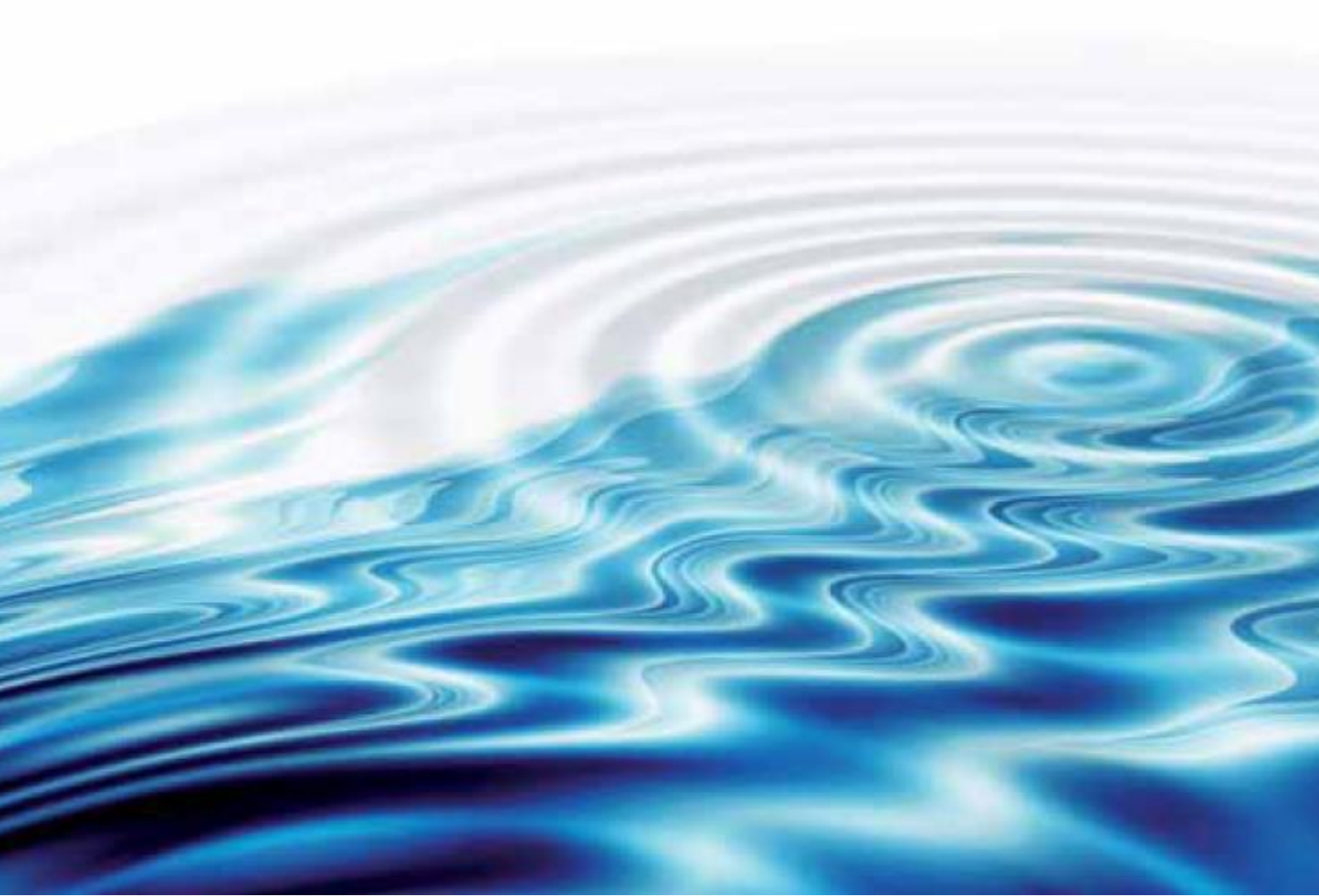




# **Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable**

## **Exercice 2020**



## SOMMAIRE

1	INTRODUCTION .....	3
1.1	COMPETENCE ET MODALITES DE GESTION DU SERVICE EAU POTABLE .....	3
1.2	LA DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE .....	4
1.3	LE TERRITOIRE DE LA CCPLD .....	6
2	INDICATEURS DESCRIPTIFS DU SERVICE.....	7
2.1	D101.0 Estimation du nombre d'habitants desservis (nombre d'abonnés) .....	7
2.2	D151.0 Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service .....	8
2.3	D102.0 Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> .....	9
3	INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE.....	10
3.1	P101.1 et P102.1 Taux de conformité des prélèvements dans le cadre du contrôle sanitaire – microbiologie et physico-chimique .....	10
3.2	P103.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable.....	10
3.3	P104.3 Rendement du réseau de distribution .....	11
3.4	P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j) .....	11
3.5	P106.3 Indice linéaire des pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/j).....	11
3.6	P108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau .....	12
3.7	P151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées .....	12
3.8	P152.1 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés .....	13
3.9	P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente .....	13
3.10	P155.1 Taux de réclamations .....	13
4	LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2020.....	14
4.1	Sur le territoire géré par Eau du Ponant .....	14
4.1.1	Travaux .....	14
4.1.2	Etudes .....	14
4.1.3	Contrat.....	15
4.2	Sur les territoires gérés par Veolia .....	15
4.2.1	Travaux .....	15

# 1 INTRODUCTION

## 1.1 COMPETENCE ET MODALITES DE GESTION DU SERVICE EAU POTABLE

La CCPLD, Communauté de Communes du Pays de Landerneau Daoulas, est un établissement public de coopération intercommunale (EPCI) qui regroupe 22 communes. Elle exerce depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019 la compétence eau potable sur son territoire.

L'exploitation de son service de l'eau potable est assurée comme suit :

### **- Eau du Ponant (EDP)**

Contrat de concession qui confère à Eau du Ponant jusqu'au 31/12/2027 :

- l'exploitation, l'entretien, la surveillance et la réparation de l'ensemble des ouvrages du service Eau Potable sur les périmètres délégués,
- la relation avec les usagers,
- le portage des investissements sur les périmètres délégués à travers un Programme Pluriannuel d'Investissements (PPI) avec des priorisations recalées annuellement.
- 

### **- Véolia**

Contrats de délégation par affermage qui confère à Véolia :

- l'exploitation, l'entretien, la surveillance et la réparation de l'ensemble des ouvrages du service Eau Potable sur les périmètres délégués,
- la relation avec les usagers.

Dans le cas des territoires délégués à Véolia, le portage des investissements est assuré par la Communauté de Communes

A noter que sur les communes de Saint Divy et Saint Thonan, le Syndicat du SPERNEL assure l'exercice de la compétence eau potable par le biais d'un contrat avec Veolia.

La distribution de l'eau potable sur la commune de Lanneufret est assurée par le Syndicat de Pont An Ilis par le biais d'un contrat de concession avec Suez.

Suite au transfert de la compétence eau potable à la CCPLD au 1<sup>er</sup> janvier 2019, la CCPLD s'est substituée aux communes dans les instances du Syndicat du SPERNEL et du Syndicat de Pont An Ilis.

La carte ci-après présente la gestion du service de l'eau potable sur le territoire de la CCPLD.



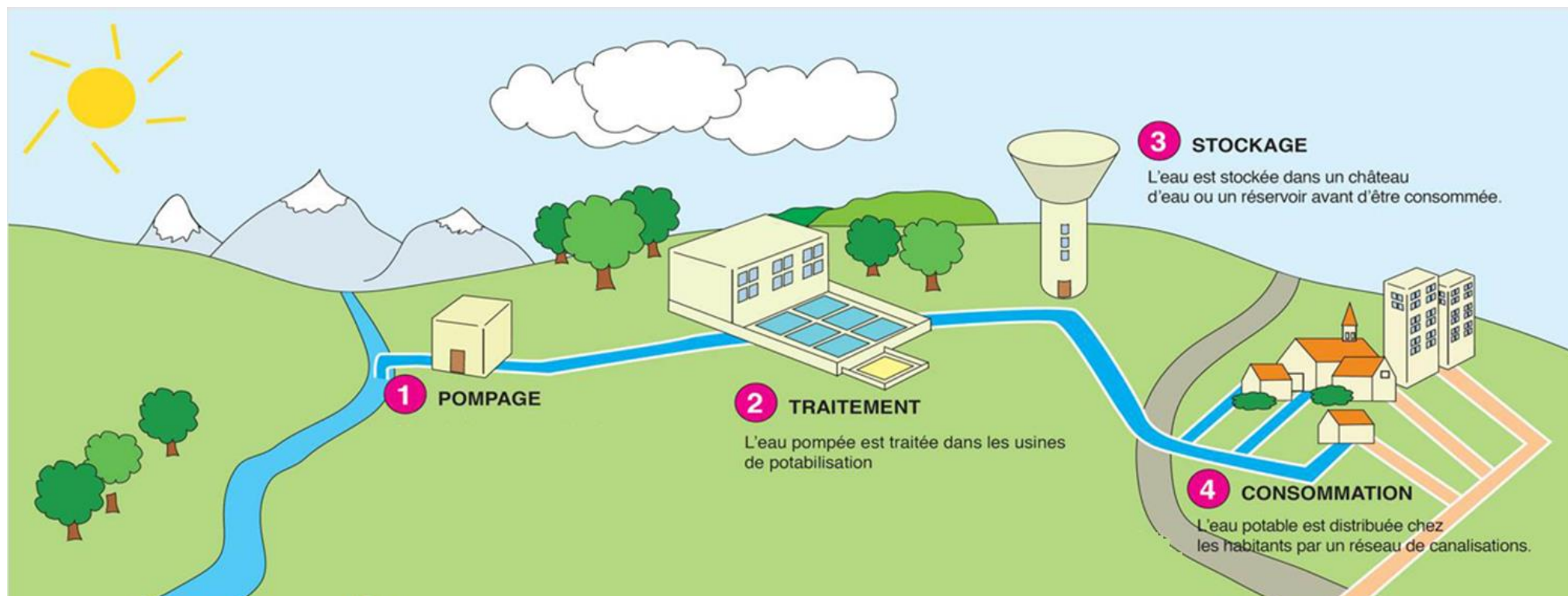
## 1.2 LA DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE

### Qu'est-ce que la distribution de l'eau potable?

Un réseau de distribution d'eau est une structure permettant de garantir l'approvisionnement en eau potable d'une zone (résidence, village, ville, etc.).

Après traitement de potabilisation, l'eau est stockée dans un réservoir ou château d'eau avant d'être distribuée à la population et autres utilisateurs (industries, entreprises, administrations, lutte contre les incendies, nettoyage des rues, etc.). Le réseau de distribution public est alors raccordé au réseau privé via le compteur d'eau.

Des enjeux sanitaires sont liés à la qualité de cette eau distribuée.





## La nature de la compétence eau potable c'est :

### ➤ L'exploitation du service

Elle comprend la surveillance, la gestion, l'entretien et le renouvellement fonctionnel des ouvrages, mais aussi les relations avec les usagers (renseignements, conseils, réclamations, ...).

### • Les travaux nécessaires au fonctionnement du service

La régie, le délégataire, ou le prestataire, a en charge tous les travaux d'entretien et de réparations courantes qui sont des opérations normales de maintien en état des installations du service.

Ces travaux comprennent également toutes les opérations de nettoyage. La régie, le délégataire, ou le prestataire a en charge le renouvellement des matériels électromécaniques de tous les ouvrages (usine, réservoir, etc.), et des systèmes de télégestion, télésurveillance et mesures. Les travaux d'investissement, de renouvellement et d'extension peuvent être réalisés par la collectivité ou le délégataire dans le cadre d'une concession. Les charges correspondant à ces travaux sont prises en compte dans le prix payé par l'utilisateur.

## 1.3 LE TERRITOIRE DE LA CCPLD

Le territoire de la Communauté couvre 19 communes en eau potable et représente :

- 9 unités de production,
- 969,8 kms de réseau de distribution (hors branchements),
- un parc de 23 432 compteurs.

Le Syndicat du SPERNEL assure l'exercice de la compétence eau potable sur les communes de Saint Thonan et Saint Divy. Le syndicat de Pont An Ilis assure cette même compétence sur les communes de Lanneuffret.

Les données de ces communes sont présentées dans le RPQS de chaque Syndicat.

### Le bilan hydraulique :

**Attention :** Pour 2020, sur le territoire géré par Eau du Ponant, le mode de calcul des volumes achetés à Brest métropole a été affiné et donc modifié notamment concernant les volumes transitant par le réservoir de Kernoster. Un problème de comptage a été identifié et le renouvellement du compteur sera programmé en 2022. Les données pour l'année 2019 ont donc été recalculées.

Volumes consommé abonnés (m <sup>3</sup> /an)	2019	2019 après recalcul pour EDP	2020
EDP	2 723 690	2 662 315	2 687 537
Daoulas	73 726	73 726	82 349
SI Kerancoat	253 145	253 145	260 682
Hanvec	108 793	108 793	99 946
<b>Total</b>	<b>3 159 354</b>	<b>3 097 979</b>	<b>3 130 514</b>

## 2 INDICATEURS DESCRIPTIFS DU SERVICE

### 2.1 D101.0 Estimation du nombre d'habitants desservis (nombre d'abonnés)

Communes	Estimation de la population totale		D101.0 Estimation du nombre d'habitants desservis (nombre d'abonnés)	
	2019	2020	2019	2020
DAOULAS	1 838	1 847	911	923
DIRINON	2 334	2 295	900	918
HANVEC	2 071	2 075	1 010	1 030
L'HOPITAL CAMFROUT	2 285	2 309	1 254	1 258
IRVILLAC	1 451	1 464	645	675
LA FOREST LANDERNEAU	1 910	1 944	835	863
LA MARTYRE	760	753	356	358
LA ROCHE MAURICE	1 850	1 842	795	802
LANDERNEAU	16 398	16 527	8 327	8 408
LANNEUFRET	153	154	60	60
LE TREHOU	647	651	295	297
LOGONNA DAOULAS	2 176	2 178	1 369	1 365
LOPERHET	3 842	3 920	1 769	1 790
PENCRAN	2 001	2 052	825	859
PLOUDIRY	974	956	440	446
PLOUEDERN	2 880	2 948	1 307	1 312
SAINT DIVY	1 558	1 561	658	681
SAINT ELOY	219	216	111	114
SAINT THONAN	1 856	1 911	709	717
SAINT URBAIN	1 668	1 676	742	748
TREFLEVEZ	252	252	133	139
TREMAOUEZAN	584	577	218	222
<b>Total</b>	<b>49 707</b>	<b>50 108</b>	<b>23 669</b>	<b>23 985</b>

Définition : correspond à la population disposant d'un accès au réseau d'eau, que cette population soit permanente ou présente une partie de l'année seulement.

## 2.2 D151.0 Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service

Indicateur	2019		2020	
	Veolia *	EDP	Veolia*	EDP
D151.0 Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	1 jour	2 jours	1 jour	2 jours

\* tous contrats confondus

Définition : correspond au délai maximal auquel s'est engagé le service d'eau potable pour fournir de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel. A noter : l'unité retenue sur l'Observatoire est arbitrairement le jour ouvrable (jo).



## 2.3 D102.0 Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup>

D102.0 Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>				Facture 120 m <sup>3</sup>			Facture 82 m <sup>3</sup>		
COMMUNES	2020	2021	Evolution	2020	2021	Evolution	2020	2021	Evolution
DAOULAS	2,8562	2,6473	↘	342,75	317,68	↘	234,2114	217,0786	↘
DIRINON	2,7317	2,8436	↗	327,81	341,23	↗	224,0032	233,1752	↗
HANVEC	3,3582	3,2125	↘	402,99	385,50	↘	275,3757	263,4250	↘
L'HOPITAL CAMFROUT	2,0445	2,1027	↗	245,34	252,32	↗	167,6490	172,4214	↗
IRVILLAC	2,1648	2,2093	↗	259,78	265,12	↗	177,5136	181,1626	↗
LA FOREST LANDERNEAU	1,8230	1,9065	↗	218,76	228,78	↗	149,4860	156,3330	↗
LA MARTYRE	2,3678	2,3889	↗	284,14	286,67	↗	194,1596	195,8898	↗
LA ROCHE MAURICE	2,3000	2,3289	↗	276,00	279,47	↗	188,6000	190,9698	↗
LANDERNEAU	2,3000	2,3289	↗	276,00	279,47	↗	188,6000	190,9698	↗
LE TREHOU	1,9397	2,0099	↗	232,76	241,19	↗	159,0554	164,8118	↗
LOGONNA DAOULAS	1,9217	1,9940	↗	230,60	239,28	↗	157,5794	163,5080	↗
LOPERHET	2,7317	2,8436	↗	327,81	341,23	↗	224,0032	233,1752	↗
PENCRAN	1,7600	1,8508	↗	211,20	222,10	↗	144,3200	151,7656	↗
PLOUDIRY	2,3678	2,3889	↗	284,14	286,67	↗	194,1596	195,8898	↗
PLOUEDERN	2,3000	2,3289	↗	276,00	279,47	↗	188,6000	190,9698	↗
SAINT ELOY	2,1161	2,1661	↗	253,93	259,93	↗	173,5202	177,6202	↗
SAINT URBAIN	1,8191	1,9030	↗	218,29	228,36	↗	149,1662	156,0460	↗
TREFLEVEZ	1,9953	2,0590	↗	239,44	247,08	↗	163,6146	168,8380	↗
TREMAOUEZAN	2,3000	2,3289	↗	276,00	279,47	↗	188,6000	190,9698	↗

**Commentaire :** Suivant la convergence tarifaire votée en 2019 par la Communauté, la commune de Daoulas devrait voir son tarif augmenter sur la durée de la convergence (10 ans). Or suivant la comparaison entre 2020 et 2021 dans le tableau ci-dessus, le tarif diminue sur cette commune. Il s'agit d'un rattrapage de l'année 2020 qui n'avait pas été correctement calée sur la convergence votée. Le tarif devrait reprendre sa courbe normale à partir de 2021.

### 3 INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

#### 3.1 P101.1 et P102.1 Taux de conformité des prélèvements dans le cadre du contrôle sanitaire – microbiologie et physico-chimique

Indicateurs	2020			
	EDP	Veolia		
		Daoulas	Dirinon - Loperhet	Hanvec
P101.1 Taux de conformité des prélèvements dans le cadre du contrôle sanitaire – microbiologie (%)	97,8	100	100	100
P102.1 Taux de conformité des prélèvements dans le cadre du contrôle sanitaire – physico-chimique (%)	100	100	100	95

**Définition :** évaluent le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager sur les paramètres bactériologiques et physico-chimique.  
Ces valeurs sont issues des contrôles réalisés par l'ARS. A noter que les délégataires font leurs propres autocontrôles.

**Commentaire :** Sur le territoire géré par Eau du Ponant, 135 prélèvements microbiologiques se sont révélés conformes sur les 138 prélèvements réalisés par l'ARS. Les 3 dépassements ont été constatés sur des eaux distribuées (paramètres entérocoques et coliformes).

#### 3.2 P103.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable

Indicateurs	2020			
	EDP	Veolia		
		Daoulas	Dirinon - Loperhet	Hanvec
P103.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	96	91	97	98

**Définition :** évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements,
- et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.

Des points sont attribués à différentes catégories d'indicateurs (plan des réseaux, procédure de mise à jour, connaissance de l'âge des réseaux, etc.). La somme de ces points donne la valeur de l'indicateur P.103.2.

### 3.3 P104.3 Rendement du réseau de distribution

Indicateurs	2020			
	EDP	Veolia		
		Daoulas	Dirinon - Loperhet	Hanvec
P104.3 rendement du réseau de distribution (%)	88,4	91	79,9	79

Définition : évalue la performance des installations en vue de les améliorer afin de lutter contre les pertes d'eau en réseau et de limiter les prélèvements sur la ressource en eau.

La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum pour les réseaux de distribution d'eau potable, dont la valeur « seuil » dépend de la densité de l'habitat et de la taille du service, ainsi que de la disponibilité de la ressource en eau.

Commentaires ? Retour EDP : min et max sur le territoire

### 3.4 P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés (m<sup>3</sup>/km/j)

Indicateurs	2020			
	EDP	Veolia		
		Daoulas	Dirinon - Loperhet	Hanvec
P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)	1,94	1,01	1,51	1,38

Définition : évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage (exemple : manœuvre incendie, purge et lavage des conduites, espaces verts sans comptage, etc.).

### 3.5 P106.3 Indice linéaire des pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)

Indicateurs	2020			
	EDP	Veolia		
		Daoulas	Dirinon - Loperhet	Hanvec
P106.3 Indice linéaire des pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/j)	1,87	0,82	1,40	1,11

Définition : évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.

Commentaire : sur les périmètres gérés par Veolia, ces indicateurs se sont dégradés, les réseaux vieillissants avec peu de renouvellement sur les 15 dernières années. Leur nature joue également sur cet indicateur : le PVC collé sujet à micro-fuites et l'amiante ciment sujette à casse.

De plus, sur la commune d'Hanvec, il y a une problématique de pression importante sur la façade littorale.

La Communauté prévoit, avec les délégataires, d'engager un Programme Pluriannuel d'Investissements.

### 3.6 P108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

Indicateurs	2020			
	EDP	Veolia		
		Daoulas	Dirinon - Loperhet	Hanvec
P108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	79	40	54	72

**Définition :** traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage. Il résulte des indices d'avancement individuels de tous les points de prélèvements (y compris ceux non gérés par le service de l'eau potable mais contribuant à son alimentation) pondérés avec les volumes produits par ces ressources.

La valeur de l'indicateur est fixée comme suit :

- 0 % Aucune action,
- 20 % Études environnementale et hydrogéologique en cours,
- 40 % Avis de l'hydrogéologue rendu,
- 50 % Dossier déposé en préfecture,
- 60 % Arrêté préfectoral,
- 80 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés),
- 100 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

### 3.7 P151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

Indicateurs	2020			
	EDP	Veolia		
		Daoulas	Dirinon - Loperhet	Hanvec
P151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (unité / 1 000 abonnés)	2,97	2,17	2,22	2,91

**Définition :** mesure la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévues pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1 000 abonnés.

### 3.8 P152.1 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

Indicateurs	2020			
	EDP	Veolia		
		Daoulas	Dirinon - Loperhet	Hanvec
P152.1 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	100	100	100	100

Définition : évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (l'indicateur descriptif D151.0 rend compte de cet engagement).

### 3.9 P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente

Indicateurs	2020			
	EDP	Veolia		
		Daoulas	Dirinon - Loperhet	Hanvec
P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	1,9	0,29	0,59	0,98

Définition : le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement. Toute facture d'eau non payée, même partiellement, est comptabilisée dans cet indicateur, quel que soit le motif du non-paiement. Ne sont concernées que les factures d'eau consommée.

### 3.10 P155.1 Taux de réclamations

Indicateurs	2020			
	EDP	Veolia		
		Daoulas	Dirinon - Loperhet	Hanvec
P155.1 Taux de réclamations (unité / 1 000 abonnés)	16,06	1,08	0	0,97

Définition : exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur le goût, les fuites avant compteur, la lisibilité des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés à la condition que toutes les réclamations soient correctement comptabilisées.

## 4 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2020

### 4.1 Sur le territoire géré par Eau du Ponant

#### 4.1.1 Travaux

##### - Renouvellement de canalisation route du Bendy à Logonna-Daoulas

Suite à des casses à répétition sur le réseau d'eau potable de la route du Bendy à Logonna-Daoulas (réseau en amiante-ciment), le renouvellement s'est poursuivi entre 2020 et 2021 :

- sur 1 800 mètres de réseau, 1 700 mètres étaient doublés : une canalisation en amiante ciment et une canalisation en PVC ;
- sur les 1 700 mètres doublés, la canalisation en amiante ciment a été abandonnée et les branchements reportés sur la canalisation en PVC, suffisamment dimensionnée pour alimenter l'ensemble des abonnés,
- sur les 100 mètres de canalisation en amiante ciment non doublé, la conduite a été renouvelée.



Route du Bendy – Logonna Daoulas

##### - Renouvellement de canalisation route de Quimper à Landerneau

735 mètres de canalisation en fonte grise ont été renouvelés route de Quimper, profitant des travaux d'assainissement réalisés sur cette même emprise. La fragilité de ce matériau a abouti à sa suppression, les travaux d'assainissement pouvant entraîner une fragilisation du réseau et des casses à répétitions.

#### 4.1.2 Etudes

##### - Schéma Directeur d'Adduction de l'Eau Potable (SDAEP)

Eau du Ponant a commencé la réalisation de la première version du schéma directeur de la CCPLD fin 2017 et l'a finalisé en 2018.

En 2020, il est prévu au contrat une mise à jour de la phase 3 suite à l'approbation du Plan Local d'Urbanisme Intercommunal en février 2020. Cette mise à jour est décalée à 2021.

Par ailleurs, chaque année, le Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI) du contrat est suivi et mis à jour et soumis pour approbation à la collectivité.



#### 4.1.3 Contrat

##### - Avenant n°2 au contrat en décembre 2020

- ✓ Modification du règlement de service de l'eau potable (annexe 3).

### 4.2 Sur les territoires gérés par Veolia

#### 4.2.1 Travaux

##### - Renouvellement de canalisation centre bourg d'Hanvec

Dans le cadre de l'accompagnement des travaux d'aménagements engagés par la commune d'Hanvec dans son centre bourg et dans le quartier de la gare, environ 350 mètres de canalisations en PVC antérieur à 1980 ont été renouvelés, afin de limiter le risque de présence de CVM (Chlorure de Vinyle Monomère) dans l'eau consommée.

Ces travaux se sont poursuivis en 2021 sur d'autres rues du centre bourg.