



## **CONSEIL DE COMMUNAUTE VENDREDI 29 SEPTEMBRE 2023**

L'an deux mille vingt trois, le vingt neuf septembre, à 18 heures 30, le conseil de Communauté de la Communauté d'agglomération du pays de Landerneau-Daoulas s'est réuni salle plénière, maison des services publics à LANDERNEAU sous la présidence de Patrick LECLERC.

### **Présents**

LECLERC Patrick, GOALEC Bernard, GUILLORÉ Alexandra, FLOCH Jean-Bernard, SOUDON Chantal, POUPON Julien, BONIZ Jean-Jacques, CORRE Michel, CYRILLE Yves, GODET Nathalie, KERLAN Frédéric, LE GALL Jean-Noël, RIOU Michel, GRALL Renaud, CALVEZ Gilles, LE SAUX Jean-Luc, BLANDIN Lénac, BODENEZ Guillaume, CALVEZ-BARNOT Gaëlle, CORNEC Elodie, LANGUENOU Céline, LENUE Françoise, MEVEL Stéphanie, NICOLAS Angélique, QUENTRIC-BOWMAN Morgane, ROULLEAUX David, APPELGHEM Ludovic, BODILIS Jean-François, LE BRONNEC Erwann, LETEURE Tiphaine, YVINEC Odile, LIEGEOIS Hervé, LEON Jean-Jacques, LE ROY Christine, NOWAK Carine

### **Secrétaire de séance**

GOALEC Bernard

### **Excusés**

CANN Joël (pouvoir à QUENTRIC-BOWMAN Morgane)  
JÉZÉQUEL Marc (pouvoir à CORRE Michel)  
PHILIPPE Georges (pouvoir à GRALL Renaud)  
SERGENT André (pouvoir à SOUDON Chantal)  
TANGUY Anne (pouvoir à KERLAN Frédéric)  
TRMAL Marie-France (pouvoir à APPELGHEM Ludovic)  
HERVOIR Stéphane (pouvoir à LANGUENOU Céline)  
QUILLEVERE Séverine (pouvoir à CALVEZ Gilles)  
DALIS-ABGRALL Gwénaëlle (pouvoir à GUILLORÉ Alexandra)  
SOUN Véronique (pouvoir à LE BRONNEC Erwann)

### **Absents**

BERVAS Viviane, BOSSER Christian, THOMIN Mélanie

Conseil de Communauté du 29 septembre 2023  
Délibération n°DCC2023\_142

<b>Objet</b>	<b>Classement de l'Office de tourisme communautaire</b>
Rapporteur	Morgane QUENTRIC-BOWMAN
Service	Pôle Aménagement
Thème	Tourisme

Morgane QUENTRIC-BOWMAN donne lecture du rapport suivant :

**EXPOSÉ DES MOTIFS :**

Le classement d'un Office de tourisme est le reflet du service proposé aux visiteurs, d'une stratégie touristique locale permettant le développement de l'économie touristique et fédérant les professionnels.

Dans le document de référence du classement, de grandes orientations ressortent :

- Un accueil physique professionnel, de qualité et notamment en langue étrangère, dans un espace adapté,
- Des supports de communication actualisés, en une langue étrangère a minima,
- Un renforcement du recours aux technologies de communication pour l'information du public pendant le séjour (site internet, base de données, réseaux sociaux...), la collecte statistique et le traitement de satisfaction client après le séjour,
- Des ressources humaines professionnelles et compétentes,
- La définition d'une stratégie de développement touristique locale.

L'ensemble des bureaux d'accueil du public sont considérés, à savoir celui de Landerneau, ouvert à l'année, et ceux de Daoulas et La Roche-Maurice, actuellement ouverts en juillet et août.

À ce jour, l'Office de tourisme communautaire répond aux exigences du classement en catégorie 2. Il s'agit d'affirmer le caractère professionnel du service assuré actuellement à destination du public et des partenaires, et également de conforter cet outil au service du développement touristique du territoire.

Conformément à l'arrêté du 16 avril 2019, sur les critères de classement des Offices de tourisme, il appartient au Conseil communautaire de délibérer sur la demande de classement auprès du représentant de l'État dans le département. Il est donc proposé de solliciter le classement de l'Office de tourisme du pays de Landerneau-Daoulas en catégorie 2, auprès de la Préfecture du Finistère.

Ce classement sera prononcé pour cinq ans.

**DÉLIBÉRATION:**

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales,

Vu le Code du Tourisme, et notamment ses articles L. 133-10-1, et D.133-20 et suivants,

Vu la loi n°2015-991 du 7 août 2015 portant Nouvelle Organisation Territoriale de la République, dite Loi NOTRe n°2009-1652,

Vu l'arrêté du Ministre de l'économie et des finances du 16 avril 2019 fixant les critères de classement des Offices de tourisme,

Vu les statuts de la Communauté d'Agglomération du Pays de Landerneau-Daoulas,

Vu l'avis favorable de la Commission attractivité du 11 septembre 2023

Vu l'avis favorable de la Bureau communautaire du 29 août 2023

## **Le conseil de Communauté à l'unanimité**

**Article 1** : approuve la demande de classement de l'Office de tourisme du pays de Landerneau Daoulas en catégorie 2.

**Article 2** : autorise le président à signer les conventions, et tout autre acte administratif, avec les partenaires concernés pour engager cette opération.