



# Le mot du président



**PATRICK LECLERC**

Président de la Communauté d'agglomération du Pays de Landerneau-Daoulas.

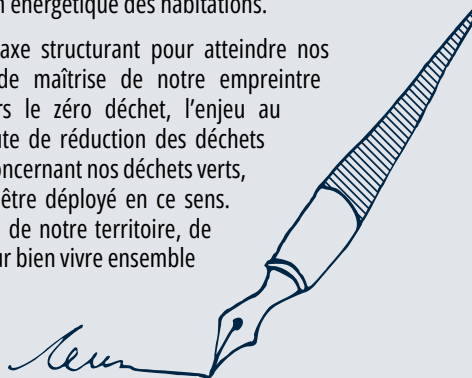
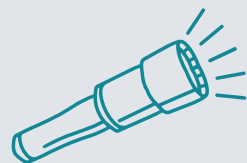
Comment faire face au changement climatique ? Comment limiter les émissions de gaz à effet de serre ? Comment réduire encore nos consommations énergétiques, développer les énergies renouvelables et améliorer la qualité de l'air ? Comment gérer nos ressources ? Face à l'urgence climatique et aux transitions à mener, nos collectivités ont un rôle de premier plan à jouer.

L'engagement de notre Communauté d'agglomération sera formalisé à travers notre Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET), grand chantier collectif de l'année 2023 et finalisé en 2024. Nous sommes à un tournant qui marque notre volonté d'engager notre territoire sur la voie de la sobriété énergétique et de l'adaptation au changement climatique. Notre PCAET nous permettra de tracer, ensemble, un cap pour l'avenir.

D'ici 2030, nous devons diviser par 2 nos émissions de gaz à effet de serre et multiplier par 3,2 notre production totale d'énergies renouvelables. L'objectif sera également de réduire d'un quart notre consommation d'énergie, dans deux secteurs majeurs : le transport et le patrimoine bâti.

C'est pour cela que 2023 a vu l'adoption de notre plan mobilité, en concertation avec nos élus municipaux et les acteurs du territoire. En parallèle, des études énergétiques ont été menées sur notre parc immobilier, dont notre complexe Aqualorn, équipement le plus énergivore. Et les travaux préliminaires du futur Plan Local de l'Habitat (PLH) marquent un soutien toujours aussi important à la rénovation énergétique des habitations.

La gestion des déchets est aussi un axe structurant pour atteindre nos ambitions d'économie circulaire et de maîtrise de notre empreinte carbone. Notre objectif : tendre vers le zéro déchet, l'enjeu au cœur de notre nouvelle feuille de route de réduction des déchets 2023-2026. Un ensemble de mesures concernant nos déchets verts, nos déchèteries et nos biodéchets va être déployé en ce sens. Nous devons continuer à prendre soin de notre territoire, de ses ressources et de sa biodiversité, pour bien vivre ensemble en pensant aux générations futures.



## Sommaire



### FONCTIONNEMENT ET ADMINISTRATION

La Communauté d'agglomération du Pays de Landerneau-Daoulas .....	03
Le bureau communautaire .....	04
Les élus communautaires .....	05
Nos compétences à votre service .....	06
L'organigramme des services .....	07

### ENGAGÉE DANS LES TRANSITIONS DE NOTRE PAYS DE LANDERNEAU-DAOULAS

Transitions & aménagement durable .....	08
Nos déchets, nos ressources .....	10
Mobilité .....	12
Habitat .....	14

### RENDRE NOTRE TERRITOIRE ENCORE PLUS ATTRACTIF

Développement économique .....	16
Développement touristique .....	18
Urbanisme .....	20

### AU SERVICE DES HABITANTS ET DES COMMUNES

Maison France Services .....	21
Médiation numérique .....	22
CLIC & Cohésion sociale .....	23
Aqualorn - La Cimenterie - Accompagner nos scolaires .....	24
Finances & budget .....	26
Commande publique .....	28
Système d'Information .....	29
Ressources humaines .....	30
Assistance aux communes .....	32
Garage mutualisé .....	33
Eau & assainissement .....	34

**Directeur de publication :** Patrick Leclerc, président de la CAPLD.

**Rédaction :** Delphine Prat, chargée de communication de la CAPLD ; Sandrine Le Basque, rédactrice de contenus.

**Crédit photos :** M. Le Gall, pages 1, 18 - A. Lamoureux, pages 3, 8, 17, 36 - Service communication sauf indication contraire.

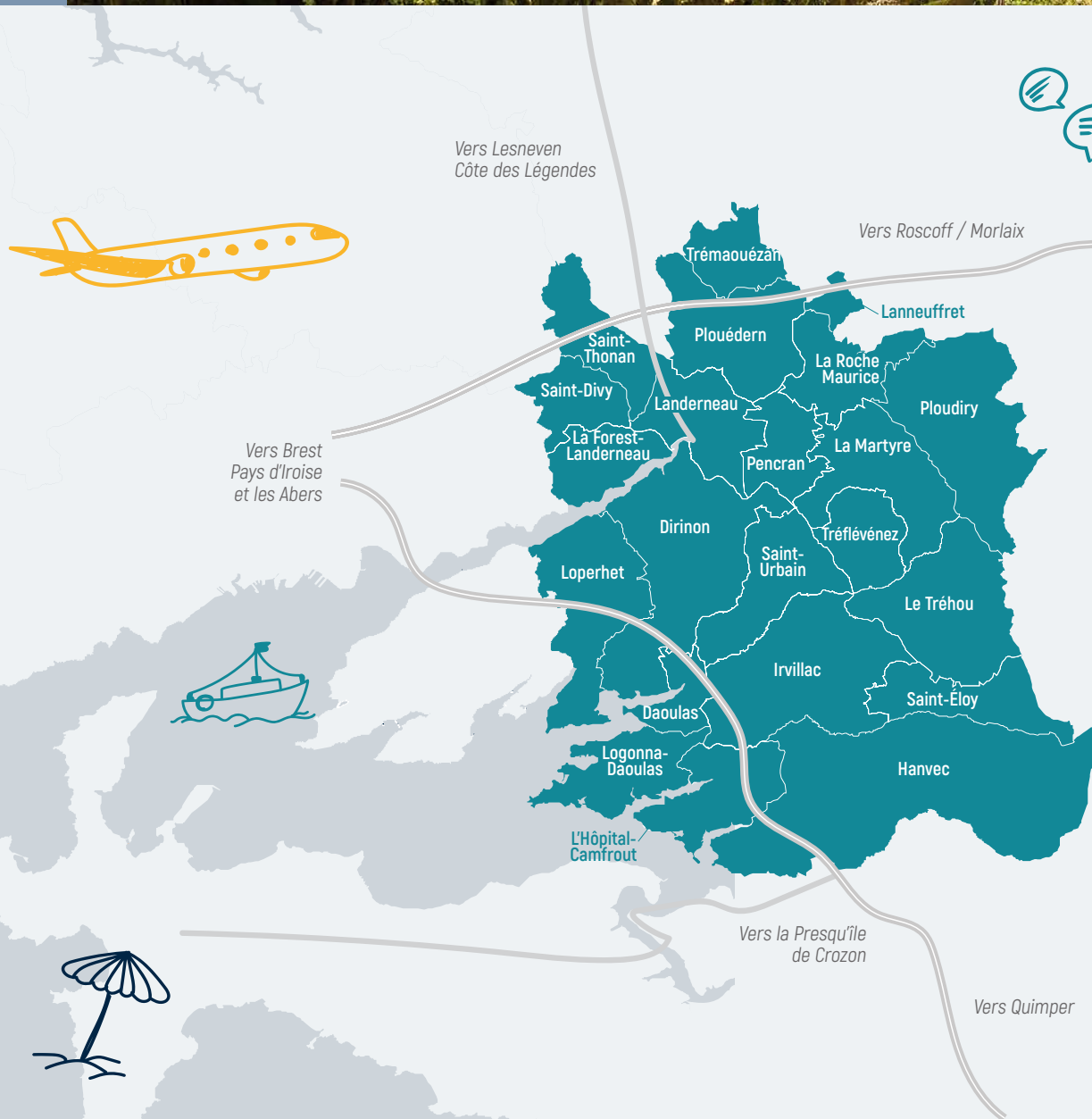
**Conception et mise en page :** Cubik communication, Landerneau.

**Impression :** Imprimerie Cloître, sur papier 100 % PEFC avec encres végétales.

Septembre 2024



# FONCTIONNEMENT ET ADMINISTRATION



## LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU PAYS DE LANDERNEAU-DAOULAS

**22 COMMUNES**

**48 ÉLUS COMMUNAUTAIRES**

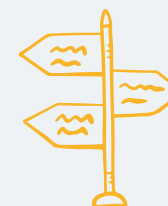
**50 614 HABITANTS**  
au 1<sup>er</sup> janvier 2023

**370 km<sup>2</sup>**

**16 147 EMPLOIS**

**1 300 ENTREPRISES**

**2<sup>ÈME</sup> PÔLE ÉCONOMIQUE**  
du pays de Brest



# Le bureau communautaire au 31 décembre 2023

## LE PRÉSIDENT



**Patrick LECLERC**

## LES VICE-PRÉSIDENTS



**Bernard GOALEC**  
*Développement économique  
et ressources humaines*



**Alexandra GUILLORE**  
*Aménagement durable  
du territoire*



**Jean-Luc LE SAUX**  
*Solidarités*



**Chantal SOUDON**  
*Environnement*



**Julien POUPON**  
*Mobilités*



**Nathalie GODET**  
*Équipements  
communautaires*



**Michel CORRE**  
*Ingénierie territoriale  
et mutualisations*



**Morgane QUENTRIC-BOWMAN**  
*Tourisme  
et communication*



**Frédéric KERLAN**  
*Finances  
et administration générale*

# Les élus communautaires au 31 décembre 2023



**Ludovic APPELGHEM**  
Landerneau



**Viviane BERVAS**  
Landerneau



**Lénaïc BLANDIN**  
La Roche-Maurice



**Guillaume BODENEZ**  
Dirinon



**Jean-François BODILIS**  
Landerneau



**Jean-Jacques BONIZ**  
Landerneau



**Christian BOSSER**  
Loperhet



**Gilles CALVEZ**  
Logonna-Daoulas



**Gaëlle CALVEZ-BARNOT**  
Daoulas



**Joël CANN**  
Le Tréhou



**Élodie CORNEIC**  
La Roche-Maurice



**Michel CORRE**  
Saint-Divy



**Yves CYRILLE**  
Hanvec



**Gwénaëlle DALIS-ABGRALL**  
Landerneau



**Jean-Bernard FLOCH**  
Landerneau



**Bernard GOALEC**  
Plouédern



**Nathalie GODET**  
Loperhet



**Renaud GRALL**  
Saint-Eloy



**Alexandra GUILLORÉ**  
Landerneau



**Stéphane HERVOIR**  
Pencran



**Marc JÉZÉQUEL**  
Saint-Thonan



**Frédéric KERLAN**  
Landerneau



**Céline LANGUENOU**  
Pencran



**Erwan LE BRONNEC**  
Landerneau



**Jean-Noël LE GALL**  
Irvillac



**Christine LE ROY**  
L'Hôpital-Camfrout



**Jean-Luc LE SAUX**  
Daoulas



**Patrick LECLERC**  
Landerneau



**Françoise LENUÉ**  
Loperhet



**Jean-Jacques LÉON**  
L'Hôpital-Camfrout



**Tiphaine LETEURÉ**  
Landerneau



**Hervé LIÉGEOIS**  
Trémaouézan



**Stéphanie MÉVEL**  
Dirinon



**Angélique NICOLAS**  
La Forest-Landerneau



**Carine NOWAK**  
Plouédern



**Georges PHILIPPE**  
Tréflévénez



**Julien POUPON**  
Saint-Urbain



**Morgane QUENTRIC-BOWMAN**  
Ploudiry



**Séverine QUILLÉVÉRE**  
Logonna-Daoulas



**Michel RIOU**  
Landerneau



**David ROULLEAUX**  
La Forest-Landerneau



**André SERGENT**  
Lanneuffret



**Chantal SOUDOU**  
La Martyre



**Véronique SOUIN**  
Landerneau



**Anne TANGUY**  
Landerneau



**Mélanie THOMIN**  
Hanvec



**Marie-France TRMAL**  
Landerneau



**Odile YVINEC**  
Landerneau

**48 CONSEILLERS  
COMMUNAUTAIRES**  
MANDATURE  
2020/2026

# Nos compétences à votre service

## LOGEMENT

- Politique de l'habitat au travers du Programme Local de l'Habitat (PLH)
- Politiques d'aides en faveur du parc public social (bailleurs sociaux)
- Politiques d'aides en faveur de l'amélioration de l'habitat privé
- OPAH et OPAH RU

## AMÉNAGEMENT

- Participation au SCoT (Schéma de Cohérence Territoriale), du Pays de Brest
- Plan Local d'Urbanisme intercommunal (PLUi)
- Actions dans le cadre du programme Petites Villes de Demain (PVD)



**MAISON DES SERVICES PUBLICS**  
(Service CAPLD, Trésor public, Pôle emploi, Mission locale...)

## ÉCONOMIE

- Gestion de l'immobilier d'entreprises
- Aménagement et gestion de zones d'activité économique
- Soutien à des politiques locales : agriculture, commerce...
- Accompagnement des entreprises au travers de l'outil « La Maison de l'Entreprise »



## ENVIRONNEMENT

### GESTION DES DÉCHETS

- Collecte des déchets
- Tri des déchets : centre de tri, déchèterie, aires de déchets verts, ambassadeurs du tri
- Politique de réduction des déchets
- Accompagnement de l'économie circulaire (réemploi des déchets des entreprises)



### ASSAINISSEMENT (SPAC/SPANC)

- Assainissement délégué à Eau du Ponant (Société Publique Locale)
- SPANC (assainissement non collectif) Vérification de la conformité des installations
- SPAC (assainissement collectif) : gestion du réseau et des stations d'épuration



### EAU POTABLE

- Délégation de compétence et de gestion à Eau du Ponant depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019

### GESTION DES EAUX PLUVIALES URBAINES

Nouvelle compétence depuis décembre 2021

## PCAET

- Diagnostic Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET) réalisé
- Rénovation énergétique
- Développement des énergies renouvelables
- Énergie, réseau de chaleur : gestion d'un réseau de chaleur alimenté par une chaufferie bois (Aqualorn, IME-IEM, La Cimenterie, Kerdelune...)



## TOURISME

- Gestion de l'Office de Tourisme et des deux points d'information
- Appui au développement des itinéraires touristiques du territoire : randonnée, vélo route, nautisme
- Valorisation touristique des sites patrimoniaux
- Soutien aux animations touristiques



## SERVICES & SCOLAIRES

### SOCIAL

- CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination) : information et conseil pour le maintien à domicile de plus de 60 ans
- Logement social
- Actions en faveur de l'emploi et de l'insertion

### SPORT

- Gestion de grands équipements : La Cimenterie, Aqualorn
- Aide financière pour la rénovation des salles de sports des communes
- Soutien au développement de la voile scolaire

### POLITIQUE À DESTINATION DES ÉLÈVES DU TERRITOIRE

- Initiation à la musique (spectacles JM France et intervention de professionnels dans les écoles)
- Initiation aux activités nautiques (voile et kayak)
- Apprentissage de la natation



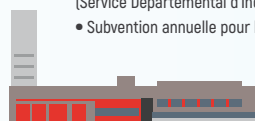
## GEMAPI

- Gestion des milieux aquatiques
- Prévention des inondations



## CENTRE DE SECOURS DU SDIS

- (Service Départemental d'Incendie et de Secours)
- Subvention annuelle pour le fonctionnement



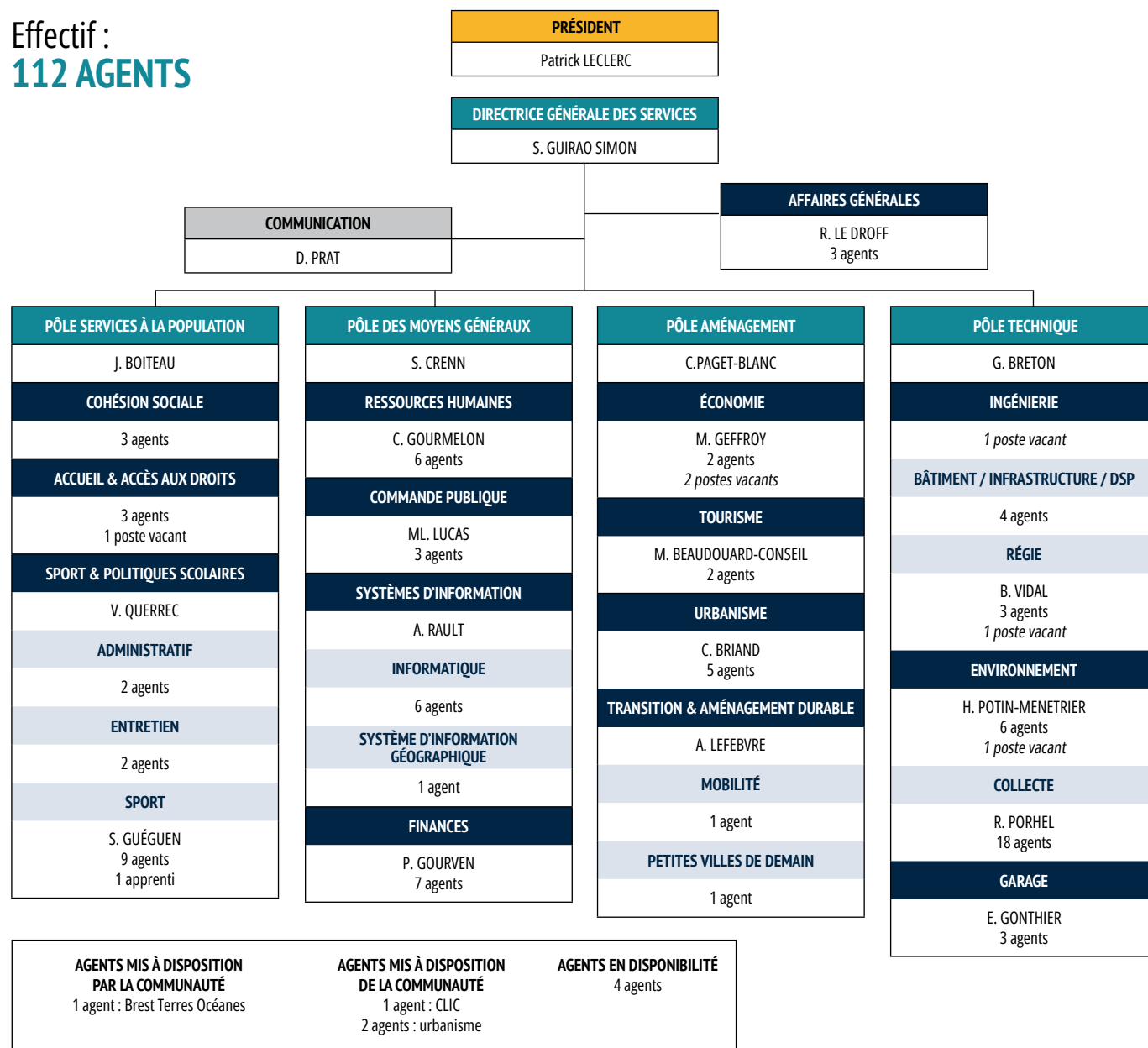
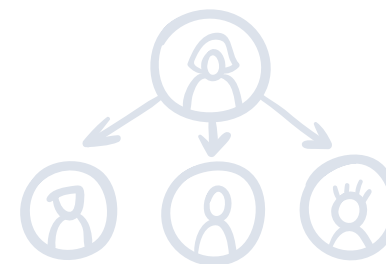
## MOBILITÉS

Construction d'une nouvelle politique en faveur de la mobilité durable



# L'organigramme des services au 31 décembre 2023

Effectif :  
**112 AGENTS**



Plusieurs services sont mutualisés entre la Communauté d'agglomération et la Ville de Landerneau, souvent avec les communes et parfois avec les EPCI voisins :

1. La direction des moyens généraux avec les services de la commande publique, des systèmes d'information, des ressources humaines et des finances. Services supports de la Communauté, les moyens généraux agissent pour les deux collectivités. Une partie de leurs activités s'est étendue aux communes et aux syndicats du territoire dans le cadre du schéma de mutualisation.
2. L'instruction des autorisations d'urbanisme (ADS - Autorisation du Droit des Sols).
3. Le garage.
4. L'accompagnement des communes en ingénierie (Assistance à Maîtrise d'Ouvrage).
5. Le G4DEC, portail d'économie circulaire mutualisé entre 4 intercommunalités.

## PRÉCISIONS DE LECTURE

● Directions et pôles

● Services

Les responsables sont mentionnés.

Les agents ayant des fonctions doubles sont cités deux fois.

# ENGAGÉE DANS LES TRANSITIONS DE NOTRE PAYS DE LANDERNEAU-DAOULAS

## TRANSITIONS & AMÉNAGEMENT DURABLE

Notre nouveau service dédié aux transitions et à l'aménagement durable voit le jour en 2023. Notre Communauté poursuit l'élaboration de son Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET) pour agir contre le changement climatique et préserver la qualité de l'air à l'échelle du Pays de Landerneau-Daoulas. Après un coup d'accélérateur de la démarche en 2022, 2023 marque la finalisation de ce document de planification qui fixe des objectifs ambitieux à l'horizon 2030.

### Une priorité

Démarrer le déploiement de la feuille de route PCAET à mettre en œuvre les six prochaines années en embarquant tout le territoire, ses acteurs et ses usagers, dans une démarche transversale de transition énergétique. À commencer par des actions de formation et de sensibilisation auprès des élus et des agents en priorité, des actions en matière de biodiversité et des actions autour de la vulnérabilité et de la gestion des risques.

## De grandes actions

### UN NOUVEAU SERVICE

Pour accélérer les transitions sur notre territoire, enjeu au cœur des politiques publiques d'aujourd'hui et de demain, ce **service Transition Aménagement Durable** est créé en 2023. Il regroupe plusieurs politiques publiques et démarches : habitat, mobilités, Petites Villes de Demain (PVD), PCAET.

### Ce service en 2023, c'est :

- › La finalisation de documents stratégiques afin d'asseoir les politiques publiques de notre Communauté dans les domaines de l'habitat et des transitions.
- › Le renforcement des services existants et l'exploration de nouvelles solutions de mobilité pour améliorer la desserte de l'ensemble du territoire.
- › Le maintien des dispositifs opérationnels sur la politique de l'habitat : Opération Programmée pour l'Amélioration de l'Habitat (OPAH), Ténergie, Prêt à Taux zéro (PTZ) de la CAPLD...
- › L'accompagnement des communes lauréates du programme Petites Villes de Demain dans la réalisation de leurs projets.

### UN PLAN CLIMAT AIR ÉNERGIE TERRITORIAL (PCAET)

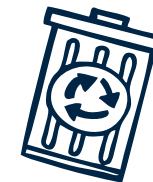
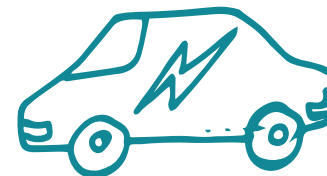
Nous allons adopter cet outil stratégique et opérationnel au service de la transition écologique. Il doit permettre :

- › La réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) de notre territoire,
- › Le stockage carbone,
- › La sobriété et l'efficacité énergétique,
- › Le développement des énergies renouvelables,
- › La préservation de la qualité de l'air,
- › L'adaptation de notre territoire aux effets du changement climatique.

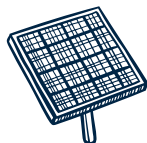
### Ses domaines d'action ?

Il a vocation à irriguer les différentes politiques du projet de territoire et intervient sur 7 domaines et 54 actions :

- › **Bâti** : améliorer la performance énergétique du bâti,
- › **Mobilité** : diversifier et décarboner les solutions de mobilité,
- › **Énergie** : développer la production locale d'énergies renouvelables,
- › **Agriculture - alimentation** : soutenir des systèmes agricoles et alimentaires locaux durables,
- › **Climat** : augmenter la résilience du territoire aux effets du changement climatique,
- › **Déchets** : limiter les déchets et favoriser le réemploi,
- › **Gouvernance** : coordonner la dynamique de transition et mobiliser les acteurs du territoire.



# Chiffres clés



## 8 BÂTIMENTS COMMUNAUTAIRES

équipés en panneaux photovoltaïques, dont La Cimenterie, l'atelier communautaire zone de Plouédern et notre bâtiment Environnement dont la toute nouvelle toiture est équipée de 400 m<sup>2</sup> de panneaux photovoltaïques.



**UN BUDGET DE 1,355 M€**  
pour les mobilités



**UNE NOUVELLE FEUILLE DE ROUTE**  
de réduction des déchets  
2023-2026



## 4 BÂTIMENTS COMMUNAUTAIRES

éco-conçus pour réduire les impacts environnementaux : Le Stum à Dirinon, Robert Thébault dans la zone de Mescoat, Espace Joseph Rolland à Pencran et la crèche Cabane aux Bruyères à Plouédern.



## 130 PROJETS DE LOGEMENTS

accompagnés chaque année (Opération Programmée de l'Habitat, Tinergie)



## 252 000 KWH D'ÉNERGIE

produite annuellement grâce à nos installations photovoltaïques.



## 319 500 KWH

produits annuellement par notre chaufferie bois. Notre chaufferie bois produit de l'énergie pour le réseau de chaleur alimentant Aqualorn, La Cimenterie, la salle Cosec, La Fabrik, l'IME de Keralouen, l'IM Kerdelune et le foyer de vie Amezeg.

# Des dates clés

ÉTAPE 1	ÉTAPE 2	ÉTAPE 3	ÉTAPE 4	ÉTAPE 5
<b>Mai 2022 à mai 2023 :</b> Construction et finalisation du document et de la stratégie.	<b>2 mai 2023 :</b> Organisation d'une réunion publique.	<b>Juin 2023 :</b> Arrêt du projet.	<b>Juillet 2023 :</b> Lancement des consultations des personnes publiques.	<b>Automne 2023 :</b> Réception et analyse des avis.

2023 a aussi été marquée par le lancement d'une réflexion pour la mise en place d'une structure locale de portage pour développer les énergies renouvelables sur le territoire.



## Perspectives 2024

- › La participation du public par voie électronique dans le cadre de l'approbation du PCAET de notre Communauté d'agglomération organisée du 20 février au 22 mars 2024. Cette étape de concertation fera suite au retour des personnes publiques. Le projet pourra ensuite évoluer en fonction des retours des personnes publiques et des remarques de la population et sera proposé pour approbation finale au conseil de Communauté.
- › L'adoption d'un nouveau Programme Local de l'Habitat.
- › Un cycle de formation et de sensibilisation aux transitions via la mise en place de séminaires à destination des élus de la CAPLD pour partager un socle commun. D'autres animations viendront compléter la sensibilisation des élus et des agents.
- › Une nouvelle offre de mobilité sur le territoire avec du Transport à la demande et l'extension du service Ti Velo.

# NOS DÉCHETS, NOS RESSOURCES

Notre Communauté est engagée de longue date dans une dynamique de réduction des déchets. Pour aller encore plus loin et tendre vers le « zéro déchet », nous adoptons le 14 avril 2023 une feuille de route ambitieuse pour réguler la production de déchets et mieux les réutiliser afin d'en faire une véritable ressource. Cette feuille de route porte sur la fermeture de trois aires de déchets verts, l'instauration du contrôle d'accès en déchèteries, la mise en place d'aires de compostage de proximité, le développement du réemploi et l'amélioration du service rendu aux usagers.

## Une priorité

**Aller vers le « zéro déchet » en incitant élus, agents et habitants à réduire davantage encore les déchets à la source.**

## De grandes actions

### UN CONTRÔLE D'ACCÈS EN DÉCHETTERIE

Fin 2023, notre Communauté équipe ses deux déchèteries de Plouédern et Daoulas de barrières d'accès, afin d'en réserver l'usage aux habitants du Pays de Landerneau-Daoulas, et sans limitation du nombre de passages dans l'année. Une carte gratuite est délivrée à chaque foyer en ayant fait la demande pour leur permettre cet accès.

Cette mesure vise à améliorer le service rendu à l'habitant en permettant aux agents d'accueil de mieux orienter les usagers et de mieux connaître leurs habitudes.

### UN PARTENARIAT AVEC LES RECYCLERIES DU TERRITOIRE

2023, c'est aussi l'année de la signature d'une convention triennale avec les recycleries Le Tri Porteur et Ribine pour définir les modalités du partenariat entre les associations qui œuvrent pour le réemploi sur le territoire et notre Communauté d'agglomération. Les engagements portent sur l'organisation de la collecte des objets réemployables en déchèteries, la traçabilité, la communication, la sensibilisation, et la sécurité. Cette convention s'étend jusqu'en 2026.

## Chiffres clés

Encore **24 % DES EMBALLAGES TRIÉS** au centre de tri sont refusés.

**2 NOUVEAUX AGENTS** dédiés aux biodéchets et à la réduction des déchets verts.

Près de **116 000 PASSAGES** dans nos déchèteries en 2023 (+ 14 % par rapport à 2022).

### LE TRI À LA SOURCE DES BIODÉCHETS

Afin d'encourager davantage encore le tri à la source des biodéchets sur le territoire, la vente de composteurs individuels aux habitants a été proposée à prix réduits. Pour mener ce déploiement, deux chargés de mission biodéchets ont été recrutés le 1<sup>er</sup> octobre 2023.

### LA VALORISATION DES DÉCHETS VERTS À LA PARCELLE

Depuis octobre, la Communauté d'agglomération organise régulièrement des animations de sensibilisation pour mieux valoriser les déchets verts « à la parcelle », c'est-à-dire directement sur les sols et dans les jardins sur lesquels ils sont produits : démonstration de l'utilisation d'un broyeur, broyage de petites branches avec une tondeuse, conseils sur le jardinage au naturel...



## Perspectives 2024

- › La fermeture de **3 aires de déchets verts** à La Forest-Landerneau, Loperhet et Pencran.
- › La mise en place **d'aires de compostage partagées** dont 3 premiers composteurs à Trémaouezan début 2024.
- › Un nouveau **Programme local de prévention des déchets ménagers et assimilés** (PLDPMA) à partir de 2025.
- › Un nouveau **défi Jardin zéro déchet** pour apprendre les techniques de jardinage au naturel.
- › **Des aides aux communes et aux particuliers** pour réduire la quantité de déchets verts déposés en déchèteries.



# Des temps forts



L'inauguration, le 8 février en présence du sous-Préfet Jean-Philippe Setbon, des travaux énergétiques sur le bâtiment Environnement.



Depuis décembre 2022, la nouvelle toiture du bâtiment du service environnement communautaire est dotée de 450 m<sup>2</sup> de panneaux photovoltaïques, une installation permettant de produire à terme 90 000 kWh.



La validation, le 14 avril 2023, de la feuille de route au service de la réduction des déchets pour la période 2023-2026. Une feuille de route sur laquelle la Communauté a communiqué dans les pages spéciales de l'Elorn Mag, ainsi que lors de plusieurs conférences de presse, dont la première s'est tenue le 4 juillet 2023.



# MOBILITÉ

En 2021, la Communauté d'agglomération prenait la compétence mobilités. Fin 2022, nous adoptions un premier plan mobilité communautaire. Une feuille de route qui fixe les objectifs et les actions pour améliorer les mobilités sur notre territoire. En 2023, nous continuons à nous engager sur cette voie et menons des études et expérimentations pour conforter les services existants, tout en explorant également de nouvelles solutions de mobilité, en particulier dans les zones peu ou pas desservies du territoire (zones d'emplois, communes rurales).

## Une priorité

**Renforcer les services existants et explorer de nouvelles solutions de mobilité pour améliorer la desserte de l'ensemble du territoire.**



## UNE POLITIQUE MOBILITÉS DÉJÀ SUR DE BONNS RAILS !



### Des transports en commun à l'échelle du territoire

- > 6 lignes de bus régulières desservent la Ville de Landerneau et le quartier de Kergoat à Plouédern du lundi au samedi,
- > 1 ligne régulière BreizhGo relie 7 fois par jour Landerneau et Daoulas (ligne 39) du lundi au vendredi et 1 fois le samedi,
- > 28 lignes scolaires fonctionnent en lien avec la Région Bretagne et les communes.



### Des connexions avec nos voisins

- > 1 gare et 3 haltes ferroviaires (Landerneau, la Forest-Landerneau, la Roche-Maurice, Dirinon) desservies par le TGV et le TER,
- > 6 lignes régulières BreizhGo.

## De grandes actions

### INCITER À L'USAGE DU VÉLO

**17 abris vélos sécurisés** sont installés sur des sites d'intermodalité du territoire et à proximité des services communautaires (aires de covoiturage, arrêts de cars des lignes régionales BreizhGo...).

**Le service de location de vélos à assistance électrique longue durée Vélo LD** se développe via l'achat de nouveaux vélos, dont des vélos spécifiques (vélos pliants, vélos cargos, remorques...). Autres actions marquantes en 2023 : la mise en place de nouveaux partenariats avec les acteurs de l'emploi (PLIE, Sato Interim, Mission Locale), l'amélioration de l'interface de réservation par la création d'un site Internet dédié.



### Une politique concertée

- > Un comité de pilotage mobilité des maires composé des représentants des 22 communes,
- > Un comité des partenaires de la mobilité composé des représentants de la société civile (employeurs, associations, habitants, représentants du secteur social...).

## Plan Mobilité



### Des services vélos qui prennent de la vitesse

- > Vélo LD : un service de location « longue durée » de vélos à assistance électrique accessible aux habitants des 22 communes du territoire,
- > Ti Vélo : un service de location de vélos en libre-service dans la ville de Landerneau accessible à tout usager,
- > Un accompagnement des communes dans la réalisation de leurs aménagements cyclables notamment par la mobilisation des fonds de concours communautaires.

### LA CRÉATION D'UNE NAVETTE ESTIVALE

Il s'agit d'une prolongation, de juillet à septembre, de la ligne 39 du réseau Breizh Go reliant Landerneau à Daoulas. Pour le même tarif à bord de 2,50 €, **elle dessert les sites naturels et de loisirs du Roz et du Yelen à Logonna-Daoulas**. Les trajets sont gratuits pour les moins de 12 ans, et cinq places gratuites sont réservées aux moins de 26 ans dans le cadre de la gratuité BreizhGo jeunes.



# Des temps forts

La ligne 39 bouge à la plage !  
Inauguration de la navette estivale  
à Logonna-Daoulas - Juillet 2023.



Chaque année, la Communauté d'agglomération est partie prenante de la Semaine de la mobilité de septembre, en organisant des actions grand public avec le concours de ses partenaires.



La tenue des Ateliers employeurs pour l'élaboration d'un plan d'action mobilité à destination des zones d'emplois. La Communauté d'Agglomération du Pays de Landerneau-Daoulas accompagne les employeurs du territoire dans la recherche de solutions de mobilité depuis 2023.



## UN FLYER DES SOLUTIONS MOBILITÉ

Notre Communauté d'agglomération a édité un dépliant valorisant d'un seul coup d'oeil les solutions mobilité proposées dans le Pays de Landerneau-Daoulas. Le format, très pratique, tient dans la poche ! Avec, au recto, une carte et les services de transports en commun (train, réseau Ar Bus, lignes de bus BreizhGo), les services vélo (Ti Vélo, abris vélo, itinéraires véloroutes) et de co-voiturage. Et au verso, les informations de base sur chacun de ces services.

## DES SOLUTIONS DE MOBILITÉS DANS LES ZONES MOINS DESSERVIES

Notre Communauté mène aussi une étude d'accompagnement dans cinq zones d'emplois du territoire via l'élaboration d'un diagnostic de leurs besoins puis d'un plan d'action en matière de mobilité.

Une étude de définition d'un service de transport à la demande est initiée pour la desserte des communes rurales.

## Chiffres clés

**+ DE 300 000 VOYAGES**  
sur le réseau Ar Bus en 2023.

**+ DE 20 000 VOYAGES**  
sur la ligne 39 reliant Landerneau  
à Daoulas.

**125 189 KM PARCOURS**  
par les Ti Vélos, soit l'équivalent  
de 8 000 kg de CO<sup>2</sup> évités.



**38 000 KM PARCOURS**  
par Les Vélos LD soit l'équivalent  
de 7 000 kg de Co<sup>2</sup> évités.

**1,355 MILLIONS D'EUROS**  
dédiés aux mobilités dans  
le budget 2023 de la CAPLD.



## Perspectives 2024

- › Adapter la **desserte scolaire** du bassin de Landerneau en vue de l'ouverture du second collège public de la ville.
- › Préparer la redéfinition du réseau de bus urbain Ar Bus.
- › Expérimenter un **service de transport à la demande** sur les communes non desservies du territoire.
- › Améliorer et étendre à davantage de communes les **services « vélo »**.
- › Poursuivre l'**accompagnement des zones d'emplois** et la recherche de solutions en matière d'usages partagés de la voiture.

# HABITAT

Penser durablement l'avenir et le bien vivre de notre territoire et l'inscrire au cœur des transitions est au cœur des missions portées par notre Communauté d'agglomération.

## Une priorité

**Finaliser notre Programme Local de l'Habitat et assurer le renouvellement de nos partenariats en cours.**



## De grandes actions

### UN 3<sup>E</sup> PROGRAMME LOCAL DE L'HABITAT

La fin 2023 marque la phase finale du Programme Local de l'Habitat avec la rédaction des actions et leur partage avec les communes et les partenaires. **Nous innovons ainsi avec un PLH plus affirmé au service des communes.**

Il s'agit d'un PLH de Transition face aux nombreux défis à relever par notre Communauté (transition démographique, environnementale, écologique, numérique, citoyenne, économique...) et au contexte législatif mouvant des politiques de l'habitat social et du logement. Il se découpe suivant quatre grandes orientations : habiter sur le territoire, maîtriser le foncier, rénover les logements et faire vivre la politique de l'habitat.

De nouveaux enjeux ont été identifiés sur le territoire (vieillesse de la population, rareté des petits logements, sobriété foncière, rénovation du parc de logements) et notre politique du logement va devoir s'intégrer directement dans la planification territoriale à moyen terme.

### LA PREMIÈRE BOUGIE DE TINERGIE

Tinergie est une plateforme numérique qui oriente les administrés sur leurs projets de rénovation via un accompagnement complet, de l'évaluation énergétique du logement jusqu'à la réception des travaux. Cet accompagnement gratuit et indépendant est pris en charge par notre Communauté d'agglomération.

Les propriétaires ont également accès à une liste de professionnels locaux partenaires à l'échelle du Pays de Brest et à des aides financières de notre Communauté.

Les habitants peuvent solliciter Tinergie sur rendez-vous au siège de la CAPLD, ainsi que par téléphone et mail.

### Tinergie en 2023, c'est :

**521 CONTACTS** et **114 PERSONNES** reçues en rendez-vous,  
**29 DIAGNOSTICS** et **DOSSIERS**,

**14 DEMANDES** de subventions,  
**5 PROJETS** terminés,  
**373 931 €** de travaux réalisés.

### DES DISPOSITIFS QUI SE PÉRENNISENT

Notre service Habitat est au service de tous les habitants pour les accompagner et les conseiller dans leurs projets de logement :

- › Des permanences ADIL pour l'information sur le logement,
- › Des permanences Tinergie,
- › Des permanences concernant l'OPAH,
- › Des outils pour la demande de logements sociaux,
- › Un accompagnement pour les primo-accédants afin de bâtir un plan de financement avec la possibilité de bénéficier de Prêts à Taux Zéro de 10 000 ou 20 000 €,
- › Un partenariat pour proposer 6 logements d'insertion à Landerneau avec la Croix Rouge.

### L'ADIL en 2023, c'est :

**489 CONSULTATIONS**,  
**54 USAGERS REÇUS** lors des permanences qui ont lieu 2 demi-journées par mois,

**60 CONSEILS** sur les accessions à la propriété,  
**3 DOSSIERS D'AIDE** à l'accession Prêt à taux zéro financés.

### L'OPÉRATION PROGRAMMÉE D'AMÉLIORATION DE L'HABITAT (OPAH)

Il s'agit d'un accompagnement gratuit et personnalisé et d'aides financières pour accompagner les propriétaires privés aux ressources modestes dans leur projet d'amélioration de leur logement (rénovation énergétique et/ou adaptation à la perte d'autonomie ou au handicap).

La plateforme locale Tinergie citée plus haut reste la porte d'entrée pour toutes les questions liées à la rénovation. Si le projet dépend de l'OPAH, le public est réorienté. Une articulation entre Tinergie et Citémétrie a été mise en place afin de garantir un accompagnement efficace des ménages sous plafonds de ressources Anah et faire en sorte que les dispositifs soient lisibles et accessibles.



## L'OPAH en 2023, c'est :

**208 PROPRIÉTAIRES** renseignés,  
**75 PROPRIÉTAIRES** accompagnés,  
**153 RAPPORTS** et  
**161 LOGEMENTS** visités,

**1 677 834 € DE TRAVAUX** prévus sur le territoire,  
**839 771 € DE SUBVENTIONS** accordées (CAPLD, ANAH, Caisses de retraites...).

## L'ACCOMPAGNEMENT DES BAILLEURS SOCIAUX

Nous les accompagnons autour de la production de logements locatifs sociaux en tenant compte de l'équilibre du territoire et des ressources des demandeurs. Cet accompagnement comporte un volet garantie d'emprunt sur les prêts contractés par les bailleurs dans le cadre d'opérations de construction et de production de logements.

## L'accompagnement des bailleurs sociaux en 2023, c'est :

Une garantie d'emprunt pour 5 logements locatifs sociaux à L'Hôpital-Camfrout, portant l'encours total de 321 064 969,27 € au 1<sup>er</sup> novembre 2023.

La programmation établie par les bailleurs prévoit, sur 2023, la construction future et le financement de 55 logements sociaux. Nous prévoyons des subventions pour accompagner ces projets à hauteur de 138 000 €. Le paiement sera effectif une fois les projets construits.

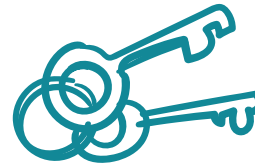
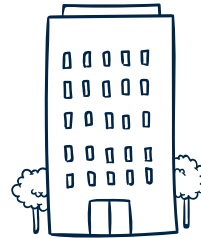
## PETITES VILLES DE DEMAIN

Depuis 2021, nos communes, emmenées par la CAPLD, se sont engagées dans ce dispositif national afin de bénéficier principalement d'un appui en ingénierie pour la réalisation de leurs projets concourant à l'attractivité de leur territoire.

En septembre 2023, nous lançons l'étude pré-opérationnelle OPAH-RU à Daoulas et Landerneau. Elle interroge l'opportunité de lancer un dispositif d'Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat en Renouvellement Urbain (OPAH-RU). Ce dispositif vise à traiter les immeubles dégradés et vacants des communes concernées et permet d'intervenir, via des financements et des outils spécifiques amenant à des travaux complexes, sur des immeubles ou à l'échelle de plusieurs parcelles afin de proposer de nouveaux logements.

## Des temps forts

En décembre, le **conseil de développement** s'est réuni et un **panel de citoyens**, composé d'une cinquantaine de personnes tirées au sort, a été constitué afin qu'ils puissent exprimer leur avis quant au projet de PLH.



## Petites Villes de Demain en 2023, c'est :

Sur les 32 fiches actions élaborées, 18 actions sont en cours de réalisation, 11 sont d'ores et déjà finalisées et 3 sont pérennes.

**LANDERNEAU** : 9 actions sur 19 en cours (9 finalisées et 1 non commencée).

**DAOULAS** : 5 actions sur 10 en cours (2 finalisées, 2 pérennes et 1 non commencée).

Deux nouvelles fiches actions ont été ajoutées pour la commune de Daoulas dans le cadre de l'Opération de Revitalisation de Territoire (ORT).

## Perspectives 2024

› Un nouveau **"Pacte Territorial"**, amené à remplacer notamment les OPAH à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025, doit être formalisé entre la CAPLD et l'État en 2024. L'objectif de ce nouveau mode de contractualisation sur l'habitat privé avec l'État est de **simplifier et rationaliser le cadre actuel** en créant un seul dispositif contractuel s'attaquant à l'ensemble des problématiques de l'habitat (énergie, autonomie, habitat indigne, copropriétés...).

› La **plateforme Zéro Logement Vacant (ZLV)** devrait être déployée à l'échelle du territoire de la CAPLD à partir du second semestre 2024. L'objectif de cette plateforme, gratuite, est de proposer aux collectivités une **base de données des logements vacants** sur leur territoire.

› Notre **étude pré-opérationnelle OPAH-RU**, devrait également se conclure fin 2024 avec, en cas d'intérêt avéré du dispositif OPAH-RU sur les territoires concernés, la rédaction d'une **convention OPAH-RU** entre la CAPLD, Landerneau, Daoulas et l'Etat permettant un passage en phase opérationnelle en 2025.

# RENDRE NOTRE TERRITOIRE ENCORE PLUS ATTRACTIF

## DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Le développement économique reste le fer de lance historique de notre Communauté d'agglomération. Un volet économique qui sera une locomotive de notre nouvelle démarche d'attractivité territoriale lancée en 2024.

2023 est quant à elle marquée par nos actions envers l'emploi sur le territoire et un soutien réaffirmé à la création d'entreprises et au commerce local, mais également par une dynamique encore plus marquée de notre mission d'animation économique.

### Une priorité

Consolider l'attractivité économique de notre territoire.



## De grandes actions

### ENCOURAGER L'ENTREPRENARIAT ET SOUTENIR LES PORTEURS DE PROJET

#### Aux côtés du commerce de proximité

Depuis 2022, les subventions émanant de la politique locale du commerce sont mobilisables sur l'ensemble de notre territoire, toutes communes confondues.

#### › Le PASS Commerce et artisanat

Nous poursuivons notre partenariat avec la Région Bretagne pour maintenir et développer le commerce et l'artisanat dans toutes nos communes.

En 2023 : 11 artisans et commerçants de la CAPLD bénéficient ainsi du dispositif PASS Commerce et artisanat, pour un montant de 63 791,62 € de subventions versées, cofinancées par la Région et la Communauté d'agglomération.

#### › Le commerce à l'essai

Il s'agit là aussi d'un outil mobilisable à l'échelle de l'intégralité de notre territoire. Notre Communauté participe à hauteur de 50 % au loyer d'un commerce remplissant un ensemble de critères, dont ceux d'être situé dans un centre-ville ou centre-bourg et de naître d'une création d'entreprise. Cette aide est plafonnée à 400 € par mois pour les commerces situés à Landerneau et à 300 € pour ceux implantés dans les autres communes de l'agglomération.

#### › Un observatoire du commerce et de la consommation (OECC)

Il s'agit d'un outil de la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) du Finistère permettant d'obtenir des données sur l'offre commerciale, les flux de consommations suite à la réalisation d'enquête de consommations. Une présentation de l'outil a été réalisée auprès des représentants des Unions commerciales, jeudi 2 mars 2023, dans le but de mieux appréhender les habitudes de consommation sur le territoire.

#### Aux côtés de nos jeunes agriculteurs

Les agriculteurs qui décident de s'installer peuvent bénéficier d'un soutien financier de notre Communauté.

En 2023 : Au-delà de marquer notre souhait de soutenir la profession en pérennisant ce dispositif, nous doublons, le 1<sup>er</sup> juillet, le montant de la subvention qui est ainsi passée de 2 000 € à 4 000 €.

#### Aux côtés des créateurs et repreneurs d'entreprises

#### › Renouveau de notre convention avec Initiative Pays de Brest

L'association aide les créateurs et les repreneurs d'entreprises sur le Pays de Brest en leur proposant un prêt d'honneur complémentaire à leur projet de financement. Celui-ci est lié à la création ou au maintien de l'emploi durable sur le territoire.

En 2023 : 9 entreprises sont financées pour un montant global de prêts accordés de 133 013 €.

### MENER UNE ANIMATION ÉCONOMIQUE ÉNERGIQUE

#### Lancement des Rendez-vous de l'Éco

Ces rendez-vous réguliers s'adressent aux porteurs de projets et entreprises déjà existantes. Nous les organisons avec l'appui de nos partenaires économiques et l'association Entreprendre en Pays de Landerneau-Daoulas autour de trois thématiques : l'entrepreneuriat, les transitions et l'emploi.

En 2023 :

› Fin mai, un petit-déjeuner permet à 15 entrepreneurs et ou responsable RH d'entreprises de mieux connaître les leviers pour accompagner le recrutement des jeunes sur le territoire.

› Fin juin, un atelier au manoir de Keranden, animé par les chambres consulaires (CCI Finistère et CMA Bretagne), conseille de futurs entrepreneurs autour de la création de leur entreprise.

› Fin septembre, 80 chefs d'entreprises assistent, au centre de congrès Cap Stream à Mescoat, à une conférence autour de la responsabilité sociale et sociétale des entreprises (RSE). L'occasion d'échanger sur les pratiques avant d'engager son entreprise !

› Fin novembre, à l'occasion de la Quinzaine de l'entrepreneuriat, un speed dating entre porteurs de projets à impact, animé par l'ADESS, le TAG 29 et Chrysalide, rassemble 20 personnes au manoir de Keranden.

# Des temps forts



Un carton plein pour la soirée organisée autour de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) le 26 septembre 2023 à Cap Stream à Landerneau.



Un succès aussi pour la deuxième édition du Job Dating de l'emploi d'été et saisonnier organisé à Cap Stream avec une vingtaine d'entreprises et 350 participants à la recherche d'un emploi.



Une remise de chèque de 2 000 € chacun à trois exploitants dans le cadre de nos aides à l'installation des jeunes agriculteurs lors de la conférence de presse réalisée à Tréflévénez le 25 juillet 2023.

## FAVORISER L'EMPLOI

L'année 2022 avait permis la mise en œuvre de la démarche « Territoire zéro jeune chômeur » en lien avec nos partenaires de l'emploi, les collèges et lycées du territoire.

En 2023 : Nos actions se pérennisent et des nouvelles viennent s'ajouter dans le but de faire connaître et de valoriser la diversité des métiers et des employeurs sur notre territoire !

Quatre événements sont organisés pour faciliter les recrutements :

- > La 2<sup>e</sup> édition du **Job Dating d'été et saisonnier**, véritable tremplin d'emploi pour la jeunesse, en partenariat avec la CCI du Finistère et les acteurs de l'emploi.
- > Un rendez-vous « **tremplin des métiers du médico-social** » pour découvrir le panel des métiers et des structures.
- > Une deuxième édition du **Job Dating de l'industrie** organisé à l'occasion de la Semaine nationale de l'industrie.
- > La poursuite des « **cafés-rencontres entreprises et habitants** » : cinq entreprises sont conviées à présenter leurs établissements, les métiers et les offres d'emploi. Le partenariat avec la Mission locale permet à des jeunes demandeurs d'emplois d'animer cette matinée.
- > Une **première visite d'entreprise** chez Gilbert Production à Plouédern en partenariat avec l'Association Jeunesse et entreprise à destination des conseillers emploi, orientation, et des professeurs et chefs d'établissement.

## TERRITOIRE D'INDUSTRIE !

Nous avons intégré ce programme national de soutien aux territoires industriels en 2021 aux côtés de 23 acteurs finistériens. Chaque territoire est représenté par un élu et un binôme industriel.

Grâce **au recrutement d'un chef de projet** partagé, des groupes de travail sont lancés autour de trois axes principaux : le foncier, les transitions industrielles, l'attractivité.

De premières actions ont ainsi pu être mises en œuvre : Lancement d'un cycle de visites d'entreprises pour déployer la transition dans l'industrie, réalisation d'une cartographie partagée présentant les parcelles de plus de 5 000 m<sup>2</sup> disponibles pour des implantations industrielles, lancement du dispositif **Job du conjoint** pour faciliter l'emploi du conjoint, participation au premier job dating 100 % digital « **Passez à l'ouest : l'industrie recrute** » en Finistère.

## NOTRE OFFRE ÉCONOMIQUE FONCIÈRE

Notre Communauté poursuit son travail de partenariat et de liens avec les porteurs de projet désireux de s'installer sur notre territoire. L'offre, disponible se concentre sur Plouédern, la ZAE de St Alar, à vocation industrielle et artisanale.

En 2023 : On peut citer notamment le déménagement de l'entreprise Point P de Landerneau vers un nouveau bâtiment construit zone de Sant Alar à Plouédern. Sans oublier le lancement d'un inventaire des ZAE pour identifier l'état parcellaire de ces zones d'activités.

## Chiffres clés

### 16 ZAE COMMUNAUTAIRES

soit 133 183 m<sup>2</sup> de surface accessible au 31/12/2023 dont plus de la moitié sur Sant Alar avec 9 parcelles en commercialisation.



### 9 HÔTELS D'ENTREPRISES

**80 LOCATAIRES** dans notre parc immobilier et 987 m<sup>2</sup> de surface locative disponible.

### 50 ENTREPRISES ET CENTRES DE FORMATIONS et 480 PARTICIPANTS

présents lors de nos divers événements liés au recrutement en 2023.

## Perspectives 2024

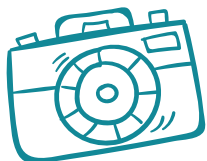
- > Prospector pour créer de nouveaux espaces dédiés au développement économique et lancer le chantier d'aménagement d'une zone d'activités au sud de notre territoire.
- > Développer l'accompagnement de nos entreprises et les aider davantage encore à trouver des solutions à leurs besoins en recrutement.
- > Créer plus de synergies entre les acteurs de l'emploi, de la formation et les entreprises du territoire afin de favoriser la mise en relation entre candidats et employeurs.

# DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

Fin 2023, notre office de tourisme obtient son premier classement en catégorie 2. Une première qui valide le travail que notre Communauté entreprend depuis plusieurs années pour la promotion touristique et le développement de l'économie liée au tourisme sur notre territoire. En 2023, nous présentons à nos élus locaux une feuille de route de la stratégie touristique prévue jusqu'en 2026, une manière de formaliser et de structurer les actions engagées et à venir en faveur d'un développement responsable sur le territoire.

## Une priorité

**Mettre en œuvre des trajectoires de développement du tourisme en lien avec des opportunités identifiées au plan régional.**



## De grandes trajectoires 2023-2026

Ces dernières années, la dimension de l'activité touristique pilotée par la CAPLD a évolué, notamment par l'impulsion de projets collectifs menés avec Brest terres océanes (BTO) et l'apparition de nouveaux acteurs. Ces dynamiques sont relayées et développées sur le territoire par le service tourisme.

Ainsi il est apparu opportun de formaliser les missions déjà mises en œuvre ainsi que les perspectives envisagées par la Communauté, en lien avec des enjeux du tourisme en Bretagne, dans l'objectif d'optimiser les actions de chacun, en faveur d'un développement touristique assumé et responsable.

Dans ce contexte, nos actions s'organisent globalement autour de deux axes :

- › **La structuration de l'offre** : activités de pleine nature, patrimoine et culture, nautisme et Rade de Brest et les réseaux des acteurs,
- › **Les relations aux publics** : accueil et information, communication vers le grand public et en faveur des acteurs.

## De grandes actions

### UN OFFICE DE TOURISME CLASSÉ

Le classement en catégorie 2 que nous avons obtenu fin 2023, pour une durée de cinq ans, est le reflet de la qualité de notre service tourisme et souligne nos atouts suivants :

- › Un accueil physique professionnel et de qualité,
- › Des supports de communication actualisés,
- › Le recours aux technologies de communication pour l'information du public pendant le séjour,
- › La collecte statistique et le traitement de satisfaction client après le séjour,
- › Des ressources humaines professionnelles et compétentes,
- › La définition d'une stratégie de développement touristique locale.



### COCORICO, LA MARQUE ACCUEIL VÉLO !



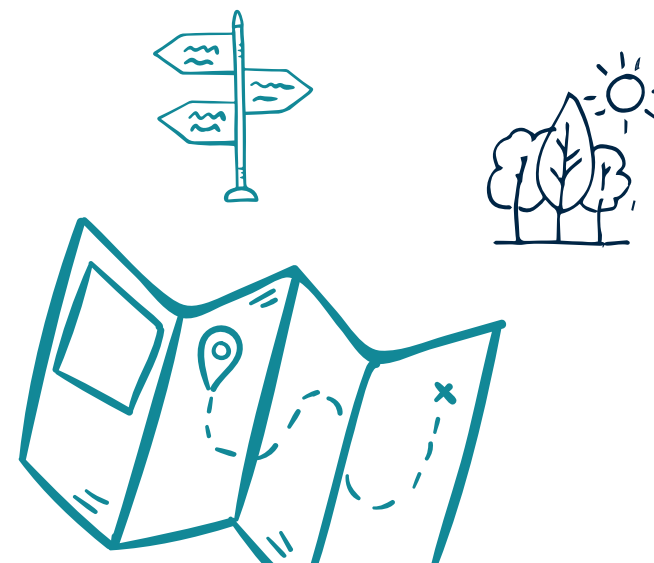
En 2023, nous obtenons aussi la marque Accueil Vélo auprès de France Vélo Tourisme notamment grâce aux aménagements réalisés par la Ville de Landerneau (pôles de services implantés au parc urbain et sur l'aire de camping-car, arceaux...). Elle nous permet de valoriser les équipements et services dédiés aux voyageurs à vélo et situés à proximité de l'office de tourisme. En parallèle, nous incitons nos partenaires à intégrer également cette marque Accueil Vélo pour nous afficher comme une destination adaptée à la clientèle vélo.

### UN RÉSEAU DE PARTENAIRES QUI SE STRUCTURE

Sous l'impulsion de l'Office de tourisme, les actions se multiplient au service des acteurs du territoire. En 2023, nous les réunissons à deux reprises.

› En février, la rencontre qui réunit une trentaine de participants est dédiée au **tourisme durable et responsable** avec une présentation des actions des partenaires engagés dans la démarche : le fonds Tourisme Durable de l'ADEME (par Brest terres océanes), Tourisme Bretagne et ses kits écogestes, la charte du Voyageur de la fédération régionale des Offices de tourisme, la marque Accueil Vélo...

› En juin, l'Abbaye de Daoulas nous accueille pour le **rendez-vous « Voilà l'été ! »** qui a pour objectif de favoriser la connaissance de l'offre touristique estivale entre les acteurs afin de mieux orienter leur propre clientèle à la découverte du territoire.



# Des temps forts

Le séminaire des élus de la CAPLD organisé le 25 novembre 2023 autour de la thématique du développement touristique.



Le rendez-vous « Voilà l'été » des professionnels du tourisme à l'abbaye de Daoulas.



Le rendez-vous des partenaires de l'Office de tourisme, le 3 février 2023, au centre de Gorre Ménez autour de la thématique d'un tourisme plus responsable.

## UNE PRÉSENCE ACCRUE DANS LES MÉDIAS

**M6, le Guide Vert Michelin, le Guide du Routard, Voyage de Presse Finistère...** sont parmi les médias que nous avons accueillis en 2023. Via des contacts en direct ou par le biais de partenariats avec Brest terres océanes, Tout commence en Finistère ou Tourisme Bretagne. Ces accueils presse s'ajoutent aux contributions produites au fil de l'année en réponse aux sollicitations directes (Le Monde, Femina...).

Côté digital, l'Office de tourisme a engagé deux **campagnes sponsorisées** (en avril et juin) sur Instagram et Facebook pour toucher de nouvelles clientèles sur les bassins des Pays de la Loire, l'Île de France, la Normandie et les Hauts de France. Des visuels valorisant la Rade de Brest, les monts d'Arrée et Landerneau ont été mis en avant pour orienter le visiteur vers les pages d'atterrissage ciblées sur le site internet.

En complément, **l'étape landernéenne du Mystère Abgrail**, un jeu de découverte du patrimoine à l'échelle régionale, a bénéficié de la campagne menée par Tourisme Bretagne pour valoriser cette activité sur notre territoire.

## Chiffres clés

**+ DE 7 000 CONTACTS** enregistrés à l'Office de tourisme (au comptoir, par mail, téléphone, sur les réseaux sociaux).

**+ DE 14 000 DEMANDES D'INFORMATION** traitées : événement, activités, info pratique, hébergement (un visiteur ayant souvent plusieurs demandes).

**85 % DE VISITEURS FRANÇAIS**, majoritairement originaires de Bretagne, Île de France, Pays de la Loire, Normandie. PACA et Rhône Alpes sont en progression.

**LES ALLEMANDS, BRITANNIQUES ET BELGES** sur le podium des clientèles étrangères accueillies.

**74 000 VISITEURS** sur le site tourisme-landerneau-daoulas.fr, une audience doublée depuis le lancement du nouveau site en septembre 2022, avec 200 000 pages consultées.

**119 000 € DE TAXE DE SÉJOUR** collectée en 2023 : 38 % versés en direct par les hébergeurs et 62 % reçus des opérateurs numériques intermédiaires.



## Perspectives 2024

- › **Poursuivre le développement des activités de pleine nature**, en lien avec les communes : aménagement des sentiers de randonnée inscrits au Plan départemental des itinéraires et randonnées (PDIPR), concrétisation des parcours trail dans le cadre de l'Espace Trail (partenariat Brest terres océanes).
- › **Refondre les supports de communication** de l'Office de tourisme pour une meilleure réponse aux attentes des visiteurs.

# URBANISME

Notre Communauté est compétente en matière d'urbanisme depuis 2015 et notre Plan Local d'Urbanisme intercommunal (PLUi) est entré en vigueur en 2020. Cette même année, nous engageons aussi l'élaboration d'un RLPi qui, une fois approuvé, sera annexé à notre PLUi. Ces deux documents permettent de préserver et d'améliorer le cadre de vie et la qualité des paysages et d'aller vers un aménagement plus harmonieux et plus durable de notre territoire. En 2023, les études menées sur le RLPi et les deux procédures de modification du PLUi engagées en 2022 se poursuivent en lien avec les communes, et toujours aux bénéfices des habitants et des acteurs de notre territoire.

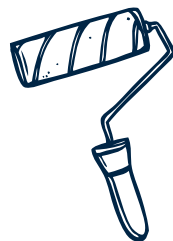
## Une priorité

**Poursuivre les procédures engagées dans le cadre du PLUi et du RLPi.**



## De grandes actions

- > **La poursuite des procédures de modification n°1 et n°2 du Plan Local d'Urbanisme (PLUi)** soit : la finalisation de la rédaction, la réalisation des évaluations environnementales et la demande d'avis auprès de l'Autorité environnementale, la mise en œuvre et bilan de la phase de concertation préalable avec la population, et la notification des deux projets aux personnes publiques associées.
- > **La participation active aux travaux liés à la révision du Schéma de Cohérence Territoriale (SCOT)** du Pays de Brest, avec lequel le PLUi de la CAPLD devra ensuite être mis en compatibilité.
- > **L'élaboration du Règlement Local de Publicité intercommunal (RLPi)** soit : la rédaction du projet réglementaire, en collaboration avec les communes, lors d'ateliers, les 16 et 25 octobre 2023.
- > **L'accompagnement des communes** de notre Communauté dans le changement des pratiques liées au développement de la dématérialisation des demandes d'autorisations d'urbanisme.



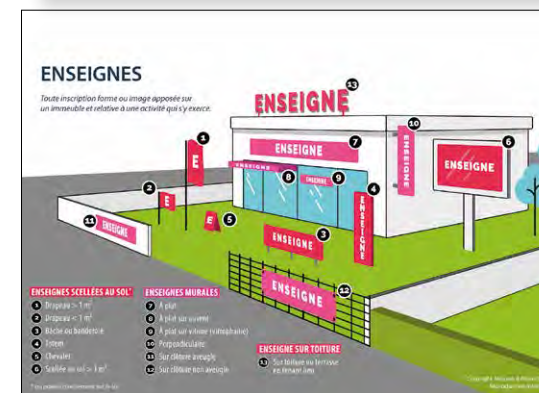
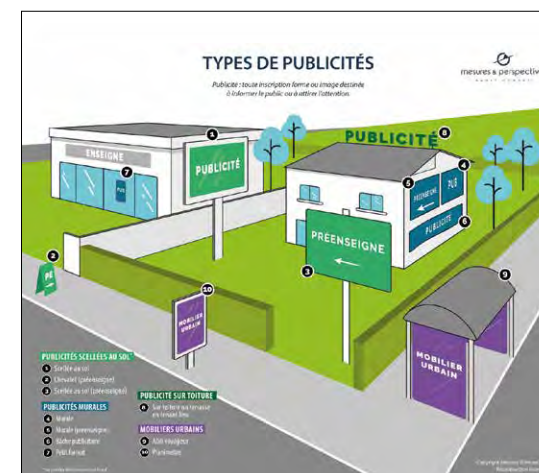
## Chiffres clés

### Instruction des autorisations d'urbanisme

**3 203 DOSSIERS INSTRUITS** en 2023 dont **1 738** par les communes du Pays de Landerneau-Daoulas et **1 465** par notre service Urbanisme mutualisé.

### Généralisation de la dématérialisation

**68,2 % DES DÉPÔTS** ont été réalisés sur le guichet numérique, soit **+24 %** par rapport à 2022.



## Perspectives 2024

- > **L'approbation des procédures de modification n°1 et n°2 du PLUi**, après enquête publique.
- > **L'arrêt du projet de RLPi puis son approbation**, après consultation des PPA et enquête publique.
- > **La finalisation de la rédaction du projet de SCOT** du Pays de Brest révisé.
  - > Une nouvelle étape importante pour les communes dans la poursuite de la **dématérialisation des autorisations d'urbanisme** : le versement des dossiers sur la plateforme nationale « PLAT'AU ».

# AU SERVICE DE NOS HABITANTS ET DE NOS COMMUNES

## MAISON FRANCE SERVICES

Avec la Maison France Services, notre Communauté s'est lancée en 2023 dans une nouvelle offre de services pour accompagner nos habitants dans leurs démarches administratives et faciliter leur accès aux services publics via un guichet unique. Une conseillère France Services est ainsi recrutée pour effectuer des permanences hebdomadaires dans les communes de Daoulas et Ploudiry.



### UN GUICHET UNIQUE ET UN ACCUEIL PHYSIQUE

Stéphanie Giron est la nouvelle conseillère France Services recrutée par la CAPLD. Basée à Ploudiry et Daoulas, elle fait le lien entre les habitants et les principaux organismes de services publics : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la Caf, la MSA et la Poste. Immatriculation de véhicules, RSA, impôts, permis de conduire, accès aux services en ligne... Elle peut apporter son aide pour aider à effectuer toutes ces démarches et orienter vers le bon interlocuteur.

### UN SERVICE DE QUALITÉ ET DE PROXIMITÉ

Ce nouveau service, subventionné par la Préfecture du Finistère, répond aux fermetures des accueils de proximité des services publics ces dernières années, conjuguée à la dématérialisation des démarches et aux problématiques de mobilité. Cette Maison France Services s'inscrit en complément des accueils de mairies et des services présents à la Maison des Services Publics à Landerneau, dont notamment ceux de conseiller numérique.

## Chiffres clés



**745 PERSONNES** accueillies entre le 1<sup>er</sup> avril 2023 et le 1<sup>er</sup> avril 2024.

**57%** sont du secteur de **DAOULAS**,  
**24,4%** du secteur de **PLOUDIRY**,  
**12,6%** du secteur de **LANDERNEAU** et  
**6% AU-DELÀ** de notre Communauté d'agglomération.

Leurs demandes concernent :

Les finances publiques (33,01 %), le ministère de l'Intérieur/ France Titres (28,16 %), l'assurance retraite (17,48 %), France Renov' (6,63 %), les allocations familiales (5,34 %), la Mutualité sociale agricole (2,27 %).

## Des temps forts



Lancement du dispositif Maison France Service en mairie de Ploudiry, début 2023.

### Deux permanences France Services à Daoulas et Ploudiry

Stéphanie Giron, conseillère France Services, reçoit **uniquement sur rendez-vous**. Contact : 06 16 42 27 07 ou franceservices@capld.bzh :

➤ **À Daoulas**, au Pôle des services place Saint-Yves : lundi et vendredi, de 8h45 à 12h et de 13h30 à 17h.

➤ **À Ploudiry**, en mairie : mardi, mercredi et jeudi, de 9h à 12h30.

# MÉDIATION NUMÉRIQUE

Depuis 2021, notre service de médiation et d'inclusion numérique, installé dans la Maison des Services Publics, a vocation à lutter contre les fractures numériques en aidant les habitants à gagner en autonomie. 2023 est marquée par le déploiement d'un nouveau format de nos ateliers collectifs initiés en 2022.

## Une priorité

Accompagner tous les publics, quels que soient les âges, profils ou problématiques, à une meilleure appropriation des outils et usages numériques. C'est également faire profiter à tous des opportunités du numérique tout en veillant à une meilleure application des principes de sécurité, de confidentialité et d'éthique (numérique responsable).



## De grandes actions

› **Les activités numériques « à deux pas de chez vous »** : Un programme sort désormais chaque semestre et liste les différents ateliers que propose notre conseiller numérique, Christopher Dewaeghemaeker. Des stages, des ateliers éclair et des points d'information public qu'il anime dans les communes de notre territoire pour favoriser l'usage et l'autonomie numérique de tous les habitants.

› L'organisation, en partenariat avec le Hub-Bretagne, **d'une journée collaborative des acteurs de l'inclusion numérique et de l'accompagnement vers l'accès au droit** (interconnaissance, utilisation d'outils de diagnostic et d'orientation). Il s'agit d'outiller des acteurs institutionnels, associatifs, privés, à travers la construction d'une cartographie dédiée (**Portrea.fr**) et d'une carte mentale. Le but ? Permettre d'orienter ou de réorienter finement les publics en fonction de l'objet de leur demande et de leur profil. Une journée ayant également permis d'expliquer la complémentarité entre deux services de la CAPLD, celui du conseiller Numérique et celui de la conseillère Maison France Services.

› La mise en place d'une **convention d'engagement entre la CAPLD et les structures des communes** (mairies, médiathèques ou bibliothèques) accueillant les activités numériques afin d'améliorer et formaliser ce partenariat.

## Chiffres clés

**1 494 CONTACTS** avec des usagers (directs ou indirects).

**71 % DES PREMIERS CONTACTS** concernent une demande de rendez-vous individuel.

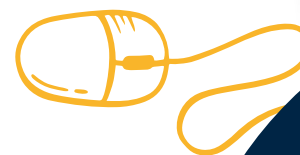
**63 % DES USAGERS** reçus ont été orientés vers ce service par un agent de la Fonction publique (CAPLD, mairies et CCAS, CDAS, CPAM, France Travail, sous-préfecture, etc.).

**ACTIVITÉS COLLECTIVES** : 12 stages numériques (11 hors Landerneau), 15 ateliers éclair (13 hors Landerneau), 4 points d'information du soir (3 hors Landerneau).

## Des temps forts



Lors de la journée collaborative du 9 novembre 2023 à la Maison des Services Publics (Landerneau), différents partenaires découvrent l'outil professionnel d'orientation portrea.fr.



## Perspectives 2024

**Continuer à développer des formes variées d'actions**

- › Une journée d'animation sur la thématique « Les seniors et le numérique ».
- › Prévention auprès des lycéens en classe de terminale. Il s'agit de préparer les futurs citoyens actifs ou étudiants à leur future relation à l'e-administration. L'objectif ? Leur présenter les points « essentiels » d'une gestion e-administrative sereine (accès au droit et à la participation citoyenne, gestion de ses identités numériques, sécurisation des données personnelles).
- › Développer le « aller vers » en nouant des partenariats avec de nouvelles structures, notamment les tiers-lieux associatifs et les établissements scolaires.

# CLIC & COHÉSION SOCIALE

Le Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique (CLIC) compte deux sites d'accueil : son siège à la Maison des Services Publics à Landerneau et un bureau au pôle des services à Daoulas. Sa mission principale est l'accueil, l'écoute, l'information, le conseil et le soutien aux personnes âgées de plus de 60 ans et à leur entourage.

2022 avait été marquée par le début de la délocalisation des Cafés des aidants dans les communes du territoire.

Une expérimentation couronnée de succès qui se poursuit en 2023.

Une année marquée aussi par la forte augmentation des demandes d'aides administratives.

## Une priorité

**Accueillir l'utilisateur tout l'année, par téléphone ou en rendez-vous physique. Développer et consolider les collaborations avec nos partenaires (Département, CDAS, Appui Santé, Hôpital...) pour définir les articulations entre nos structures face aux situations complexes.**

## Des temps forts



Les Cafés des aidants se délocalisent désormais dans les communes du territoire.



Pour la cinquième année consécutive, dans le cadre du Contrat Local de Santé et du Mois sans tabac, notre Communauté d'agglomération et ses partenaires se sont mobilisés en novembre. En proposant des consultations gratuites d'aide au sevrage tabagique dans plusieurs de nos communes, comme ici au Tréhou, à la Recyclerie Ribine.

## De grandes actions

- > Un seul lieu de permanence est désormais conservé à Landerneau, du fait du développement des visites à domicile. Il accueille les usagers du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h30 à 17h toute l'année.
- > La pérennisation d'un deuxième Café des aidants délocalisé, animé par un binôme agent du CLIC / psychologue.



## Chiffres clés

**2 535 DEMANDES** en 2023.

**36 % DE DEMANDES** en plus par rapport à 2022.

**22,3 % DES CONTACTS** se font sous la forme d'un accueil physique à la permanence sans RDV (contre 6,9 % en 2022).

**45,7 % DES CONTACTS** concernent des personnes domiciliées à Landerneau (contre 51,5 % en 2022). Une baisse dans la ville-centre qui s'exprime au profit des autres communes de notre territoire.



# AQUALORN & CIMENTERIE

## ACCOMPAGNER NOS SCOLAIRES

Notre Communauté place le sport et son rayonnement au cœur de ses ambitions. Deux équipements font ainsi figures de proue sur notre territoire : le complexe aqualudique Aqualorn qui fêtera ses 20 ans en 2024 et la salle de la Cimenterie, accueillant les matchs du LBB, mais aussi toute une palette d'activités, de la pratique amateur au haut niveau. En parallèle, nous continuons à œuvrer largement pour favoriser auprès des scolaires la découverte de la natation, du nautisme, des sports alternatifs et de l'écoute musicale.

### Les priorités

**Confirmer la Cimenterie comme un équipement sportif phare du territoire en accueillant et accompagnant toujours plus d'associations et de pratiques sportives (Basket, GRS, Futsal, Judo...).**



### De grandes actions

#### LA VOILE SCOLAIRE EN 2023, C'EST :

- > Les subventions de la CAPLD pour le nautisme s'élèvent à 103 700 € en 2023 répartis de la sorte : 13 600€ au CNRL ; 32 500 € aux Alligators et 57 000 € à Moulin Mer.
- > 1 200 élèves du primaire (initiation) et du secondaire (perfectionnement) ont profité de la voile scolaire en 2023 dans les trois centres nautiques du territoire : la base de kayak de Landerneau, Rostiviec à Loperhet et Moulin Mer à Logonna-Daoulas.
- > Un challenge nautique a été organisé à Moulin Mer le 26 juin regroupant les 3 centres nautiques qui ont invité chacun 2 classes de leur choix.

#### AQUALORN EN 2023, C'EST :

- > 35 établissements scolaires accueillis avec près de 400 créneaux pour le secondaire et plus de 390 créneaux pour le primaire.
- > Un effort accentué autour de l'apprentissage de la natation pour les plus jeunes avec 57 créneaux de cours proposés.
- > 30 936 entrées scolaires à Aqualorn en 2023 (19 103 primaires et 11 833 secondaires).
- > 91 098 € de transport scolaire vers Aqualorn pris en charge par la CAPLD (80 922 € en 2022).
- > Un coût de la politique scolaire "natation" passé en 2023 à 10.99 €/élève contre 8.93 € en 2022.

**Accompagner le club étendard qu'est le Landerneau Bretagne Basket dans son développement.**



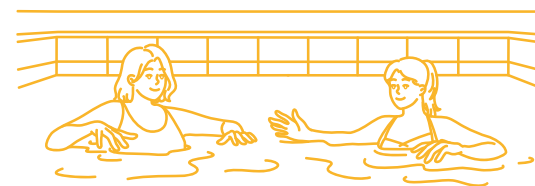
- > La poursuite de la réflexion sur "l'Aqualorn de demain".
- > Un travail étroit avec l'Éducation Nationale en corédigeant le projet pédagogique scolaire et en accompagnant l'apprentissage des élèves.
- > L'accueil d'un apprenti au sein d'Aqualorn (convention avec la structure de formation Icare).

#### LA CIMENTERIE EN 2023, C'EST :

- > Plus de 80 évènements à la Cimenterie allant du basket professionnel avec le LBB, au gala du Landerneau GR, en passant par le futsal, le judo, le sport adapté, le tir à l'arc et bien d'autres disciplines.
- > Une vingtaine d'associations sportives accompagnées par la collectivité dans la mise en place d'évènements.
- > De nouvelles disciplines accueillies : le basket 3x3 a pris ses quartiers à la Cimenterie.

#### LA POLITIQUE MUSIQUE SCOLAIRE EN 2023, C'EST :

- > Le partenariat avec les Jeunesses Musicales de France regroupant au total 8 841 élèves pour un coût de près de 48 000 € pris en charge par la CAPLD (7151 élèves pour 47 k€ en 2022).
- > Un total de près de 78 000 € dédié à la politique "musique scolaire" dont 30 000 € pour les écoles de musique de Landerneau et Loperhet.



**Aider le sport féminin, les sports émergents, et le sport adapté dans l'organisation de compétitions et évènements sportifs.**



# Des temps forts



Chaque fin d'année scolaire, la Communauté d'agglomération du Pays de Landerneau-Daoulas, en partenariat avec l'Éducation Nationale et les centres nautiques des Alligators, de Rostiviec et de Moulin Mer, organise un challenge nautique pour des écoliers qui ont bénéficié de l'initiation au nautisme toute leur année scolaire. Le 26 juin 2023, près de 160 jeunes de classes de CM se sont retrouvés au centre de Moulin Mer pour partager une journée autour d'ateliers à terre et sur l'eau.



## Chiffres clés

**157 905 ENTRÉES À AQUALORN**  
en 2023 (157 171 en 2022).

**85 879** entrées publiques, **28 168**  
entrées leçons, 30 936 entrées scolaires  
et **12 922** entrées association.

**766 361 € DE RECETTES**  
en 2023 pour Aqualorn  
(718 321 € en 2022).

**650 000 € INVESTIS**  
chaque année par notre Communauté  
pour accompagner les scolaires dans  
l'initiation à la natation et au nautisme.



## Perspectives 2024

- › Poursuite de l'Audit Aqualorn et lancement d'une étude : le projet d'Aqualorn doit être repensé afin de mieux répondre aux attentes du public et de mieux maîtriser ses consommations en eau et en énergie.
- › Davantage d'ouverture au public : suite à une enquête auprès des usagers, l'amplitude horaire d'ouverture d'Aqualorn passera de 30h à 38h à partir de septembre 2024.
- › Organisation d'un national de GRS à La Cimenterie en janvier 2025.
- › Un cube vidéo sera opérationnel à La Cimenterie à l'automne 2024.



# FINANCES & BUDGET

2023 marque le passage à la nouvelle nomenclature comptable M57.

Notre Communauté en profite pour améliorer la lisibilité de ses budgets. Parallèlement, suite à la signature d'un engagement partenarial avec la Direction départementale des finances publiques (DDFiP), la Communauté travaille à l'optimisation et à la sécurisation de l'ensemble de ses processus budgétaires et comptables en lien avec l'ensemble des services.

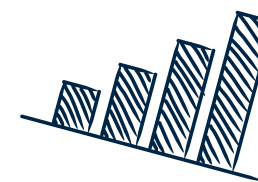
## Une priorité

**Améliorer la lisibilité et les moyens d'analyse budgétaire à destination des services et des élus.**



## De grandes actions

- › **Élaboration des budgets 2023 sous la nouvelle nomenclature M57**, transfert des lignes budgétaires des budgets annexes Action économique et Moulin mer au budget principal via un retravail des antennes de gestion et fusion des deux budgets annexes Eau en un seul.
- › Travaux avec le conseiller aux décideurs locaux et le comptable public visant la définition des actions à mener dans le cadre de l'engagement partenarial avec la DDFiP, intégrant notamment **la responsabilisation des gestionnaires**.



### EXÉCUTION DES BUDGETS 2023 (HORS RÉSULTATS REPORTÉS)

	RECETTES		DÉPENSES	
	Fonctionnement	Investissement	Fonctionnement	Investissement
Principal	31 509,186 €	4 601,920 €	28 476,198 €	4 774,671 €
Clic	135,399 €		135,399 €	
Assainissement	298,801 €	552,676 €	235,982 €	552,676 €
Eau	386,305 €	155,354 €	417,630 €	186,102 €
Réseau de chaleur	426,892 €	52,753 €	261,187 €	74,148 €
Photovoltaïque	41,983 €	27,074 €	42,656 €	34,954 €
<b>Total général</b>	<b>32 798,566 €</b>	<b>5 389,776 €</b>	<b>29 569,052 €</b>	<b>5 622,550 €</b>

Encours de la dette au 31/12/2023 : 14,3 M€ dont 7,2 M€ au titre du budget principal.

## Chiffres clés

**- 14,3 MILLIONS €** : l'encours de la dette poursuit sa baisse importante depuis fin 2016 (- 57 %).

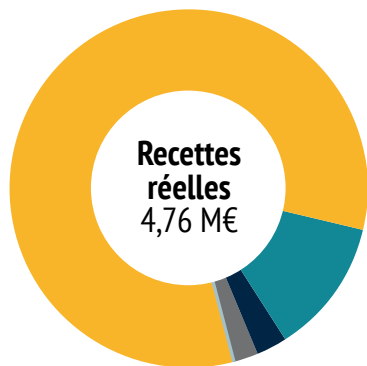
**35,5 M€** : C'est le budget 2023 de la Communauté d'agglomération, dont près de 6 M€ d'investissement.

### PRÈS D'1 M€ POUR LES TRANSITIONS

L'engagement de notre Communauté d'agglomération pour les transitions se traduit notamment par ses orientations budgétaires. En 2023, nous avons prévu de consacrer 327 000 € pour notre réseau de chaleur basé à Aqualorn et le développement du photovoltaïque. Une attention particulière est aussi portée aux travaux dans nos équipements pour avoir des retours en économie d'énergie.

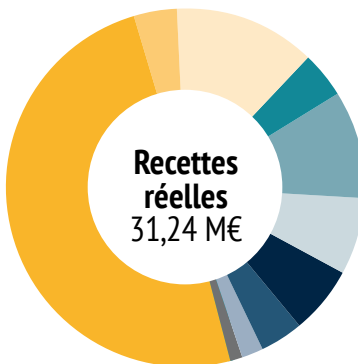
Toutes ces orientations s'intégreront à notre Plan Climat Air Energie Territorial. Nous y consacrerons 640 000 €. Nous l'avons annoncé et c'est vraiment l'un des axes forts de notre projet de territoire.

## INVESTISSEMENT

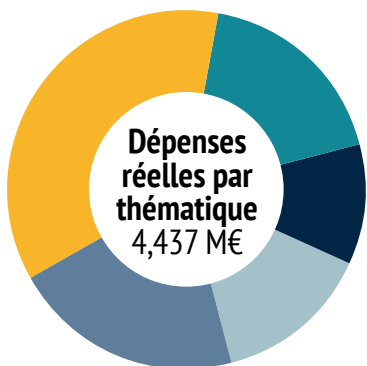


- **Autofinancement** : (3,96 M€) 83 %
- **Subventions** : (548 k€) 12 %
- **FCTVA** : (156 k€) 3 %
- **Taxe d'aménagement** : (74 k€) 2 %
- **Autres** : (20 k€)

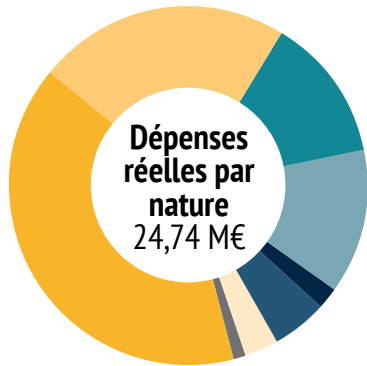
## FONCTIONNEMENT



- **Fiscalité (hors attribution de compensation, TEOM & VM)** : (15,6 M€) 50 %
- **Attribution de compensation** (1,2 M€) 4 %
- **TEOM** : (4,08 M€) 13 %
- **Versement Mobilité** : (1,137 M€) 4 %
- **Produits des services** : (3,1 M€) 10 %
- **Subventions & participations (hors DGF)** : (2,05 M€) 7 %
- **DGF (Dotation globale de fonctionnement)** : (2,021 M€) 6 %
- **Produit des loyers** : (1,17 M€) 4 %
- **Cessions** : (744 k€) 2 %
- **Divers** : (167 k€) 1 %



- **Aménagement du territoire et transition** : (940 k€) 21 %
- **Attractivité** : (1,6 M€) 36 %
- **Cohésion territoriale** : (804 k€) 18 %
- **Environnement** : (491 k€) 11 %
- **Ressources** : (608 k€) 14 %



- **Charges générales** : (9,85 M€) 40 %
- **Dépenses de personnel** : (5,67 M€) 23 %
- **Attrib. compensation & revert fiscalité** : (3,3 M€) 13 %
- **FNGIR** : (3,118 M€) 13 %
- **Subventions** : (594 k€) 2 %
- **Contingent incendie** : (1,165 M€) 5 %
- **Autres charges de gestion courantes** : (662 k€) 3 %
- **Divers** : (329 k€) 1 %

## Des temps forts



La signature, lundi 2 octobre, d'une convention, avec la DDFiP, installant un contrôle allégé des dépenses montre combien notre Communauté d'agglomération et la Ville de Landerneau, dont le service finances est mutualisé, sont actives en matière de responsabilité financière unifiée des gestionnaires publics (nouveau régime en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023). C'est aussi le signe de relations de qualité et de bonne coopération avec les services de la DDFiP.



## Perspectives 2024

- › **Rédaction et validation des process** visant à améliorer le suivi et l'exécution budgétaire et sécuriser les procédures dans le cadre du nouveau régime associé à la responsabilité des gestionnaires publics.
- › **Transfert au délégataire des emprunts Eau et Assainissement** relevant de son périmètre.
- › **Gestion active de la dette** via le remboursement anticipé de prêts à hauteur de 1,2 M€.

# COMMANDE PUBLIQUE

En 2023, le service commande publique mutualisé réalise 73,65 % de son activité pour la CAPLD (y compris groupements de commandes et prestations AMO), les 26,4 % restants pour le compte de la Ville de Landerneau.

Notre Communauté porte une dizaine de groupements de commandes ayant pour objectif de mutualiser les procédures et les moyens tout en réalisant des économies d'échelle.

## Une priorité

**Une commande publique plus responsable (L'article L2111-1 du code de la commande publique a imposé à l'acheteur de prendre en compte dans l'élaboration des besoins, « des objectifs de développement durable dans leurs dimensions économique, sociale et environnementale ».)**

**La commande publique représente près de 10 % du PIB français, ce qui en fait un levier indispensable pour répondre à ces enjeux.**

## De grandes actions

**Étude économique, financière et technique** et une assistance juridique autour de la création d'une structure dédiée à la production et à la commercialisation d'énergies. Une consultation a été lancée en 2023.

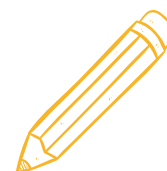
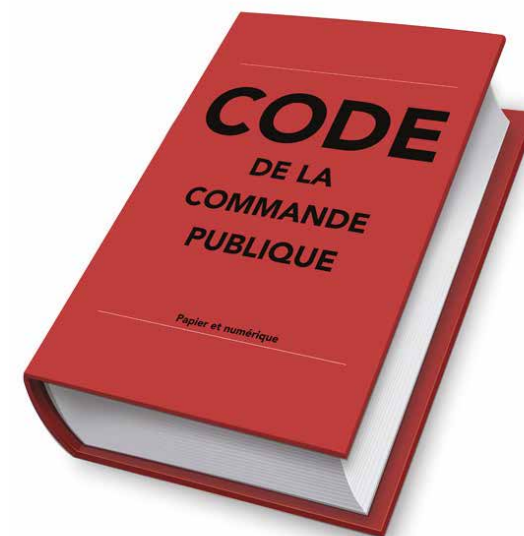
**Groupements de commandes** : recherche permanente de nouveaux groupements de commandes de façon à poursuivre la mutualisation et l'optimisation de l'achat public.

## Chiffres clés

**21 MARCHÉS** pour la Communauté.

**12 GROUPEMENTS** de commandes.

**25 PRESTATIONS D'ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE (AMO)** pour les communes.



## Perspectives 2024

### Dans le cadre d'une commande publique plus durable

- › Présence de considérations environnementales dans 100 % des contrats d'ici 2026.
- › Présence de considérations sociales dans 30 % des contrats d'ici 2026.
- › Réservation de certains marchés à des structures accueillant des personnes en situation de handicap ou éloignées de l'emploi.
- › Utilisation de matériaux issus du réemploi ou de la réutilisation (loi AGEC).
- › **Les groupements de commandes prévus en 2024** concerneront le conseil juridique, la téléphonie, les assurances, les produits d'entretiens, la location de nacelles.

# SYSTEMES D'INFORMATION

Nouvel outil de travail collaboratif et facilitation du télétravail dans tous les services figurent parmi les missions du service SI en 2023. Ce service mutualisé est chargé de maintenir, sécuriser, renouveler et développer les systèmes d'information pour notre Communauté et la Ville de Landerneau. Il assure des missions d'expertises en qualité et sécurité, mutualisées pour toutes les communes du territoire et le Syndicat Intercommunal du Plateau de Ploudiry (SIPP). Le service intègre une technicienne SIG référente auprès des équipes de GéoPaysdeBrest (GPB) et en charge de la collecte des données géographiques en vue de leur publication sur cet outil.

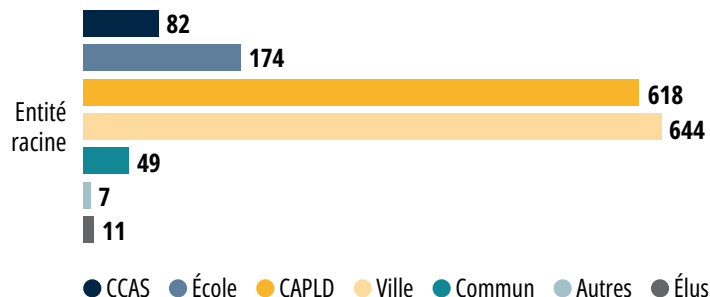
## Une priorité

**Moderniser et sécuriser les systèmes d'information pour permettre aux agents de travailler avec plus d'efficacité.**

## De grandes actions

- › Le remplacement des liens radios vers différents sites par des accès fibre optique sécurisés par des pare-feux gérés de manière centralisée. Ceci permet une augmentation du débit sur les différents sites distants et une meilleure sécurisation des accès.
- › La préparation de la migration des outils vers une nouvelle solution de travail collaboratif via une montée de version de l'ensemble des serveurs impactés et la sécurisation des systèmes et réseaux.
- › Mise en place du télétravail dans l'ensemble des services à l'aide de pools d'ordinateurs portables qui accèdent aux systèmes d'information de manière sécurisée.
- › Intégration de 5 communes dans le pack 3 « support » qui permet de leur offrir un service de qualité en termes de réactivité et d'aide à la décision. Cette infogérance informatique sera également étendue à 2 autres communes début 2024.

### NOMBRE DE TICKETS PAR CATEGORIES ET ENTITES BARRES GROUPEES



## Chiffres clés

**1 575 TICKETS** dont 675 pour la CAPLD.

**300 POSTES DE TRAVAIL** CAPLD.

**40 SERVEURS VIRTUELS** donc mutualisés.

**20 LOGICIELS MÉTIERS** CAPLD (35 au total).

**30 ENTITÉS INTERCONNECTÉES**

› CTLB, MSP, zone de St Ernel, OT, communes intégrées au pack support informatiques.

## Des temps forts



L'une des formations internes d'utilisation des nouveaux outils numériques collaboratifs, le 28 novembre 2023.



## Perspectives 2024

- › Réalisation du schéma directeur des systèmes d'information et audit documentaire,
- › Mise en service de la nouvelle solution de travail collaboratif.
  - › Extension du pack 3, support informatique aux autres communes intéressées.
- › Migration des offres de téléphonie / Internet vers les offres Orange dans le cadre de la centrale d'achat RESAH.
  - › Déploiement d'une nouvelle solution antivirus.
  - › Modernisation du système de sauvegarde.

# RESSOURCES HUMAINES

En 2023, notre service de ressources humaines mutualisé entre la Communauté d'agglomération du Pays de Landerneau Daoulas, la Ville de Landerneau et le Centre d'Action Sociale, renouvelle son engagement vers plus d'égalité hommes/femmes au travail.

Une année également ponctuée par une dématérialisation accrue pour aller vers des procédures RH plus modernes, plus durables et responsables.

## Une priorité

**Affirmer notre engagement et notre responsabilité en tant qu'employeur pour faire de la CAPLD une collectivité exemplaire en faveur de l'égalité professionnelle entre femmes et hommes.**

**Construire un environnement de travail qualitatif et attractif (extension du télétravail à l'ensemble des services, mise en place d'un livret d'accueil).**

**Poursuivre la modernisation de la fonction publique et la dématérialisation des processus ressources humaines.**

## De grandes actions

### PLAN ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMMES/HOMMES

En adoptant son **deuxième plan d'actions pluriannuel** pour l'égalité professionnelle femmes-hommes, après un premier plan couvrant la période 2021-2022, nous poursuivons notre engagement pour garantir l'égalité des sexes au niveau de la vie professionnelle de nos 121 agents.

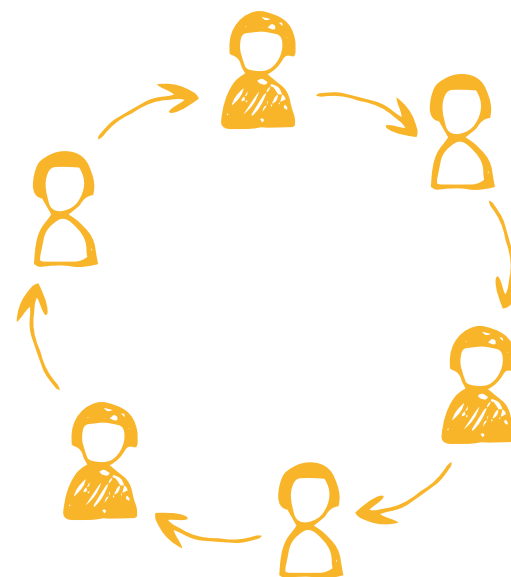
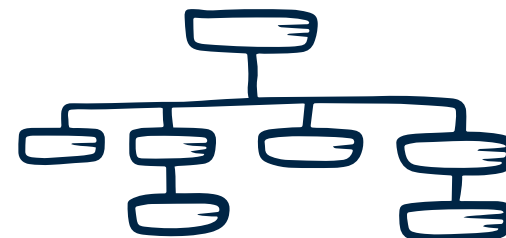
Ce plan 2023-2025, travaillé de manière collaborative (constitution d'un groupe de travail avec différents services et dialogue avec les organisations syndicales) vise 5 objectifs principaux : assurer la gouvernance du projet, agir pour l'égalité de rémunération, garantir l'équité dans le parcours professionnel, favoriser l'articulation entre la vie professionnelle et la vie personnelle, prévenir et traiter les discriminations, les actes de violence, de harcèlement ou d'agissements sexistes.

Des actions déjà retenues illustrent notre volonté de poursuivre nos efforts pour **devenir un employeur encore plus exemplaire** : formation de sensibilisation des membres de jurys de recrutement, poursuite de la sensibilisation des agents à la lutte contre les stéréotypes de genre et à la discrimination, information des agents sur les dispositifs de congés familiaux...

### DÉMATÉRIALISATION DES ENTRETIENS PROFESSIONNELS

La CAPLD avait adopté fin 2022 un schéma directeur des systèmes d'information des ressources humaines dans le but de dématérialiser les procédures, d'optimiser et sécuriser les processus RH, de répondre aux attentes des agents et de contribuer à la transformation digitale de la collectivité.

En 2023, elle lance le déploiement des applicatifs métiers aux services en mettant en œuvre **le module entretiens professionnels**. Cette dématérialisation permet notamment un gain de temps sur la gestion de l'évaluation, une remontée automatique des demandes de formation dans le logiciel Ciril RH, un meilleur retour des entretiens par les services et plus de fluidité dans les circuits.



# Des temps forts

**Formation des encadrants aux entretiens professionnels dématérialisés** : trois sessions ont été organisées les 19, 21 et 22 septembre 2023 en interne pour se former aux entretiens professionnels sur le logiciel Civil RH.



Pour aider les entreprises à recruter des saisonniers, la Communauté d'agglomération et ses partenaires ont porté la 2<sup>e</sup> édition d'un **Job Dating saisonnier et étudiant** le 23 mars 2023. Le service RH de la CAPLD y était, notamment pour recruter des saisonniers (Aqualorn, Office de tourisme...).

## Chiffres clés

Notre service RH mutualisé a réalisé son activité à hauteur de 60,17 % pour la Ville et 39,83 % pour la CAPLD en 2023. 2,78 équivalent temps plein ont donc été consacrés à la Communauté.



**5 333 BULLETINS DE PAIE**  
(dont 2 124 pour la Communauté).

**100 PERMANENTS  
21 TEMPORAIRES**  
en contrat à durée déterminée.



**13 DOSSIERS TRAITÉS**  
AU TITRE DE LA PROTECTION SOCIALE  
(dont 3 pour la Communauté).



**707 JOURS DE FORMATION**  
(dont 286,5 pour la Communauté).



**150 PROCÉDURES DE RECRUTEMENTS**  
(dont 68 pour la Communauté).



**9 COMITÉS ORGANISÉS**  
(5 comités techniques pour la Communauté).

**4 722 ARRÊTS MALADIE TRAITÉS**  
(dont 978 pour la Communauté).

**455 DEMANDES DE STAGE TRAITÉES**  
(dont 119 pour la Communauté - 8 stagiaires accueillis).

**Perspectives 2024**

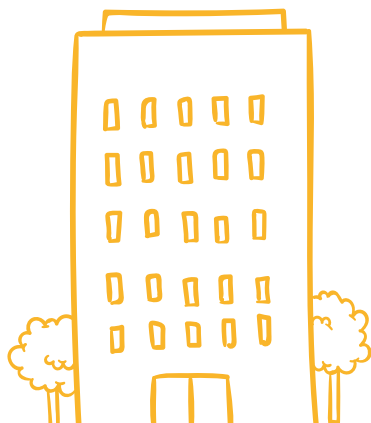
› L'élaboration d'un règlement intérieur

# ASSISTANCE AUX COMMUNES

En 2023, notre politique de fonds de concours a atteint sa vitesse de croisière. Véritable carburant pour booster les projets dans nos communes, et malgré un contexte financier difficile, ces aides permettent de boucler un plan de financement et sont souvent l'élément qui déclenche le lancement d'un projet (ces fonds de concours venant compléter les financements obtenus auprès des différents partenaires : État, Région, Département).

## Une priorité

Accompagner encore mieux nos communes.



## De grandes actions

### UNE SOLIDARITÉ AU SERVICE DU PROJET DE TERRITOIRE

Ces fonds portent une ambition en termes de sobriété foncière, énergétique, d'exemplarité du bâti et contribuent à la mobilisation collective en faveur des transitions pour faire face aux dépenses croissantes de fonctionnement de certains bâtiments publics. Les fonds de concours ne s'inscrivent pas dans une logique distributive, mais illustrent une solidarité du bloc communal au service du projet de territoire en appuyant les projets les plus structurants.

### 21 PROJETS SOUTENUS DANS NOS COMMUNES

Au total, notre Communauté a engagé 1, 967 M€ pour soutenir 21 projets portés par une dizaine de communes membres.

Plus que jamais, nous allions notre accompagnement en ingénierie technique, notre assistance à maîtrise d'ouvrage et à la commande publique, notre soutien financier pour que les communes puissent faire émerger des projets.

Le soutien de notre Communauté relève la capacité d'investissement des communes pour améliorer l'offre de service ou le cadre de vie des habitants comme le montre les projets que nous avons déjà accompagnés avec ces fonds de concours : maison médicale de la Roche-Maurice, salle multifonctions de l'Hôpital-Camfrout, passerelle mobile sur l'Elorn à Landerneau, aménagement de piste cyclable à Saint-Divy, acquisition du dernier commerce à Saint-Urbain, réhabilitation de la résidence du Rozic à Dirinon, aménagement de sentier de randonnée PDIPR (Le Tréhou), équipements touristiques tels que pôle multi-pratique, refonte circuit interprétation du patrimoine), réhabilitation d'équipements sportifs (salle de sport à Landerneau, complexe de Roch Morvan...), voire construction d'équipements sportifs (complexe de tennis et boulodrome à Landerneau)...

## Chiffres clés

**11 COMMUNES**  
accompagnées en 2023.



La passerelle mobile sur l'Elorn à Landerneau



La maison médicale de la Roche-Maurice



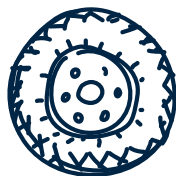
## Perspectives 2024

Nous souhaitons utiliser ce dispositif de fonds de concours comme un levier puissant pour lutter contre le réchauffement climatique et réduire notre empreinte environnementale. Pour cela, il s'agira de fléchier davantage encore ces aides afin de concrétiser les orientations du PCAET.

# GARAGE MUTUALISÉ

Mutualisé en 2017 pour répondre aux sollicitations des communes et des usagers des collectivités, le garage mutualisé ne cesse, depuis, de voir les demandes de partenariat progresser. De 4 partenariats à l'origine, le service en compte aujourd'hui 14.

Les compétences des agents du garage permettent d'intervenir sur du matériel de motoculture, tondeuses, microtracteurs, matériel 2 temps, sur les véhicules légers et utilitaires, comme sur les poids-lourds ainsi qu'au niveau de la réparation ou confection de pièces de serrurerie (soudure TIG, inox, pliage...).



## Une priorité

Répondre toujours mieux aux attentes et besoins des élus et des usagers des collectivités membres du territoire.

## De grandes actions

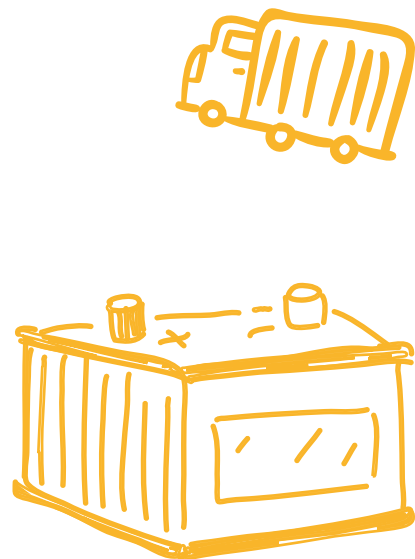
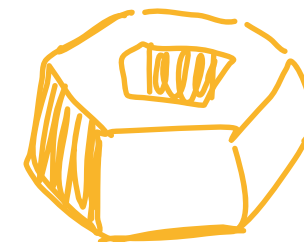
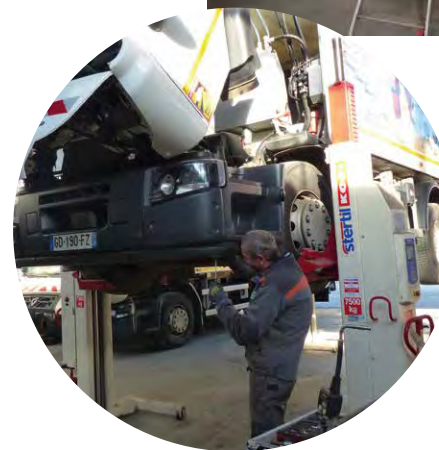
- › Acquisition d'une **nouvelle Benne à Ordures Ménagères (BOM)** plus silencieuse et moins polluante pour la collecte des déchets dans le centre-ville de Landerneau.
- › **Renouvellement d'une partie des véhicules légers** pour les services de la CAPLD : un fourgon et un petit utilitaire pour le service biodéchets, un petit utilitaire en remplacement pour le service environnement, un fourgon en remplacement pour le garage.
- › **Acquisition de nouveau matériel** pour les véhicules légers : un appareil de géométrie (utilisé aussi pour les utilitaires) et un second pont élévateur.



## Chiffres clés

**850 INTERVENTIONS**

**347 950 €** montant des recettes correspondant aux refacturations des interventions.



## Perspectives 2024

- › **Intégrer de nouvelles communes** (la CAPLD, 12 communes, le CCAS de Landerneau et Eau du Ponant sont actuellement signataires de la convention).
- › **Développer les compétences des agents** par la formation pour favoriser l'intervention et la maintenance des véhicules électriques.
- › **Proposer un nouvel agencement de l'atelier** et créer une nouvelle porte d'accès à celui-ci.
- › **Renouveler la benne à ordures ménagères** (dans le cadre du renouvellement prévisionnel des bennes tous les 5 ans afin de réduire les coûts de maintenance et la vétusté du matériel).

# EAU & ASSAINISSEMENT

En 2019, notre Communauté confiait la gestion de l'eau et de l'assainissement à l'opérateur public, Eau du Ponant. En 2022, nous ajoutons la compétence Gestion des Eaux Pluviales Urbaines à notre palette d'actions. Côté assainissement, 2023 voit la finalisation d'un nouveau projet de schéma directeur. Côté Eau, on note une belle avancée de la démarche de protection de la ressource.

## Une priorité

**Les travaux de modernisation des réseaux et équipements, ainsi que le plan de résilience de la ressource.**



## De grandes actions

### ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET NON COLLECTIF

#### Performance accrue

La CAPLD a collecté 2 854 833 m<sup>3</sup> d'eaux usées en 2023 dans ses stations d'épuration. Les rendements globaux de dépollution varient de 91 à 99 % et l'indicateur de performance des systèmes de traitement est de 97,4 %.

#### Travaux

En 2023, 286 mètres linéaires de réseaux sont renouvelés et 1673 mètres linéaires de réseaux sont étendus (dans la rue Guébriant à Landerneau notamment).

Une zone de rejet végétalisée est créée sur la station d'épuration de Hanvec alors que celle de Logonna-Daoulas se voit restructurée.

Un nouveau schéma directeur assainissement est finalisé pour fixer une stratégie de gestion et de développement des infrastructures sur du long terme.

#### Le Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC)

Il compte 5 745 abonnés fin 2023.

Fin 2023, 99,7 % des installations existantes ont été contrôlées et le taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif est de 88,3 %.

### RÉSEAU D'EAU POTABLE

La dissolution du syndicat du Spernel a été actée en décembre 2023 avec l'intégration en 2024 des communes de Saint-Divy et Saint-Thonan. Fin 2023, la SPL Eau du Ponant exploite le service de l'eau potable de 18 communes sur le territoire et distribue l'eau à 22 299 abonnés.

#### Production et distribution

En 2023, 3 421 352 m<sup>3</sup> sont mis en distribution et 2 746 966 m<sup>3</sup> sont vendus aux abonnés.

En 2023, le rendement du réseau sur le territoire est de 83,3 % (il était de 86,7 % en 2022).

### QUALITÉ DE L'EAU

En 2023, sur les analyses faites par l'ARS, on constate une conformité de 100 % pour le physico-chimique et 99,7 % pour le microbiologique.

La démarche de protection de la ressource en eau progresse et passe à un indice d'avancement de 98 %.

### TRAVAUX

En 2023, 6 380 mètres linéaires de réseaux sont renouvelés ou réhabilités, pendant que 300 nouveaux mètres linéaires agrandissent le réseau existant.

Le projet de restructuration de l'usine de Pont ar Bled se poursuit, pendant que l'instruction du dossier réglementaire environnemental et l'étude d'exécution sont menées. Un appel d'offres est lancé et des entreprises seront retenues début 2024. Le projet s'élève à 42 640 588 €, avec une participation de la CAPLD au 1/7<sup>ème</sup> :

> Création de réserves d'eau brute et nouveau seuil dans la rivière : 7 863 095 €,

> Construction d'une nouvelle usine : 34 777 493 €.

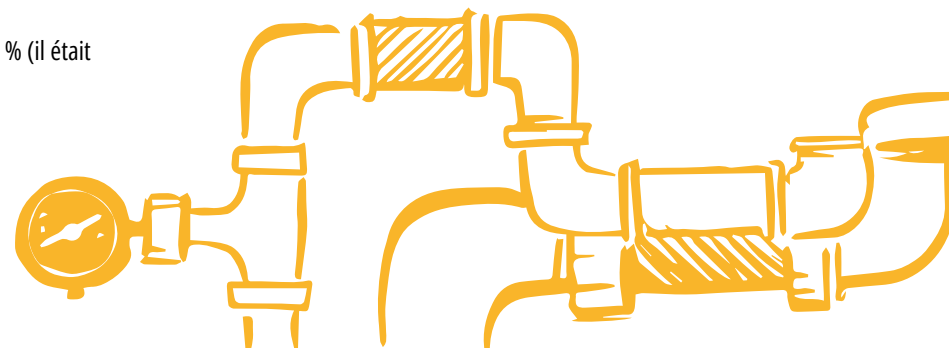
En parallèle, des remises à niveau d'unités de production d'eau potable et des réhabilitations de réservoirs sont effectuées.

Les travaux liés aux grands projets réalisés en 2023 concernent :

> La création d'une unité de production à Kerliver,

> La réhabilitation des unités de production de la CAPLD,

> La réhabilitation des réservoirs de Boullach, de Kerascoet, de Kernoster, de Le Bourg, de Les Granges.



## Des temps forts



De mai à fin juillet 2023, un important chantier d'extension du réseau d'assainissement collectif s'est déroulé en amont de l'aménagement d'une piste cyclable, rue Hervé de Guébirant à Landerneau. Mené par Eau du Ponant, le chantier a notamment permis le raccordement de 34 habitations au réseau d'assainissement public.



Un bocage bien entretenu pour préserver notre ressource en eau ! Une campagne de plantation de 1 000 arbres était organisée courant 2023, sur le périmètre de captage d'eau de Saint-Pierre et Milinic à Tréflévénez. Cette opération de restauration du bocage était menée par le Syndicat de Bassin de l'Elorn, dans le cadre de la délégation du service d'eau potable par la CAPLD à Eau du Ponant. Elle a eu lieu avec le concours de la municipalité et des locataires exploitants des parcelles. Le projet a été financé à 80 % par le Conseil départemental du Finistère via le projet 500 000 arbres. D'autres périmètres de captage de la CAPLD devraient suivre le même mouvement dans les années à venir.

## Chiffres clés

**3 421 352 M<sup>3</sup> D'EAU POTABLE** mis en distribution pour 22 299 abonnés (hors Saint-Thonan et Saint-Divy gérés par le syndicat du Spernel, ainsi que Lanneuffret géré par le syndicat Pont an Ilis).

**2 854 833 M<sup>3</sup> D'EAUX USÉES** collectées en 2023. Le territoire compte 18 474 abonnés à l'assainissement collectif et 5 745 abonnés en non collectif.

**747 CONTRÔLES** de bon fonctionnement sur les installations d'assainissement non collectifs réalisés en 2023. Ce contrôle périodique a lieu tous les six ans pour les abonnés.



## Perspectives 2024

- › Réfection de la station d'eau usées de Logonna-Daoulas.
- › Réfection de 7 unités de production d'eau potable.
- › Travaux sur Pont Ar Bled et reconstruction d'une nouvelle usine.

**Communauté d'agglomération  
du Pays de Landerneau-Daoulas**

Maison des Services Publics  
59 rue de Brest  
29800 Landerneau  
02 98 21 37 67  
accueil@capld.bzh  
www.pays-landerneau-daoulas.fr



**Office de tourisme  
du Pays de Landerneau-Daoulas**

Place Général de Gaulle  
29800 Landerneau  
02 98 85 13 09  
tourisme@capld.bzh  
www.tourisme-landerneau-daoulas.fr



PAYS LANDERNEAU  
DAOULAS

**Aqualorn**

Zone de Saint-Ernel  
29800 Landerneau  
02 98 85 67 54  
aqualorn@capld.bzh  
www.aqualorn.fr



**Service Environnement**

Zone de Saint-Ernel  
29800 Landerneau  
02 98 21 34 49  
environnement@capld.bzh

**CLIC**

Maison des Services Publics  
59 rue de Brest  
29800 Landerneau  
02 98 85 99 08  
clic@capld.bzh

