Réactifs file eau (kg)	Réactifs file boues (kg)
	chlorure ferrique	polymère
Daoulas	13 968	
Dirinon		
Hanvec		
Irvillac	5 260	
La Forest-Landerneau	7 525	216
La Martyre		
La Roche-Maurice		
Landerneau - Bois Noir	59 694	3 367
Le Tréhou		
L'Hôpital-Camfrout	17 368	
Logonna-Daoulas		
Loperhet - Pont An Ilis	12 524	
Loperhet - Rostiviec		
Ploudiry		
Saint Eloy		
Saint-Thonan	13 637	974
Saint-Urbain	7 677	
Tréflévenez		
<b>CCPLD (cumul)</b>	<b>137 653</b>	<b>4 557</b>

### ❖ La gestion des boues et des sous-produits

#### Répartition des sous-produits issus des réseaux de collecte :

Les activités de curage des réseaux et des ouvrages d'assainissement – y compris avaloirs – ont généré la production de **1 795 tonnes de sous-produits de curage en 2019**. Ces produits sont dépotés dans les lagunes, réhabilitées à cet effet, situées sur le site de la station d'épuration de Brest Zone Portuaire. Après ressuyage, les sables sont stockés sur une installation de stockage de déchets non dangereux.

En 2019, Eau du Ponant a repris l'ensemble de la gestion directe des déchets produits avec des prestataires extérieurs.

Sous-produits des réseaux de collecte (tonne)					
Année 2019	Refus dégrillages réseaux	Sables de curage avaloirs	Sables de curage réseaux EP	Sables de curage réseaux EU	Curage postes de relevage
Réseaux de collecte eaux usées et pluviales CCPLD	245.92	768.4	256.1	155.6	368.88
<b>Destination</b>	<b>Spérnot</b>	<b>ISDND *</b>	<b>ISDND</b>	<b>ISDND</b>	<b>ISDND</b>

\* Installation de stockage des déchets non dangereux

Ces données proviennent du système de pesage situé à la Zone Portuaire. Les badges n'ont pas été différenciés en fonction du secteur, ainsi les données d'assainissement (\*) représentent le cumul entre Brest métropole et la CCPLD. En 2020, les badges seront différenciés.

#### Répartition des sous-produits issus des stations d'épuration :

Stations Année 2019	Sous-produits des STEP	
	Refus dégrillage/tamissage en kg	Sables en kg
Daoulas	2 465	
Dirinon		
Hanvec	200	
Irvillac		
La Forest-Landerneau		
La Martyre	50	
La Roche-Maurice	50	
Landerneau - Bois Noir	7 020	2 220
Le Tréhou	220	
L'Hôpital-Camfrout	370	
Logonna-Daoulas		
Loperhet - Pont An Ilis	1 840	
Loperhet - Rostiviec		
Ploudiry		
Saint Eloy		
Saint-Thonan	2 660	
Saint-Urbain	400	
Tréflévenez	50	
<b>Destination</b>	<b>Spérnot</b>	<b>ISDND</b>
<b>CCPLD (cumul)</b>	<b>15 325</b>	<b>2 220</b>

Stations Année 2019	Boues produites par STEP	Siccité moyenne	Destination
	en T de MS	par step en %	
	2019	2019	
Daoulas	19,36	0,4	Lits plantés de roseaux
Dirinon			Pas de production
Hanvec	4	0,3	Lits plantés de roseaux
Irvillac	11	0,39	Epandage
La Forest-Landerneau	12	12,5	Transit : (janvier-juin) dans une bâche souple sur la STEP de Landerneau. - Compostage "Déchet" : (juin- décembre)
La Martyre			Pas de production
La Roche-Maurice			Pas de production
Landerneau - Bois Noir	396	6,8	100% Epandage agricole (20 tMS)
Le Tréhou			Pas de production
L'Hôpital-Camfrout	22		Lits plantés de roseaux
Logonna-Daoulas	1	0,4	Boues évacuées vers une station de traitement
Loperhet - Pont An Ilis	40	10,3	Epandage agricole (100%)
Loperhet - Rostiviec			Epandage agricole (100%)
Ploudiry			Pas de production
Saint Eloy			Pas de production
Saint-Thonan	56	17	Compostage
Saint-Urbain	13	0,41	Lits plantés de roseaux
Tréflévenez			Pas de production
<b>CCPLD (cumul)</b>	<b>573</b>	<b>48,556</b>	

## Partie 1 - L'EXÉCUTION DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

### ▲ LE BILAN DES TRAVAUX

#### ❖ Travaux de renouvellement / réhabilitation de réseaux d'assainissement

Travaux sur réseaux			
Site	Adresse	Nature des travaux	Linéaire (ml)
St Thonan	Pen Ar Quinquis	Renouvellement	40
<b>Total</b>			<b>40</b>

En 2019, Eau du Ponant a également étudié les opérations suivantes, dont les travaux seront réalisés en 2020 :

- Landerneau – Rte de Kerlaran – Renouvellement AEP et Asst
- Landerneau – Rte de Quimper – Renouvellement AEP et Asst

#### ❖ Travaux d'extension de réseaux d'assainissement

Travaux sur réseaux			
Site	Adresse	Nature des travaux	Linéaire (ml)
St Thonan	Rue de Kersaos	Extension	50
<b>Total</b>			<b>50</b>

En 2019, Eau du Ponant a également étudié les opérations suivantes :

- St Divy – Lotissement Parc Kerhuel – Extension de réseau pour raccorder 3 usagers (Rte de Kersaint) en passant par ce lotissement.

#### ❖ Travaux d'amélioration des installations

##### ○ Restructuration de la station d'épuration d'Irvillac

Station d'épuration boues activée et finition par lagunage d'une capacité de 850 EH 283 m<sup>3</sup>/j - 52,6 m<sup>3</sup>/h.

➔ Réception prononcée le 04/10/2019

##### ○ Restructuration de la station d'épuration de Dirinon

Station d'épuration boues activée et finition par lagunage d'une capacité de 1 450 EH 528 m<sup>3</sup>/j - 63 m<sup>3</sup>/h.

- ➔ Constat d'achèvement de construction (CAC) prononcé le 10 février 2020, actuellement en phase de mise en régime, réception prévue en juin 2020

○ Création de systèmes de transfert et de traitement des eaux usées pour les communes de Ploudiry et La Martyre

Un poste de relèvement double (temps sec et temps de pluie) à La Martyre est en cours de réalisation. Deux canalisations de transfert (temps sec et temps de pluie) ont été réalisées entre La Martyre et Ploudiry → Réceptionnées mais en attente de mise en service.

Une station d'épuration boues activée et finition par lagunage d'une capacité de 1500 EH - 573 m<sup>3</sup>/j - 70 m<sup>3</sup>/h est en construction → Réception prévue courant 2021.

❖ Travaux de Gros Entretien et de Renouvellement sur les installations

Site	Opération	Date travaux
Daoulas - PR Valy 2	Remplacement pompe n°1	19/06/2019
Daoulas STEP Daoulas	Remplacement pluviomètre	25/09/2019
Hanvec - PR Kerbluen	Renouvellement 1 clapet à boule	18/12/2019
Hôpital-Camfrout STEP	Changement disjoncteur/démarreur	31/08/2019
La Forest Landerneau STEP	Remplacement statots des pompes gaveuse et alimentation centrifugeuse	18/12/2019
La Forest Landerneau STEP	Changement électrovanne dégazeur	20/10/2019
La Forest Landerneau STEP	Remplacement kit 8 lampes 300W 4	16/10/2019
La Forest Landerneau STEP	Remplacement stator pompe injection polymère	07/11/2019
Landerneau PR Saint Ernel 1	Stock système assemblage 3041,3085 pour pompes St Ernel	30/10/2019
Landerneau STEP Bois Noir	Changement rotor et pièces pour pompe gaveuse centrifugeuse	20/12/2019
Landerneau STEP Bois Noir	Remplacement ensemble de courroies pour surpresseurs Robuschi	31/08/2019
Landerneau STEP Bois Noir	Remplacement 10 lampes UV 40HO et spacers clip	20/03/2019
Landerneau STEP Bois Noir	Remplacement 80 lampes UV 40HO et spacers clip	30/07/2019
Landerneau STEP Bois Noir	Remplacement roulement et palier pont clarificateur	03/10/2019
Landerneau STEP Bois Noir	Renouvellement pompe Thomas 12V pour préleveur sortie Step	24/12/2019
Landerneau STEP Bois Noir	Installation palan électrique zone UV	26/09/2019
Le Tréhou PR Penker Izella	Remplacement des 2 pompes	30/11/2019
Le Tréhou PR Penker izella	Renouvellement 1 kit glissière DN50	04/12/2019
Logonna-Daoulas STEP	Remplacement axe pivotant chasse pendulaire	17/04/2019

Loperhet PR Café de l'ancre	Changement garnitures de pompe	30/10/2019
Loperhet - PR Coadic	Remplacement 2 pompes	15/12/2019
Loperhet - PR Roz Bras	Remplacement pompe n°1	30/10/2019
Loperhet STEP Pont an Ilis	Remplacement électrovanne du dégazeur	15/04/2019
Saint-Urbain - STEP	Renouvellement Unité de distribution 4x14 litres pour préleveur entrée Step	24/12/2019
Toutes installations	Achat de deux débrousailleuses	27/06/2019



# Partie 1 - L'EXÉCUTION DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

## ▲ LE BILAN DES ETUDES

### ❖ Etablissement du plan de maintenance et de GER

En 2019, Eau du Ponant s'est dotée d'un logiciel de GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) afin de suivre ses interventions sur le patrimoine plus facilement et de manière plus fine.

#### **Réalisations 2019 :**

- Chargement du patrimoine des installations Brest métropole dans la base de données
- Formation des utilisateurs des équipes exploitation installations (Eau du Ponant et Suez)
- Lancement officiel en avril
- Définition et mise en place des gammes d'exploitation et de maintenance dans le logiciel
- Consolidation des inventaires installations de la CCPLD

#### **Au programme en 2020 :**

- Chargement du patrimoine géré par la DSI dans la base
- Chargement des inventaires CCPLD dans la base
- Poursuite de la définition et mise en place des gammes d'exploitation et de maintenance dans le logiciel
- Etude d'intégration du patrimoine et de l'activité des équipes réseaux dans le logiciel
- Définition et mise en place des gammes de métrologie dans le logiciel

### ❖ Diagnostic

#### ○ La mesure du débit pour l'amélioration de l'autosurveillance

Obligation réglementaire du 21 juillet 2015, l'autosurveillance doit permettre aux maîtres d'ouvrage de connaître, avec un degré de précision variable selon les cas, les volumes d'eaux usées déversés au milieu naturel. Leur évacuation, via des déversoirs d'orage, constitue un mode dégradé du fonctionnement du réseau, et protège ce dernier des aléas météorologiques.

Dans ce cadre, les méthodes d'estimation consistent essentiellement à transformer une mesure de hauteur d'eau en débit. Sur le territoire de la CCPLD, 17 points de rejet ont ainsi été étudiés afin de valider les lois hydrauliques. Ce travail se poursuit en 2020.

#### ○ Diagnostic réseau

Depuis l'année 2019, une équipe de diagnostic réseau a été constitué au sein du service Exploitation Réseau Assainissement d'Eau du Ponant.

Les créneaux météorologiques favorables à la recherche d'eaux parasites d'infiltration ont été très restreints en 2019 ;

Les linéaires inspectés sont présentés dans le tableau ci-dessous :

ITV 2019 CCPLD		
Communes	Type d'inspection	Linéaire inspecté (ml)
Daoulas	Diagnostic réseau	22,5
Dirinon	Recherche ECP*	3 314,8
Landerneau	Accompagnement voirie	129,1
	Diagnostic réseau	208,3
Logonna-Daoulas	Diagnostic réseau	68,7
Loperhet	Diagnostic réseau	51,6
Pencran	Diagnostic réseau	21
<b>Total</b>		<b>3 816</b>

\*ECP : Eaux Claires Parasites

Tous les défauts rencontrés (casses réseau, infiltrations d'eaux claires, fissures...) seront traités via des travaux de réhabilitation ou de renouvellement.

○ Diagnostic sur la commune de Dirinon

L'ensemble du réseau de la commune de Dirinon a été inspecté. Le bassin de collecte des eaux usées de Dirinon représente un linéaire d'environ 13 km de réseaux. Lors de nos investigations, nous avons soulevé 90 regards et effectué 13 mesures de débit. Les résultats obtenus sont présentés dans le tableau ci-dessous :

**Tableau des résultats :**

Bassin de collecte	Débit mesuré (L/s)	Volume EPI journalier estimé (m <sup>3</sup> )	Nombre de regards infiltrants	Linéaire de réseau à inspecter (ml)	Observations particulières
Step Dirinon (gravitaire)	1,3	112,3	4	540	1 branchement infiltrant (entreprise Heptagone)
PR La Gare	1	86,4	0	705	
PR La Garenne (imp. Goarem)	-	-	0	90	débit faible non mesurable
PR La Garenne (rue du stade)	0,55	47,5	1	730	
PR Croix de mission	-		4	1050	non mesuré - dépôts dans regard en amont du PR
PR Lannuzel	0	0	0	0	
PR Stum Huella	0,2	17,3	0	175	
PR Torreyun	Non contrôlé : réseau en charge + regards non visibles à proximité du PR				
PR Paquerettes	Réseau non contrôlé (privé) / constat d'arrivées importantes d'eau claire dans le poste / préconisation d'ITV sur l'ensemble du réseau				

Les résultats de ces investigations montrent que les réseaux EU gravitaires de Dirinon captent une quantité d'eaux parasites d'infiltration (EPI) importante au quotidien (+ de 260 m<sup>3</sup> journaliers).

Ce volume aurait été encore plus élevé si l'étude comprenait le bassin de collecte du PR Paquerettes qui reçoit beaucoup d'EPI mais que l'on considère comme privé.

De plus, le réseau qui dessert le PR Torreyun n'a pas pu être étudié : des dépôts conséquents, ainsi qu'un nombre important de regards non visibles nous empêchent de réaliser des mesures fiables.

Les bassins de collecte de la STEP, du PR la Gare et du PR La Garennes (rue du Stade) sont ceux où l'impact des EPI est le plus élevé (environ 250 m<sup>3</sup> d'EPI captés tous les jours pour les 3 bassins). Cela paraît assez logique par rapport au linéaire de réseau qui est étendu sur ces zones.

Sur le PR Croix de mission, on dénombre 4 regards infiltrants sur une zone d'étude assez réduite. Cependant la quantité d'EPI captée y est plus modérée (volume non mesurable à cause de dépôts dans les réseaux).

Enfin, l'impact des EPI est plus faible sur les PR Stum Huella (réseau en PVC plus récent) et La Garenne (impasse Goarem) et même nul sur le PR Lannuzel.

Au total, nous avons détecté 9 regards infiltrants et ciblé environ 3 290 mètres linéaires de réseau d'eaux usées à inspecter. A cela s'ajoute un branchement d'eaux usées à inspecter également (1 Ter, ZAC de Lannuzel). A noter également que 4 regards étaient non visibles et n'ont donc pas été contrôlés.

### ❖ Schéma Directeur

#### ○ Etablissement du Schéma directeur assainissement de La CCPLD

Le schéma directeur est avant tout un outil de programmation et de gestion. Il doit permettre d'engager une réflexion d'ensemble sur la totalité du système d'assainissement afin d'arrêter une stratégie de gestion et de développement des infrastructures sur du long terme (à horizon 20 ans). Cette dernière est établie en fonction des besoins identifiés au cours de l'étude et en cohérence avec les prévisions de développement des territoires présentées dans les documents d'urbanisme (SCOT, PLH, PLU, etc.).

Le schéma directeur est composé de 4 phases :

- Phase 1 : Etat des lieux et pré-diagnostic
- Phase 2 : Investigations complémentaires (regroupement phases 2 et 3 du CCTP type AELB)
- Phase 3 : Bilan du fonctionnement du système d'assainissement
- Phase 4 : schéma directeur d'assainissement

En 2019, Eau du Ponant a procédé à la collecte des données structurelles (SIG), à la description des agglomérations d'assainissement et à l'analyse patrimoniale.

2019 a également été l'occasion d'échanges entre la CCPLD et l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne pour définir les modalités de financement de l'opération.

Le démarrage du Schéma Directeur Assainissement de la CCPLD est prévu dans le courant de l'année 2020 avec la réalisation de phase 1 et la programmation de la phase 2.

### ❖ Préconisations d'investissement

Suite à une année d'exploitation, Eau du Ponant émet les préconisations suivantes pour l'amélioration de l'exploitation :

- Déplacement du PR de Ker Heb Ano à Irvillac car il est situé sous un chemin d'exploitation
- PR de St Eloi : l'ouvrage est dans un mauvais état général et nécessite un redimensionnement suite aux travaux d'extension de la ZAC de St Eloi
- UTSC St Eloy : Etude diagnostic du fonctionnement et travaux d'amélioration

- La STEP de Rostiviec à Loperhet présente des surcharges hydrauliques (109% en moyenne) et est proche de sa capacité nominale de traitement (86%)
- La STEP de Pont-An-Ilis à Loperhet nécessite un suivi de l'évolution de sa charge hydraulique (83%) qui est proche de sa capacité nominale.
- STEP de St-Thonan : il est nécessaire d'améliorer la connaissance de la pollution collectée par le réseau car il est fortement impacté par des rejets industriels très variables, impactant le fonctionnement de la STEP et ses performances.

## Partie 1 - L'EXÉCUTION DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

### ▲ BILAN SERVICES AUX CLIENTS

#### ❖ Nombre d'abonnements

Nombre d'abonnements						
	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Nombre total d'abonnés	<b>17 888</b>					
Volumes collectés (m <sup>3</sup> )	<b>2 465 823</b>					

Nombre d'abonnés par commune	
Irvillac	337
La Forest Landerneau	540
Landerneau	7 949
La Martyre	209
La Roche Maurice	580
Le Tréhou	158
L'Hôpital-Camfrout	913
Logonna-Daoulas	519
Pencran	735
Ploudiry	237
Plouédern	1 092
Saint-Eloy	42
Saint-Urbain	480
Tréflévénez	55
Daoulas	845
Dirinon	702
Hanvec	286
Loperhet	1 275
Saint-Divy	375
Saint-Thonan	559
<b>Total</b>	<b>17 888</b>

#### ❖ Contact avec la clientèle

#### ❖ Activité de gestion

Données communes avec le rapport sur le service de l'eau potable

## Partie 1 - L'EXÉCUTION DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

### ▲ LA TARIFICATION

La facture est établie en fonction :

- d'une part variable, la consommation d'eau réelle avec un prix au m<sup>3</sup>
- d'une part fixe, l'abonnement

dont les niveaux de base et les évolutions ont été définis dans le contrat de délégation du service public.

La facture est émise par Eau du Ponant et est obligatoirement composée de trois parties :

- la partie « distribution de l'eau »
- la partie « collecte et traitement des eaux »
- la partie « organismes publics » qui correspond à des taxes et à la redevance versée à l'Agence de l'Eau au titre de la préservation des ressources en eau, de la lutte contre la pollution et de la modernisation du réseau de collecte.

#### ❖ L'actualisation de la part du délégataire

Selon l'article 6.4 du contrat, la part du délégataire fera l'objet d'une indexation annuelle, par application de la formule suivante :

$$K1 = 0,15 + \left(0,52 * \frac{ICHT - E}{ICHT - E_0}\right) + \left(0,19 * \frac{FSD2}{FSD2_0}\right) + \left(0,09 * \frac{TP10a}{TP10a_0}\right) + \left(0,05 * \frac{010534766}{010534766_0}\right)$$

Nous fournirons chaque année dans le cadre de ce rapport le calcul de ce coefficient K1 et les montants des tarifs actualisés pour chaque commune.

Pour 2020, les tarifs (y compris la part du délégataire) ont été adoptés par délibération de la collectivité prise lors du Conseil de Communauté du 27 septembre 2019.

## Partie 1 - L'EXÉCUTION DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

### ▲ LES MOYENS D'EAU DU PONANT

- ❖ Organisation des services au sein de la Société Publique Locale Eau du Ponant
- ❖ L'astreinte : un service 24h/24
- ❖ Qualité – hygiène - sécurité – environnement (QHSE)
- ❖ Relations à l'utilisateur

Données identiques à ce qui figure dans le rapport sur l'eau potable.



## Partie 2 : LA QUALITÉ DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

### ▲ LE SERVICE à LA CLIENTÈLE

Les indicateurs détaillés par la suite permettent d'apprécier la qualité du service à l'utilisateur tant au niveau :

- de l'amélioration de ce service ⇒ taux de réclamation
- de la continuité du service et de l'efficacité environnementale ⇒ taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers

#### ❖ Le taux de réclamation

Cet indicateur traduit de manière synthétique le niveau d'insatisfaction des abonnés du service de l'eau en faisant le bilan des réclamations écrites de toute nature relative à des écarts ou non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

Nombre de réclamations comptabilisées en 2019 pour les contrats de la CCPLD : **234**

Le taux de réclamation					
	2019	2020	2021	2022	2023
Valeur en unité/1000 abonnés	<b>13,08</b>				

#### ❖ Le taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers

Cet indicateur permet de mesurer la continuité du service d'assainissement collectif, afin d'en apprécier le bon fonctionnement.

Il se définit à partir du nombre d'événements ayant un impact direct sur les habitants, de par l'impossibilité de continuer à rejeter les effluents au réseau public et les atteintes portées à l'environnement (nuisances, pollution).

Le taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers					
	2019	2020	2021	2022	2023
Valeur en unité/1000 abonnés	<b>0</b>				

### ❖ Encaissement et mesures sociales

Ces indicateurs permettent d'apprécier la qualité du service rendu à l'utilisateur :

- par l'optimisation des coûts du service au moyen d'un juste recouvrement des sommes dues  
⇒ taux d'impayé sur les factures d'eau de l'année précédente
- en mesurant l'impact du financement des personnes en difficulté ⇒ montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité

Taux d'impayé sur les factures d'eau et d'assainissement de l'année précédente					
	2019	2020	2021	2022	2023
Valeur en %	<b>Pas de facturation par EDP en 2018</b>				

Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité					
	2019	2020	2021	2022	2023
Valeur en €/m <sup>3</sup>	<b>0,0091</b>				

Dans le cadre d'une démarche volontaire pour garantir l'accès de tous au service de l'eau et de l'assainissement, la Société Publique Locale Eau du Ponant a signé en 2019 avec le Conseil Départemental du Finistère une convention qui lui permet de participer au financement des actions de solidarité par une contribution au Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2019 au 31 décembre 2020.

## Partie 2 : LA QUALITÉ DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

### ▲ LA PRÉSERVATION DE LA RESSOURCE

#### ❖ Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées

Cet indicateur donne une information sur la performance environnementale.

Il mesure le niveau d'investissement du service dans la connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux d'assainissement, en temps sec et en temps de pluie (hors pluies exceptionnelles).

Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (max 120)					
	2019	2020	2021	2022	2023
Valeur globale	<b>90</b>				

## Partie 2 : LA QUALITÉ DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

### ▲ LA GESTION PATRIMONIALE

#### ❖ Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées

Cet indicateur permet d'évaluer le niveau de connaissance des réseaux d'assainissement, s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale et suivre leur évolution.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eaux usées					
	2019	2020	2021	2022	2023
Valeur	<b>90</b>				

#### ❖ Taux moyen de renouvellement de réseau

Cet indicateur de nature financière et patrimoniale permet d'apprécier le maintien de la valeur du patrimoine de la collectivité.

Il permet de compléter l'information sur la qualité de la gestion du patrimoine du service donnée par l'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées.

Le calcul de cet indicateur réglementaire nécessite d'avoir des données sur les 5 dernières années ce dont nous ne disposons pas.

Par conséquent a été calculé le taux annuel de renouvellement pour 2019.

Taux de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées					
	2019	2020	2021	2022	2023
Valeur	<b>0,01%</b>				

#### ❖ Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage

Cet indicateur de nature financière et patrimoniale permet d'apprécier l'état et la performance des installations du service.

Il donne un éclairage sur l'état et le bon fonctionnement du réseau de collecte des eaux usées à travers le nombre de points sensibles nécessitant des interventions d'entretien spécifiques ou anormalement fréquentes.

Fin 2019, **12** points noirs de curage demeuraient inscrits au programme de curage préventif.

Nombre de points de curage du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage					
	2019	2020	2021	2022	2023
Valeur / 100 km	<b>3,4</b>				

## PARTIE 3 : LES COMPTES DU CONTRAT

### LE COMPTE ANNUEL DE RÉSULTAT D'EXPLOITATION

CCPLD CONTRAT ASSAINISSEMENT	2019 REEL
CHIFFRE D'AFFAIRES DU CONTRAT	3 073 622
ACHATS	195 636
IMPOTS & TAXES	0
REMBOURSEMENT DES EMPRUNTS	1 107 372
ETUDES	68 146
EXPLOITATION	1 037 321
RELATIONS USAGERS	211 488
GROS ENTRETIEN ET RENOUVELLEMENT	91 731
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	209 555
CHARGES SUR PRESTATIONS FACTURABLES	137 681
PARTICIPATION A L'IS	33 578
SUBVENTIONS/AVANCES	4 907 590
DISPONIBILITE SUR L'EXERCICE	3 568 990
DISPONIBILITE CUMULEE FIN ANNEE N	3 568 990
CRD	11 135 044
EBA	1 122 064
DUREE EXTINCTION DETTE	9,92

## LES ANNEXES

### ❖ *Annexe 1 : Le bilan des indicateurs pour l'année 2019*



## Annexe 1 : Le bilan des indicateurs pour l'année 2019

INDICATEURS CCPLD ASSAINISSEMENT									
Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Responsable	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 1 – Garantir une collecte et un traitement des eaux usées efficaces en toutes circonstances</b>									
Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées unitaire ou séparatif – <b>D201.0</b>		Réglementaire		Annuelle					
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau - <b>P202.2B</b> (points)	JFM	Réglementaire	Valeur 2019 : 70 Valeur 2027 : 120	Annuelle					90
Tx de desserte par des réseaux de collecte des EU - <b>P201.1</b>	KCE	Réglementaire	100%	Annuelle					ND
Tx de débordement des effluents dans les locaux des usagers - <b>P251.1</b> (U/1000 hab. desservis)	NM	Réglementaire	0	Annuelle					0
Conformité de la collecte des effluents - <b>P203.3</b> (Police de l'Eau)	SB	Réglementaire	100%	Annuelle					
Points de curage fréquent de réseau - <b>P252.2</b> (U/100 km)	JFM	Réglementaire	0	Annuelle					3,4
Linéaire de réseau curé en préventif (dans un but d'identification des points critiques à objectif maintenance curative)	JFM	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					6626
Inspections télévisées	JFM	Suivi de contrat	Plan annuel (1% par an environ)	Annuelle					3861
Conformité des équipements d'épuration - <b>P204.3</b> (Police de l'eau)	SB	Suivi de contrat	100%	Annuelle avant le 1 <sup>er</sup> novembre					
Conformité de la performance des équipements d'épuration - <b>P205.3 et P254.3</b> ( <b>P205.3</b> = Police de l'Eau <b>P254.3</b> en %)	SB	Réglementaire	100%	Annuelle					P254.3 = 97,8
Tx de boues évacuées conformément à la réglementation - <b>P206.3</b>	SB	Réglementaire	100%	Annuelle					100
Conformité des boues évacuées	SB	Réglementaire	100%	Annuelle					100
Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration – <b>D203.0</b>	SB	Suivi de contrat		Annuelle					516.9
Taux de contrôle des branchements neufs (Nbre de contrôles sur bchts neufs faits sur année N / nbre de bchts fait en année N)	KCE	Réglementaire	100%	Annuelle					17
SPANC - nombre de contrôles vente	KCE	Contractuel	Valeur constatée	Annuelle	39	39	33	42	153
SPANC - nombre de contrôles périodiques sur installation existante	KCE	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	1	1	0	309	311
SPAC - nombre de contrôles vente	KCE	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	159	129	135	123	546
SPAC – nombre de contrôles autres (schéma directeur, recherche eaux parasites...)	KCE	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	0	0	3	2	5
Nombre d'autorisations et/ou de conventions de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées ( <b>D202.0</b> )	KCE	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle					

Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Responsable	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
Obj. 2 – Gestion réactive des usagers et des abonnés (résultat d'activité)									
Nbre de demandes écrites reçues des abonnés et usagers (courrier, mail, questions sur site Internet) (proportion identique aux appels téléphoniques à voir si possible d'identifier au mieux territoire CCPLD)	KCE	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	1299	1064	1026		
Nbre de demandes téléphoniques reçues des abonnés et usagers	KCE	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	3010	3363	3274		
Délai moyen de réponse aux demandes écrites des abonnés et usagers	KCE	Contractuel	8 j. ouvrés	Trimestrielle	2.2	2.3	2		
Taux de décroché sous 4 mn	KCE	Contractuel	85%	Mensuelle	82,58	79,5	79,8	49,8	72,92
Taux de réclamation - P258.1 (U/1000 abo)	KCE	Réglementaire	Valeur SDEP 2018 : 9,99	Annuelle					16,9
Tx de respect de la plage horaire de 2 heures fixée pour les rdv sur place	KCE	Contractuel	95%	Trimestrielle	100	100	100	100	100
Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Responsable	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
Obj. 2 – Gestion réactive des usagers et des abonnés (résultat d'activité)									
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 – D204.0	NM	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					2,00
Durée d'extinction de la dette - P256.2	AR	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle	Donnée fournie avec le CARE				
Montant semestriel d'investissement réalisé sur le contrat (hors subventions)	AR	Suivi de contrat	1 500 000 € en 2019, 0 € ensuite (Reprendre les valeurs du CEP par année, analyse du cumul)	Semestrielle			592 K€		
Montant semestriel de GER réalisé sur le contrat	AR	Suivi de contrat	1 500 000 € en 2019, 0 € ensuite (Reprendre les valeurs du CEP par année, analyse du cumul)	Semestrielle			150 K€		
Montant annuel d'investissement réalisé sur le contrat	AR	Contractuel	PPI	Annuelle					

Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Responsable	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 3 – Une politique de recouvrement efficace</b>									
Dettes à 100 jours par abonné (moyenne en € par abonné)	KCE	Contractuel	1 <sup>ère</sup> valeur obtenue	Semestrielle					
Tx d'impayé sur les factures de l'année précédente – <b>P257.0</b>	KCE	Réglementaire	valeur constatée (factures année année n-1)	Annuelle	Pas de facturation par EDP en 2018				
Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Responsable	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 4 – Garantir l'accès au service d'assainissement collectif et non-collectif des usagers les plus modestes</b>									
Montant des abandons de créances pour motif social (lié à la convention CG29/FSL)	KCE	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	610,59	67,51	477,38	620,6	1776,08
Montant des abandons de créances au titre du surendettement Banque de France	KCE	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	6286,51	0	1920,84	1442,7	9650,05
Nombre d'échéanciers de paiement accordés	KCE		Valeur constatée	Trimestrielle	36	64	86		150
Montant des abandons de créances et des versements à un fond de solidarité - <b>P207.0</b>	KCE	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					0,0091
Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Responsable	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 5 – Performance du réseau et des installations - un service disponible et maîtrisé</b>									
Tx de dépollution global du système d'assainissement sur le paramètre DCO	HB	Contractuel	95% (Maximum demandé dans arrêté)	Annuelle					96
Volume déversé par temps sec	HB	Contractuel	0	Annuelle	2	1	3003.5	3	3009.5
Volume reçu en entrée des STEP (associer avec courbe pluviométrie)	HB	Suivi de contrat	Valeur constatée en m <sup>3</sup> (Echéance de disponibilité à déterminer)	Trimestrielle	625032	454048	403189	983553	2465822
Taux d'avancement de la mise en place de l'autosurveillance (PR et STEP)	HB		100%	Annuelle					100
Pourcentage du nombre de points de rejet suivis	HB	Contractuel	100%	Annuelle					100
Nbre de jours de non-conformité au regard des engagements contractuels sur les postes de relevage	HB	Contractuel	0	Annuelle	1	0	1	1	3
Nbre de jours de non-conformité au regard des engagements contractuels sur les STEP	HB	Contractuel	0	Annuelle	2	0	2	2	6
Nombre de déversements sur l'ensemble du système	HB	Suivi de contrat	0	Trimestrielle	3	1	4	3	11
Nombre de bilans d'autosurveillance (Réglementaire) non-conformes	HB	Suivi de contrat	0	Trimestrielle	0	2	3	5	10
Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées - <b>P255.3</b>	HB	Réglementaire	90 (Pb des données sur les réseaux EP)%	Annuelle					90

Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Responsable	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
Obj. 6 – Une bonne performance épuratoire grâce à une politique de maintenance active									
Tx moyen de renouvellement ou de réhabilitation du réseau d'assainissement - P253.2	JFM	Réglementaire	0,4%	Annuelle					0,01 taux 2019
Age moyen du réseau	JFM	Contractuel	Valeur constatée	Annuelle					15,6
Obj. 6 – Une juste politique d'investissement pour un service performant									
Tx de réalisation du programme d'investissement prévu par le budget de l'exercice précédent et voté par comité d'invest. N-1	AR	Contractuel	100%	Annuelle			37%		
Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Responsable	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
Obj. 7 – Management de la qualité									
Attestation de certification ISO 9001 v 2015	SB	Contractuel	100%	Annuelle					100
Obj. 7 – Management environnemental									
Consommation énergétique de l'ensemble des installations confiées en exploitation (kWh par m³ d'eau traitée)	JFM	Contractuel	0,842	Annuelle	577	749	825		
Consommation énergétique de l'ensemble des installations confiées en exploitation (kWh)	JFM	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	359 462	328 248	313 588	374 384	1 375 682
Taux de valorisation des déchets produits (Tonnage déchets valorisés/tonnage total)	SB	Contractuel	100%	Annuelle					81,33
Tonnage de boues épandues	SB/DV	Suivi de contrat	Valeur constatée en m³	Trimestrielle	2 325	2 546	1 974	-	6 846.5
Tonnage de boues compostées	SB/DV	Suivi de contrat	Valeur constatée en tonne	Trimestrielle	150.6	74.18	89.4	103.96	418.14
Tonnage de boues incinérées	SB/DV	Suivi de contrat	Valeur constatée	Trimestrielle	0	0	0	0	0
Consommation de réactifs (chlorure ferrique file eau)	SB/DV	Suivi de contrat		Mensuelle	31 695	30 484	51 665	23 810	137 656
Consommation de réactifs (polymères)	JFM				1 540	853	917	1 248	4 558
Obj. 7 – Santé et sécurité au travail									
Avancement de la mise à jour du DUER	SB	Contractuel		Annuelle	Fait à 100% et MAJ prévue en 2020				100
Tx de fréquence des accidents du travail avec et sans arrêt affectant le personnel du Concessionnaire	SB	Contractuel	20	Annuelle					55,38
Tx de gravité des accidents du travail affectant le personnel du Concessionnaire	SB	Contractuel	0,5	Annuelle					1,34
Tx de fréquence des accidents routiers affectant le personnel du Concessionnaire	SB	Contractuel		Annuelle	Analyse initiale en 2019				9
Taux des accidents pour lesquels on est responsable					donc pas de donnée pour l'instant				

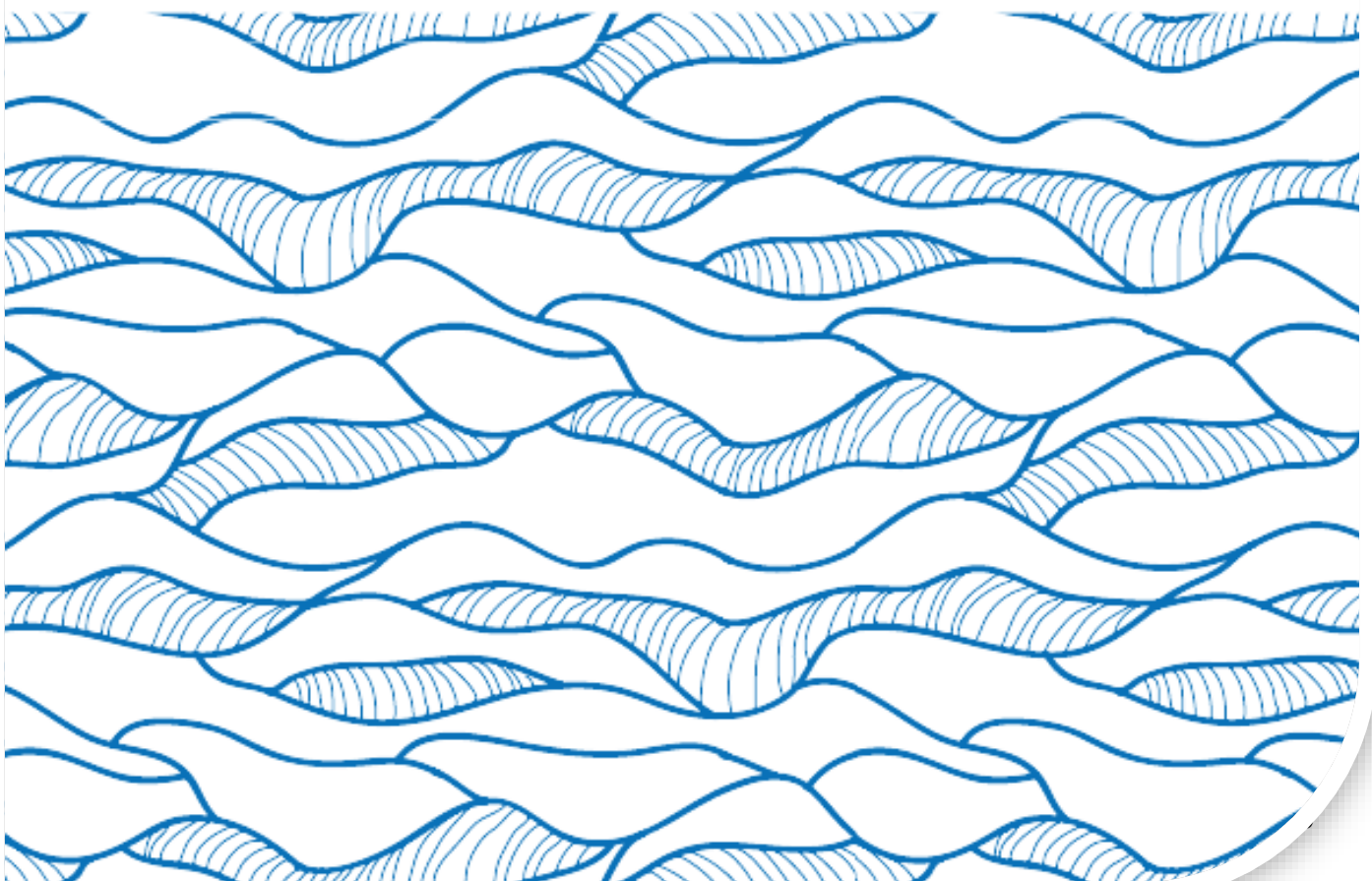
Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Responsable	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 10 – Favoriser l'émergence d'une expertise publique de référence dans le domaine de l'assainissement</b>									
Montant du budget R&D	AR	Contractuel	Valeur constatée (Disponibilité et accessibilité de la donnée ? Bilan d'affaires Médisa)	Annuelle			0		
	Responsable	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Travaux</b>									
Nombre de réparations de réseaux	JFM	Contractuel	Valeur constatée (Nbre d'ouvertures de chantiers)	Trimestrielle	2	6	6	7	21
Nombre de réparations de branchements	JFM	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	3	5	7	6	21
Nombre de création de branchements	JFM	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle	16	50	24		
Linéaire de réseaux cartographiés en classe de précision A (en km)	JFM	Contractuel	Valeur constatée	Trimestrielle			8.27		
Nombre de branchements cartographiés	JFM	Contractuel	100%	Trimestrielle			35		



# Communauté de communes du Pays de Landerneau-Daoulas

Service public de l'assainissement non collectif

## RAPPORT ANNUEL 2019



# SOMMAIRE

## LA SYNTHÈSE

### LES FAITS MARQUANTS

## Partie 1 : L'ORGANISATION DU SERVICE

### ORGANISATION GÉNÉRALE

- ❖ Le contexte légal et réglementaire
- ❖ La collectivité
- ❖ Présentation du contrat
- ❖ Les missions déléguées à Eau du Ponant
- ❖ Les différents types de contrôles
- ❖ Le règlement de service

## Partie 2 : L'ORGANISATION DU SERVICE

### LE BILAN DES CONTRÔLES RÉALISÉS

#### LA TARIFICATION

- ❖ Les tarifs appliqués
- ❖ L'actualisation de la part du délégataire
- ❖ La facturation des redevances

## LES ANNEXES

### ANNEXE 1 : LE BILAN DES INDICATEURS POUR L'ANNÉE 2019



## LA SYNTHÈSE

### ▲ LES FAITS MARQUANTS 2019

- Le service d'assainissement non collectif (SPANC) de la CCPLD a été délégué à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019 par contrat de délégation de service public, approuvé par délibération du Conseil Communautaire du 29 juin 2018, à la Société publique locale Eau du Ponant.
- Eau du Ponant poursuit les différentes missions dont le SPANC a la gestion et continue notamment la réalisation des contrôles périodiques de bon fonctionnement en prenant contact avec les usagers par téléphone ou par courrier.
- Dans le cadre de la migration des données issues du SPANC de la CCPLD, les conclusions des contrats d'assainissement non-collectif ont dû être recodifiées afin d'être intégrées dans le logiciel métier Eau du Ponant. Cette recodification ayant généré un certain nombre d'erreurs, la fiabilité des données du service pour l'année 2019 s'en trouve diminuée.

# Partie 1 : L'ORGANISATION DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

## ▲ ORGANISATION GÉNÉRALE

### ❖ Le contexte légal et réglementaire

La loi sur l'Eau du 3 janvier 1992 a rendu obligatoire la prise en charge par les communes des contrôles des systèmes d'assainissement non collectif et l'arrêté du 6 mai 1996 a fixé les modalités du contrôle technique.

Les contrôles institués par la réglementation ont pour objet de vérifier que les ouvrages sont correctement conçus, réalisés et entretenus. Ils constituent une garantie de préservation de la qualité des milieux récepteurs et des usages de l'eau. Ces compétences de contrôle s'exercent dans le cadre du SPANC, qui est financièrement géré comme un service à caractère industriel et commercial, dans le cadre d'un budget annexe spécifique qui doit être équilibré en recettes et en dépenses.

Le SPANC de la CCPLD a été créé au 1<sup>er</sup> juillet 2005 sous forme d'une régie dotée de l'autonomie financière.

Il a été décidé de confier à Eau du Ponant la gestion du SPANC selon les mêmes modalités contractuelles que les contrats d'eau potable et d'assainissement collectif, en considérant :

- Que l'assainissement non collectif est une solution à part entière de traitement des eaux usées, performante et économiquement durable,
- Que la gestion de l'assainissement collectif et le contrôle de l'assainissement non collectif participent de façon égale à l'objectif de la collectivité de limiter l'impact des eaux usées sur l'environnement et la santé et de participer à l'effort global de protection de la ressource en eau, et plus particulièrement en amont d'aires d'alimentation de captages en eau potable, de zones de baignade ou de zones conchylicoles...

### ❖ La collectivité

La CCPLD compte environ 49 653 habitants pour une superficie de 370 km s'étendant sur ses 22 communes membres.

Le périmètre du service public de l'assainissement collectif confié à Eau du Ponant s'étend sur les 22 communes de la CCPLD ; parmi elles, seules Lanneufret et Trémaouezan ne disposent pas de système d'assainissement collectif sur leur territoire.

Périmètre du contrat	
Daoulas	Logonna-Daoulas
Dirinon	Loperhet
Hanvec	Pencran
Irvillac	Ploudiry
La Forest Landerneau	Plouédern
La Martyre	Saint-Divy
Landerneau	Saint-Eloy
Lanneufret	Saint-Thonan
La Roche Maurice	Saint-Urbain
Le Tréhou	Tréflévénez
L'Hôpital-Camfrout	Trémaouezan

### ❖ Les missions déléguées à Eau du Ponant

- La réalisation de l'ensemble des contrôles à effectuer :
  - sur les installations neuves,
  - sur les installations existantes,
  - dans le cas de la vente d'un bien,
- L'instruction des dossiers concernant :
  - les autorisations d'urbanisme,
  - les demandes d'information des notaires,
- La gestion de la relation à l'usager :
  - préparation, contrôle et expédition des factures,
  - recouvrement des factures,
  - gestion et traitement des plaintes, réclamations et contentieux,
  - accompagnement des usagers dans l'ensemble de leurs démarches ayant trait à l'assainissement non collectif et au service délégué,
  - publicité, communication et manifestation
- La prestation complémentaire d'entretien (vidange) des installations

### ❖ Les différents types de contrôle

Dans le cadre de ses compétences, le SPANC réalise trois types de contrôles, correspondants aux contrôles obligatoires tels que définis par la loi :

#### - **Contrôle de conception et d'implantation des installations neuves ou réhabilitées**

Ce contrôle concerne l'ensemble des projets d'urbanisme situés sur des parcelles non desservies par l'assainissement collectif (Certificat d'Urbanisme, Permis de Construire et Déclaration de Travaux modifiant la capacité de la maison) et les projets de modification des installations d'assainissement non collectif existantes. Ce contrôle s'effectue sur la base d'une étude à la parcelle permettant de vérifier la faisabilité de l'assainissement non collectif et justifiant la conception, l'implantation et le dimensionnement des ouvrages.

**- Contrôle de réalisation des installations neuves ou réhabilitées**

Ce contrôle concerne les dispositifs neufs construits suite à un permis de construire, à une déclaration de travaux modifiant la capacité de l'habitation ou à une modification des ouvrages d'assainissement. Il a pour objet de vérifier la bonne exécution des travaux conformément au projet validé lors du contrôle de conception.

**- Contrôle de fonctionnement des ouvrages existants**

Ce contrôle concerne les installations d'assainissement non collectif existantes. Le premier contrôle de fonctionnement correspond au diagnostic des dispositifs. Le contrôle de fonctionnement sera ensuite réalisé tous les six ans. Il a pour objet de vérifier le bon fonctionnement et le bon entretien des différents ouvrages constituant le dispositif d'assainissement non collectif.

A la fin de l'année 2019, **99,7%** des installations d'assainissement existantes ont été contrôlées.

Dans le cadre de son 11<sup>ème</sup> programme pluriannuel d'intervention 2019-2024, l'Agence de l'Eau Loire Bretagne a annoncé fin 2018, la résiliation de la convention de mandat pour la réhabilitation des installations d'assainissement non collectif sur le secteur de La CCPLD, à compter du 31 décembre 2018.

Cependant l'Agence de l'Eau poursuit son financement pour les installations d'assainissement non collectif situées sur le périmètre de protection de prise d'eau de Pont ar Bled.

**❖ Le règlement de service**

Le SPANC fait l'objet d'un règlement de service qui définit les conditions et les modalités auxquelles sont soumises les installations d'assainissement non collectif situées sur le territoire de la CCPLD.

En outre, le règlement détermine les relations entre les usagers du SPANC et ce dernier, et explicite notamment les obligations et responsabilités des propriétaires et utilisateurs des ouvrages d'assainissement non collectif.

## **Partie 2 : L'EXECUTION DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF**

### **▲ LE BILAN DES CONTRÔLES REALISES**

#### **Contrôles réalisés dans le cadre du service public d'assainissement non collectif**

**Période du 1<sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2019**

<b>TYPE DE CONTRÔLE</b>	<b>NOMBRE DE CONTRÔLES RÉALISÉS</b>
Contrôle diagnostic ou bon fonctionnement	<b>317</b>
Contrôle diagnostic ou bon fonctionnement dans le cadre d'une vente de bien	<b>153</b>
Contrôle de conception :	
- Certificat d'urbanisme	<b>3</b>
- Déclaration préalable	<b>2</b>
- Permis de construire	<b>49</b>
- Mise en conformité	<b>71</b>
- Permis d'aménager	<b>3</b>
Total :	<b>128</b>
Contrôle de réalisation	<b>108</b>

## LA TARIFICATION

### ❖ Les tarifs appliqués

Type de Redevance	Nature du contrôle	Modalité de Perception	Redevable	Montant 2019 (€ HT)	Montant 2019 (€ TTC)
<b>Redevance annuelle</b>	<b>Contrôle périodique courant :</b> Vérification du bon fonctionnement et du bon entretien des installations d'ANC existantes selon la périodicité fixée par le règlement de service	exigible à compter de chaque 1 <sup>er</sup> janvier de chaque exercice	Propriétaire	26,36	28,99
<b>Redevance forfaitaire sur service rendu obligatoire</b>					
pour les installations <b>neuves</b>	<b>Examen préalable du projet</b>	après service rendu	Propriétaire	104,00	114,40
	Cas particulier d'avis précédent valable	après service rendu	Propriétaire	35,00	38,50
	<b>Vérification de l'exécution des travaux</b>	après service rendu	Propriétaire	142,00	156,20
pour les installations <b>existantes</b>	<b>Contrôle périodique supplémentaire</b> , effectué en sus du contrôle périodique courant, applicable dans le cas particulier des installations présentant un risque sanitaire ou réalisés par le SPANC à titre exceptionnel	après service rendu	Propriétaire	155,00	170,50
	Redevance de prélèvement et d'analyse effectués par le SPANC	après service rendu	Propriétaire	75,71	83,28
	Contrôle de bon fonctionnement dans le cas d'une <b>vente</b> et nécessitant une <b>visite sur le terrain</b>	après service rendu	Propriétaire vendeur	155,00	170,50
	Contrôle de bon fonctionnement dans le cas d'une <b>vente</b> ne nécessitant <b>pas de visite sur le terrain</b>	après service rendu	Propriétaire vendeur	35,00	38,50
<b>pour les 2 cas</b>	Réalisation d'une <b>contre visite</b> (1 <sup>ère</sup> contre visite gratuite)	après service rendu	Propriétaire	85,00	93,50

### ❖ L'actualisation de la part du délégataire

Selon l'article 6.4 du contrat, la part du délégataire fera l'objet d'une indexation annuelle, par application de la formule suivante (hors tarifs de prestation de contrôle) :

$$K1 = 0,15 + \left(0,52 * \frac{ICHT - E}{ICHT - E_0}\right) + \left(0,19 * \frac{FSD2}{FSD2_0}\right) + \left(0,09 * \frac{TP10a}{TP10a_0}\right) + \left(0,05 * \frac{010534766}{010534766_0}\right)$$

Nous fournirons chaque année dans le cadre de ce rapport le calcul de ce coefficient K1 et les montants des tarifs actualisés pour chaque commune.

Pour 2020, les tarifs (y compris la part du délégataire) ont été adoptés par délibération de la collectivité prise lors du Conseil de Communauté du 27 septembre 2019.

### ❖ Facturation des redevances

Pour rappel, les redevances sont à la charge du propriétaire qui, dans le cadre du contrôle périodique courant, peut en répercuter le montant auprès de l'occupant de l'habitation.



*Traitement par filtre à sable vertical non drainé*



## LES ANNEXES

### ❖ *Annexe 1 : Le bilan des indicateurs pour l'année 2019*

## ▲ Annexe 1 : Le bilan des indicateurs pour l'année 2019

Indicateur d'activité ou objectif contractuel	Catégories	Cible/ référence / seuil	Périodicité	T1	T2	T3	T4	2019
<b>Obj. 11 – Performance du SPANC</b>								
Nombre totale d'installations ANC sur l'ensemble du territoire	Suivi de contrat	Valeur constatée	Annuelle					5 756
Evaluation du nombre d'habitants desservis par le SPANC - <b>D301.0</b>	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					13 891
Indice de mise en œuvre de l'ANC – <b>D302.0</b>	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					100
Taux de conformité des dispositifs d'ANC – <b>P301.3</b>	Réglementaire	Valeur constatée	Annuelle					89,8
Nombre d'installations ANC contrôlées depuis la création du contrat	Suivi de contrat	100% sur période	Annuelle					578
Nombre d'installations contrôlées dans l'année (contrôle de bon fonctionnement)	Suivi de contrat	1/6 par an	Annuelle					470
Taux de conformité des installations contrôlées dans l'année	Suivi de contrat	Valeur constatée	Annuelle					81,2
Nombre de contrôle de conception d'ANC réalisés		Valeur constatée	Trimestrielle	47	20	33	28	128
Nombre de contrôles de réalisation faits dans le cadre de projet de construction abouti		Valeur constatée	Trimestrielle	23	34	29	22	108