



# **Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable**

## **Exercice 2022**



## SOMMAIRE

1	INTRODUCTION .....	3
1.1	COMPETENCE ET MODALITES DE GESTION DU SERVICE EAU POTABLE .....	3
1.2	LA DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE .....	5
1.3	LE TERRITOIRE DE LA CAPLD .....	7
2	INDICATEURS DESCRIPTIFS DU SERVICE .....	8
2.1	D101.0 Estimation du nombre d'habitants desservis (nombre d'abonnés) .....	8
2.2	D151.0 Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service .....	9
2.3	D102.0 Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> .....	10
3	INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE .....	12
3.1	P101.1 et P102.1 Taux de conformité des prélèvements dans le cadre du contrôle sanitaire – microbiologie et physico-chimique .....	12
3.2	P103.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable .....	13
3.3	P104.3 Rendement du réseau de distribution .....	13
3.4	P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j) .....	13
3.5	P106.3 Indice linéaire des pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/j) .....	14
3.6	P108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau .....	14
3.7	P151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées .....	15
3.8	P152.1 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés .....	15
3.9	P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente .....	15
3.10	P155.1 Taux de réclamations .....	16
4	LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2022 .....	17
4.1	Sur le territoire géré par Eau du Ponant .....	17
4.1.1	Travaux .....	17
4.1.2	Contrat .....	17
4.2	Sur le territoire géré par Veolia .....	17
4.2.1	Travaux .....	17
4.3	Evolution de la réglementation .....	18
	Annexe 01 : Note d'information sur les redevances de l'agence de l'eau Loire-Bretagne 2023 .....	19

# 1 INTRODUCTION

## 1.1 COMPETENCE ET MODALITES DE GESTION DU SERVICE EAU POTABLE

La CAPLD, Communauté d'Agglomération du Pays de Landerneau Daoulas, est un établissement public de coopération intercommunale (EPCI) qui regroupe 22 communes. Elle exerce depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019 la compétence eau potable sur son territoire.

L'exploitation de son service de l'eau potable est assurée comme suit :

### **- Eau du Ponant (EDP)**

Contrat de concession qui confère à Eau du Ponant jusqu'au 31/12/2027 :

- L'exploitation, l'entretien, la surveillance et la réparation de l'ensemble des ouvrages du service Eau Potable sur les périmètres délégués (18 communes),
- La relation avec les usagers,
- Le portage des investissements sur les périmètres délégués à travers un Programme Pluriannuel d'Investissements (PPI) avec des priorisations recalées annuellement.

### **- Véolia**

Contrat de délégation par affermage qui confère à Véolia :

- L'exploitation, l'entretien, la surveillance et la réparation de l'ensemble des ouvrages du service Eau Potable sur les périmètres délégués (Hanvec),
- La relation avec les usagers.

Dans le cas des territoires délégués à Véolia, le portage des investissements est assuré par la Communauté d'Agglomération.

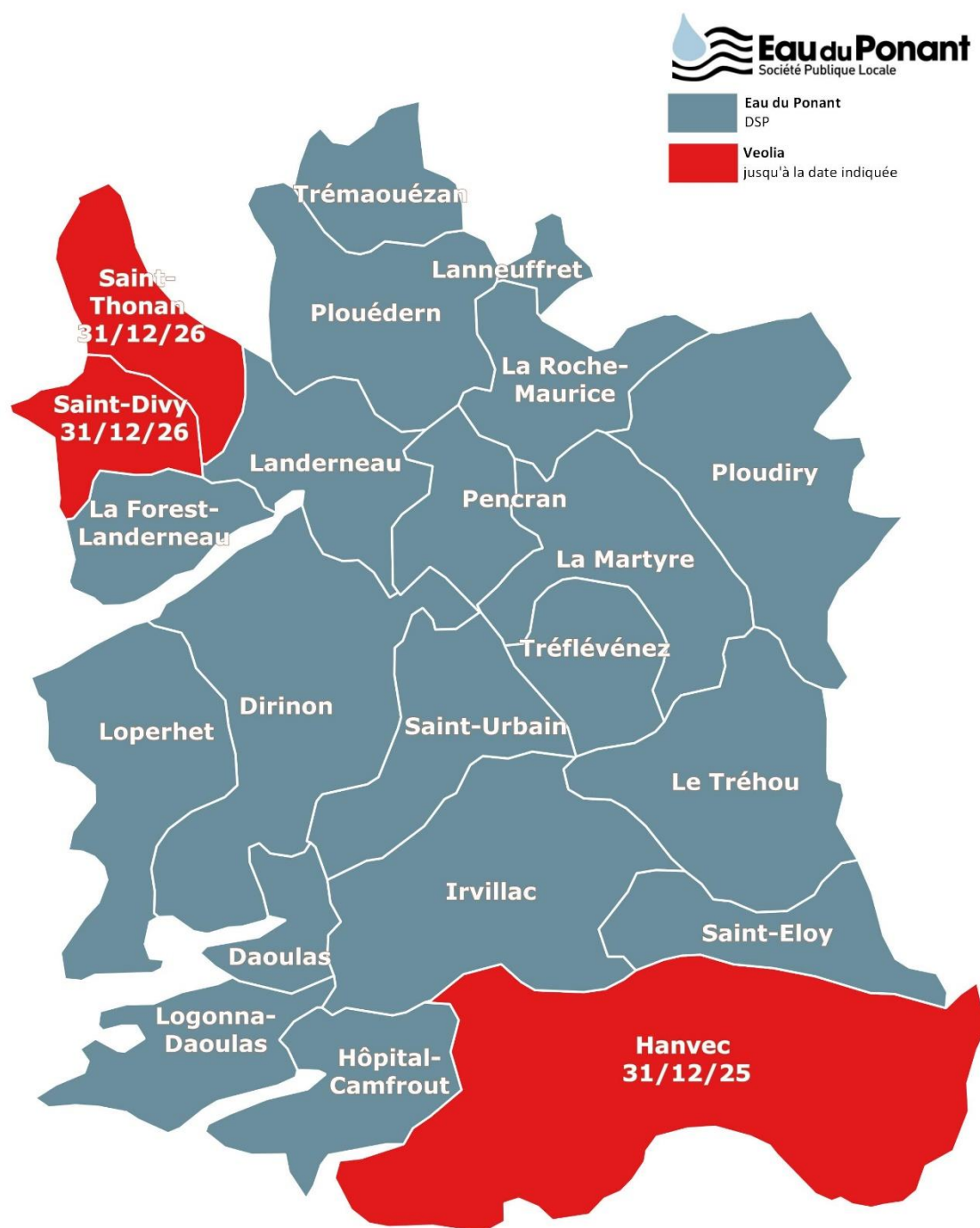
Sur les communes de Saint Divy et Saint Thonan, le Syndicat du SPERNEL assure l'exercice de la compétence eau potable par le biais d'un contrat avec Veolia.

La distribution de l'eau potable sur la commune de Lanneufret est assurée par le Syndicat de Pont An Ilis par le biais d'un contrat de concession avec Suez. A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2023, ce service est assuré par la SPL Eau du Ponant.

Suite au transfert de la compétence eau potable à la Communauté au 1<sup>er</sup> janvier 2019, la CAPLD s'est substituée aux communes dans les instances du Syndicat du SPERNEL et du Syndicat de Pont An Ilis.

La carte ci-après présente la gestion du service de l'eau potable sur le territoire de la CAPLD au 1<sup>er</sup> janvier 2023.

## Situation des contrats en DSP 01/01/2023



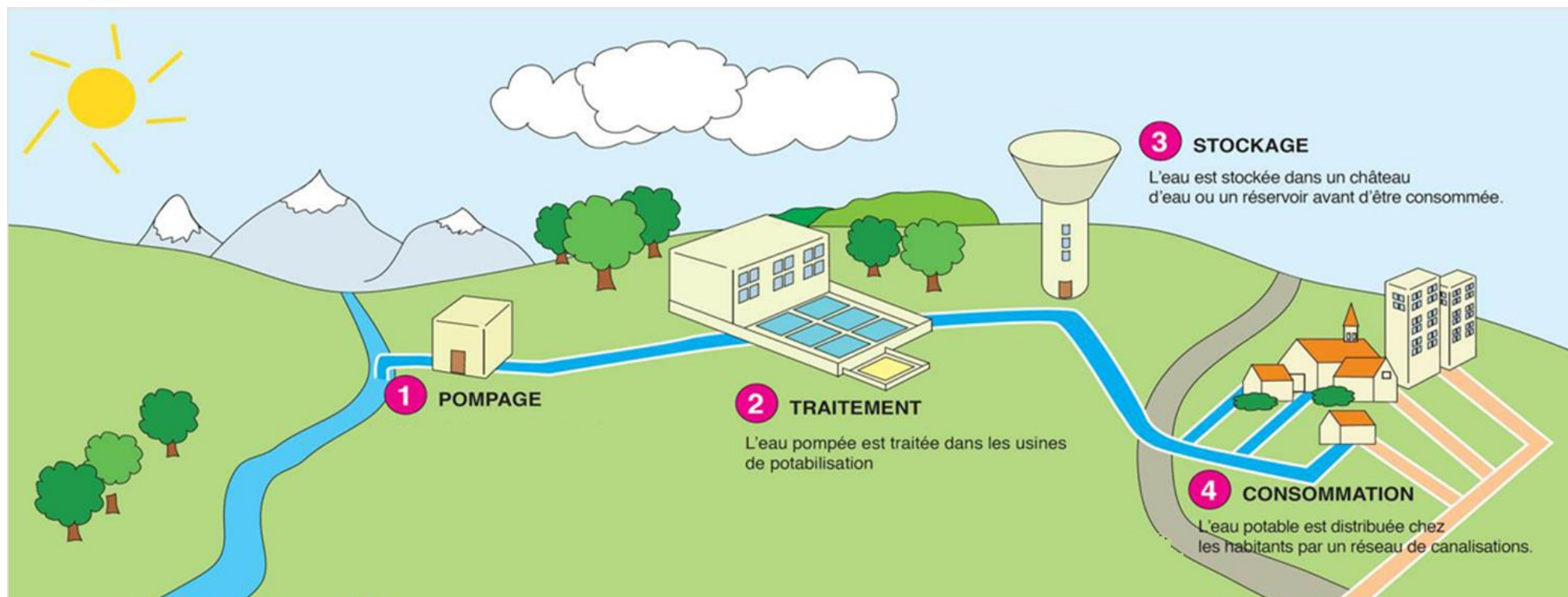
## 1.2 LA DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE

### Qu'est-ce que la distribution de l'eau potable?

Un réseau de distribution d'eau est une structure permettant de garantir l'approvisionnement en eau potable d'une zone (résidence, village, ville, etc.).

Après traitement de potabilisation, l'eau est stockée dans un réservoir ou château d'eau avant d'être distribuée à la population et autres utilisateurs (industries, entreprises, administrations, lutte contre les incendies, nettoyage des rues, etc.). Le réseau de distribution public est alors raccordé au réseau privé via le compteur d'eau.

Des enjeux sanitaires sont liés à la qualité de cette eau distribuée.





**La nature de la compétence eau potable c'est :**➤ L'exploitation du service

Elle comprend la surveillance, la gestion, l'entretien et le renouvellement fonctionnel des ouvrages, mais aussi les relations avec les usagers (renseignements, conseils, réclamations, ...).

• Les travaux nécessaires au fonctionnement du service

La régie, le délégataire, ou le prestataire, a en charge tous les travaux d'entretien et de réparations courantes qui sont des opérations normales de maintien en état des installations du service.

Ces travaux comprennent également toutes les opérations de nettoyage.

La régie, le délégataire, ou le prestataire a également en charge le renouvellement des matériels électromécaniques de tous les ouvrages (usine, réservoir, etc.), et des systèmes de télégestion, télésurveillance et mesures. Les travaux d'investissement, de renouvellement et d'extension peuvent être réalisés par la collectivité ou le délégataire dans le cadre d'une concession. Les charges correspondant à ces travaux sont prises en compte dans le prix payé par l'utilisateur.

### 1.3 LE TERRITOIRE DE LA CAPLD

Le territoire de la Communauté couvre 19 communes en eau potable et représente :

- 9 unités de production,
- environ 950 kms de réseau de distribution (hors branchements),
- un parc de 23 772 compteurs.

Le Syndicat du Spernel assure l'exercice de la compétence eau potable sur les communes de Saint-Thonan et Saint-Divy. Le syndicat de Pont An Ilis assure cette même compétence sur la commune de Lanneuffret.

Les données de ces communes sont présentées dans le RPQS de chaque Syndicat.

Le bilan hydraulique :

Volumes consommé abonnés (m <sup>3</sup> /an)	2021	2022
Eau du Ponant	2 658 721	3 015 262
Veolia - Hanvec	83 238	90 174
Veolia - Daoulas	88 521	-
Veolia - SI Kerancoat	257 833	-
<b>Total</b>	<b>3 088 313</b>	<b>3 105 436</b>

## 2 INDICATEURS DESCRIPTIFS DU SERVICE

### 2.1 D101.0 Estimation du nombre d'habitants desservis (nombre d'abonnés)

COMMUNES	Estimation de la population totale*		D101.0 Nombre d'habitants desservis (nombre d'abonnés)	
	1 <sup>er</sup> janvier 2022	1 <sup>er</sup> janvier 2023	2021	2022
DAOULAS	1 863	1 879	969	993
DIRINON	2 281	2 274	937	942
HANVEC	2 083	2 077	1 029	1 044
L'HOPITAL CAMFROUT	2 301	2 289	1 274	1 281
IRVILLAC	1 475	1 481	682	690
LA FOREST LANDERNEAU	1 978	1 995	878	895
LA MARTYRE	768	766	359	365
LA ROCHE MAURICE	1 858	1 854	818	836
LANDERNEAU	16 532	16 627	8 505	8 602
LE TREHOUE	662	655	298	306
LOGONNA DAOULAS	2 186	2 169	1 368	1 367
LOPERHET	3 996	4 018	1 800	1 812
PENCRAN	2 092	2 133	888	905
PLOUDIRY	935	916	450	462
PLOUEDERN	3 015	3 080	1 349	1 381
SAINT ELOY	217	220	115	117
SAINT URBAIN	1 681	1 699	758	776
TREFLEVEZE	251	252	145	149
TREMAOUEZAN	554	532	225	239
<b>Total</b>	<b>46 728</b>	<b>46 916</b>	<b>22 847</b>	<b>23 162</b>

\*source INSEE

Définition : correspond à la population disposant d'un accès au réseau d'eau, que cette population soit permanente ou présente une partie de l'année seulement.



## 2.2 D151.0 Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service

Indicateur	Eau du Ponant		Veolia - Hanvec	
	2021	2022	2021	2022
D151.0 Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	2 jours	2 jours	1 jour	1 jour

Définition : correspond au délai maximal auquel s'est engagé le service d'eau potable pour fournir de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel. A noter : l'unité retenue sur l'Observatoire est arbitrairement le jour ouvrable (jo).

## 2.3 D102.0 Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup>

D102.0 Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>			Facture 120 m <sup>3</sup>	
COMMUNES	2022	2023	2022	2023
DAOULAS	2,31	2,42	276,83	290,84
DIRINON	2,41	2,51	288,97	301,37
HANVEC	2,74	2,65	328,92	318,00
L'HOPITAL CAMFROUT	2,25	2,37	269,93	284,84
IRVILLAC	2,34	2,46	281,28	294,68
LA FOREST LANDERNEAU	2,08	2,22	249,07	266,74
LA MARTYRE	2,50	2,59	300,40	311,27
LA ROCHE MAURICE	2,45	2,55	294,01	305,74
LANDERNEAU	2,45	2,55	294,01	305,74
LE TREHOU	2,17	2,30	260,06	276,30
LOGONNA DAOULAS	2,15	2,29	258,37	274,84
LOPERHET	2,41	2,51	288,97	301,37
PENCRAN	2,03	2,18	243,13	261,62
PLOUDIRY	2,50	2,59	300,40	311,27
PLOUEDERN	2,45	2,55	294,01	305,74
SAINT ELOY	2,31	2,42	276,68	290,71
SAINT URBAIN	2,07	2,22	248,69	266,42
TREFLEVEZ	2,21	2,34	265,30	280,82
TREMAOUEZAN	2,45	2,55	294,01	306,00

Commentaire : Suivant la convergence tarifaire votée en 2019 par la Communauté, toutes les communes auront chaque année une augmentation de cet indicateur de façon plus ou moins prononcée sauf pour la commune d'Hanvec qui verra cet indicateur diminuer.

Dans le calcul de ce tarif, 2 redevances versées à l'Agence de l'Eau Loire Bretagne sont prises en compte :

- Redevance pour la protection de la ressource (fixée par le délégataire)
- Redevance pollution (fixée par l'Agence de l'Eau)

### 3 INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

#### 3.1 P101.1 et P102.1 Taux de conformité des prélèvements dans le cadre du contrôle sanitaire – microbiologie et physico-chimique

Indicateurs	EDP		Veolia	
			Hanvec	
	2021	2022	2021	2022
P101.1 Taux de conformité des prélèvements dans le cadre du contrôle sanitaire – microbiologie (%)	100	100	100	100
P102.1 Taux de conformité des prélèvements dans le cadre du contrôle sanitaire – physico-chimique (%)	100	98,4	100	100

**Définition :** évaluent le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager sur les paramètres bactériologique et physico-chimique.

Ces valeurs sont issues des contrôles réalisés par l'ARS. A noter que les délégataires font leurs propres autocontrôles.

##### Commentaire :

En 2022 :

- Il n'y a pas eu dépassement constaté sur les eaux brutes.
- Sur les eaux traitées, 3 prélèvements sur 13 ont dépassé la limite de qualité sur le paramètre ESA-Métolachlore : 2 à Tréflévénez, 1 à l'Hôpital Camfrout (Kerliver).
- Sur l'eau distribuée, 10 dépassements à la référence qualité de l'équilibre calco-carbonique et 3 dépassements à la référence qualité du paramètre coliformes ont été constatés : Ces non-conformités observées n'ont pas été de nature à induire de risque pour la santé du consommateur.

Le bilan de la qualité de l'eau pour l'année 2022 met en évidence les principaux points suivants :

- Sur les eaux brutes :
  - o Les eaux brutes de l'ensemble des captages et de l'Elorn présentent une bonne qualité générale,
  - o Des eaux brutes superficielles faiblement minéralisées qui sont susceptibles de conduire à la distribution d'eau jugée agressive et corrosive au regard des critères de potabilité définis au niveau national.
- Sur les eaux distribuées :
  - o Bonne qualité physico-chimique et microbiologique malgré quelques faibles dépassements ponctuels sur les paramètres bactériologiques en lien avec les conditions de prélèvement ou avec une température d'eau élevée entraînant une consommation importante du chlore résiduel.
  - o Pas de dépassement de limites de qualité.
  - o Pas de problématique Trihalométhanes en production et en distribution.

### 3.2 P103.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable

Indicateurs	EDP		Veolia	
			Hanvec	
	2021	2022	2021	2022
P103.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	116	116	98	98

Définition : évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements,
- et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.

Des points sont attribués à différentes catégories d'indicateurs (plan des réseaux, procédure de mise à jour, connaissance de l'âge des réseaux, etc.). La somme de ces points donne la valeur de l'indicateur P.103.2.

Commentaire : Les valeurs sont stables sur les territoires gérés par Veolia et Eau du Ponant.

### 3.3 P104.3 Rendement du réseau de distribution

Indicateurs	EDP		Veolia	
			Hanvec	
	2021	2022	2021	2022
P104.3 rendement du réseau de distribution (%)	87,9	86,7	71,6	69,5

Définition : évalue la performance des installations en vue de les améliorer afin de lutter contre les pertes d'eau en réseau et de limiter les prélèvements sur la ressource en eau.

La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum pour les réseaux de distribution d'eau potable, dont la valeur « seuil » dépend de la densité de l'habitat et de la taille du service, ainsi que de la disponibilité de la ressource en eau.

Commentaire : une légère baisse du rendement sur les territoires gérés par Véolia et Eau du Ponant malgré une recherche active des fuites sur le réseau en 2022. Pour Eau du Ponant, cela s'explique en partie par l'intégration des nouveaux territoires (Keranc'hoat et Daoulas).

### 3.4 P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés (m<sup>3</sup>/km/j)

Indicateurs	EDP		Veolia	
			Hanvec	
	2021	2022	2021	2022
P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)	1,82	1,74	1,68	1,91

Définition : évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuite et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas

l'objet d'un comptage (exemple : manœuvre incendie, purge et lavage des conduites, espaces verts sans comptage, etc.).

Commentaire : Cet indicateur se situe à un bon niveau et est en légère progression par rapport à 2021 sur le territoire géré par Eau du Ponant.

### 3.5 P106.3 Indice linéaire des pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)

Indicateurs	EDP		Veolia	
			Hanvec	
	2021	2022	2021	2022
P106.3 Indice linéaire des pertes en réseau (m3/km/j)	1,78	1,69	1,43	1,68

Définition : évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.

Commentaire : Indicateur en progression sur le périmètre géré par Eau du Ponant et en baisse sur le périmètre géré par Véolia.

### 3.6 P108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

Indicateurs	EDP		Veolia	
			Hanvec	
	2021	2022	2021	2022
P108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	81	91	68	67

Définition : traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage. Il résulte des indices d'avancement individuels de tous les points de prélèvements (y compris ceux non gérés par le service de l'eau potable mais contribuant à son alimentation) pondérés avec les volumes produits par ces ressources.

La valeur de l'indicateur est fixée comme suit :

- 0 % Aucune action,
- 20 % Études environnementale et hydrogéologique en cours,
- 40 % Avis de l'hydrogéologue rendu,
- 50 % Dossier déposé en préfecture,
- 60 % Arrêté préfectoral,
- 80 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés),
- 100 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

### 3.7 P151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

Indicateurs	EDP		Veolia	
			Hanvec	
	2021	2022	2021	2022
P151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (unité / 1 000 abonnés)	1,77	6,60	3,89	2,87

**Définition :** mesure la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1 000 abonnés.

**Commentaire :** 146 casses comptabilisées en 2022 sur le périmètre géré par Eau du Ponant (32 en 2021), ce qui explique l'évolution significative de l'indicateur.

### 3.8 P152.1 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

Indicateurs	EDP		Veolia	
			Hanvec	
	2021	2022	2021	2022
P152.2 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	100	100	100	100

**Définition :** évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (l'indicateur descriptif D151.0 rend compte de cet engagement).

### 3.9 P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente

Indicateurs	EDP		Veolia	
			Hanvec	
	2021	2022	2021	2022
P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	1,65	1,94	0,94	0,96

**Définition :** le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement. Toute facture d'eau non payée, même partiellement, est comptabilisée dans cet indicateur, quel que soit le motif du non-paiement. Ne sont concernées que les factures d'eau consommée.



### 3.10 P155.1 Taux de réclamations

Indicateurs	EDP		Veolia	
			Hanvec	
	2021	2022	2021	2022
P155.1 Taux de réclamations (unité / 1 000 abonnés)	16,78	6,92	0,97	0,96

Définition : exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur le goût, les fuites avant compteur, la lisibilité des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés à la condition que toutes les réclamations soient correctement comptabilisées.

Commentaire : 153 réclamations comptabilisées en 2022 (304 en 2021) sur le territoire géré par Eau du Ponant.

## 4 LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2022

### 4.1 Sur le territoire géré par Eau du Ponant

#### 4.1.1 Travaux

##### - Renouvellement de réseaux

Commune	Rue	Linéaire de réseaux renouvelés (ml)
Loperhet	Cité des Genêts d'Or	426
Trémaouezan	Kerudalar / Bian	1100

##### - Extensions de réseaux

En 2022, 1 070 mètres de réseaux ont été créés :

Commune	Rue	Nature des travaux	Linéaire de réseaux créés (ml)
Irvillac	Chemin de Lohan	Extension pour urbanisation	80
La Roche-Maurice	Ldt Penavern	Extension	228,5
La Roche-Maurice	Ldt Keroual	Extension	41
Hanvec	Guernalin	Création distribution	720

##### - Branchements et compteurs

En 2022, 2 101 compteurs ont été renouvelés ainsi que 73 branchements d'eau potable (dont 4 en plomb).

Lors de cette même année, 244 branchements ont été créés dont 162 en lotissement, et 6 branchements ont été supprimés.

#### 4.1.2 Contrat

##### - Intégration de Loperhet, Daoulas et Dirinon le 01/01/2022

- ✓ Au 1er janvier 2022, l'exploitation des installations de l'ex-syndicat de Keranc'hoat (Loperhet, Dirinon, Daoulas) a été reprise par les équipes d'Eau du Ponant, au terme du contrat liant la Communauté d'Agglomération du Pays de Landerneau Daoulas à Véolia.

##### - Avenant n°4 au contrat en décembre 2022

- ✓ Modification de l'article 28.1 qui prévoit les périodes de facturation de l'abonnement

### 4.2 Sur le territoire géré par Veolia

#### 4.2.1 Travaux

#### - Compteurs

En 2022, 58 compteurs ont été remplacés.

#### - Extensions de réseaux

Rien à signaler en 2022.

### 4.3 Evolution de la réglementation

Depuis 2019, différents avis de l'ANSES et des mesures de gestion des résultats du contrôle sanitaire en lien avec la pertinence de l'ESA-Métolachlore ont été émis.

En avril 2021, le contrôle sanitaire a en effet intégré cette molécule comme métabolite « pertinent » générant des situations de non-conformités des eaux distribuées par une grande partie des unités de distributions.

Le 30 septembre 2022, à l'issue du réexamen de la pertinence de l'ESA-métolachlore, l'ANSES conclut que ce métabolite de pesticide est désormais considéré comme un métabolite « non pertinent » pour les eaux destinées à la consommation humaine.

Ce reclassement implique que la conformité réglementaire de l'eau est retrouvée pour toutes les unités de distributions concernées par des non conformités pour ce paramètre. En effet, dès lors qu'ils sont non-pertinents, les métabolites ne sont plus soumis à la limite de qualité de 0,1 µg/l, ni à la limite de la somme des molécules de pesticides de 0,5 µg/L qui s'appliquent aux seuls pesticides et aux métabolites pertinents.

Les métabolites non pertinents sont soumis à la valeur indicative de 0,9 µg/L. Les taux retrouvés dans les eaux traitées du territoire de la CAPLD sont inférieurs à cette valeur.

## **Annexe 01 : Note d'information sur les redevances de l'agence de l'eau Loire-Bretagne 2023**



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

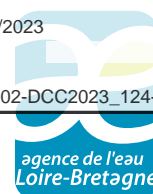
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 029-242900801-20231002-DCC2023\_124-DE



Édition mars 2023  
CHIFFRES 2022

# Note d'information sur les redevances

## L'agence de l'eau vous informe



### POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

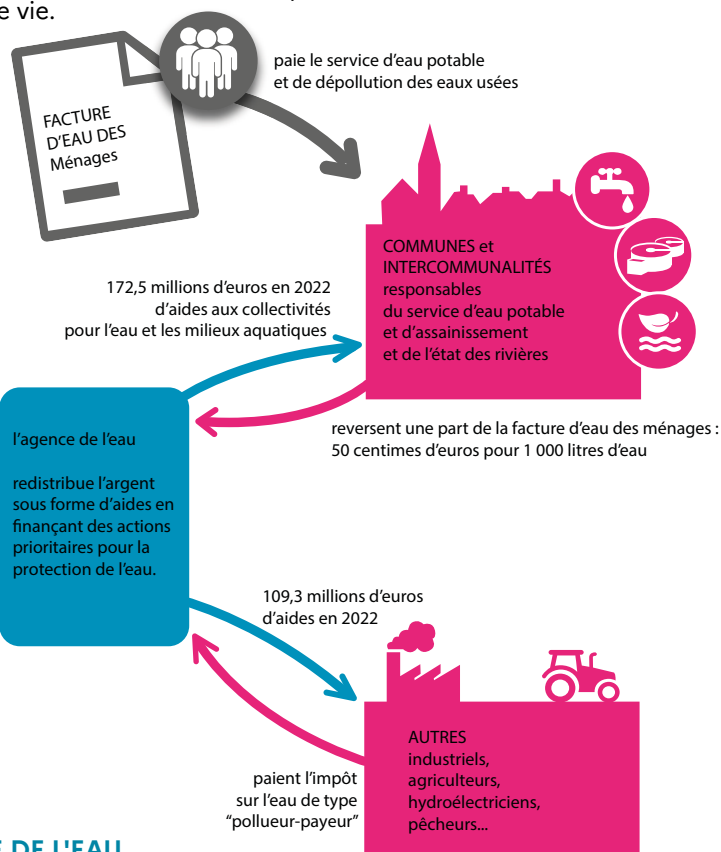
Vous pouvez retrouver le prix de l'eau de votre commune sur : [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)

#### Les composantes du prix de l'eau :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- le service de collecte et de traitement des eaux usées
- les redevances de l'agence de l'eau
- les contributions aux organismes publics (OFB, VNF...) et l'éventuelle TVA

Le prix moyen de l'eau en Loire-Bretagne est de 4,37 euros TTC par m<sup>3</sup> (Sispea - données agrégées disponibles - 2019).

[www.services.eaufrance.fr/docs/SISPEA\\_video.mp4](http://www.services.eaufrance.fr/docs/SISPEA_video.mp4)



### NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

Document à joindre au RPQS - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

L'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1087 du 8 août 2016 - art.31, impose à la/au **maire ou à la/au président-e de l'établissement public de coopération intercommunale** l'obligation de présenter à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public (RPQS) destiné notamment à l'information des usagers. Ce rapport est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. La/le maire ou La/le président-e de l'établissement public de coopération intercommunale y joint la présente note d'information établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention. **RPQS > des réponses à vos questions** : <https://www.services.eaufrance.fr/gestion/rpqs/vos-questions>

NOTE D'INFORMATION SUR LES REDEVANCES DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE  
Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

Ed. mars 2023

# D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2022 ?

En 2022, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) émises par l'agence de l'eau s'est élevé à près de 374 millions d'euros dont plus de 243 millions en provenance de la facture d'eau.

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

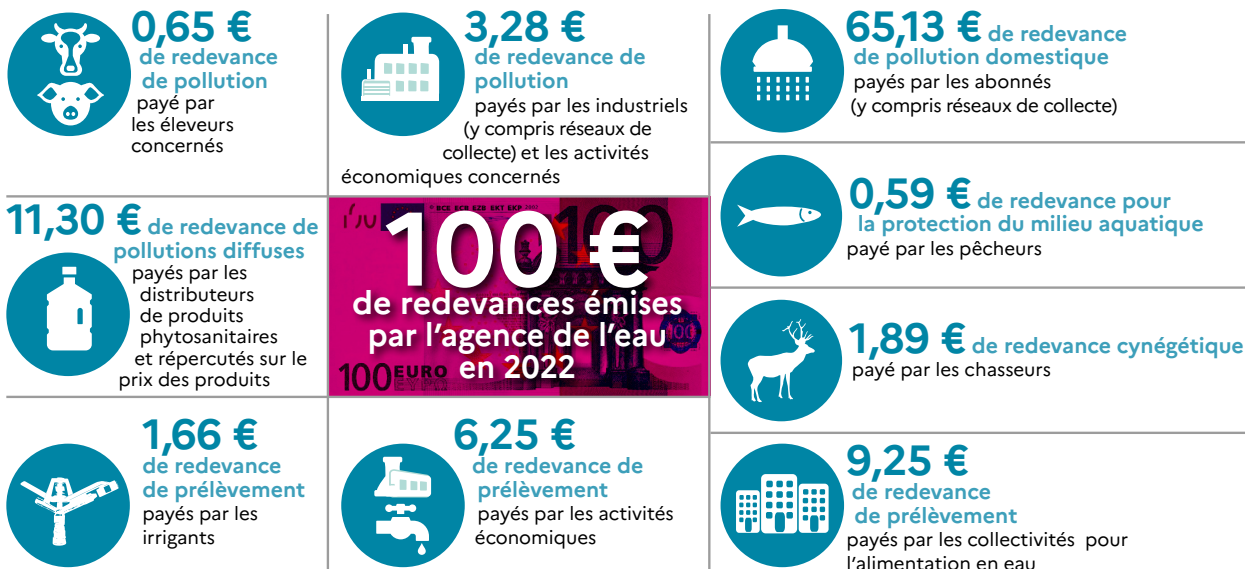
Publié le

ID : 029-242900801-20231002-DCC2023\_124-DE

## recettes / redevances

### Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2022 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Loire-Bretagne



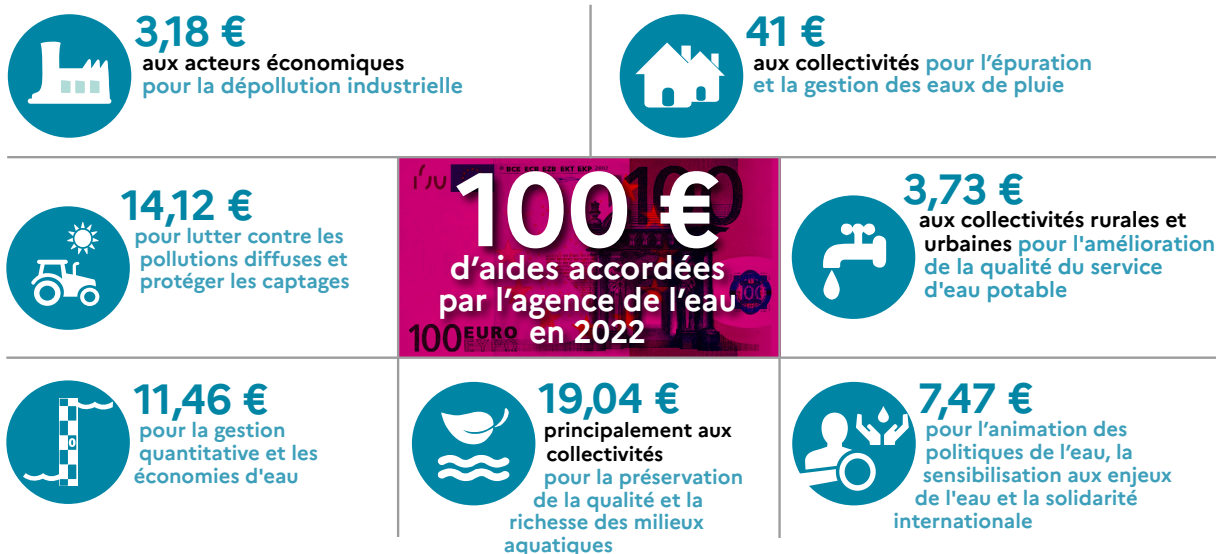
## À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

## interventions / aides

### Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2022 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 € d'aides en 2022) • source agence de l'eau Loire-Bretagne. 2022 est la quatrième année du 11<sup>e</sup> programme d'intervention (2019-2024) de l'agence de l'eau.



En 2022, près de 107 millions d'euros d'aides, soit 40 % des aides de l'agence de l'eau Loire-bretagne, accompagnent des actions de lutte contre les effets du dérèglement climatique.

# ACTIONS AIDÉES

## PAR L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE

Envoyé en préfecture le 03/10/2023

Reçu en préfecture le 03/10/2023

Publié le

ID : 029-242900801-20231002-DCC2023\_124-DE

L'année 2022 marque la quatrième année du 11<sup>e</sup> programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne et de son contrat d'objectif et de performance 2019-2024 signé avec l'État. Des indicateurs annuels permettent de mesurer et suivre les efforts des maîtres d'ouvrage et de l'agence de l'eau en faveur des ressources en eau et des milieux aquatiques.

## EN 2022...

NOMBRE D'HABITANTS  
CONCERNÉS PAR LES  
ACTIONS INTERNATIONALES

325 000



POURCENTAGE DU  
PROGRAMME CONSACRÉ AU  
CHANGEMENT CLIMATIQUE

40 %



NOMBRE DE CAPTAGES  
PRIORITAIRES AIDÉS

181



MONTANT (EN MILLIONS D'€)  
DES AIDES APPORTÉES AUX  
AGRICULTEURS (MAEC, BIO,  
PSE)\*

38,2



NOMBRE DE KM DE COURS  
D'EAU RESTAURÉS

809



NOMBRE D'HECTARES  
DE ZONES HUMIDES  
ENTRETENUS, RESTAURÉS OU  
ACQUIS

1 239



NOMBRE DE STATIONS DE  
TRAITEMENT DES EAUX USÉES  
AIDÉES QUI RÉPONDENT AUX  
OBJECTIFS DU SDAGE

53



MASSE EN KG DE  
SUBSTANCES DANGEREUSES  
ÉLIMINÉE PAR LES ACTIVITÉS  
ÉCONOMIQUES

17 573



\* MAEC : mesures agro-environnementales et climatiques / BIO : pour agriculture biologique / PSE : paiement pour services environnementaux

## CHANGEMENT CLIMATIQUE

L'eau est un des marqueurs principaux du changement climatique.

Près de 40 % du programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne est consacré au changement climatique en 2022 :

- solutions fondées sur la nature ;
- gestion et partage de la ressource ;
- économies d'eau ;
- gestion durable des eaux de pluie ;
- étude ;
- sensibilisation ;
- communication...

4 100 projets ont été financés par l'agence de l'eau Loire-Bretagne pour un montant de près de 270 millions d'euros d'aides.

Des projets portés par les collectivités, les acteurs économiques et les associations pour lutter contre les pollutions, restaurer les milieux aquatiques, améliorer la surveillance des milieux, sensibiliser aux enjeux de l'eau ou encore assurer la solidarité internationale.

## SDAGE 2022-2027 ET PROGRAMME DE MESURES

Le 3 mars 2022, le comité de bassin Loire-Bretagne a adopté le Sdage 2022-2027 et donné un avis favorable au programme de mesures associé.



<https://sdage-sage.eau-loire-bretagne.fr>



Des sources de la Loire et de l'Allier jusqu'à la pointe du Finistère, le bassin Loire-Bretagne couvre 155 000 km<sup>2</sup>, soit 28 % du territoire métropolitain. Il correspond au bassin de la Loire et de ses affluents, du mont Gerbier-de-Jonc jusqu'à Nantes, de la Vilaine et des bassins côtiers bretons, vendéens et du Marais poitevin.

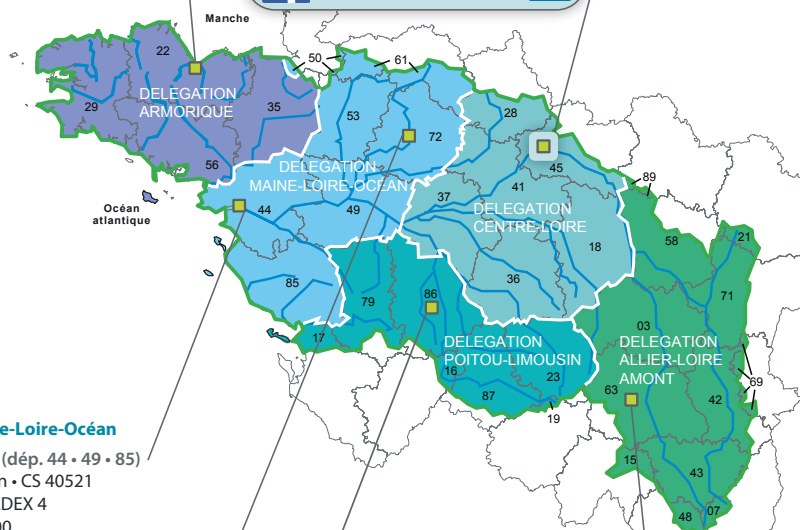
Envoyé en préfecture le 03/10/2023  
Reçu en préfecture le 03/10/2023  
Publié le  
ID : 029-242900801-20231002-DCC2023\_124-DE

Parc technologique du zoopôle  
Espace d'entreprises Keraia - Bât. B  
18 rue de Sabot  
22440 PLOUFRAGAN  
Tél. : 02 96 33 62 45  
armorique@eau-loire-bretagne.fr

9 avenue Buffon • CS 36339  
45063 ORLÉANS CEDEX 2  
Tél. : 02 38 51 73 73  
contact@eau-loire-bretagne.fr  
**agence.eau-loire-bretagne.fr**



9 avenue Buffon • CS 36339  
45063 ORLÉANS CEDEX 2  
Tél. : 02 38 51 73 73  
centre-loire@eau-loire-bretagne.fr



→ Site de Nantes (dép. 44 • 49 • 85)  
1 rue Eugène Varlin • CS 40521  
44105 NANTES CEDEX 4  
Tél. : 02 40 73 06 00  
mlo-nantes@eau-loire-bretagne.fr

17 rue Jean Grémillon • CS 12104  
72021 LE MANS CEDEX 2  
Tél. : 02 43 86 96 18  
mlo-lemans@eau-loire-bretagne.fr

7 rue de la Goélette • CS 20040  
86282 SAINT-BENOIT CEDEX  
Tél. : 05 49 38 09 82  
poitou-limousin@eau-loire-bretagne.fr

19 allée des eaux et forêts  
Site de Marmilhat sud • CS 40039  
63370 LEMPDES  
Tél. : 04 73 17 07 10  
allier-loire-amont@eau-loire-bretagne.fr

A map of France divided into six administrative basins, each with a distinct color and label. The basins are: Bassin Artois-Picardie (light grey, top), Bassin Seine-Normandie (light grey, top-center), Bassin Rhin-Meuse (light grey, top-right), Bassin Loire-Bretagne (blue, center-left), Bassin Adour-Garonne (dark grey, bottom-left), and Bassin Rhône-Méditerranée (dark grey, bottom-right). Corsica is shown as a separate island at the bottom right, labeled 'Bassin Corse'.



[https://www.lesagencesdeleau.fr/  
comprendre-apprendre-agir-pour-leau](https://www.lesagencesdeleau.fr/comprendre-apprendre-agir-pour-leau)

## Nouveaux podcasts

→ [bit.ly/Podcasts-Eau](https://bit.ly/Podcasts-Eau)

