



Située dans le Nord-Finistère et membre du pôle métropolitain du Pays de Brest, la Communauté d'agglomération du Pays de Landerneau-Daoulas (CAPLD) réunit 22 communes et compte 50 997 habitants. Son territoire bénéficie d'une forte attractivité fondée sur sa vitalité économique, la qualité de son cadre de vie et de ses services publics.

La CAPLD est une collectivité dynamique et porteuse de nombreux projets.
Elle recrute pour son service des systèmes d'information :

Technicien informatique(F/H)

Catégorie (A,B ou C) : B

Grade(s) : Technicien à technicien principal de 2^{ème} classe

Direction : Pôle des Moyens Généraux

Service : Service des systèmes d'information

Localisation : Centre Théo Le Borgne

Le(la) technicien.ne dédié(e) à la mutualisation :

- suit l'administration des matériels informatiques présents dans les communes,
- est en charge de la gestion des incidents d'exploitation et assistance utilisateurs,
- assure également le conseil et l'accompagnement à l'acquisition de matériel et à la préparation budgétaire.

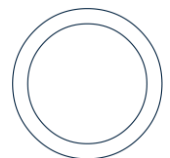
MISSIONS PRINCIPALES

Assurer le bon fonctionnement des équipements informatiques et de téléphonie

- Assurer des visites de maintenance préventive sur site auprès des communes adhérentes,
- Conseiller et assurer un accompagnement technique des communes pour l'acquisition, l'installation, le paramétrage et l'exploitation des équipements informatiques et de téléphonie de niveaux 1, 2 et 3 : postes-utilisateurs, parc d'ordinateurs, tablettes, vidéoprojecteurs, téléphones fixes et mobiles, serveurs, routeurs...
- Assurer le suivi des parcs informatiques et de la téléphonie fixe et mobile,
- Supervision du réseau, gestion d'alertes et suivi d'activité sur GLPI,
- Diffuser les bonnes pratiques.

Résolution des incidents d'exploitation dans les délais

- Elaborer un diagnostic : identifier les causes des dysfonctionnements et pannes,
- Apporter des réponses aux demandes des utilisateurs,



- Intervenir pour tout type d'incident : niveaux 1, 2 et 3,
- Intervention sur site si nécessaire.

Applicatifs

- Assurer l'interface avec les éditeurs de solutions informatiques.

Infrastructure informatique

- Assurer la maintenance, le paramétrage et l'administration de l'infrastructure informatique,
- Assurer le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique,
- Assurer l'application des règles de sécurité,
- Assurer le suivi des sauvegardes et de la solution antivirus,
- Connaître et alimenter les procédures.

PROFIL

Exploitation informatique

- Maintenance, dépannage, administration et sécurité,
- Procédures, normes et standards d'exploitation et systèmes d'exploitation,
- Principaux textes législatifs, réglementaires liés aux systèmes d'information et au RGPD.

Administration systèmes et réseaux

- Maîtrise des architectures et fonctionnalités des secteurs réseaux et Télécom,
- Administration d'une infrastructure et maintien en condition opérationnelle,
- Systèmes d'exploitation PC, serveurs,
- Réseaux (protocoles, routage, vpn),
- Sécurité (normes, pare-feu, supervision).

Suivi technique et administratif

- Capacité rédactionnelle (documentation, rapport d'activité),
- Recherche documentaire.

Savoir faire

- Bon relationnel et esprit d'équipe,
- Capacité d'analyse et de résolution de problèmes techniques,
- Polyvalence technique.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Rémunération statutaire + régime indemnitaire + prime annuelle + contrat collectif prévoyance (avec participation employeur) + participation forfaitaire à la complémentaire santé si contrat labellisé + forfait mobilité durable + accès aux prestations du CNAS.
- Temps complet
- Poste ouvert aux titulaires et contractuels
- Titulaire d'un permis de conduire B

Merci de déposer votre candidature

(lettre de motivation, CV, dernier arrêté de situation administrative et/ou attestation d'inscription sur liste d'aptitude et diplôme),

sur le site internet de la CAPLD :

<http://www.pays-landerneau-daoulas.fr/offres-emploi-ou-de-stage>

pour le **02 mai 2024** dernier délai (jury prévu le 03/05/24).

Contact pour tous renseignements complémentaires :

M Anthony RAULT - Responsable des systèmes d'information au 02.98.21.24.69

Mme Catherine GOURMELON – Responsable du service ressources humaines au 02.98.85.43.16

